**Derechos de los pacientes y los residentes**

Los proveedores de la Oficina de Servicios de Adicción a Sustancias (BSAS por sus siglas en inglés) garantizarán al paciente o residente, como mínimo, los siguiente derechos:

|  |  |
| --- | --- |
| Seguridad personal:  * no sufrir **malos tratos físicos ni psicológicos;** * no ser sometido **a cacheos corporales ni a registros de cavidades corporales;** * **control sobre** la apariencia corporal; sin embargo, en las instalaciones del programa, el * programa puede prohibir la vestimenta y la decoración personal que interfieran con el tratamiento;  Registros:  * **acceso al** historial del paciente o residente en presencia del administrador o * persona designada, salvo que se determine que el acceso a partes del historial podría causar daño al paciente o residente; * el derecho a **impugnar la información** contenida en el historial del paciente o residente mediante la inserción de una * declaración de aclaración o carta de corrección firmada tanto por el profesional clínico como por el paciente o residente; * derecho a **obtener una copia** del historial del paciente o residente * derecho a que se garantice la **confidencialidad** del historial del paciente o residente.  Tratamiento y consentimiento:  * el **derecho a poner fin al tratamiento** en cualquier momento, excepto en el caso de una persona sometida a tratamiento en virtud de M.G.L. c. 123, § 35; * ausencia de **coacción;** * tratamiento **no discriminatorio**; * tratamiento **sensible a las necesidades individuales y que promueva la dignidad y el respeto por uno mismo** | Tarifas:  * **información completa sobre los honorarios que se cobran** y, en los programas de rehabilitación residencial, sobre los beneficios que deben aportarse por paciente o residente;  Queja:  * el **derecho a presentar una queja por acciones** o decisiones del Proveedor Autorizado o Aprobado en relación con el tratamiento del paciente o residente; * el **derecho a ponerse en contacto** con el Departamento, incluida la Línea de Quejas de la BSAS 617-624-5171  Creencias personales y espiritualidad:  * + libertad de practicar la **fe religiosa**;   + derecho a **solicitar la derivación** a un centro que ofrezca tratamiento de una forma con respecto a la que el paciente o residente no tenga objeción religiosa;  Detección de sustancias:  * **análisis** de drogas realizados **de forma que se preserve la dignidad del paciente o residente**   y, cuando el análisis de drogas se realice mediante una muestra de orina, adaptarse a cualquier incapacidad médicamente confirmada para suministrar orina proporcionando un medio alternativo eficaz de análisis, como un frotis bucal. Antidiscriminación  * Usted tiene derecho a los servicios independientemente de su lengua materna, origen cultural, raza o etnia. * El programa debe ofrecer servicios de interpretación gratuitos.  Defensa legal:  * Usted tiene derecho a acceder a representación legal y a comunicarse con su abogado mientras esté en tratamiento |

Reglamento BSAS en línea:

Derechos de los pacientes y residentes BSAS Actualizado 04/2023