

ميدفورد القادرة على المُواجهة مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية

مدينة ميدفورد
يونيو 2020



مشروع منحة ممول من مكتب ماساتشوستس التنفيذي لشئون الطاقة والبيئة برنامج تهيئة البلديات المعرضة للخطر للتعامل مع الأزمات.

شكرًا أعضاء مُجتمع ميدفورد على وقتكم وتجاربكم ومساهماتكم خلال محادثة المُجتمع لمواجهة التأثيرات المناخية والمُجتمعية في مايو 2020.

التسهيلات ودعم العرض التقديمي: شكرًا لك كاري باركر، دانوزا أكينو، ديفيا أناند، إليزيه كاستور، جودا ليلانغ، لورا روتولو، راشيل تشارلز، رافائيل موري إيراسو، ثايس ماركيز، تيريز ماكيني - وود على تبرعكم بوقتكم من أجل محادثة المُجتمع لمواجهة التأثيرات المناخية والمُجتمعية في مايو 2020.

ساهمت الإدارات والمنظمات التالية في هذا التقييم من خلال مشاركتها في سلسلة الجلسات المُصغرة لبرنامج بيغ تابل Big Table (المائدة الكبيرة) في مايو 2020:

إدارات مدينة ميدفورد: إدارة الصحة، بما في ذلك مكتب الوقاية والتوعية؛ مدارس ميدفورد العامة؛ مكتب شؤون المحاربين القدامى

المنظمات: إئتلاف من أجل الدمج والوقاية؛ إئتلاف كامبريدج للصحة؛ سيف ميدفورد (Safe Medford)؛ بنك الطعام بوسطن الكبرى؛ فرقة عمل ميدفورد للأمن الغذائي؛ هيئة ميدفورد للإسكان. ميلروز واكفيلد للرعاية الصحية - النساء والرضع والأطفال (WIC)؛ جامعة تافتس؛ خدمات وايسايد للشباب والأسرة؛ مركز مجتمع غرب ميدفورد

التسهيلات والدعم الاستراتيجي: الشكر إلى ليزا تونيلو، لوريتا نوسا، بينيلوب فونايل، ديت. روري لوكويتز، وتياني جولارت، وريف. ويندي ميللر أولاباد من مجلس ميدفورد للشؤون الصحية من أجل تبرعهم بوقتهم وإمكانياتهم لدعم كل من محادثة المُجتمع لمواجهة التأثيرات المناخية والمُجتمعية، ومناقشات جلسات برنامج Big Table في مايو 2020.

المؤلفون: أندرين بریتون-كاربونو، مُنسقة المناخ والصحة والمساواة، واليكسا جريفيثس، طالبة متدربة من جامعة تافتس

التصميم الجرافيكي: جيس تشوي

قدّم المستشارون من شركة كيم لوندجرين الدعم والتوجيه طوال هذه العملية، بالإضافة إلى كتابة المهمة رقم 3 ضمن هذا التقييم.

قدم مترجمون من شركة بايستست للترجمة (Baystate Interpreters) خدمات لغوية طوال هذه العملية.

شكرًا إلى كاتلين أ. ثيواريديس أمينة مكتب ماساتشوستس التنفيذي لشؤون الطاقة والبيئة، والحاكم تشارلي بيكر على دعمهم لبرنامج تهيئة البلديات المعرضة للخطر للتعامل مع الأزمات.

شكرًا لماريان أوكونور من إدارة الصحة في مدينة ميدفورد، وبينيلوب فونايل من مكتب الوقاية والتوعية لتوجيههما وإدارتهما لهذا التقييم.

ساهمت الإدارات والمنظمات التالية في هذا التقييم من خلال مشاركتها في لجنة تخطيط المشروع طوال هذه العملية:

إدارات مدينة ميدفورد: إدارة الصحة، بما في ذلك إدارة الوقاية، إدارة تنمية المجتمع؛ إدارة الطاقة والبيئة؛ إدارة التنوع؛ إدارة شؤون المحاربين القدامى؛ إدارة الشرطة

المنظمات: ميدفورد هيلث ماترز (شؤون ميدفورد الصحية)؛ هيئة ميدفورد للإسكان

شكرًا لإدارة الصحة في مدينة ميدفورد، بما في ذلك مكتب الوقاية والتوعية، وفرقة عمل ميدفورد للأمن الغذائي، وهيئة الاحتياط الطبي، ومتطوعي برنامج "R U OK?" (هل أنت بخير؟) لعملهم الشاق في برنامج "R U OK?"، والتي ساهمت المعلومات التي تم جمعها من خلاله في هذا التقييم.

ساهمت الإدارات والمنظمات التالية في هذا التقييم من خلال مشاركتها في المقابلات التنظيمية وتقييم الجاهزية في مارس 2020:

إدارات مدينة ميدفورد: مجلس كبار السن؛ قسم الترفيه

المنظمات: تحالف كامبريدج للصحة؛ ميدفورد هيلث ماترز. هيئة ميدفورد للإسكان. ميلروز واكفيلد للرعاية الصحية - النساء والرضع والأطفال (WIC)؛ خدمات ميستيك فالي لكبار السن. جامعة تافتس؛ مركز شارع ولنت، خدمات وايسايد للشباب والأسرة (Wayside Youth and Family Services)؛ مركز مجتمع غرب ميدفورد

3	ملخص تنفيذي
7	مُقدِّمة
	مراكز مُواجهة تغير المناخ، والصحة العامة، والتأقلم المجتمعي
11	المهمة 1 أين تحديد منطقة تقديم الخدمة وضع خرائط خدمات وموارد المجتمع الموارد المُتعلِّقة بالحساسية المناخية وقدرة الأحياء على التكيف
17	المهمة 2 ماذا إشراك المجتمع وبناء الشراكة أ أرقام وأحصائيات تقييم قدرة المُقيمين على التكيف تقييم جاهزية المنظمات ب محادثات ومناقشات محادثة مجتمع المُقيمين مقابلات المنظمات ومناقشات برنامج "Big Table"
29	المهمة 3 كيف استكشاف المواقع المُحتملة مناطق المواقع المُحتملة لمراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية قائمة مراجعة مواقع مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية الخطوات التالية
35	ملحق أ
36	المُصطلحات



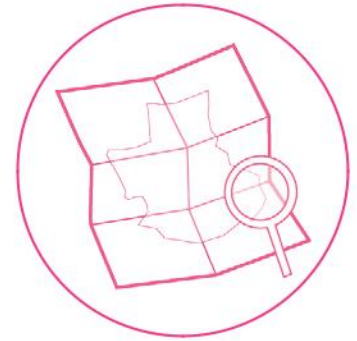
مُلخَص تتقيدي

الهدف

يهدف مشروع مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية إلى تقييم قدرة مدينة ميدفورد على تحمّل الأحداث المناخية من منظور الصحة العامة من خلال ثلاث مهام رئيسية. يدمج هذا المشروع قدرة المجتمع على المُواجهة مع الجاهزية لمواجهة الأحداث المناخية من خلال تعزيز التكيف ببذل الجهود المشتركة للمقيمين والمنظمات والحكومة المحلية. يضع هذا المشروع مبادئ العدالة الاجتماعية، بما في ذلك المساواة العرقية والعدالة الصحية، في المُقدّمة لدعم صحة ورفاهية جميع سكان ميدفورد.

مهمة 1 أين

فقط تحديد مناطق الخدمة ذات أولوية إقامة مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية التجريبية استنادًا إلى موارد الأحياء، والحساسية تجاه تغيّر المناخ، والقدرة على التكيف.



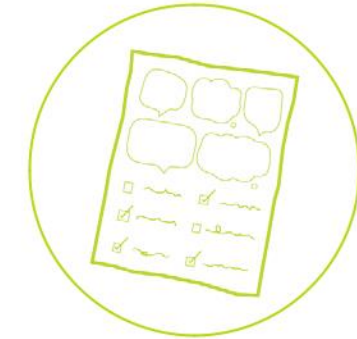
مهمة 2 ماذا

- (أ) تقييم قابلية التكيف للمقيمين المُعرّضين للتأثر وقياس مدى استعداد مُقدمي الخدمات المجتمعية للتأثيرات المناخية.
- (ب) الاستماع إلى مخاوف المقيمين بشأن عدم القدرة على المُواجهة، من أجل إيصال أصوات المُقيمين الذين يواجهون عدم المساواة الاجتماعية. إشراك مُقدّمي الخدمات في المناقشات لفهم برامج المُواجهة التي تدعم المستفيدين من خدماتهم.



المهمة 3 كيف

استكشاف المناطق داخل مناطق الخدمة المُحدّدة التي قد تستوعب برامج المُواجهة، ومشاركة مُتطلّبات مواقع إقامة مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية والتوصيات لتعزيز السعي إلى تحقيق المساواة المجتمعية.



- وضعت خريطة الموارد المجتمعية في مدينة ميدفورد من خلال دوائر المناطق المحددة جغرافياً ذات الخدمات المجتمعية المحدودة. استندت هذه المعلومات إلى المناطق المعروفة بالضعف المادي والاجتماعي في مدينة ميدفورد.
- حددت المناطق ذات الأولوية من خلال المناطق أو المجموعات المجتمعية المعروفة تاريخياً بضعف الموارد، بما في ذلك المناطق ذات الدخل المنخفض، والمجتمعات ذات الأجناس الملونة، ومجتمعات المهاجرين الذين يتحدثون لغات أخرى غير الإنجليزية.
 - حددت الدوائر 1-1 (غلينود)، و1-5 و2-5 (ساوث ميدفورد)، و2-7 (ويلينجتون) كأقوى الدوائر المرشحة لإقامة مراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية.

المهمة 2 ماذا

أ) الأرقام والأحصائيات

قدرة المقيمين على التكيف

- أنشأت مدينة ميدفورد برنامج "R U OK?" للاستجابة لاحتياجات المقيمين خلال جائحة فيروس COVID-19، الذي تترشد من خلاله المدينة حول قدرة المقيمين على التكيف. عمل نموذج "طالب خدمات للمقيمين" على تقييم احتياجات المقيمين للخدمات خلال هذه الحالة الطارئة.
- كانت معظم الطلبات للأغذية (47.0%) أو الأدوية واللوازم الشخصية (32.8%)، مما يؤكد على أهمية تحسين أنظمتنا الغذائية والصحية المحلية.
 - قدّمت معظم الطلبات من قبل موظفي المدينة (30.2%) أو بواسطة متطوعي برنامج "R U OK?" (32.7%) نيابةً عن المقيمين، مما يشير إلى أن العديد من المقيمين الذين ليسوا على صلة بموظفي المدينة أو برامجها قد لا يكونون على دراية بالمساعدات المتاحة.
 - أفاد غالبية المستجيبين لمكالمات المتابعة بتلقي الدعم من العائلة (77%) أو الأصدقاء والجيران (32%).
 - كانت الأخبار الإيجابية (43%) والتواصل الشفهي (20%) هي القنوات الرئيسية التي جعلت المستجيبون مطلّعون على أخبار فيروس COVID-19 والمساعدات المتاحة.

- تشير النتائج إلى أن كبار السن في مدينة ميدفورد يحصلون على الخدمات الأساسية من خلال دعم العائلة، والأصدقاء والجيران (49%) أو بأنفسهم شخصياً (37%) مما يشير إلى قيمة التواصل بين الأشخاص.

تقييم جاهزية المنظمات

- بالنسبة للعديد من مقدمي الخدمات المحليين، فإن تغيير المناخ والجاهزية لتغيير المناخ ليسا ضمن مبادئ منظماتهم، حيث أن القضية "ليست بعد على رادار" القيادات.
- اتخاذ إجراءات لحماية خدماتهم أثناء الطوارئ من خلال خطط الجاهزية للطوارئ.
 - التطلع بشكل مطلق إلى الحكومات المحلية لتوفير سياسات وتشريعات المناخ و الجاهزية لحالات الطوارئ في المنطقة.
 - شعر جميع مقدمي الخدمات أن المستفيدين من خدماتهم يتقنون بمنظمتهم في حالات الطوارئ، من خلال التواصل معهم باستخدام أساليب متعددة من المشاركة المجتمعية.
 - الوعي الكبير بالمكان، سواء الموقع المادي لخدماتهم، أو حيث توجد المعلومات التي تخص خدماتهم المقدمة.

ب) المناقشات والمُحادثات

محادثات مجتمع المُقيمين

عبر المشاركون عن شعورهم بالأمان في الأماكن المألوفة حيث يوجد أشخاص لديهم اهتمامات وقيم مُشتركة. الأماكن العامة تعطي شعورًا أكبر بالراحة للجميع عندما يكون هناك تنوع حقيقي.

لاحظ المشاركون الهايتيون أن **العنصرية تشكل حاجزًا كبيرًا** للشعور بالدعم، من خلال التمثيل السوري، والمبادرات "باللغة الإنجليزية فقط" و "والترفة على أساس اللون" والسلوك المُعَمَّم تجاه المجتمع الهايتي.

وأشار المشاركون إلى **عوائق التواصل** التي تحول دون الشعور بالجاهزية والدعم من مجتمعهم.

أفاد البعض أن مجلس المدينة هو المكان الوحيد المعروف للحصول على المعلومات المحلية.

أعرب المشاركون الذين يتحدثون لغات أخرى غير اللغة الإنجليزية عن صعوبات كبيرة في الحصول على المعلومات من مجلس المدينة بسبب الدعم اللغوي المحدود.

تتمحور **برامج المواجهة** التي ذكرها المشاركون حول تعزيز علاقات الثقة وتعظيم المعلومات والمساعدات التي يمكن الحصول عليها.

مقابلات المُنظَّمات

ومناقشات برنامج " Big Table "

ركزت المناقشات حول **بناء علاقات الثقة** من خلال الالتزام بالتواصل وتغيير ممارساته.

وضع سياسات ذات مقاصد تتبنى تدابير للإدماج ولمكافحة العنصرية بشكل فعال.

تركزت **اهتمامات المُنظَّمات حول آثار تغير المناخ** على موضوعات العدالة الاجتماعية والتمكين، مع التركيز على التعاون الهادف بين مُقدمي الخدمات ومجلس المدينة لدعم المُقيمين بشكل أفضل قبل، وأثناء، وبعد الكوارث.

ركزت **برامج المواجهة** المرجوة على التوسع في الخدمات العامة، مثل النقل العام، والسكن الميسور التكلفة.

- . خدمات ودعم اللغة.
- . أنشطة لجميع الأعمار والقدرات في المتنزهات والمساحات المفتوحة.
- . برامج الرفاهية، وبرامج التعليم، وبرامج الجاهزية للطوارئ.

شاركت المُنظَّمات رؤيتها حول **مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية** التي تركزت على 4 محاور:

1. التواصل الاجتماعي، كمركز تجمع مُتعدّد الاستخدامات يشمل مجتمعات من خلفيات متنوعة.
2. المشاركة المجتمعية، كمركز لتنظيم المجتمع ودعم السياسات التي تقود المُجتمع.
3. الوصول إلى المعلومات، كمركز اتصالات مركزي لتبادل المعلومات حول الموارد المحلية.
4. الاستجابة التعاونية، كفرصة لتكامل الجهود الإقليمية في دعم قدرة المجتمع على المواجهة.

الخطوات التالية

على الرغم من الاهتمام بمراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية، من الواضح أن الخطوات التالية يجب أن تعمل أولاً على ترسيخ الثقة بين المجتمع المحلي ومجلس البلدية من خلال التواصل الشامل والتزام المدينة الفعّال بالممارسات **المناهضة للعنصرية**. هناك حاجة أيضاً إلى مزيد من التخطيط لتنظيم التنسيق، والاتصالات، والتشغيل في مراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية.

1. الاستثمار في المشاركة المجتمعية من خلال الاستعانة بفريق من المنظمين المحليين المُندمجين بشكل جيد داخل مجتمعاتهم لقيادة فريق عمل المواجهة المجتمعية المُشارك في تصميم سياسات المواجهة.
2. تكوين ائتلاف من مُقدمي الخدمات المجتمعية داخل فرقة العمل للتوصّل إلى أسلوب التشغيل الذي يعزز الشراكات، والتواصل، ووضع إستراتيجية لنظام المشاركة في الموقع لاستضافة الخدمات.
3. إشراك إدارات وأقسام المدينة في تنسيق الخدمات التي تديرها المدينة وتعزيز تحقيق المساواة المجتمعية، مما يتطلب الالتزام بالسياسات المناهضة للعنصرية.

- مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية محل ثقة، وتُستخدم بانتظام، ويمكن الوصول إليها. أُدرجت المنشآت التجارية (غير الصناعية) بمساحة أكبر من أو تساوي 5000 قدم مربع مع إمكانياتها.
- تم تنقيح القائمة لتشمل المواقع التي يمكن أن تُلبي جميع العناصر الخمسة لمركز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية المثالي (مذكورة أدناه).
- الاستناد إلى المناطق ذات الأولوية والأحياء المُستحقة للعدالة البيئية (EJ).
- تحليل أولي: تم تحديد منشأة واحدة فقط مُرشحة (كنيسة سانت كليمنت) في منطقة ذات أولوية، على الرغم من عدم وجودها ضمن الأحياء المُستحقة للعدالة البيئية.

1. **البرامج:** تقديم مجموعة مُتنوّعة من الخدمات التي تُعزّز رفاهية وجاهزية المجتمع. تُحدّد البرامج بناءً على اهتمامات المجتمع.
2. **البنية:** دعم الأنشطة وحالات الطوارئ على مدار السنة. يجب أن يكون الموقع في حالة جيدة، وليس في منطقة مُعرّضة للفيضان، وأن تتوفر به ميزة وجود مطبخ لتقديم الطعام قبل، وأثناء، وبعد حالات الطوارئ.
3. **الطاقة:** ضمان وجود مصدر موثوق احتياطي للطاقة في حالة حدوث خلل. يجب أن تكون أنظمة الطاقة الاحتياطية فعّالة من حيث التكلفة والاستدامة.
4. **الاتصالات:** التأكد من أن أنظمة الاتصالات تعمل داخل وخارج منطقة الخدمة، وخاصةً خلال فترة الخلل والإصلاح.
5. **التشغيل:** ضمان وجود الأشخاص والإجراءات المناسبة لتشغيل المرفق قبل، وأثناء، وبعد حالات الطوارئ.



مُقدِّمة

يبلغ عدد سكان مدينة ميدفورد 57,7771 مقيم، ويبلغ متوسط دخل الأسرة 92,363 دولارًا. رغم أن متوسط نسبة النمو زاد بنسبة 18.6% من 2014 إلى 2018 فقد ظل معدل الفقر مستقرًا عند 9-10%. في عام 2018، كان التركيب العرقي لسكان مدينة مدفورد 75% من البيض و10.6% آسيويين و9.4% من السود و5.3% من أصل إسباني/لاتيني. رغم ذلك، كان معدل الفقر 8.3% من البيض و16.5% آسيويين و8% من السود و17.4% من أصل إسباني أو لاتيني. 21.4% من سكان ميدفورد مولودون في الخارج و28.6% يتحدثون لغة أولى غير الأنجليزية.

تُظهر حاسبة أجور المعيشة الخاصة بمعهد ماساتشوستش للتكنولوجيا لعام 2017 أنه يجب على عائلة مكونة من أربعة أفراد، ويعمل فيها شخصان بدوام كامل، أن يكسبوا بشكل جماعي 76,784 دولارًا سنويًا لتغطية نفقات المعيشة الأساسية في مقاطعة ميدلسكس. لسوء الحظ، لم يحقق هذا 'الأجر المعيشي' 31.6% من عائلات ميدفورد التي كان دخلها أقل من 75000 دولارًا في 2018

تعداد الولايات المتحدة 2014-2018 استقصاء المجتمع الأمريكي استقصاء 5 - سنوات

تغيّر المناخ، والصحة العامة، والمواجهة المجتمعية

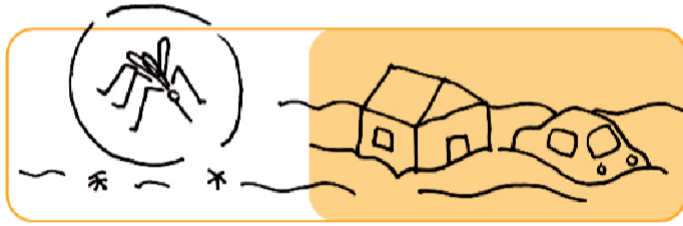
على الرغم من الاستيعاب الجيد للتهديدات المادية لتغيّر المناخ، إلا أنه يتم مشاركة القليل حول كيفية تأثير لظواهر الجوية البالغة الشدة على الصحة العامة كما هو موضح أدناه. لترجمات الفيديو، قُم بزيارة هذه الصفحة [على يوتيوب](#).



السيول

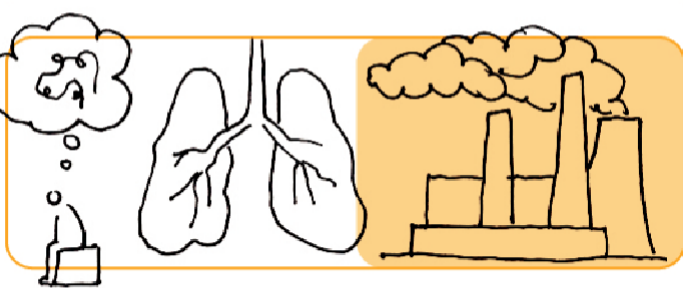


ارتفاع خطر تلوث المياه
← طفق الصرف الصحي



الفيضانات ← تخلق المياه الراكدة مناطق خصبة لتكاثر البعوض الذي قد يحمل الأمراض

عوامل أخرى



تغيّر المناخ وتلوث الهواء يعملان على الحساسية التي تنتقل بالهواء، والتي يمكن أن تسبب أو تفاقم أمراض الجهاز التنفسي مثل الربو ومرض الانسداد الرئوي المزمن
يمكن أن تضر الحالات الطارئة بالصحة النفسية أيضًا

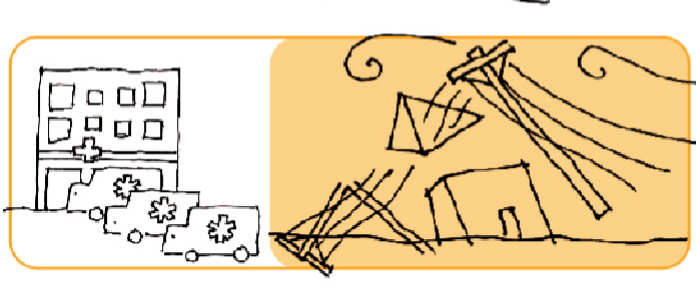


الجفاف ← النظم الغذائية المضغوطة، التي تهدد بتفاقم عدم تأمين الغذاء. انخفاض إمدادات المياه وارتفاع الطلب عليها



الجزر الحرارية الحضرية ← ارتفاع خطر الإصابة بالأمراض المرتبطة بالحرارة مثل ضربة الشمس

العواصف



تلف البنية التحتية ← الإصابات، تضرر الاقتصاد المحلي، إرهاب النظم الصحية، ارتفاع خطر انتشار الأمراض، حيث يضطر المزيد من الناس إلى التجمع في المأوى معًا

التوضيح

التأثيرات المادية ☒ التأثيرات على الصحة العامة ☐

رغم أن كوفيد-19 يُمثل تهديدًا مُختلفًا، فإن تأثير الطقس القاسي على الصحة والرفاهية مشابه لتأثيره والسبب الرئيسي في ذلك هو النظم الصحية المنهكة والاقتصادات الضعيفة. في كلتا الحالتين تكون الفئات الاجتماعية الضعيفة أكثر تأثرًا مما يبرز عدم المساواة الهيكلية في المجتمع.

التأقلم مع آثار تغير المناخ قضية عدالة بيئية، حيث أن الأشخاص الذين يعيشون ويعملون ويلعبون في البيئات الأكثر تلوثًا وحساسية تجاه المناخ في أمريكا عادة ما يكونون من ذوي الدخل المنخفض ومن ذوي البشرة الملونة. قدرة المجتمع على المُواجهة هو إطار يهدف إلى دعم مكافحة السكان لعدم المساواة الهيكلية للحد من الحساسية للكوارث ودعم ظروف المقيمين للتكيف مع حالات الطوارئ ، وفي نهاية المطاف تعزيز صحة ورفاهية جميع سكان ميدفورد.

كلمات أساسية

قدرة المجتمع على المُواجهة

تركز قدرة المجتمع على المُواجهة على 3 مبادئ: الاتصال والمشاركة والتكيف.

1. الاتصال بمعنى بناء علاقات ثقة بين السكان والمنظمات الحكومية.
2. المشاركة بمعنى إشراك المقيمين الأكثر عرضة للتأثيرات في صنع القرار
3. لتكيف يشجع المجتمع المتحد على الاستعداد لحالات الطوارئ المستقبلية وتحملها والتعافي منها.

العدالة

العدالة هو مفهوم يعطي الأولوية لاتخاذ إجراءات تحد من التفاوتات والظلم الاقتصادي والسياسي والاجتماعي والبيئي الذي تواجهه بعض المجتمعات والعمل على تقديم يد العون للمجهزين بموارد أقل للتكيف مع الظروف

العدالة البيئية

تجمع بين العنصرية البيئية والطبقية البيئية وحماية البيئة في إطار واحد للمطالبة بالعدالة الاجتماعية، مع السعي للقضاء على الأضرار البيئية



مصدر الرسم البياني: مؤسسة روبرت وود جونسون



مركز التآلم المألي. مصدر الصورة/ <http://resilience-hub.org/hubs-in-action>

مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية

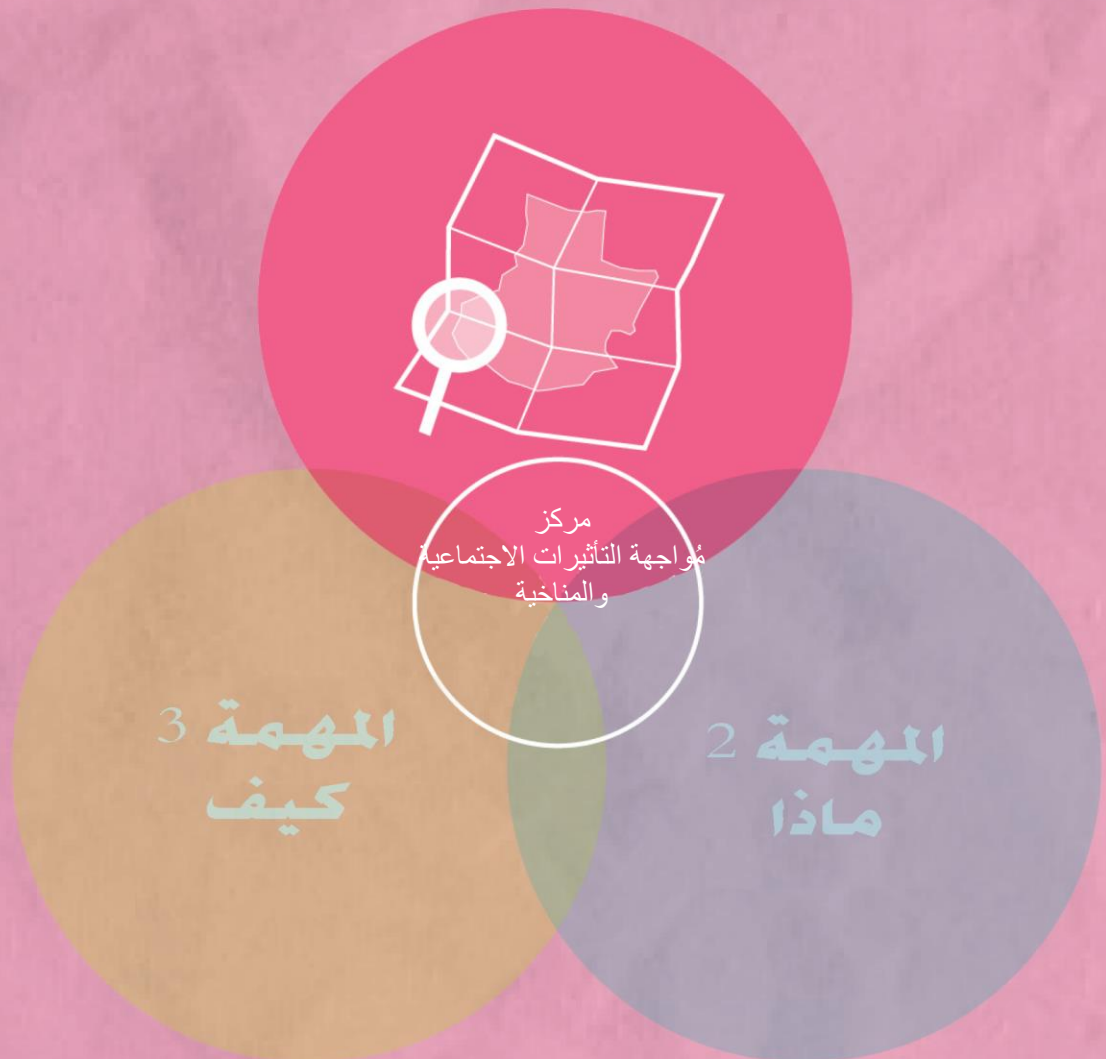
الهدف من مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية بمدينة ميدفورد هو توفير أماكن أكثر عدلاً وشمولاً لجميع سكان ميدفورد، كما تطمح إلى معارضة عدم المساواة الهيكلية في المجتمع.

هدفنا على المدى الطويل هو تطوير مراكز لمُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية بمدينة ميدفورد، وهي مراكز اجتماعية محسنة تدعم السكان، وتنسق الاتصالات، وتوزع الموارد وتقلل من تلوث الكربون مع تحسين جودة الحياة. مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية هي مفهوم خاص بشبكة مديري الأستدامة الحضرية (USDN). يهدف إلى تمكين المجتمعات وزيادة قدرة المجتمع على الاستعداد والاستجابة والتعافي من تغير المناخ وحالات الطوارئ الأخرى.

توفر مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية فرصة للعمل في نقطة الالتقاء بين قدرة المجتمع على المواجهة، وإدارة الطوارئ، والتخفيف من اثار التغير في المناخ، والعدالة الاجتماعية. تعمل مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية بشكل أساسي كمساحات متعددة الاستخدامات مع مجموعة متنوعة من البرامج التي تبني العلاقات، وتعزز استعداد المجتمع، وتحسن صحة السكان ورفاههم. في أوقات الطوارئ، قد تعمل هذه المساحات كمراكز اتصال، ومراكز توزيع وملاجئ طوارئ محتملة، والتي تكون ضرورية أيضاً للتعافي بعد حالات الطوارئ

المهمة أين

تحديد مناطق الخدمة



وضع خريطة خدمات المجتمع وموارده

على الرغم من أن مدينة مدفورد تأمل في إنشاء مراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية في كل حي، إلا أن هذا المشروع يجب أن يحدد مناطق الخدمة ذات الأولوية التي تحتاج إلى مراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية الأولى. مع أن هذه المراكز تعمل لخدمة المجتمع، ولكن المناطق المحرومة في أمس الحاجة إليها

عُينت موارد المجتمع في مدفورد بواسطة الدوائر الجغرافية للمساعدة في تحديد المناطق ذات الخدمات المحدودة جغرافيًا.

- أُحيلت المعلومات إلى مجالات معروفة من الضعف المادي والاجتماعي.
- منح الأولوية للاعتراف بالمناطق ذات الموارد أو المجتمعات الضعيفة، بما في ذلك المناطق ذات الدخل المنخفض والمجتمعات ذات البشرة الملونة ومجتمعات المهاجرين الذين يتحدثون لغات أخرى غير الإنجليزية.

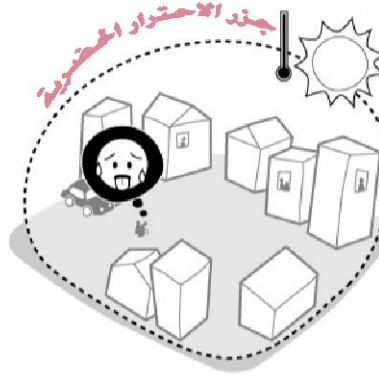
كلمات أساسية

القابلية للتأثر غالبًا ما تتميز بأنها تشمل ثلاثة أبعاد:

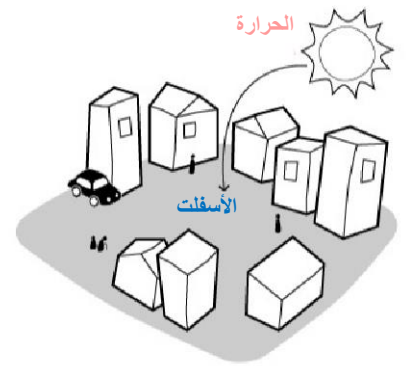
القدرة على التكيف
القدرة على الابتعاد عن الأذى، والتكيف مع التغييرات، أو إعادة البناء بعد حالات الطوارئ



الحساسية
الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية الموجودة مسبقًا والتي تؤثر على حصول الفرد / المجموعة على المساعدات أو تعرضه للمخاطر



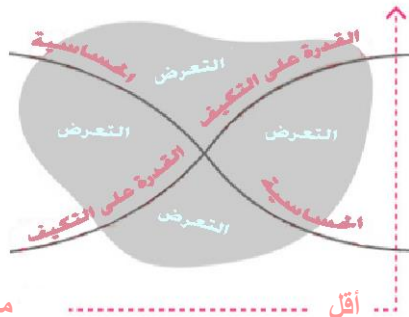
التعرض
مدى قرب الفرد / المجموعة من الخطر



التأثير الاجتماعي
يتعلق بالمؤشرات الاجتماعية، مثل التركيبة السكانية والقومية العرقية، والموارد المالية.

الأشخاص الذين لديهم تأثير ↑ وقدرة على التكيف ↓ يكونون أكثر عرضة للتأثيرات = تأثير أعلى

الأشخاص الذين لديهم تأثير ↓ وقدرة على التكيف ↑ يكونون أكثر قدرة على التكيف = تأثير أقل



التأثير المادي
يتعلق بتعرض فرد / مجموعة لخطر ما (على سبيل المثال، المناطق ذات مخاطر الفيضانات العالية والأحياء التي تكون أكثر حرارة من المناطق المحيطة).

مقتبس من مجلس تخطيط منطقة العاصمة
قابلية التأثير بالمناخ في بوسطن الكبرى،
مشروع متركومون 2050 X

مستويات تأثير أعلى

أقل

- تم إنشاء قائمة بمقدمي الخدمات من مصادر إدارة الطوارئ المحلية²
- شكلت عناوين وإحداثيات خطوط الطول والعرض لمواقع مقدمي الخدمات خريطة نظم المعلومات الجغرافية.
- تم تصنيف كل فئة من فئات مقدمي الخدمات على خريطة أساسية للدوائر ومجموعات العدالة البيئية (الشكل 1.1).
- تم تحديد قابلية التأثير بالمناخ من خلال **تقييم قابلية ميدفورد للتأثر بتغير المناخ** لعام 2019 ؛ مكتب ماساتشوستس للصحة البيئية خريطة قابلية التأثير بالمناخ، خريطة الصندوق الاستثماري للأراضي العامة لأولويات العامة لمناخ المدن الذكية (الشكل 1.2).

كلمات أساسية

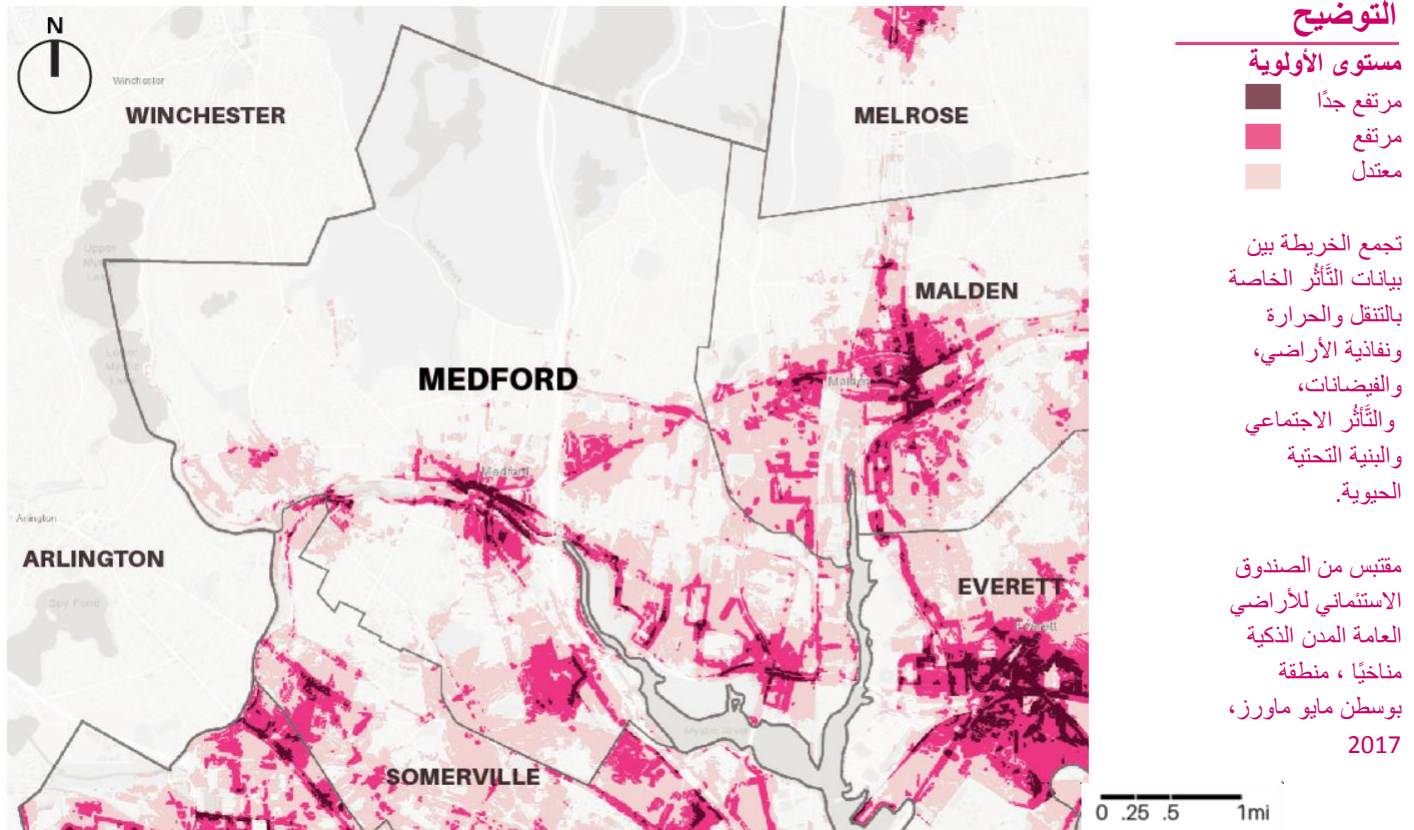
مجتمع العدالة البيئية

- في ماساتشوستس، يتم تحديد المجتمع على أنه من أحياء العدالة البيئية إذا كان أي مما يلي صحيحًا:
- المنطقة التي يبلغ متوسط دخل الأسرة السنوي فيها أصغر من أو يساوي 65٪ من متوسط الدخل على مستوى الولاية
 - 25% أو أكثر من المقيمين من غير العرق الأبيض
 - 25% أو أكثر من الأسر لا يوجد لديها أحد أكبر من 14 عامًا يتحدث الإنجليزية جيدًا (الانعزال عن اللغة الإنجليزية)

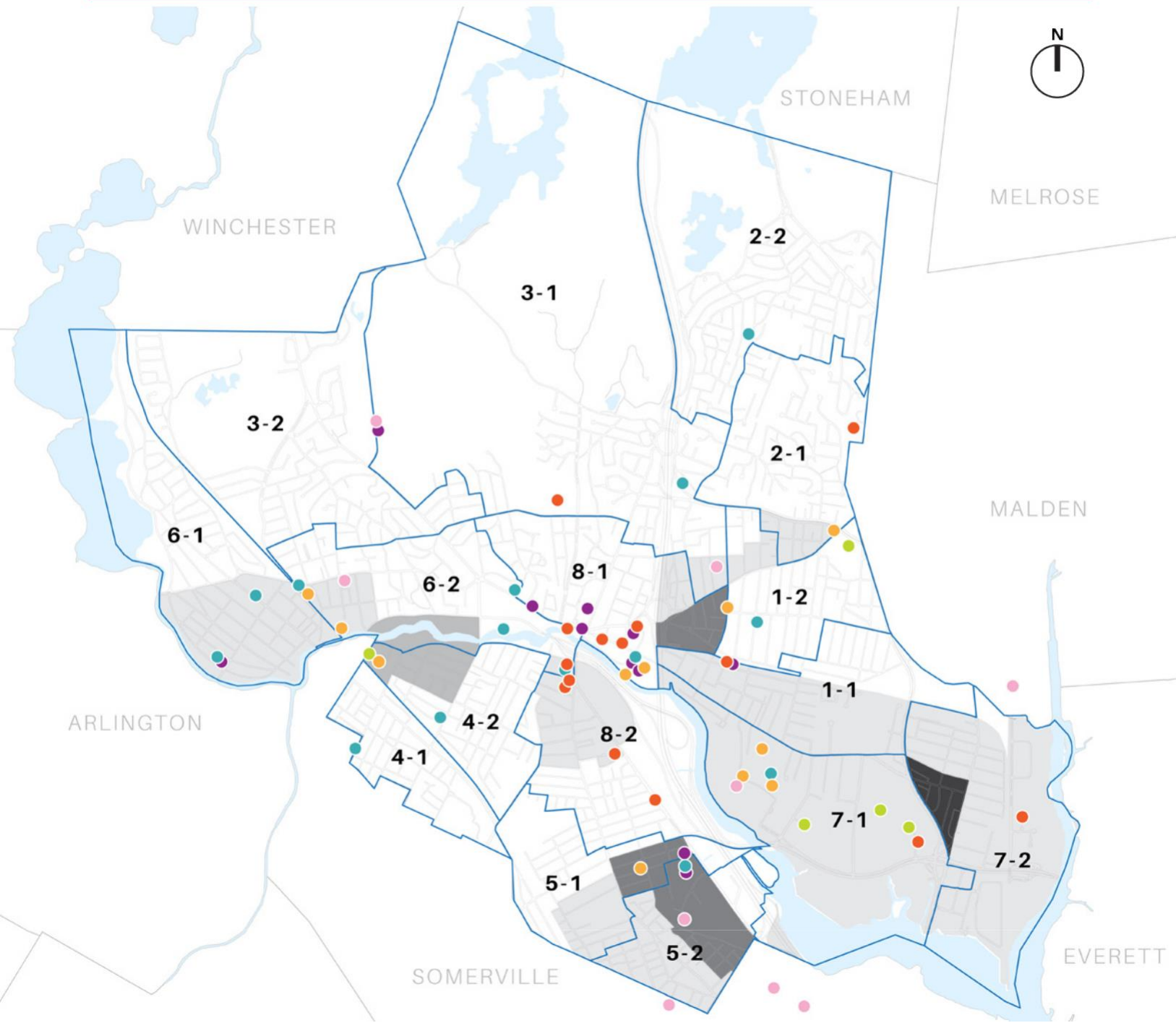
تقييم قابلية التأثير بتغير المناخ

جمع المعلومات العلمية المتاحة حاليًا لوصف الدرجة التي تتأثر بها الموارد الرئيسية، أو النظم البيئية، أو السمات الأخرى بتغير المناخ أو التغيرات المناخية المحتملة.

الشكل 1.2 الخريطة الشاملة لأولويات المدن الذكية مناخيًا



² قائمة ميدفورد للاستجابة للطوارئ 2015 ؛ إدارة الطوارئ الشاملة بميدفورد 2017



توضيح

2000 0 1000 2000 قدم

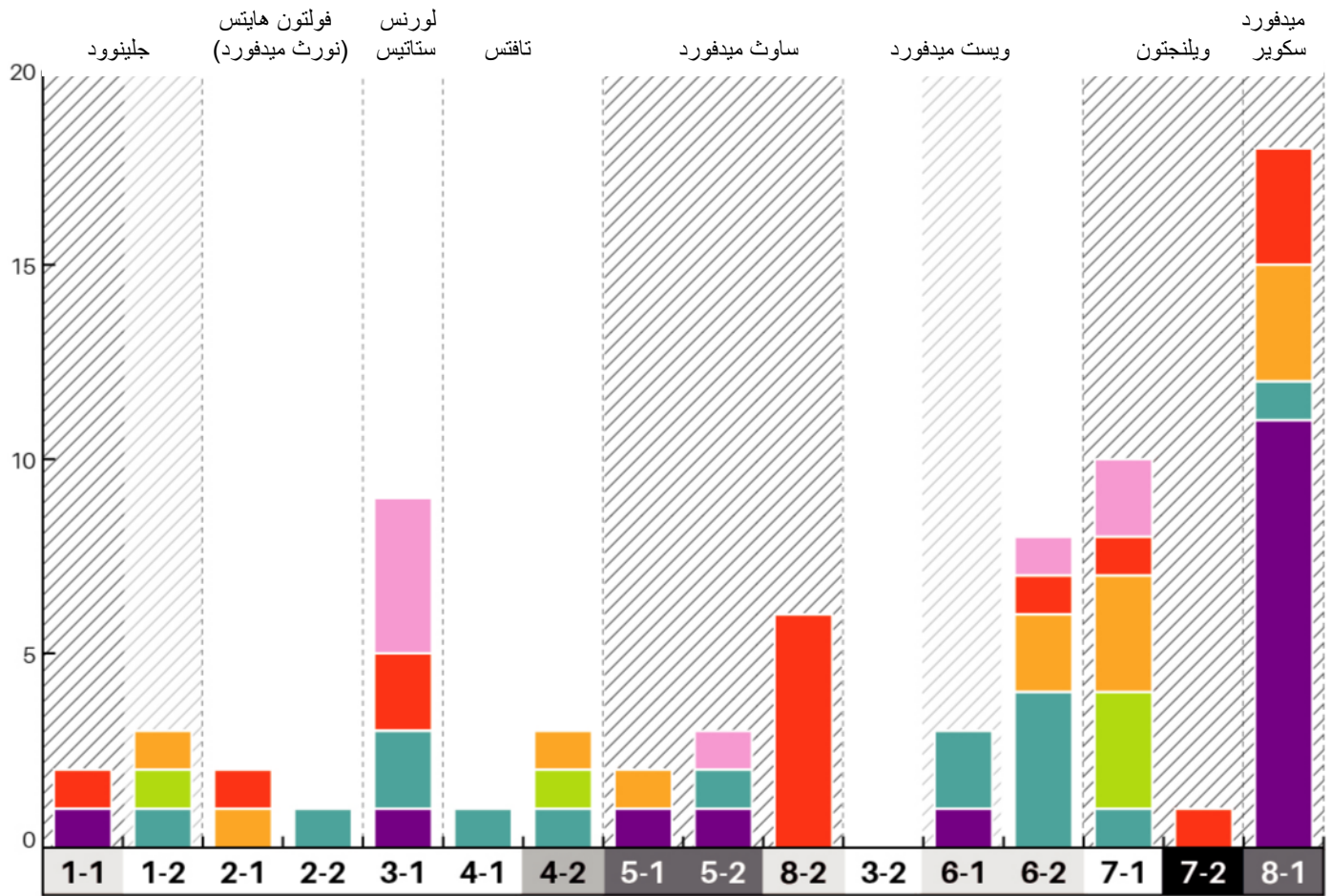
معايير العدالة البيئية

- أقلية
- الدخل
- أقلية + الدخل
- أقلية + الإنعزال عن اللغة الإنجليزية

خدمات وموارد المجتمع

- رعاية الأطفال بأسعار معقولة
- برنامج التغطية الصحية Mass Health
- السكن بأسعار معقولة
- محلات السوبر ماركت
- الموارد الغذائية
- الموارد المجتمعية

الشكل 1.3 الجدول التقييمي لخدمات ميدفورد حسب دائرة القسم، استنادًا إلى المتعارف عليه من قابلية التأثير بتغير المناخ



توضيح

التأثير بتغير المناخ

- حساسية مرتفعة
- حساسية مرتفعة جدًا
- المجتمعات التي تواجه قدرة منخفضة على التكيف

معايير العدالة البيئية

- أقلية
- الدخل
- أقلية + الدخل
- أقلية + الإنعزال عن اللغة الإنجليزية
- المجتمعات التي تواجه مستويات أكبر من الحساسية

خدمات وموارد المجتمع

- رعاية الأطفال بأسعار معقولة
- برنامج التغطية الصحية Mass Health
- السكن بأسعار معقولة
- محلات السوبر ماركت
- الموارد الغذائية
- الموارد المجتمعية

الموارد المتعلقة بالحساسية المناخية وقدرة الأحياء السكنية على التكيف

تم تحديد الدائرة 8-1 (ميدفورد سكوير) سابقًا على أنها شديدة الحساسية للتأثيرات المناخية، وتشمل عددًا أعلى من المتوسط من السكان الذين يواجهون قدرة تكيفية منخفضة بسبب الدخل المنخفض وعدم المساواة الهيكلية تجاه الأشخاص أصحاب البشرة الملونة. ومع ذلك، فإن ميدفورد سكوير لديها أيضًا أكبر عدد من الموارد الموجودة في المدينة، مما يشير إلى أن الموارد الإضافية في ميدفورد سكوير قد لا تستفيد منها الأحياء السكنية المحيطة التي تكافح بالفعل للحصول على المساعدات في ميدفورد.

على العكس من ذلك، فإن الدوائر الانتخابية 1-2 و 2-2 (فولتون هايتس / نورث ميدفورد)، و 1-3 (لورنس إستيتس)، و 1-4 و 2-4 (تافتس) تمتلك عددًا متنوعًا من موارد المجتمع، ولكن لم يتم تحديدها مسبقًا بوصفها مناطق ذات حساسية عالية تجاه المناخ أو يتواجد بها عدد كبير من السكان الذين يواجهون قدرة تكيفية منخفضة. على الرغم من أن الدائرة 1-6 (في غرب ميدفورد) كانت لديها حساسية أعلى من المتوسط لتغير المناخ مع مجتمعات أصحاب البشرة السمراء، إلا أن الدوائر المجاورة 1-3 و 2-6 (أيضًا داخل غرب ميدفورد) لم يكن لديها حساسية أعلى للمناخ، وعدد موارد المجتمع لديها أعلى من المتوسط (2-6). وبالتالي، فإن غرب ميدفورد ككل تمتلك إمكانية دعم القدرة التكيفية للأحياء السكنية.

مجالات الخدمة ذات الأولوية

الدوائر 1-1 (جلينوود)، و 5-1 و 2-5 (جنوب ميدفورد)، و 2-7 (ويلينجتون) تم تحديدها كأقوى الدوائر المرشحة لمراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية على أساس امتلاكها لعدد محدود من الموارد، وتحديدها مسبقًا كواحدة من الدوائر الأعلى حساسية لتغير المناخ. تشمل هذه الأحياء أيضًا عددًا أعلى من المتوسط من السكان الذين يواجهون قدرة تكيفية منخفضة بسبب الدخل المنخفض وعدم المساواة الهيكلية تجاه الأشخاص أصحاب البشرة الملونة، بما في ذلك السكان المهاجرين الذين يتحدثون لغات أخرى غير الإنجليزية.

المهمة أين

2

إشراك المجتمع
وبناء شراكات

المهمة 1
أين

مركز
مواجهة التأثيرات الاجتماعية
والمناخية

المهمة 3
كيف



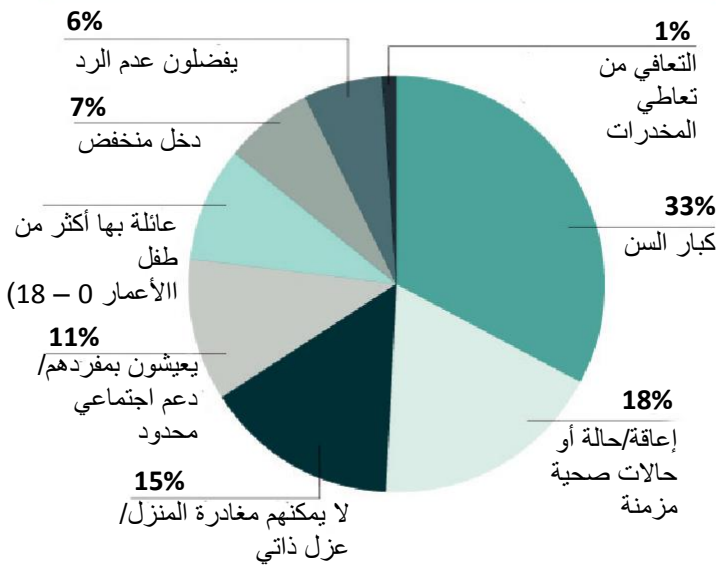


الاحتياجات المطلوبة ، ومن المقيمين الذين أجابوا على الأسئلة أثناء مكالمات المتابعة.

لا تشير البيانات التي تم الإبلاغ عنها إلى الاحتياجات الإجمالية لجميع المقيمين في ميدفورد.

- العديد من المستجيبين لبرنامج "R U OK?" هم من كبار السن فوق الستين ممن لهم حق التصويت.
- اعتبارًا من يونيو 2020 ، لم تسكتم بعد العديد من مكالمات التواصل مع كبار السن في الأحياء ذات الأولوية طبقًا للمهمة 1.
- لم يتم إصدار نموذج "طلب خدمات للمقيمين" حتى أواخر أبريل 2020 ولا يزال يتم الترويج له.

الشكل 2.1 معلومات المقيمين ذوي الحاجات



على الرغم من هذه القيود، فإن بيانات المقيمين التي تم تحليلها لها صلة وثيقة بتحديد الخدمات المطلوبة من المقيمين القابلين للتأثر بالمناخ، وبفهم الوسائل التي تستخدمها ميدفورد مدينة لدعم القدرة على المواجهة.

المؤشرات التي تصف القدرة على التكيف تشمل: الوصول إلى المعلومات، والشبكات الاجتماعية والتنقل؛ الموارد المالية؛ القومية - العرقية؛ والتركيبة السكانية.

التأهب لتحدي جائحة COVID-19 الطارئة من المستويات العالمية إلى المستويات المحلية.

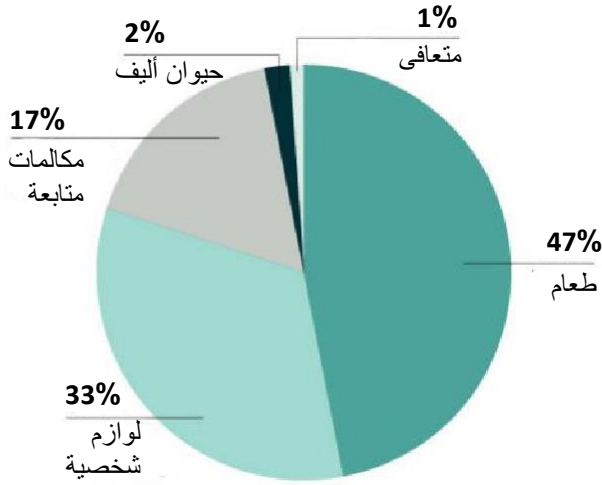
في مارس 2020، أنشأت مدينة ميدفورد على عجل برنامج "R U OK?" للتواصل مع كبار السن، نظرا لحساسيتهم للفيروس.

- استخراج قائمة مكالمات من سجل الناجين في المدينة للاتصال بعدد 11000 من كبار السن في مدينة ميدفورد.
- أصدر البرنامج نموذجًا عامًا بعنوان "طلب خدمات للمقيمين"، تم الترويج له على موقع المدينة الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي، للتعامل مع طلبات أي من سكان ميدفورد بغض النظر عن العمر أو حالة المستفيد.
- تم الترويج له بواسطة: مدارس ميدفورد العامة، وشبكة ميدفورد العائلية، وفرقة عمل ميدفورد للأمن الغذائي، ومجتمع سوق YMCA-Mystic، ومركز مجتمع غرب ميدفورد، وميدفورد هيلث ماترز.
- مكالمات المتابعة الأسبوعية هي اشتراك خدmi يطلبه كبار السن الذين تتضمنهم قائمة مكالمات سجل الناجين، ومن خلال نموذج "طلب خدمات للمقيمين".

برنامج "R U OK?" قدّم فرصة فريدة لتقييم قدرة المقيمين على التكيف أثناء الطوارئ. تم تقييم القدرة على التكيف من خلال جمع

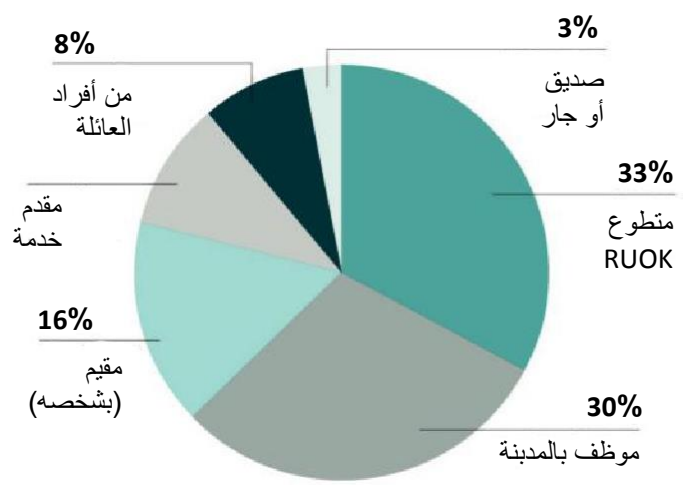
قيمت الطلبات احتياجات المقيمين للخدمات المتعلقة بالأغذية؛ الأدوية واللوازم الشخصية؛ التعافي من تعاطي المخدرات؛ الحيوانات الأليفة؛ دعم العزلة الاجتماعية. كما أتاح النموذج للمقيمين مشاركة أي طلبات أخرى لا يتم تلبيتها مباشرة. اعتباراً من يونيو 2020، تم تقديم أكثر من 300 طلب خدمي إلى مدينة ميدفورد.

شكل 2.2 نوع طلبات الخدمة من نموذج "طلب خدمات للمقيمين"



كانت غالبية الطلبات للحصول على الغذاء (47%)، مع بعض طلبات الأدوية واللوازم الشخصية (33%) ودعم العزلة الاجتماعية عبر مكالمات المتابعة (17%). تؤكد الحاجة الكبيرة للغذاء والدواء على أهمية تحسين أنظمتنا الغذائية والصحية المحلية.

الشكل 2.3 الأفراد الذين يقدمون نموذج "طلب خدمات للمقيمين"



تم تقديم معظم الطلبات من قبل موظفي المدينة (30%) أو من خلال متطوعي برنامج "R U OK?" (33%) نيابة عن المقيمين. قدم العديد من المقيمين الطلب شخصياً (16%) أو من خلال مقدم خدمة يعمل معهم (10%). تشير أوضاع التقديم إلى أن العديد من المقيمين غير المتصلين بموظفي المدينة أو برامجها قد لا يتم إبلاغهم بالمساعدات المتاحة.

كما أشار المقيمين إلى مخاوفهم بشأن الترابط الاجتماعي، والحصول على المعلومات، والوصول إلى المساعدات، وكل هذا مرتبط مباشرةً بالقدرة على التكيف.

التواصل الاجتماعي

أفاد المقيمين أنهم يشعرون بالعزلة والوحدة. أشار بعض المقيمين الذين يعيشون بمفردهم، أو الذين كانوا جيراناً لكبار السن الذين يعيشون بمفردهم، إلى محدودية الدعم الفوري.



الحصول على المعلومات

استفسر العديد من المستجيبين عن كيفية التقدّم للحصول على المنافع العامة، مثل برنامج التغطية الصحية MassHealth وبرنامج الدعم العائلي SNAP، والدعم المالي. كان لدى المقيمين أيضاً أسئلة تتعلق بفيروس COVID-19، بما في ذلك مراحل إعادة الفتح، وأماكن تواجد مواقع إجراء الفحص.



الوصول إلى المساعدات

مع وجود طلب كبير على الخدمات الغذائية، كشف بعض المقيمين عن وضعهم بالنسبة لبرنامج SNAP لكنهم كانوا متحيرين بشأن الحصول على المزايا خلال فترة انتشار فيروس COVID-19. ذكر العديد من المقيمين أنهم بحاجة إلى خدمات النقل من وإلى محلات البقالة. أعرب المقيمين عن الحاجة إلى المزيد من الخدمات العامة (على سبيل المثال، المساعدة في الإيجار والمرافق العامة). كما احتاج العديد من المقيمين إلى معدات الحماية الشخصية وأدوات قياس الحرارة.



تتمحور أسئلة مكالمات المتابعة أيضاً حول موضوعات القدرات التكيفية الخاصة بالترابط الاجتماعي، والحصول على المعلومات، والوصول إلى المساعدات.

التواصل الاجتماعي

تم الاتصال بعدد 360 من المقيمين من خلال قائمة الاتصال الخاصة ببرنامج "R U OK?" والذين لم يكونوا مهتمين بخدمات المقيمين بسبب تلقيهم دعم من قبل أفراد الأسرة (الملحق أ). وبالمثل، فإن غالبية المستجيبين لمكالمات المتابعة من برنامج "R U OK?" أفادوا بأنهم يتلقون دعم من العائلة (77%)، والأصدقاء أو الجيران (23%) (الملحق أ).

اعتمد بعض المقيمين على الجمعيات والوكالات المجتمعية للحصول على المعلومات والدعم، بما في ذلك سايف ميدفورد، وكنيسة يونيتيرين يونيفرسلس في ميدفورد، وهيئة إسكان ميدفورد، ومركز ميدفورد لكبار السن، وخدمات ميستيك فالي لكبار السن.



الوصول إلى المعلومات

كانت الأخبار الإذاعية (43%) والأخبار الشفهية (20%) هي القنوات الرئيسية التي تم من خلالها إعلام المستجيبين لمكالمات المتابعة بالأخبار والتحديثات عن فيروس COVID-19، بالإضافة إلى المساعدات المتاحة.

أفاد البعض أنهم يعتمدون على مواقع الإنترنت الحكومية (12%) ووسائل الإعلام المطبوعة (10%).



مع الأخذ في الاعتبار إلى أن هذه العينة تمثل بشكل رئيسي كبار السن، تشير هذه النتائج إلى الحاجة إلى مجموعة من المنصات الإعلامية للوصول إلى المقيمين ذوي المهارات التكنولوجية المختلفة. (الجدول 2.1)

الوصول إلى المساعدات

يحصل غالبية المستجيبين لمكالمات المتابعة على الخدمات الأساسية إما من خلال دعم الأسرة، والأصدقاء والجيران (49%)، أو بأنفسهم شخصياً (37%). وإجمالاً، تشير هذه النتائج إلى قيمة التواصل بين الأشخاص لتبادل المعلومات والمساعدات المحلية. (الجدول 2.2)



الجدول 2.1

1. كيف يتم إعلام المقيمين بأخبار فيروس COVID-19 (معلومات الطوارئ)
2. كيف يتم إعلام المقيمين بالمساعدات؟

مصادر المعلومات	1. النسبة المئوية (%)	2. النسبة المئوية (%)
الأخبار الإذاعية	43	33
الأخبار الشفهية (الأصدقاء والعائلة والجيران)	20	33
الموقع الإلكتروني الحكومي (مركز السيطرة على الأمراض والولاية والمدينة)	12	15
المجلات / الصحف	10	6
المنظمات المجتمعية	6	6
وسائل التواصل الاجتماعي	6	6
المجلات / الصحف (على الإنترنت)	3	1

الجدول 2.2 كيف يحصل المقيمين على الخدمات الأساسية؟

مصادر الوصول إلى الخدمات	النسبة المئوية (%)
الدعم من العائلة أو الأصدقاء أو الجيران (التوصيل / عبر الإنترنت)	49
بشكل مستقل (شخصياً)	37
بشكل مستقل (عبر الإنترنت)	9
الدعم من المنظمات المجتمعية (التوصيل / عبر الإنترنت)	5



كان تقييم الجاهزية هذا تقييماً أولياً لاستعدادات مُقدمي الخدمة المختلفة وقدرتهم على المُواجهة وفهم في أي المجالات تعتبر المنظمات نفسها أكثر جاهزية أو أقل استعداداً. صُمم هذا التقييم أيضاً لإعلام للمدينة عن كيفية دعم المؤسسات بشكل أفضل فيما يخص تدابيرها الاستعدادية .

- تم الاتصال بأكثر من 25 من مُقدمي الخدمات المحليين للمشاركة في المقابلات، مع جدولة مواعيد مقابلات لعدد 11 منظمة.
- تعمل المنظمات التي أجريت معها مقابلات مع مجموعة واحدة على الأقل مُعرضة للتأثيرات المناخية.
- يمكن العثور على قائمة بالمنظمات المشاركة في صفحة الشكر والتقدير

تم تقييم هذه المنظمات الـ 11 في 9 مجالات للجاهزية، على النحو المُوضح أدناه. كان تقييم الجاهزية للمنظمات المجتمعية في ميدفورد نسخة معدلة قليلاً ومختصرة من استطلاع هيئة الحفاظ على البيئة بوادي ميسيسيبي لعام 2014 عن الجاهزية التنظيمية في منظمات الحفاظ على البيئة. وتجدر الإشارة إلى أنه تم تقييم المنظمات ذات الأحجام المختلفة معاً.

مجالات استعداد المنظمات		نعم	لا	غير متأكد
1		6	4	1
2		7	4	0
3		11	0	0
4		11	0	0
5		9	1	1

مجالات جاهزية المنظمات				لا	نعم	غير متأكد
6		الشراكات هل يمكن استخدام الشراكات التنظيمية الحالية، التي تمتلكها منظماتك، لتعزيز قدرة منظماتك على التكيف مع تأثيرات تغير المناخ؟ ردت جميع المنظمات بأن لديها شراكات مجتمعية قوية ولكنها تنتظر إلى مجلس المدينة كرائد في التخطيط المحلي للتأهب المناخي.	11	0	0	
7		السياسة والتشريع هل المجموعة الحالية من السياسات، التي تتحمل منظماتك مسؤوليتها المباشرة، تُمكن من تعميم قضايا تغير المناخ في عملية صنع القرار؟ على غرار الشراكات التنظيمية، تتطلع المنظمات إلى الحكومات المحلية لتوفير سياسة التأهب المناخي وحالات الطوارئ. واقترحت بعض المنظمات فرقة عمل للحالات الطارئة لتطوير التخطيط للتأهب بشكل مشترك.	7	0	4	
8		إدارة المعرفة هل تمتلك منظماتك ما يكفي من البيانات الأساسية لدعم عملية اتخاذ القرار السليمة لإدارة تأثيرات تغير المناخ؟ المنظمات التي أجابت بـ "لا"، قالت بأنه يمكن دائمًا جمع المزيد من البيانات أو أن البيانات الخاصة بالمناخ لا يتم جمعها حاليًا. المنظمات التي أجابت بـ "نعم"، قالت أن لديها بيانات وافرة عن المستفيدين من خدماتها لاستخدامها في سياقات حالات الطوارئ المختلفة	2	7	2	
9		التشغيل هل لدى منظماتك الآليات المناسبة لحماية الخدمات الهامة في حالة حدوث تغير كبير في الأنماط المناخية؟ المنظمات التي أجابت بـ "لا"، قالت أنه على الرغم من أن منظماتها لديها خطط قصيرة المدى للتأهب للحالات الطارئة (EPPs)، فإن منظماتها ليس لديها خطط محددة طويلة المدى للتغير المناخي أو خطط لحالات الطوارئ الممتدة. المنظمات التي أجابت بـ "نعم"، قالت بأن مؤسستهم لديها EPPs واسعة النطاق وخطط للحالات الطارئة يتم تحديثها وإعادة تقييمها بانتظام.	7	4	0	

مراجعة التقييم

بالنسبة للعديد من مقدمي الخدمات المحليين، فإن تغير المناخ والتأهب لتغير المناخ ليسا ضمن مبادئ منظماتهم، حيث أن القضية "ليست بعد على "رادار" القيادة.

- وجود إجراءات تشغيلية لحماية خدماتهم أثناء حالات الطوارئ من خلال خطط التأهب لحالات الطوارئ.
- التطلع بشكل مطلق إلى الحكومات المحلية لتوفير السياسات والتشريعات المناخية والتأهب لحالات الطوارئ في المنطقة.

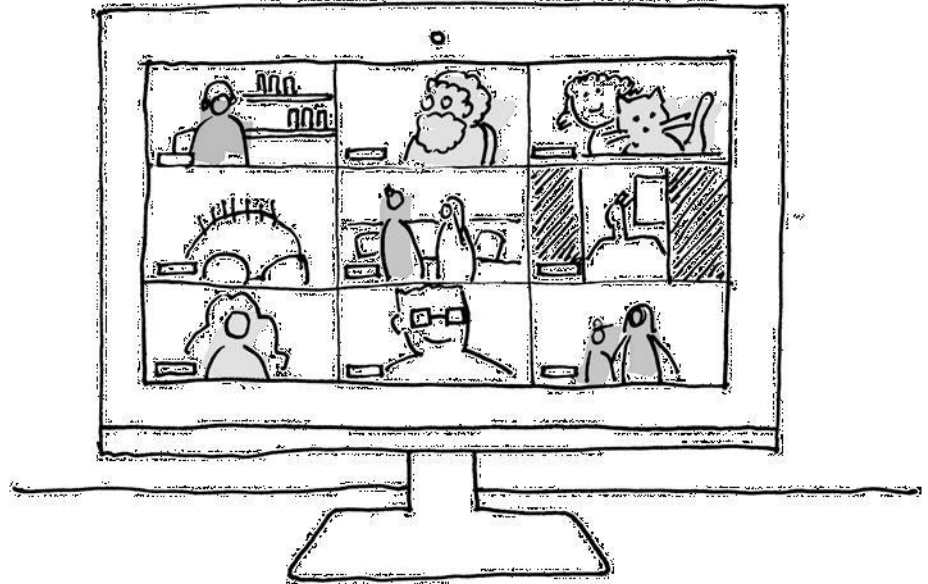
شعر جميع مقدمي الخدمات أن المستفيدين من خدماتهم يثقون بمنظماتهم في حالات الطوارئ، من خلال استخدام أساليب متعددة من المشاركة المجتمعية للوصول إلى ناخبهم.

- لديهم فهم مكاني قوي، سواء للموقع المادي لخدماتهم وحيث توجد معلومات حول خدماتهم المقدمة.



طُلب من المُقيمين في ميدفورد تقديم مُدخلات حول القدرة على المُواجهة المجتمعية في ميدفورد. جهود التواصل من أجل إجراء "المحادثة المجتمعية" عن بُعد استهدفت المُقيمين الذين يواجهون عدم المساواة الاجتماعية. الفاعلية كانت تهدف إلى:

- بدء مناقشات مع المُقيمين حول المناخ والقدرة على المُواجهة المجتمعية.
 - أن يعي المُقيمين كيف أن تغير المناخ هو قضية من قضايا العدالة الاجتماعية بقدر ما هو قضية بيئية.
- شاركت مؤسسة ميدفورد هيلث ماترز في تنظيم الفاعلية مع مجلس مدينة ميدفورد للصحة. تم الاتصال بمُقدمي الخدمات المجتمعية ودور العبادة للمساعدة في الترويج لهذا الحدث لدى مناصريهم من خلال التواصل المباشر بين الأفراد وإرسال البريد الإلكتروني.
- طلب المشاركة 40 من المُقيمين من خلفيات مختلفة. طلب 25٪ من الراغبين في المشاركة إجراء المناقشات باللغة الكريولية الهايتية، و 10٪ بالبرتغالية، و 10٪ بالإسبانية.
 - بلغت نسبة المشاركة النهائية 25 شخصًا تقريبًا حيث واجه العديد من المُقيمين صعوبات في التواصل مع الفاعلية بسبب الحواجز التقنية (مثال: المشاركة في تطبيق زووم عبر الهاتف).
 - أُجريت محادثة مع مجموعة أصغر تتكون من خمسة مقيمين من الجالية البرازيلية في ميدفورد بعد الفاعلية الافتراضية.



كيف يمكننا كمجتمع إنشاء أماكن آمنة وعلاقات محل ثقة؟

غرس الانتماء وتشجيع التنوع

أشار المشاركون في الفاعلية إلى أنهم يتجذبون إلى الأماكن التي تقع في مناطق مألوفة ومريحة في الوصول إليها.

- مهتمون بالأماكن التي تدعم الاهتمامات المشتركة ومجالات الحياة.
- الأماكن المعروفة التي يتجمع بها المشاركون، وتتضمن دور العبادة، والحدائق العامة، والأماكن العامة مثل المكتبات والمدارس.

يشعر المشاركون بالأمان في الأماكن التي يوجد بها أشخاص مألوفون لديهم قيم مشتركة.

- الأماكن العامة تعطي شعورًا أكبر بالراحة للجميع عندما يكون هناك تنوع حقيقي (في العمر، والجنس، والعرق، واللغة، وما إلى ذلك)، حيث قد يلتقي المشاركون بالمقيمين الذين يشبهونهم و "يتحدثون مثلهم"، بينما قد لا يحدث هذا مع المقيمين الآخرين.
- تعزيز بيئة يشعر فيها المشاركون بالترحيب والانتماء.

التعامل مع حواجز التواصل والحصول على المعلومات

يجد المشاركون صعوبة في البقاء مطلعين على التحديثات المحلية.

- ذكر المشاركون الذين لديهم أطفال في سن المدرسة أن المدارس هي المصدر الأكثر شيوعًا للأخبار المحلية.

- المجموعات المحلية على فيسبوك هي مصدر شائع لمعرفة الفاعليات المجتمعية والتحديثات.

- ذكر المشاركون الأكثر انخراطًا في الأنشطة المدنية المكالمات الآلية الخاصة بالمدينة، على الرغم من أن العديد من المشاركين لم يسمعوها بها من قبل.

كانت عوائق التواصل هي أكثر الحواجز التي تمنع الشعور بالدعم.

- وذكر أنه على الرغم من إقامتهم في ميدفورد، إلا أنهم غالبًا ما يشعرون بالانفصال عن الأحداث والتحديثات.
- أشار إلى العوائق في التواصل مع المقيمين الذين يتحدثون بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية، بسبب الإلتقان المحدود للتعامل مع الإنترنت، وتفاوت الثقة تجاه مسؤولي المدينة.

كان المشاركون أكثر اهتمامًا بالمجتمعات التي تواجه عدم المساواة الاجتماعية.

- يساورهم القلق بشأن العنصرية ومعاملة المجتمعات الملونة.
- توقع المزيد من الإجراءات الملموسة من مجلس المدينة والمنظمات لتنفيذ سياسات مناهضة للعنصرية.
- بالنسبة لفيروس COVID-19، يشعر المشاركون بالقلق إزاء كبار السن، والأطفال، والسيدات حديثي العهد بالأمومة، والمقيمين الذين يعانون من انعدام الأمن المالي.

ما هي برامج القدرة على المواجهة التي ترغب في رؤيتها في مراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية؟

فرص لبناء المجتمع

تحدث المشاركون عن أنهم يرغبون في التواجد في بيئة تجمع مريحة حيث يمكن لأفراد المجتمع ذوي الخلفيات المختلفة أن يجتمعوا معًا.

- مهتمون بالبرامج التي تبني المجتمع، مثل الأنشطة والتبادلات بين الأجيال المختلفة والثقافات المتعددة.
- تطوير أنظمة دعم لأولياء الأمور والعائلات وبرامج ترفيهية للأطفال للاستمتاع بها.
- أعربوا عن الحاجة إلى تنظيم ومشاركة أقوى للمجتمع، بما في ذلك التواصل من الباب إلى الباب، والاستقصاءات، والمناقشات المنتظمة التي تسأل المقيمين عن احتياجاتهم.

المعلومات والمساعدات التي يمكن الوصول إليها

كان عائق التواصل المذكور الأكثر شيوعًا هو خدمات اللغة للمساعدة في تفسير وترجمة المعلومات للمشاركين الذين يتحدثون لغات أخرى غير الإنجليزية.

- الحاجة إلى مكان مركزي حيث يمكن الوصول إلى المعلومات المادية والرقمية، حول المساعدات المجتمعية والتحديثات المجتمعية الموثوقة، خاصة أثناء حالات الطوارئ.
- أشار إلى ضرورة وجود خدمات للمواصلات بأسعار معقولة ويمكن الوصول إليها.
- مهتمون ببرامج وخدمات الرفاهية للشباب، وأولياء الأمور، والمقيمين الذين يعيشون في عزلة اجتماعية.

تم تسليط الضوء على أربعة مواضيع خلال المحادثات مع المجتمعات الهايتية والبرازيلية:

1. دعم اللغة المحدود وتواصل المدينة المحدود بلغات أخرى يقيد المشاركين الذين يتحدثون لغات أخرى غير اللغة الإنجليزية. قال المشاركون الهايتيون والبرازيليون "لا تصل المعلومات إلى مجتمعنا، بسبب الإهمال أو القدرة المحدودة".
2. اقترح المشاركون أن يقدم مجلس المدينة ووكالات أخرى معلومات مباشرة إلى أماكن تجمعهم، مثل الكنائس، ومطعم أوازييس OASIS، واستخدام منصات وسائل التواصل الاجتماعي مثل واتس آب لتحسين التواصل.
3. وقد أشار المشاركون من هايتي إلى العنصرية كعائق هام أمام الشعور بالدعم من قبل مجتمع ميدفورد، من خلال التمثيل الصوري، والمبادرات "باللغة الإنجليزية فقط"، "والفرقة على أساس اللون"، والسلوك المُعَمَّم تجاه المجتمع الهايتي. يريد المشاركون الهايتيون ممثلين عنهم في مجلس المدينة والمنظمات المحلية.
4. ذكر أن خدمات دعم اللغة هامة جدًا بالنسبة لمراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية. تصور المشاركون الهايتيون والبرازيليون وجود مركز للمساعدات تتوفر به القدرة اللغوية التي تربط بين الأفراد والأسر.

ذكر المشاركون العنصرية
بوصفها عائق كبير

...

كلمات رئيسية

تشمل **مناهضة العنصرية** المعتقدات، والإجراءات، والسياسات المُتبناة أو المطوّرة لمعارضة العنصرية وتغيير السياسات أو الممارسات أو الإجراءات التي لها آثار عنصرية.

مقابلات



ومناقشات المنظمات من خلال منصة Big Table

- طُلب من مقدمي الخدمات المحليين المساهمة حول قدرة المُواجهة المجتمعية في ميدفورد. شاركت المنظمات من خلال المقابلات المذكورة في القسم أعلاه، "تقييم جاهزية المنظمات" وسلسلة نقاشية خاصة بمنصة Big Table مكونة من جزأين.
- تعمل جميع المنظمات المشاركة مع مجموعة واحدة على الأقل معرّضة للتأثر المناخي.
 - يمكن العثور على قائمة بالمنظمات المشاركة في صفحة الشكر والتقدير.
- "Big Table" عبارة عن منصة تم تطويرها بواسطة مؤسسة ميدفورد هيلث مائترز. دعت سلسلة "Big Table"، التي نظمتها ميدفورد هيلث مائترز بالتعاون مع مجلس الصحة في مدينة ميدفورد، مُقدمي الخدمات إلى جلسة عصف ذهني لإيجاد طرق لتقوية الروابط وبناء قدرة المُواجهة المجتمعية في ميدفورد.
- تم الاتصال بشبكات المنظمات عبر البريد الإلكتروني للمشاركة في هذه السلسلة من جزأين.
 - ساهم 25 ممثلًا عن الوكالات في إحدى جلسات المناقشة أو كليهما.

حذرت المنظمات من أنه لا يوجد "نموذج واحد" للقدرة على المواجهة - "نحتاج إلى التركيز على أن نمتلك الإرادة في كلماتنا ورسائلنا ونركز بشكل أقل على" الكمال "ونحاول الوصول إلى كل فرد".

ناقشت بعض المنظمات القصور في إيجاد وسائل تدخل رسمية والتي لا تستجيب للعوامل الثانوية للعزلة والخوف، وأضافت أنه يجب على مقدمي الرعاية وضع "لمسة إنسانية" و "التركيز على أصوات أولئك الذين نخدمهم".

- أشارت إلى أهمية إضفاء الطابع المؤسسي على التغيير العادل واتخاذ موقف مناهض للعنصرية.
- تعزيز التغيير من خلال الوقاية والتدخل والتحسين - "لدينا اعتقاد خاطئ بأننا نحتاج إلى توجيه طاقتنا إلى واحد من هذه المفاهيم الثلاثة... ولكننا بحاجة إلى التفاعل على مستوياتها الثلاثة!"

"نحتاج إلى التركيز على أن نمتلك الإرادة في كلماتنا ورسائلنا ونركز بشكل أقل على" الكمال "ونحاول الوصول إلى كل فرد".

شككت المنظمات في عدد الأماكن العامة، حيث تشعر عائلات المهاجرين، أصحاب الإقامة القانونية وغير القانونية، بالأمان الحقيقي.

أشارت المنظمات إلى أن المستفيدين من خدماتها قد طلبوا تواصلًا أكثر شفافية بشأن تطوير المشروع، لا سيما من خلال التواصل اللفظي وأنهم يشعرون بالإحباط من التناقضات بشأن إشراك المجتمع المحلي. تغيير الممارسات المتعارف عليها في مجال التواصل - "يقع علينا عبء الجهد المبذول لبناء العلاقات في الأماكن التي تعتبرها المجتمعات آمنة"

- التواصل في المدارس لخلق ترابط مع أطفال المهاجرين لإبصار المعلومات بشكل موثوق من الطفل إلى ولي الأمر
- الاعتماد على المنظمات الطلابية العاملة في قضايا تغيير المناخ والعدالة الاجتماعية

تعزيز الإحساس بالانتماء للمجتمع

على غرار اسهامات المُقيمين، أعربت المنظمات عن أهمية الأماكن العامة ذات الطبيعة المرحبة والمريحة - "لا يكفي فقط أن تقول أنك مُرحَّب بك هنا - يجب علينا اتخاذ إجراء لإثبات أن الجميع مُرحَّب بهم حقًا."

- تخيل مركزًا مجتمعيًا "من شأنه أن يعزز إحساس العائلة" وإنشاء "شبكة أمان مثل الأمان العائلي."

كيف تصبح مدينة أكثر استعدادًا؟

معالجة الشواغل المتعلقة بآثار تغير المناخ

شدت المنظمات على الآثار المترتبة على العدالة الاجتماعية ودعم فئات المُقيمين المُعرَّضة للتأثر اجتماعيًا باعتبارها أكبر مصدر للتحوُّف في حالات الطوارئ.

- الشعور بالقلق إزاء تفاقم التوزيع غير العادل وتهجير المُقيمين
- تم تسليط الضوء أيضًا على العزلة الاجتماعية بين كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة - "حتى مع تجربة طرق مختلفة للتواصل، لا يمكننا الوصول إليهم."

كانت المنظمات معنية برسائل الاتصالات بشأن تغير المناخ وقضايا الصحة العامة الأخرى.

- "كيف نوازن بين الحقيقة والأمل ونتواصل بأسلوب يحد من القلق؟"

"كيف نحافظ على استجابات هادئة وداعمة ونعالج الاحتياجات الإنسانية الأساسية بشكل صحيح في وقت الكارثة؟"

التأثيرات على الصحة العامة كانت مصدر آخر للقلق.

- الآثار المادية للفيضانات والطقس السيء الذي قد يشرِّد المُقيمين ويحملهم أعباء غير عادلة.

- يؤدي نقص مياه الشرب والمساحات المظلة في الأماكن العامة إلى تفاقم مخاطر الإصابة بالأمراض المرتبطة بالحرارة، "خاصة بين الأطفال وكبار السن، وبعض المُقيمين الأكثر ضعفًا".
- زيادة انعدام الأمن الغذائي وآثاره على الصحة النفسية

بناء القدرات

سلطت المنظمات الضوء على القدرة المحدودة لوكالاتها على تنظيم ودعم الأشخاص.

- تحتاج مدينة ميدفورد إلى "بناء مادي ومزید من التواصل لبناء القدرات فيما يخص الفئات القابلة للتأثر."
- التوصية بـ "نهج تنظيمي للمجتمع" حيث يتواجد في المدينة فريق تواصل متنوع مُخصَّص لتوحيد مجتمعات ميدفورد معًا

تم التأكيد على التعاون بين المنظمات باعتباره حاسمًا في بناء القدرات التنظيمية - "نريد القيام بكل خطوات التأهب العملية والمدروسة، ... ولكن علينا أيضًا أن نكون قادرين على التنسيق والاعتماد على تواصلنا وتعاوننا."

"نريد القيام بكل خطوات التأهب العملية والمدرسة ، ... ولكن علينا أيضاً أن نكون قادرين على التنسيق والاعتماد على تواصلنا وتعاوننا".

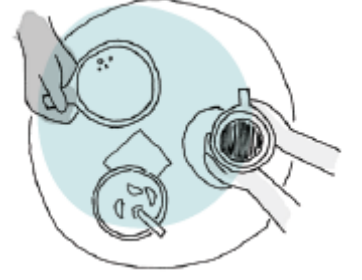
كيف تطور من قدرة ميدفورد على المواجهة؟

- التركيز على البرامج التي يحتاجها المقيمون على الرغم من أن التأقلم المناخي يتمحور حول تغير المناخ، فإن برامج التأقلم تهدف إلى دعم المجتمع بما يتجاوز الآثار المناخية المباشرة قبل وأثناء وبعد حالات الطوارئ.
- أعربت معظم المنظمات عن اهتمامها بتوسيع الخدمات العامة، مع التركيز على تحسين أنظمة النقل في ميدفورد.
- وسائل النقل العام المحلية الموثوقة والميسورة التكلفة والمتاحة للسفر داخل ميدفورد والمجتمعات المحيطة، وليس فقط بوسطن.
- خيارات لوسائل النقل البديلة، مثل ركوب الدراجات العامة، والتي تتوافق مع المناطق المحيطة.
- كانت المنظمات مهتمة بالخدمات العامة الأخرى التي تدعم مدينة أكثر سهولة وشمولاً في تقديم خدماتها.
- دعم وخدمات اللغة
- متنزهات وأنشطة الهواء الطلق للمقيمين من جميع الأعمار والقدرات، وليس فقط للأطفال.
- برامج إسكان مستقرة بأسعار معقولة لدعم عائلات ميدفورد.
- وشددت العديد من المنظمات على أهمية العدالة الاجتماعية في التعليم وإيجاد هياكل تعليمية يمكن الاستفادة منها.
- العدالة الاجتماعية في التعليم وأهميته لمدينة ميدفورد، بما في ذلك تغير المناخ.
- التدريب على التواصل الاجتماعي مع أشخاص من خلفيات وتجارب مختلفة (مثل الحساسية الثقافية والوعي بالإعاقة).
- دروس للمهارات يمكن الاشتراك بها (مثل اللغة الإنجليزية، والكمبيوتر، والتقدم للوظائف)، وخاصة للمقيمين القابلين للتأثر اجتماعياً.
- ورش عمل حول تدابير بسيطة وملموسة للتخفيف للأحداث المناخية وحالات الطوارئ الأخرى.
- وكثيراً ما ذكرت برامج دعم الرفاهية والأسرة من أجل الصحة العاطفية.
- تحديد الحاجة إلى أنظمة دعم غير رسمية لتجنب الوصم بتلقي "العلاج".
- إبراز البرامج الروحية لربط المجتمعات وتعزيز صياغة مفهوم تعدد الثقافات.
- قدمت المنظمات أفكاراً لتحسين خدمات الطوارئ.
- الملاجئ حيث يمكن للمقيمين الحصول على الرعاية الطبية الأساسية مجاناً ويمكنهم إحضار الحيوانات الأليفة للعناية بهم
- فرق من المتطوعين للاستجابة لحالات الطوارئ على أساس خلفيات المتطوعين المهنية لتقديم الدعم المتخصص أثناء حالات الطوارئ، بما في ذلك الدعم النفسي والاجتماعي

التواصل الاجتماعي: مركز تجمع متعدد الاستخدامات

يمكن أن تكون مراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية بمثابة مكان لاستضافة فعاليات المجتمع والأنشطة الترفيهية التي تشمل مجموعات مجتمعية مُتعددة. يمكن أن تعمل المراكز بوصفها أماكن آمنة حيث يتم تعزيز التواصل المجتمعي عبر الأشخاص ذوي الخلفيات متنوعة.

- تضمنت الأفكار المقاهي التي تدعو أفراد المجتمع لقضاء بعض الوقت.
- أُقترح استخدام مراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية كمساحة للترفيه العام والشامل، المُصمَّم لجميع أفراد المجتمع مع وعي باحتياجات المجموعات المختلفة.



المشاركة المجتمعية: مركز للتنظيم المجتمعي

تري المنظمات فرصة لإشراك المجتمع من خلال مراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية. يمكن أن تستضيف المراكز مناقشات على مستوى المجتمع ككل ويمكن أن تعمل كبوابة للمجموعات التطوعية المحلية.

- يُنصح بتوظيف واستبقاء الموظفين من أصحاب البشرة الملونة في مراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية كمقدمي خدمات ومنظمين.
- مساحة عمل مشتركة دائمة أو مؤقتة لمقدمي الخدمات المجتمعية.



الحصول على المعلومات: مركز الاتصالات

تتصوّر المنظمات مراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية بوصفها مركز اتصالات مركزي حيث يمكن للمقيمين الحصول بسهولة على المعلومات حول المساعدات المتاحة.

- انخراط الشراكات متعددة القطاعات وتحسين التواصل بين مجلس المدينة والمنظمات والمُقيمين.
- محطات للمعلومات للإعلان عن الفاعليات، أو المنح المجتمعية المتاحة، أو إرشادات طلب الحصول على الخدمات العامة.



الاستجابة التعاونية: الجهود الإقليمية

اقتُرحت المنظمات أن تشجّع مراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية على التعاون الإقليمي. في حين أن بعض المراكز قد تكون في ميدفورد، تحدثت المنظمات إلى مزايا وجود شبكة تواصل عنقودية مع البلديات المجاورة.

- يمكن أن تخلق خطط استعدادية أشمل لدعم الفجوات في القدرات عند البلديات ذات المساعدات المنخفضة.
- تساعد على الحد من ارتباك المنظمات التي تدعم أشخاص عبر بلديات مختلفة.



المهمة كيف

3

استكشاف المواقع المحتمل استخدامها

المهمة 1
أين

مركز
مواجهة التأثيرات الاجتماعية
والمناخية

المهمة 2
ماذا

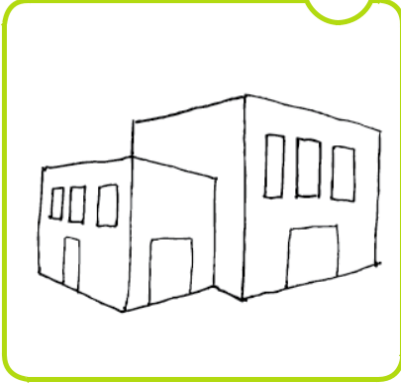


مناطق المواقع المحتمل استخدامها كمراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية

- مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية محل ثقة، وتستخدم بانتظام، ويمكن الوصول إليها. أُدرجت المنشآت التجارية (غير الصناعية) بمساحة أكبر من أو تساوي 5000 قدم مربع مع إمكانياتها.
- تم تنقيح القائمة لتشمل المواقع التي يمكن أن تلبي جميع العناصر الخمسة لمراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية المثالية (أنظر أدناه).
- قائمة مستندة إلى المناطق ذات الأولوية والأحياء المُستحقة للعدالة البيئية (EJ).
- تحليل أولي: تم تحديد منشأة واحدة فقط مُرشحة (كنيسة سانت كليمنت) في منطقة ذات أولوية، على الرغم من عدم وجودها ضمن الأحياء المُستحقة للعدالة البيئية.
- تسعة مواقع إجمالية داخل أو بالقرب من الأحياء المُستحقة للعدالة البيئية. (الشكل 3.1)

البنية

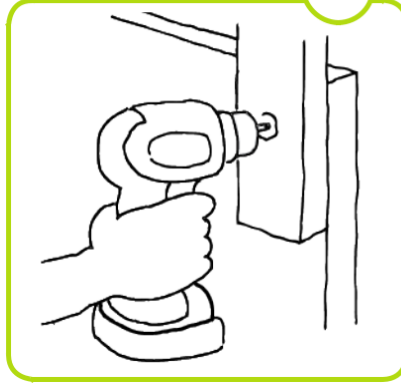
2



دعم الأنشطة وحالات الطوارئ على مدار السنة. يجب أن يكون الموقع في حالة جيدة، وليس في منطقة مُعرّضة للفيضان، وأن تتوفر به ميزة وجود مطبخ لتقديم الطعام قبل، وأثناء، وبعد حالات الطوارئ.

البرامج

1



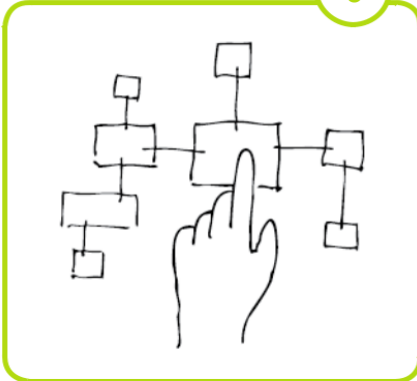
تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات التي تعزز رفاهية المجتمع واستعداده. يتم تحديد البرامج بناءً على اهتمامات المجتمع.

العناصر الخمسة لمركز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية المثالي

تم اقتباس الصور من- <http://resilience-hub.org/what-are-hubs/>

التشغيل

5



ضمان وجود الأشخاص والإجراءات المناسبة لتشغيل المرفق قبل، وأثناء، وبعد حالات الطوارئ.

الاتصالات

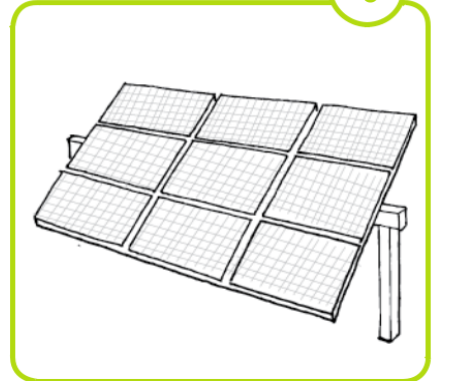
4



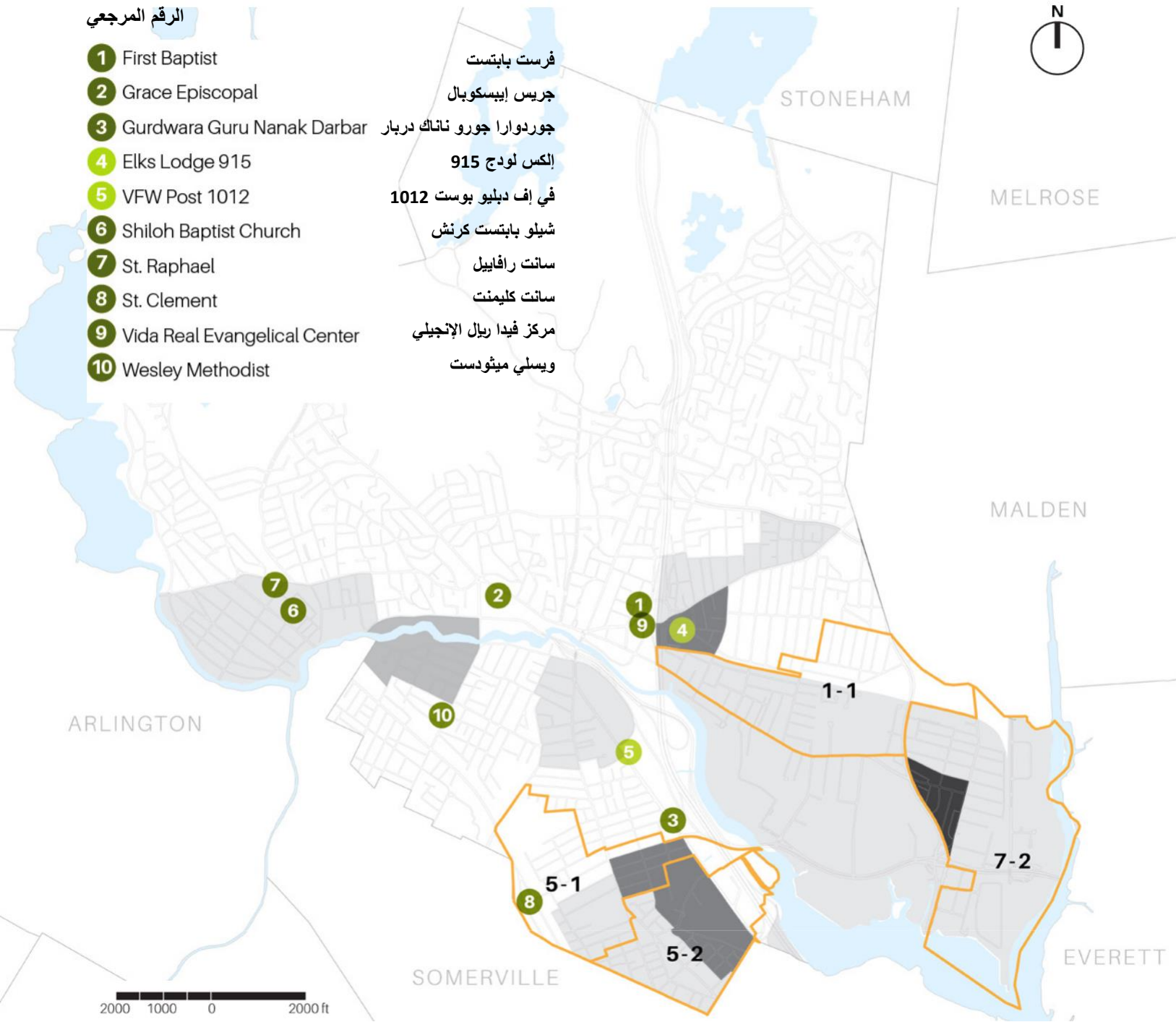
التأكد من أن أنظمة الاتصالات تعمل داخل وخارج منطقة الخدمة، وخاصةً خلال فترة الخلل والإصلاح.

الطاقة

3



ضمان وجود مصدر موثوق احتياطي للطاقة في حالة حدوث خلل. يجب أن تكون أنظمة الطاقة الاحتياطية فعّالة من حيث التكلفة والاستدامة.



التوضيح

المواقع المحتملة	الدوائر والأحياء	معايير العدالة البيئية
النوادي الاجتماعية	1-1 (جلينوود)	أغلبية
الأمكن الدينية	1-5 (ساوث ميدفورد)	أقلية
	2-5 (ساوث ميدفورد)	أقلية + الدخل
	2-7 (ولينجتون)	أقلية + عزل عن اللغة الانجليزية

قائمة مراجعة مواقع مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية

- تم تطوير قائمة المراجعة هذه كأداة تعليمية وأداة فحص. تسرد الخصائص ذات الأولوية داخل كل من مجالات التأقلم الخمسة: البرمجة؛ البنية؛ الطاقة؛ الاتصالات؛ والتشغيل التي تتيح لمقدمي الخدمات المحليين معرفة المزيد حول ما يعنيه تشغيل مركز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية.
- الخلايا المظلمة باللون الأخضر هي خدمات الموقع الأساسية.
 - معايير إضافية مدرجة تعزز الأداء المحسّن.

برامج القدرة على المُواجهة

المعيار	الوصف	لماذا هو مهم؟	الاستجابة
الأنشطة والبرامج	يرجى ذكر الأنشطة / البرمجة المقدمة في الموقع.	مجموعة متنوعة من البرامج الضرورية لتلبية احتياجات مجتمع متنوع.	
الدعم الطبي الأساسي	هل الإسعافات الأولية الأساسية متاحة للحد الأقصى للإشغال؟	برامج مستمرة	
رعاية الأطفال	هل متاح موارد للأطفال؟	من المهم أن تعي ما إذا كان الموقع آمناً للأطفال.	
تقديم المشورة	هل متاح مستشارين محترفين ؟	خدمة احتياجات الصحة النفسية خلال الأحوال الثلاث - الطبيعية ، الكارثية، التعافي - هي خدمة قيمة للغاية.	

البنية اللازمة للقدرة على المُواجهة

المعيار	الوصف	لماذا هو مهم؟	الاستجابة
استخدم الموقع	يرجى ذكر الاستخدامات الأساسية للمبنى.	استخدام البنية يوضح سعة الموقع.	
عمر المبنى والسقف	كم عمر المبنى، ومتى تم استبدال السقف؟	تشير البنية المادية إلى إمكانية تحمّل الطقس السيء.	
سعة المبنى	الحد الأقصى لعدد الأشخاص المسموح لهم قانوناً بالتواجد بالموقع.	تحدد قيود المساحة القدرة على استيعاب تدفق الأشخاص أثناء حالات الطوارئ.	
المراحيض	كم عدد المراحيض والأكشاك المستخدمة هناك؟	المراحيض الصالحة للاستخدام أمر ضروري.	
مرافق المطبخ	ما هي السعة الحالية لإعداد الطعام والطبخ والتوزيع؟	تعتبر القدرة على تقديم وجبات صحية ميزة قوية.	
مخازن الطعام	ما حجم أماكن التخزين النظيفة للطعام أو الوجبات الجاهزة؟	يُعد دعم النظم الغذائية المحلية في الأحوال الثلاث أمراً بالغ الأهمية للأمن الغذائي.	
الماء والتلج	هل هناك إمكانية الاستخدام العام لمياه الشرب النظيفة؟	يجب توفير مياه الشرب النظيفة لأقصى إشغال.	

الطاقة اللازمة للقدرة على المواجهة

المعيار	لماذا هو مهم؟	الوصف	الاستجابة
مولد طاقة للطوارئ	هل يوجد مولد طاقة احتياطي في الموقع؟ هل يمكنه إمداد الموقع بالطاقة لمدة تصل إلى 72 ساعة ؟	لدعم المقيمين خلال الأحوال الثلاث، تعد القدرة على العمل بدون كهرباء ضرورية.	
طاقة متجددة	هل يحتوي الموقع بالفعل على مصدر طاقة متجددة ؟	تساعد أنظمة الطاقة المتجددة على تجنب الأضرار البيئية.	

الاتصالات اللازمة للقدرة على المواجهة

المعيار	الوصف	لماذا هو مهم؟	الاستجابة
خدمات الاتصالات	هل هناك خدمة هاتف موثوق بها في الموقع؟ هل هذا متاح أثناء انقطاع التيار الكهربائي؟	القدرة على التواصل بفاعلية مع سلطات الطوارئ أمر ضروري.	
واي فاي	هل هناك إمكانية الاستخدام العام لشبكة Wi-Fi موثوقة؟ هل هذا متاح أثناء انقطاع التيار الكهربائي؟	القدرة على التواصل بفاعلية مع سلطات الطوارئ أمر ضروري.	
شحن الهاتف	هل محطات شحن الهاتف متاحة للعمامة؟ كم عددها؟	قدرة المقيمين على اتخاذ مكان كأموى تعتمد على إمكانية الوصول إلى المعلومات والاتصال الخارجي	

التشغيل اللازم للقدرة على المواجهة

المعيار	الوصف	لماذا هو مهم؟	الاستجابة
خطة الطوارئ	هل يحتوي الموقع بالفعل على خطة لحالات الطوارئ؟ كم مرة يتم تدريب الموظفين على ذلك؟	يجب أن يكون موظفو المرفق والمتطوعون على دراية بالبروتوكولات الخاصة بحالات الطوارئ المختلفة ومُدرِّبين عليها.	
الموظفون / المتطوعون	كم عدد الموظفين العاملين في المنظمة؟ كم عدد المتطوعين؟	سيحدد عدد الأشخاص الفاعلين والمعتادين على الموقع نوع البرامج التي يمكن وضعها في الاعتبار وعددها.	

الجانب الإداري

الاستجابة	لماذا هو مهم؟	الوصف	المعيار
خطة استراتيجية	هل لدى المنظمة خطة استراتيجية ذات أهداف وأولويات؟	يعد التوافق مع الخطط الاستراتيجية الحالية أمراً مهماً لعدم الضغط على الموارد.	
المستفيدون	من هم المستفيدون الرئيسيون من عملك؟	من تخدمه المنظمة سيحدد قدرتها على دعم من هم في أشد الحاجة.	
شركاء	من هم الشركاء الرئيسيون الذين يساعدونك على إنجاز مهمتك؟	الوعي بشركاء المنظمة يوضح للقيادة من هم موفري الخدمة لمراكز مواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية.	

أظهر التقييم أن المقيمين كانوا مهتمين بفكرة مراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية ولكنهم كانوا متشككين في المشاركة المجتمعية الموثوقة وتساءلوا عن من ستخدمهم المراكز بالفعل. وبالمثل، كان مقدمو الخدمات المحليون مهتمين بمراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية، ولكنهم يرغبون في زيادة فهم كيفية الحصول على المكان وكيف سيتم تشغيل المكان بشكل مشترك تعاوني ومتعدّد الاستخدامات.

على الرغم من الاهتمام بمراكز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية، فمن الواضح أن الخطوات التالية يجب أن تضع أولاً أساس الثقة بين المجتمع المحلي ومجلس المدينة من خلال تواصل المدينة الشامل والالتزام الفعّال بالممارسات المناهضة للعنصرية. هناك حاجة أيضاً إلى مزيد من التخطيط لتنظيم التنسيق والاتصالات والتشغيل في مركز مُواجهة التأثيرات الاجتماعية والمناخية.

1. الاستثمار في المشاركة المجتمعية من خلال الاستعانة بفريق من المنظمين المحليين من أصحاب البشرة الملونة المندمجين بالفعل داخل مجتمعاتهم لقيادة فريق عمل المُواجهة المجتمعية المشارك في تصميم سياسات المُواجهة.

2. تكوين ائتلاف من مُقدمي الخدمة المجتمعية داخل فرقة العمل لاستنباط عمليات تعزز الشراكات والتواصل ووضع إستراتيجية لنظام المشاركة في الموقع لاستضافة الخدمات بشكل تعاوني.

3. إشراك أقسام وإدارات المدينة في تنسيق الخدمات التي تديرها المدينة وتعزيز المُواجهة المجتمعية المنصفة، مما يتطلب الالتزام بالسياسات المناهضة للعنصرية.

الإحصائيات التكميلية لبرنامج "R U OK?"

شكل أ. 1 متابعة كلمات برنامج "R U OK?"

النسبة المئوية من الإجمالي	إجمالي مكالمات المقيمين	الإجراء / النتائج - أنواع المكالمات	مكالمات المقيمين	الدوائر
8.5	305	محاولة مرة أخرى لم يتم الوصول إليه	318	1-1
0.4	13	تحديد لغة المتصل	355	1-2
26.9	967	ترك رسالة صوتية	122	2-1
30.0	1080	استبعاد - 2 اتصال، لا إجابة	196	2-2
10.0	360	استبعاد - الحصول على مساعدة من الأسرة	479	3-1
12.5	450	استبعاد - لا يريد المزيد من المكالمات أو قطع الاتصال	514	3-2
2.9	104	المقيم يريد المزيد من مكالمات المتابعة	92	4-1
0.4	14	المقيم يريد خدمات	288	4-2
8.5	306	استبعاد - رقم هاتف خاطئ أو متوفى	232	5-1
0.0	1	المقيم يتحدث لغة أخرى	97	5-2
	3600	الإجمالي	208	6-1
	6347	مكالمات برنامج R U OK (المرحلة 2) أواخر أبريل / مايو / يونيو	188	6-2
57	3600	المكالمات التي تم إجراؤها بالفعل (انظر أعلاه)	8	7-1
	2747	إجمالي المكالمات الجديدة التي سيتم إجراؤها	173	7-2
	4019	الإجمالي بما في ذلك الرسائل الصوتية والمحاولة مرة أخرى	228	8-1
			102	8-2
			3600	الإجمالي

الشكل أ. 2 كيف يتم دعم المقيمين (بخلاف برنامج "R U OK?")؟

النسبة المئوية (%)	مصادر الدعم
73	عضو في العائلة
21	صديق أو جار
3	خدمات ميستيك فالي لكبار السن (MVES)
3	المنظمات المجتمعية الأخرى
100	الإجمالي

القدرة على التكيف

القدرة على التخلص من الأضرار، أو التكيف مع التغييرات، أو إعادة البناء بعد حالات الطوارئ. تشمل المؤشرات التي تصف القدرة على التكيف الحصول على المعلومات، والشبكات الاجتماعية، والتنقل؛ والموارد المالية؛ القومية - العرق؛ والتركيبة السكانية.

الحصول على المعلومات

الحصول على المعلومات يشمل كيف يعلم المقيمين بالوضع في مجتمعهم. كيف يجدون معلومات موثوقة؟

الترابط الاجتماعي

الاتصال يشمل الروابط الاجتماعية للفرد: الطرق التي يمكنهم من خلالها العثور على الأفراد أو المجموعات أو المنظمات الأخرى أو التفاعل معهم.

الوصول إلى المساعدات / الخدمات

تحديد إمكانية الوصول مدى سهولة العثور على الخدمات التي يحتاجها المقيم والوصول إليها، بما في ذلك النقل أو التواصل الرقمي.

مناهضة العنصرية

تشمل المعتقدات والإجراءات والسياسات المعتمدة أو المطورة لمناهضة العنصرية وتغيير السياسات أو الممارسات أو الإجراءات التي لها آثار عنصرية.

تأقلم المجتمع

إطار عمل يركز على 3 مبادئ:

1. **الاتصال** يهدف إلى ربط وبناء الشبكات الاجتماعية التي تعزز الثقة بين المقيمين والمنظمات والحكومة المحلية.
2. **المشاركة** تهدف إلى إشراك المقيمين من ذوي الخبرة الفعلية، وهؤلاء الأكثر عرضة للتأثيرات، في صنع القرار.
3. **التكيف** يشجع المجتمع على الاستعداد، والاستيعاب، والتعافي من التأثيرات المستقبلية معاً.

الاستعداد المناخي

هو مقياس لقدرة المجتمع على مواجهة والاستجابة للأثار المتوقعة لتغير المناخ.

استعداد المنظمات المجتمعية

يشير إلى التأهب المناخي للمنظمة وقدرتها على حماية خدماتها والتواصل مع المستفيدين من خدماتها في حالة الطوارئ.

العدالة البيئية

يجمع بين قضايا العنصرية البيئية، والتمييز الطبقي البيئي، وحماية البيئة في إطار واحد للمطالبة بالعدالة الاجتماعية، مع السعي إلى سياسات واستراتيجيات للقضاء على الإجحاف البيئي، بما في ذلك الفوارق الصحية، التي تشكلها وتدعمها عدم المساواة الهيكلية.

في ماساتشوستس، يتم تحديد المجتمع على أنه من أحياء العدالة البيئية إذا كان أي مما يلي صحيحاً:

- المنطقة التي يبلغ متوسط دخل الأسرة السنوي فيها أصغر من أو يساوي 65% من متوسط الدخل على مستوى الولاية
- 25% أو أكثر من المقيمين من غير العرق الأبيض
- 25% أو أكثر من الأسر لا يوجد لديها أحد أكبر من 14 عاماً يتحدث الإنجليزية جيداً (الانعزال عن اللغة الإنجليزية)

المساواة

إعطاء الأولوية للعدالة والإجراءات للحد من مخاطر المجتمعات التي تواجه التفرقة، والظلم الاجتماعي، والاقتصادي، والسياسي، والبيئي والذين يمتلكون موارد أقل للتكيف مع الظروف المتغيرة.

المساواة العرقية

تتحقق عندما تتخلص المؤسسات من السياسات والممارسات التي من نتائجها حدوث التفرقة (الصحة والتعليم والدخل، إلخ) حسب العرق.

المساواة الصحية

تتحقق عندما تتاح لكل شخص الفرصة لتحقيق أفضل وضع صحي، بغض النظر عن العوامل الاجتماعية، والاقتصادية، والسياسية، والبيئية.

القابلية للتأثر

غالبا ما تتميز بأنها تشمل 3 أبعاد

1. **كشف** مدى قرب الفرد / المجموعة من الخطر.
2. **حساسية** الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية الموجودة مسبقاً والتي تؤثر على حصول الفرد / المجموعة على المساعدات أو تعرضه للمخاطر.
3. **القدرة على التكيف** القدرة على التخلص من الأضرار، أو التكيف مع التغييرات، أو إعادة البناء بعد حالات الطوارئ.

- الأشخاص الذين لديهم حساسية أعلى وقدرة أقل على التكيف هم أكثر عرضة للتأثيرات = قابلية أعلى للتأثر
- يمكن للأشخاص الذين يعانون من حساسية أقل وقدرة تكيفية أعلى أن يتحملوا التأثيرات بشكل أفضل = قابلية أقل للتأثر

القابلية للتأثر المادي

يتعلق بتعرض فرد / مجموعة لخطر ما (على سبيل المثال، المناطق ذات مخاطر الفيضان العالية، والأحياء الأكثر ارتفاعاً في الحرارة من المناطق المحيطة)

القابلية للتأثر الاجتماعي

تتعلق بالمؤشرات الاجتماعية، مثل التركيبة السكانية، والقومية العرقية، والموارد المالية.

التعرض لتغير المناخ

هو مقياس لحساسية المجتمع للتأثيرات السلبية المرتبطة بتغير المناخ.

تقييم قابلية التأثر بتغير المناخ

جمع المعلومات العلمية المتاحة حالياً لوصف الدرجة التي تتأثر بها الموارد الرئيسية، أو النظم البيئية، أو السمات الأخرى بتغير المناخ أو التغيرات المناخية المحتملة.