



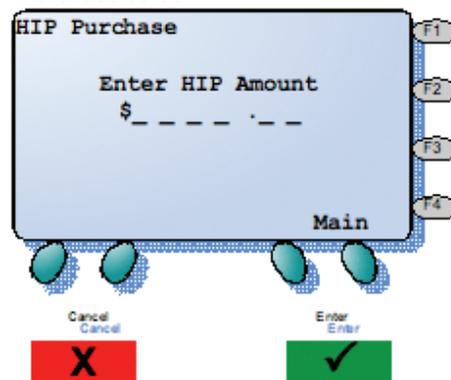
Fresco. En lata. Secos. Congelados.
¡Ser saludable es **HIP!**

Cómo realizar una transacción de HIP en los Mercados de Granjeros: Fichas

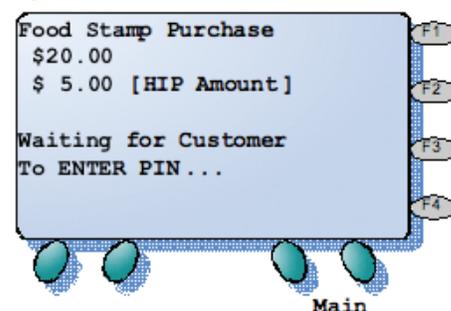
Gerentes de Mercado

- Paso 1:** Los clientes de HIP y los clientes regulares de SNAP le entregan la tarjeta de EBT al gerente del mercado de granjeros para que la pase por la máquina de EBT.
- Paso 2:** Pregúntele al cliente cuántos dólares quiere gastar en alimentos elegibles de SNAP.
- Paso 3:** Ingrese la cantidad total para la compra de SNAP tal y como lo hace normalmente y luego presione "enter".
- Paso 4:** De inmediato aparecerá una pantalla que dirá, "Enter HIP amount" (Ingrese la cantidad de HIP). Fíjese que ahora esta pantalla siempre ha de salir para las transacciones de SNAP.
- Paso 5:** Si el cliente no dice ser cliente de HIP, ingrese "0" y aparecerá la pantalla de "ENTER PIN" (Ingrese el número de PIN) para completar la transacción.
- Paso 6:** Si el cliente dice ser de HIP, ingrese la cantidad solicitada en fichas de HIP.
- Paso 7:** Una vez ingrese la cantidad para HIP aparecerá la pantalla de "ENTER PIN" (Ingrese el número de PIN) para completar la transacción.
- Paso 8:** Una vez sea aprobado, provea la debida cantidad en fichas de HIP así como las fichas regulares de SNAP solicitadas. Las fichas tienen un código de color para cada mercado y no son transferibles entre los mercados.

Esta es la nueva pantalla para "Compra de HIP".



Esta es la nueva pantalla para "Cliente de HIP, ingrese el PIN".



Vendedores

- Paso 9:** Cuando un cliente de HIP compre en su puesto de venta, debe asegurarse de que los alimentos comprados sean elegibles para HIP (o SNAP) y que haya aceptado las fichas indicadas para los mismos.
- Paso 10:** Anime a los clientes a usar las fichas de HIP primero o que pidan un reembolso a su cuenta de EBT. Favor de recordar que las fichas de HIP son solo válidas durante la temporada del 2012 de los mercados de granjeros.
- Paso 11:** Conforme al procedimiento de su mercado, entregue las fichas al gerente para reconciliación y pago. En la mayoría de los mercados esto se hace semanalmente al cierre del día de mercado.



Alimentos elegibles de HIP:

- SÍ:**
- SOLO frutas y vegetales frescos, enteros o cortados
 - Vegetales y ensalada en bolsas
 - Batatas y boniatos

- NO:**
- Papas blancas
 - Hierbas
 - Flores o capullos comestibles
 - Vegetales decorativos, ristras de ajos, pimientos, etc.
 - Mezclas de frutas y nueces
 - Canastas de frutas
 - Productos horneados



Alimentos elegibles de SNAP:

- SÍ:**
- Frutas y vegetales
 - Carnes, quesos, huevos, leche y yogurt
 - Panes, cereales
 - Semillas y plantas que produzcan alimentos, incluso hierbas
 - Miel

- NO:**
- Comida caliente
 - Comida que ha de consumirse en el mercado de granjeros
 - Medicamentos



Para leer el recibo de HIP

Para los clientes de HIP el recibo mostrará un "SNAP Balance Summary" (Resumen del balance de SNAP) y un "HIP Balance Summary" (Resumen del balance de HIP).

El "SNAP Balance Summary" (Resumen del balance de SNAP) muestra la cantidad inicial y restante de la cuenta de SNAP.

El "HIP Balance Summary" (Resumen del balance de HIP) muestra la cantidad del incentivo que el participante obtuvo en esta transacción y el total de todo el mes.



HIP Balance Summary:	
HIP Incentive Earned this transaction:	3.00
HIP Incentive Earned month to date:	3.00



SNAP Balance Summary:	
FS Begin Bal:	300.00
FS Purchase:	-10.00
HIP Earned:	3.00
FS End Bal:	293.00
Cash Balance:	0.00



¿NECESITA MÁS INFORMACIÓN SOBRE HIP?
 LÍNEA DE LLAMADAS DEL DTA HIP 1-888-987-4487
 LUNES A VIERNES ENTRE 9:00 AM Y 5:00 PM