Fresco. En lata. Secos. Congelados.
¡Ser saludable es HIP!

# Preguntas Frecuentes acerca del sistema de e-HIP: Gerentes y Vendedores de los Mercados de Granjeros

## ¿Cómo reciben los clientes el incentivo de HIP en los mercados de granjeros?

El gerente del mercado pasa la tarjeta de EBT del cliente por el terminal de SNAP EBT y le pregunta cuánto quiere gastar en los alimentos elegibles de SNAP y cuánto quiere gastar en los alimentos elegibles de HIP lo cual permite que el incentivo de HIP sea procesado y acreditado instantáneamente a la cuenta de EBT.

## ¿Cómo sabrá el cliente de HIP que está recibiendo el incentivo de HIP?

Los clientes pueden verificar que han recibido el incentivo de HIP revisando su recibo de compra o llamando al número al dorso de la tarjeta de EBT (1-800-997-2555) para escuchar las últimas 10 transacciones. El sistema de e-HIP conserva la cantidad de la compra de SNAP y la cantidad del incentivo de HIP para así permitirles a los vendedores acceder dicha información en su iPod. Los recibos de los clientes pueden imprimirse en cualquier momento del sistema e-HIP para de verificar las cantidades de las compras.

## ¿Cuáles son las frutas y vegetales elegibles de HIP?

En los mercados de granjeros, los alimentos elegibles de HIP son cualquier fruta y/o vegetal fresco con algunas excepciones. Por ejemplo, aunque las papas blancas no cuentan, las batatas sí cuentan. Los vegetales como las habichuelas verdes, los guisantes y las arvejas son elegibles pero las hierbas frescas, los capullos de calabaza, las plantas de vegetales y frutas para sembrar y las frutas y vegetales decorativos no son elegibles.

## ¿Qué pasa si el lector de tarjetas no lee el número de la tarjeta de EBT?

Si el lector de tarjetas del gerente no funciona, tendrá que manualmente ingresar el número completo de 18 dígitos de la tarjeta de EBT. Si el lector de tarjetas del vendedor no funciona, tendrán que manualmente ingresar los últimos 12 dígitos del número de la tarjeta. Si el lector no funciona como es debido, favor de comunicarse con un miembro del personal de HIP presente en el mercado.

## ¿Qué pasa si olvido mi número de identificación como vendedor de e-HIP?

Favor de mirar la parte de atrás del iPod. Vea al personal de HIP que se encuentre presente en el mercado de granjeros para cualquier pregunta.

**Departamento de Asistencia Transicional MA**
310 State Street Springfield, MA 01105 Teléfono: (617) 348-5559 Fax: (413) 858-1375

## ¿Cómo puedo obtener el recibo de mi transacción?

El personal de HIP presente en el mercado de granjeros a cargo de e-HIP puede imprimir recibos para clientes, gerentes y vendedores donde aparecerán las ventas y los balances de cuenta en cualquier momento durante las horas del mercado. Los vendedores podrán ver los registros de venta usando el iPod en cualquier momento también, aunque no haya una impresora conectada al mismo.

## ¿Cuándo puede obtener el cliente el incentivo de HIP adquirido?

La cuenta de SNAP-EBT del cliente se acredita instantáneamente una vez se finaliza la compra. Los fondos adicionales de HIP están disponibles instantáneamente para el uso inmediato del cliente cuando compre con la tarjeta de SNAP-EBT en tiendas y mercados de granjeros.

## ¿Hay alguna fecha de vencimiento para el balance e-HIP del cliente en los mercados de granjeros?

Sí. Los balances de e-HIP deberán usarse solo durante la temporada del 2012 de los mercados de granjeros. Los clientes tienen que usar o obtener un reembolso del balance durante la temporada de 2012 de los mercados de granjeros.

## ¿Pueden los clientes comprar otros alimentos aparte de las frutas y vegetales con el incentivo de HIP adquirido?

Sí. Una vez que los incentivos de HIP se adquieren, los incentivos de HIP funcionan igual que los beneficios de SNAP. Un cliente puede comprar cualquiera de los alimentos elegibles de SNAP.

## ¿Cuál es mi función en HIP?

Los gerentes y vendedores tienen una función muy importante a cumplir con HIP. Ustedes ayudan al cliente a realizar las transacciones para que adquieran el incentivo por las frutas y vegetales elegibles de HIP que compraron en su mercado. Además, pueden proporcionar su opinión vital en torno a la experiencia de participar en los mercados de granjeros de HIP.

## ¿Qué pasa si el cliente me hace una pregunta sobre HIP que yo no pueda contestar?

Puede referir al cliente a la línea de llamadas de DTA HIP: 1-888-987-4487 o al personal de HIP en el mercado según sea adecuado. Si el participante tiene problemas usando la tarjeta de EBT para HIP, o si no ven que se hayan calculado las compras de HIP a los beneficios de SNAP, deberán llamar al número que aparece al dorso de la tarjeta de EBT (1-800-997-2555). También se puede obtener información sobre HIP en el Internet: www.mass.gov/dta/hip.