

Sus opciones

con **One Care**

- Puede inscribirse en cualquier momento.
- La cobertura puede comenzar al comienzo de cualquier mes.
- Puede elegir un plan distinto de One Care o dejar One Care al final del mes.
- Escoger de una red de proveedores. También puede pedirle a su proveedor que se una a One Care.
- Luego de inscribirse, One Care cubrirá sus servicios actuales mientras usted y su equipo de Atención crean su Plan de Atención Personal. Su Plan de Atención Personal debería estar establecido dentro de los 90 días en que esté en One Care.

Planes de One Care

Commonwealth Care Alliance www.commonwealthonecare.org

Línea de servicio al cliente:
1-866-610-2273

TTY: **Llame al 711** (para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla)

Disponible en los siguientes condados: Essex, Franklin, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth*, Suffolk y Worcester

*El área de servicio de Commonwealth Care Alliance incluye todo el condado de Plymouth excepto los pueblos de East Wareham, Lakeville, Marion, Mattapoisett, Wareham y West Wareham.

Tufts Health Plan www.EscojaUnify.com

Línea de servicio al cliente:
1-855-393-3154

TTY: **1-888-391-5535** (para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla)

Disponible en los siguientes condados: Suffolk y Worcester.

Si desea averiguar si su proveedor de atención primaria u otros proveedores están en un plan de One Care, visite el sitio web del plan o llame a los números de teléfono dados anteriormente.

Inscripción en One Care

SHINE: Atención de necesidades de seguro de salud de todos

Los consejeros de SHINE trabajan con usted y sus cuidadores para ayudarle a entender sus opciones.

1-800-243-4636 Lunes - viernes 9 a.m.-5 p.m.

TTY: **1-800-439-2370**

(para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla)

Servicio al cliente de MassHealth

Llame para pedir ayuda con la inscripción:
1-800-841-2900 Lunes - viernes 8 a.m.-5 p.m.

TTY: **1-800-497-4648**

(para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla)

¿Preocupaciones o problemas?

Defensor de One Care

Se dispone de un defensor para ayudarle con cualquier preocupación o queja que pueda tener sobre One Care o los servicios que reciba. Todos los servicios son gratuitos y confidenciales.

1-855-781-9898 TTY: **Llame al 711** (para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla)

11 Dartmouth Street, Suite 301
Malden, MA 02148

www.onecareombuds.org
help@onecareombuds.org



One Care: Hechos y Características

One Care

MassHealth+Medicare
Bringing your care together

www.mass.gov/masshealth/onecare

Su atención actual:

One Care:

Medicare

- Toda la Parte A (Hospitales)
- Parte B (Médicos)
- Parte D (Medicamentos)

Y

Servicios de MassHealth

Medicare

- Toda la Parte A (Hospitales)
- Parte B (Médicos)
- Parte D (Medicamentos)

Y

Servicios de MassHealth

Y

One Care: MassHealth y Medicare

One Care es una nueva manera de obtener juntos sus beneficios de MassHealth y Medicare.

One Care ofrece servicios que no puede obtener ahora.

Es una manera mejor y más simple de obtener la atención para sus necesidades y metas individuales.

Si se inscribe en OneCare, usted NO pierde sus beneficios de MassHealth y Medicare.

- No hay copagos**
- Una persona para coordinar su atención**
- Un plan de atención personal**
- Todos los medicamentos bajo un plan**
- Y más opciones para**
- Servicios dentales**
- Servicios de la vista**
- Servicios de apoyo comunitario**
- Servicios de salud conductual**
- Transporte para asuntos no médicos**
- Un coordinador LTS**
- Equipo médico, suministros y reparación**
- Servicios de asistencia personal**

Esta descripción de servicios no es una lista completa. Se dispone de una Lista de Servicios Cubiertos de One Care en el sitio web de One Care, www.mass.gov/masshealth/onecare. Si se inscribe en un plan de One care, recibirá un resumen de los servicios cubiertos por su plan. También recibirá un plan del Manual del Afiliado, el cual contiene una lista completa de beneficios.

- No hay copagos**
- Una persona para coordinar su atención** y ayudarle a manejar sus necesidades de salud mental, física, abuso de sustancias y apoyo comunitario para obtener la atención adecuada para usted
- Un plan de atención personal** para asegurar que está obteniendo la atención basado en sus necesidades y preferencias
- Todos los medicamentos bajo un plan** - los medicamentos y productos de venta libre, tales como vitaminas medicamentos antialérgicos, parches de nicotina y crema con hidrocortisona
- Servicios dentales**, incluyendo limpiezas de rutina, radiografías, todos los emplastes, dentaduras postizas, coronas y tratamientos de conducto
- Servicios de la vista**, incluyendo exámenes, anteojos y lentes de contacto
- Servicios de apoyo comunitario** para ayudarle con las actividades diarias y las destrezas para poder vivir independientemente, el manejo de afecciones crónicas y la completa participación en su comunidad

- Servicios de salud conductual**, para apoyarle en la comunidad y ayudarle a alcanzar sus metas
- Transporte para asuntos no médicos** de y hacia servicios comunitarios, actividades y otros recursos para su completa participación en la comunidad
- Un coordinador LTS** para trabajar con usted y obtener los servicios comunitarios adecuados para ayudarle en su bienestar y metas, participación en la comunidad, recuperación e independencia
- Equipo médico**, suministros, partes de reemplazo, capacitación, modificaciones y reparación
- Servicios de asistencia personal**, servicios que pueden proporcionar atención práctica, indicaciones/señales y monitoreos para ayudarle con sus actividades cotidianas, incluyendo vestirse, comer, bañarse y lavar la ropa, para que pueda vivir independientemente en su casa