

¡Llame hoy al Servicio al cliente
de MassHealth (1-800-841-2900)
para inscribirse!

[DATE]

[MEMBER NAME
MEMBER ADDRESS
CITY, STATE ZIP CODE]

One Care
MassHealth+Medicare
Bringing your care together

Estimado [MEMBER NAME]:

Usted tiene nuevas opciones de cobertura de salud.

MassHealth y Medicare se han unido con tres planes de salud en Massachusetts para ofrecer One Care: MassHealth y Medicare. Con One Care, puede obtener sus beneficios de MassHealth y Medicare de un nuevo plan llamado One Care. Puede inscribirse en este plan de salud debido a que usted tiene tanto Medicare como MassHealth. *Usted conservará todos sus beneficios de Medicare y MassHealth si se une a un plan de One Care.*

Su plan de One Care cubrirá todos sus beneficios de Medicare, MassHealth y medicamentos con receta, incluyendo la Parte D de Medicare. También cubrirá servicios adicionales de salud conductual y comunitaria, servicios dentales y de la vista, y coordinación de la atención.

Tendrá un Coordinador de atención que le ayudará a manejar servicios dirigidos a la salud física, mental y servicios y apoyo a largo plazo (LTSS, por sus siglas en inglés).

¿Qué planes están a su disposición?

Commonwealth Care Alliance, Fallon Total Care y Network Health ofrecen planes de One Care en ciertos condados. Para averiguar qué planes de One Care hay en su condado, tiene las siguientes opciones.

- Lea la *Guía de inscripción* y el *Formulario de decisión para la inscripción* adjuntos a esta carta.
- Visite el sitio web de One Care en www.mass.gov/masshealth/onecare.
- Llame a los planes de One Care. Puede encontrar sus números telefónicos y sitios de Internet en la *Guía de inscripción*.
- Llame al Servicio al cliente de MassHealth de lunes a viernes de 8:00 a.m.–5:00 p.m. al 1-800-841-2900 o TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla).

¿Qué debe hacer ahora?

Lea la *Guía de inscripción* que vino con esta carta. Tiene información importante, como:

- dónde puede llamar si necesita ayuda para decidir si One Care es adecuado para usted;
- qué preguntas puede hacer que pueden ayudarle a decidir si One Care es adecuado para usted;
- cómo averiguar si sus proveedores son parte de One Care;
- qué planes de One Care se ofrecen en su condado;
- cómo inscribirse en One Care; y
- qué hacer si no desea inscribirse en One Care.

¡Importante! Usted tiene una opción. Informe a MassHealth si:

- **desea** inscribirse en un Plan de One Care; o
- **no desea** inscribirse en un Plan de One Care.

Puede informarle a MassHealth sobre su decisión de las siguientes formas:

- Complete el *Formulario de decisión para la inscripción* que vino con esta carta y envíelo por correo o fax a MassHealth; o
- Llame al Servicio al cliente de MassHealth de lunes a viernes de 8:00 a.m.–5:00 p.m. al 1-800-841-2900 o TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla).

Si le informa a MassHealth que no desea inscribirse en One Care, continuará recibiendo sus servicios de cuidado de salud de MassHealth y Medicare, como lo hace ahora.

También puede inscribirse o dejar un plan de One Care en cualquier momento. Solo tiene que informarle a MassHealth.

Si no escoge ahora, ¿qué puede pasar?

- MassHealth podría inscribirlo automáticamente en un plan de One Care más tarde si usted no escoge un plan de One Care o nos informa que no desea inscribirse en One Care.
- MassHealth le enviará más información en caso de inscribirlo automáticamente en un plan de One Care. MassHealth no va a inscribirlo automáticamente si solo hay un plan de One Care en su condado.
- Si MassHealth lo inscribe automáticamente en un plan de One Care y usted no desea el plan que MassHealth escoge para usted, puede decirle a MassHealth que desea un plan distinto. Si MassHealth escoge un plan para usted, tendrá dos meses para informarnos que desea hacer cambios antes de que comience la cobertura de One Care.

¿Dónde debería llamar si tiene preguntas?

- Llame a SHINE (Serving the Health Insurance Needs of Everyone - SHINE, por sus siglas en inglés) (Atención de necesidades de seguro de salud de todos). Los asesores de SHINE pueden trabajar con usted y sus cuidadores para ayudarle a entender sus opciones. Están capacitados para asistir a personas que tienen Medicare y MassHealth y le proporcionarán información imparcial sobre sus opciones de seguro de salud. Los asesores de SHINE están disponibles de lunes-viernes de 9:00 a.m.–5:00 p.m. Un asesor puede trabajar con usted en persona, por teléfono o por correo electrónico. Para solicitar una cita con un asesor de SHINE, llame al 1-800-243-4636 o TTY: 1-800-872-0166 (para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla).
- Llame al Servicio al cliente de MassHealth de lunes a viernes de 8:00 a.m.–5:00 p.m. al 1-800-841-2900 o TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla).

Atentamente,

MassHealth

Números telefónicos importantes

Servicio al cliente de MassHealth: 1-800-841-2900 TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla) de lunes-viernes de 8:00 a.m.–5:00 p.m.

Medicare: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY: 1-877-486-2048
24 horas al día, 7 días a la semana