The Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Public Safety & Security

Department of Correction
50 Maple Street, Suite 3
Milford, MA 01757

Tel: (508) 422-3300
www.mass.gov/doc

Deval L. Patrick
Governor

Timothy P. Murray
Lieutenant Governor

Mary Elizabeth Heffernan
Secretary

Luis S. Spencer
Commissioner

Peter A. Pepe, Jr.
Katherine A. Chmiel
Deputy Commissioners

Paul L. DiPaolo
Acting Deputy Commissioner

PARA: **Todos los Miembros de Familia Y Amistades**

DE: **Luis S. Spencer, Comisionado**

RE: **Cambio al Mensaje Grabado del Sistema Telefónico**

FECHA: **26 de Septiembre del 2012**

En un esfuerzo de mantener el público informado de cambios importantes ocurriendo dentro del Departamento Correcional, porfavor esten consciente que el anuncio grabado que repite durante todas las comunicaciones telefonicas de los presidarios fue modificada. Esta modificación fue hecha para mejor servir los presidarios que esten en necesidad inmediata de servicios. Todos los recipientes de llamadas ahora escucharan el siguiente mensaje:

> **Usted tiene una llamada a cobro revertido de (nombre del presidario) de (nombre de institución) Institución Correcional. Para aceptar esta llamada, marque el ocho (8) o para rechazar esta llamada cuelge el teléfono. El Departamento Correcional esta comprometido a mantener un ambiente estable y seguro. La persona con quien usted esta hablando hoy puede decir cosas que levante preocupaciones para su seguridad y la seguridad de otros. Esto puede incluir declaraciones que sugieren suicidio, perdida de esperanza, planear hacerle daño a otra persona o que ellos esten pasando momentos dificultosos. Si la persona con que usted esta hablando dice algo que causa preocupación a su bienestar o el bienestar de otros, profavor inmediatamente notifique la estación de guardia Deparmental al (617) 660-4620. Gracias.**

Nosotros agradecemos su atención a este cambio y su buena voluntad en alertarnos a cualquier asunto urgente que tiene que ver con los presidarios en nuestro cuido.

cc: Deputados al Comisionado
Asistentes Deputados al Comisionado
Superintendientes
archivos