

# Programas de auxílio para residentes de Massachusetts

## Onde obter auxílio, informações e encaminhamentos

A Commonwealth de Massachusetts dispõe de uma série de serviços para ajudar as pessoas que já esgotaram, ou estão em vias de esgotar, o seguro-desemprego. As pessoas desempregadas podem se qualificar a receber auxílio para suas necessidades básicas assim como outros serviços, como assistência de saúde, orientação, auxílio para busca de trabalho e treinamento, entre outros. Ligue para 2-1-1 para conhecer a ampla gama de recursos existentes ou entre em contato com as seguintes agências e organizações para saber mais sobre os respectivos programas.



## 2-1-1 Atendimento

24 horas todos os dias. O pessoal do serviço pode orientá-lo como receber a ajuda de que precisa. As ligações são gratuitas e sigilosas.

O pessoal treinado pode ajudá-lo a enfrentar praticamente todas as dificuldades, como escolha de creches, retreinamento para força de trabalho, problemas de saúde mental ou auxílio com moradia e aluguel.

[www.mass211help.org](http://www.mass211help.org)



Commonwealth of Massachusetts  
Deval L. Patrick, Governor Timothy  
P. Murray, Lt. Governor

Executive Office of Labor and  
Workforce Development  
Joanne F. Goldstein, Secretary

### COBERTURA DE SAÚDE

#### MassHealth

Cobre a assistência de saúde para certos grupos de baixa e média renda residentes de Massachusetts.  
[www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth) **800-841-2900**

### AUXÍLIO DIRETO E DE ALIMENTOS/ALIMENTAÇÃO

#### Auxílio de alimentos/alimentação

O Programa de Auxílio para Suplementação Alimentar (SNAP) (anteriormente conhecido como *Food Stamps*) beneficia famílias de baixa renda com auxílio para a compra de alimentos nutricionais maioria das mercearias, lojas de conveniência e farmácias.

[www.mass.gov/snap](http://www.mass.gov/snap) **866-950-3663**

#### Auxílio direto

#### Auxílio de transição para famílias com filhos dependentes (TAFDC)

Auxílio em dinheiro às famílias com filhos e mulheres grávidas nos últimos 120 dias de gestação com pouco ou nenhum patrimônio ou renda.

#### Auxílio de emergência a idosos, portadores de deficiência e crianças (EAEDC)

O Auxílio de emergência a idosos, portadores de deficiência e crianças (EAEDC) é um programa financiado pelo Estado que presta auxílio em dinheiro para quem precisa de estabilidade.

**Central telefônica para informações sobre como se inscrever** (para TAFDC e EAEDC).

Para mais informações, dirija-se ao Departamento de Auxílio de Transição.

[www.mass.gov/dta](http://www.mass.gov/dta) **800-249-2007**

#### Central telefônica Foodsource - Project Bread

Para saber os locais na sua comunidade que servem refeições e oferecem recursos para alimentação.

[www.projectbread.org](http://www.projectbread.org) **800-645-8333**

### RECURSOS DE MORADIA

#### Centros de ensino do consumidor sobre moradia em Massachusetts

Nove centros em Massachusetts proporcionam Informação sobre moradia encaminhamentos.

Conecta aos recursos para prevenção de execução hipotecária, auxílio e subsídios para aluguel, busca de moradia, moradia de transição e de apoio aos sem-teto e mais.

[www.masshousinginfo.org](http://www.masshousinginfo.org) **800-224-5124**

#### Departamento de Moradia e Desenvolvimento Comunitário

Para auxílio com moradia, abrigo ou combustível.

Divisão de Estabilidade de Moradia

**877-418-3308**

Auxílio com combustível e proteção contra intempéries

**800-632-8175**

Divisão de Moradias Públicas e Auxílio com Aluguel

**617-573-1150**

[www.mass.gov/dhcd](http://www.mass.gov/dhcd)

#### Auxílio para execução hipotecária

Orientação em caso de execução hipotecária e auxílio a proprietários de residências.

[www.mass.gov/ocabr](http://www.mass.gov/ocabr) **888-995-4673**

### BENEFÍCIOS PARA VETERANOS

#### Departamento de Serviços para Veteranos de Guerra

Benefícios e recursos para veteranos de guerra e suas famílias podem ser obtidos com o encarregado local do serviço para veteranos.

[www.mass.gov/veterans](http://www.mass.gov/veterans) **617-210-5480**

### AUXÍLIO PARA PENSÃO ALIMENTÍCIA

#### Departamento de Receita

Para auxílio com pedidos de pensão alimentícia.

[www.mass.gov/cse](http://www.mass.gov/cse) **800-332-2733**

### SERVIÇOS PARA IDOSOS

Auxilia idosos e suas famílias a identificar oportunidades e serviços.

[www.mass.gov/elder](http://www.mass.gov/elder) **800-243-4636**

### RECURSOS COMUNITÁRIOS

#### Associação para Ação Comunitária de Massachusetts (MASSCAP)

Serviços, incluindo com com combustível e proteção contra intempéries, prevenção prevention, contra o desabrigo, auxílio de emergência para alimentos/alimentação e formação profissional

[www.masscap.org](http://www.masscap.org) **617-357-6086**

## Emprego, carreira, treinamento

**One-Stop Career Centers** – esforço cooperativo entre diversas agências municipais e estaduais, empresas e organizações a sem fins lucrativos que proporciona gratuitamente a quem busca trabalho uma extensa lista de fácil acesso com informação e serviços de qualidade.

### Quem busca trabalho pode:

- Obter auxílio para procurar trabalho
- Receber a assessoria de orientadores de carreira experientes
- Aprender estratégias para buscar trabalho, como se preparar para entrevistas, criar uma rede de contatos e elaborar o currículo
- Participar de seminários e cursos breves de formação, inclusive cursos básicos de computação
- Criar uma rede de contato com outras pessoas que buscam trabalho
- Ter acesso a listas atualizadas de empregos em nível municipal, estadual e nacional
- Encontrar oportunidades de formação profissional/vocacional
- Ter acesso a espaços com recursos, como computadores, jornais, revistas especializadas, diretórios comerciais, aparelhos de fax e copiadoras, publicações sobre carreiras e busca de trabalho



### Há One-Stop Career Centers em todo o Estado.

Para encontrar o *career center* mais próximo, assim como uma lista dos serviços, horário de funcionamento e instruções como chegar, acesse [www.mass.gov/careercenters](http://www.mass.gov/careercenters) ou ligue para **877-872-5627**. Para os anúncios mais recentes, acesse [www.mass.gov/jobquest](http://www.mass.gov/jobquest) ou ligue para **888-578-6599**.

## Programa de Auxílio para Suplementação Alimentar (SNAP)



O Programa de Auxílio para Suplementação Alimentar(SNAP) é um programa de alimentos para indivíduos e famílias segundo critérios de nível de renda e recursos. O SNAP beneficia famílias de baixa renda e fornece ajuda para a compra de alimentos nutritivos na maioria dos mercados, lojas de conveniência e drogarias. Os beneficiários que estão empregados podem se qualificar ao SNAP.

### SNAP Hotline

(anteriormente programa de Food Stamps)

**866-950-3663**

[www.mass.gov/snap](http://www.mass.gov/snap)



Commonwealth of Massachusetts

Deval L. Patrick, Governor

Timothy P. Murray, Lt. Governor

Executive Office of Labor and Workforce Development

Joanne F. Goldstein, Secretary