

# Programas de Asistencia para los Residentes de Massachusetts

## Dónde encontrar ayuda, información y orientación

El Estado de Massachusetts junto a algunas organizaciones asociadas, proporciona una amplia gama de servicios para ayudar a los individuos que han agotado o están por agotar su solicitud de seguro de desempleo. Las personas desempleadas pueden ser elegibles para recibir asistencia y satisfacer sus necesidades básicas, además de recibir otros servicios tales como atención médica, asesoramiento, asistencia para el empleo y capacitación profesional, entre otros. Usted puede llamar al 2-1-1 para recibir información sobre una gran variedad de recursos o comunicarse directamente con estas agencias y organizaciones para averiguar sobre los programas que ofrecen.



**2-1-1** este número está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y es atendido por asesores que pueden brindarle la ayuda que usted necesita.

Todas las llamadas son gratuitas y confidenciales. Los asesores están capacitados para poder ayudarlo en casi todos los asuntos como las opciones para el cuidado de niños, recapacitación laboral, asuntos relacionados con la salud mental o asistencia para viviendas y alquileres.

[www.mass211help.org](http://www.mass211help.org)



Commonwealth of Massachusetts  
Deval L. Patrick, Governor  
Timothy P. Murray, Lt. Governor

Executive Office of Labor and  
Workforce Development  
Joanne F. Goldstein, Secretary

### COBERTURA DE SEGURO MÉDICO

#### MassHealth

Paga los costos de atención médica para personas de bajos y medianos ingresos que vivan en Massachusetts.

[www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth)

800-841-2900

### ASISTENCIA DIRECTA Y ASISTENCIA ALIMENTARIA

#### Asistencia Alimentaria

Los beneficios del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) (antes conocido como "Food Stamps" o Cupones de Alimentos) ayudan a las familias de bajos ingresos a comprar alimentos nutritivos en la mayoría de los supermercados, tiendas de comestibles y farmacias.

[www.mass.gov/snap](http://www.mass.gov/snap)

866-950-3663

#### Asistencia Directa

##### Ayuda Transitoria para Familias con Niños a su Cargo (TAFDC)

Proporciona dinero en efectivo a familias que tengan niños a su cargo y mujeres embarazadas que se encuentren en sus últimos 120 días de embarazo, y que tengan mínimo o ningún recurso o ingreso.

##### Ayuda de Emergencia para Ancianos, Discapacitados y Niños (EAEDC)

El programa Ayuda de Emergencia para Ancianos, Discapacitados y Niños (EAEDC) es un programa financiado por el estado que proporciona ayuda en efectivo a aquellas personas que necesiten estabilizar sus vidas.

##### Línea Directa para recibir Información sobre cómo solicitar TAFDC y EAEDC.

Para recibir información adicional, por favor diríjase al Departamento de Asistencia Transitoria.

[www.mass.gov/dta](http://www.mass.gov/dta)

800-249-2007

##### Línea Directa de FOODSOURCE (Fuente de Alimentos)- Project Bread

Para localizar comedores y otros recursos nutricionales en su comunidad.

[www.projectbread.org](http://www.projectbread.org)

800-645-8333

### RECURSOS DE VIVIENDAS

#### Centros de Información para los Interesados en Viviendas de Massachusetts

Hay nueve Centros ubicados por todo el estado de Massachusetts brindan Información y Orientación relacionadas con los problemas de vivienda. Comuníquese para recibir información sobre la prevención de ejecuciones hipotecarias de apoyo para las personas sin hogar, entre otros.

[www.masshousinginfo.org](http://www.masshousinginfo.org)

800-224-5124

#### Departamento de Viviendas y Desarrollo Comunitario

Para recibir asistencia para viviendas, asilo y asistencia de combustible para calefacción.

División de Estabilización de Viviendas

877-418-3308

Asistencia de combustible para calefacción y los efectos adversos del clima

800-632-8175

División de Asistencia para la Vivienda Pública y Alquileres

617-573-1150

[www.mass.gov/dhcd](http://www.mass.gov/dhcd)

#### Asistencia en Ejecuciones Hipotecarias

Asesoramiento sobre ejecuciones hipotecarias y ayuda para propietarios de viviendas.

[www.mass.gov/ocabr](http://www.mass.gov/ocabr)

888-995-4673

### BENEFICIOS PARA VETERANOS DE GUERRA

#### Departamento de Servicios para Veteranos de Guerra

Los beneficios y recursos para los veteranos y sus familias están disponibles a través de su Funcionario local de Servicios para Veteranos de Guerra.

[www.mass.gov/veterans](http://www.mass.gov/veterans)

617-210-5480

### ASISTENCIA PARA MANUTENCIÓN DE NIÑOS

#### Departamento de Ingresos

Para recibir asistencia con órdenes de manutención de niños

[www.mass.gov/cse](http://www.mass.gov/cse)

800-332-2733

### SERVICIOS PARA PERSONAS ANCIANAS

Ayuda a las personas ancianas y sus familias a identificar servicios y oportunidades.

[www.mass.gov/elder](http://www.mass.gov/elder)

800-243-4636

### RECURSOS COMUNITARIOS

#### Asociación para la Acción Comunitaria de Massachusetts (MASSCAP)

Los servicios incluyen asistencia de combustible para calefacción y los efectos adversos, del clima, y asistencia para evitar la pérdida del hogar, asistencia de alimentos de emergencia y capacitación para el empleo.

[www.masscap.org](http://www.masscap.org)

617-357-6086

## ASISTENCIA PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

### Empleos, Profesiones, Capacitación

#### One-Stop Career Centers (Centros de Recursos Profesionales)

– un esfuerzo conjunto entre las numerosas agencias, empresas y organizaciones sin fines de lucro, locales y estatales, que proporciona a aquellos que buscan empleo una variedad de información amplia y fácilmente accesible y servicios de calidad, sin costo alguno.

#### Las personas que buscan empleo pueden:

- Recibir asistencia para encontrar empleo
- Trabajar con asesores profesionales experimentados
- Aprender estrategias de búsqueda de empleo, incluyendo entrevistas, redes de trabajo y redacción del curriculum (resume)
- Asistir a talleres y cursos de capacitación de corta duración, incluyendo cursos básicos de computación
- Conectarse con otras personas que busquen empleo
- Tener acceso a listas de empleo actualizadas, a nivel local, estatal y nacional
- Encontrar oportunidades de formación profesional educativa publicaciones profesionales
- Tener acceso a una sala multimedia, incluyendo computadoras, periódicos, guías de empresas, fax y fotocopadoras publicaciones sobre búsqueda de empleo, actividades y desarrollo profesional



#### One-Stop Career Centers (Centros de Recursos Profesionales) están ubicados en todo el estado.

Para encontrar el centro de recursos profesionales, más conveniente, y además conocer la lista de servicios que ofrece, horario de atención y direcciones, visite [www.mass.gov/careercenters](http://www.mass.gov/careercenters) o llame al **877-872-5627**. Para tener acceso a los últimos anuncios de empleo, visite [www.mass.gov/jobquest](http://www.mass.gov/jobquest) o llame al **888-578-6599**.

## Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP)



El Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) es un programa de nutrición para familias y personas que cumplen ciertas pautas de ingresos y recursos. Los beneficios de SNAP ayudan a las familias de bajos ingresos a comprar alimentos nutritivos en la mayoría de los supermercados, tiendas de comestibles y farmacias. Los beneficiarios de SNAP pueden estar trabajando y aún tener derecho a recibir los beneficios de SNAP.

#### SNAP Hotline

(antes conocido como "Food Stamps" o cupones de alimentos)

**866-950-3663**

[www.mass.gov/snap](http://www.mass.gov/snap)



Commonwealth of Massachusetts

Deval L. Patrick, Governor

Timothy P. Murray, Lt. Governor

Executive Office of Labor and Workforce Development

Joanne F. Goldstein, Secretary