

Information sur la MasterCard® de débit du DUA

À compter du 1er juillet 2013, le département de l'assistance-chômage (DUA) du Massachusetts n'émettra plus de chèques bancaires pour le versement des allocations d'assurance-chômage. Les allocations d'assurance-chômage seront en effet payées soit par une carte de débit, soit par dépôt direct sur un compte courant ou un compte épargne. Ces deux méthodes vous permettent de recevoir le paiement de vos prestations de manière rapide, facile et sécurisée.

Vous recevrez automatiquement la carte de débit MasterCard du DUA, émise par Bank of America, à moins que vous ne demandiez un dépôt direct. Veuillez conserver la carte car toutes autres prestations hebdomadaires y seront chargées.

Veuillez activer votre carte de débit dès réception :

- Consultez <https://prepaid.bankofamerica.com/duadebit> ou appelez le 1-855-898-7292 (TTY 1.866.656.5913).
 - Sur demande, créez un Numéro d'Identification Personnel (NIP) à quatre chiffres pour utiliser aux distributeurs automatiques de billets (DAB). Vous pouvez maintenant utiliser votre carte. Utilisez-la partout où les cartes de débit MasterCard® sont acceptées ou retirez des espèces d'un DAB ou d'un caissier à la banque.
- **Signez au dos de votre carte.**



Ces cartes sont émises par Bank of America, N. A., conformément à MasterCard International Incorporated. MasterCard est une marque déposée de MasterCard International Incorporated. Bank of America, N. A. Member FDIC. ©2012 Bank of America Corporation

Les sections suivantes comportent des renseignements sur votre carte de débit du DUA et sur la façon de l'utiliser.

A. Informations importantes

- L'accord de dépôt de la carte de débit MasterCard du DUA du Massachusetts contient les conditions légales d'utilisation de votre carte.
- Quand vous utilisez votre carte ou autorisez un tiers à utiliser votre carte, vous consentez aux conditions de l'accord.
- Ceci est une carte prépayée et non pas une carte de crédit. Les fonds se limitent au montant des paiements de vos prestations de chômage. Chaque achat ou retrait étant déduit de la carte, il est conseillé de prêter attention à votre solde.
- Vous pouvez demander à recevoir par courriel ou SMS un avis de dépôt ou un avertissement de faible solde. Consultez <https://prepaid.bankofamerica.com/duadebit>.
- Responsabilité zéro - Si votre carte est perdue ou volée, Bank of America vous remboursera pour toute transaction non autorisée sur la carte, sous réserve de certaines conditions établies dans votre accord de dépôt de la carte de débit MasterCard du DUA du Massachusetts.

Service clientèle de la carte de débit du DUA

Le service clientèle est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour toute question concernant votre carte

En ligne : <https://prepaid.bankofamerica.com/duadebit>

Le mot de passe initial pour activation en ligne est les 6 derniers chiffres du numéro de votre carte.

Téléphone : 1-855-898-7292

TTY : 1.866.656.5913

Hors des États-Unis (en PCV) : 423.262.1650

Veuillez appeler immédiatement si votre carte a été perdue ou volée.

B. Comment utiliser votre carte

Achats avec signature :

1. Présentez ou faites glisser votre carte dans la machine.
2. Sélectionnez « *credit* »
3. Signez, reprenez votre carte et prenez le reçu.

Achats avec un code NIP :

1. Présentez ou faites glisser votre carte dans la machine.
2. Sélectionnez « *debit* » et saisissez votre code NIP.
3. Reprenez votre carte, prenez l'argent et le reçu.

Tirer de l'argent en espèces d'un DAB :

1. Insérez votre carte et saisissez votre code NIP.
2. Sélectionnez « *checking* » (compte courant) et saisissez le montant que vous désirez retirer.
3. Reprenez votre carte, prenez l'argent et le reçu.

Tirer de l'argent d'une banque ou d'une coopérative de crédit qui accepte MasterCard :

1. Renseignez-vous sur votre solde avant de tirer de l'argent.
2. Présentez votre carte au caissier de banque et dites-lui combien vous souhaitez retirer de votre solde disponible.
3. Vous devrez présenter une pièce d'identité.
4. Reprenez votre carte, prenez l'argent et le reçu.

Vous pouvez utiliser votre carte partout où les cartes de débit MasterCard sont acceptées :

Magasins d'alimentation	Magasins de détail	Restaurants	Stations services
Ventes par correspondance	Cabinets médicaux	Magasins en ligne	Commandes par téléphone

Vous pouvez payer de nombreuses factures avec votre carte :

Électricité	Internet	Téléphone	Assurance
-------------	----------	-----------	-----------

Vous pouvez recevoir des espèces à la caisse :

Au moment de votre achat dans de nombreux supermarchés et supérettes, vous pouvez retirer un supplément en espèces sans frais supplémentaire. Dans ce cas, sélectionnez le montant et il sera ajouté à votre achat.

C. Information pour utiliser votre carte de débit aux DAB

Mesures de précautions aux DAB

- Restez conscient de ce qui se passe autour de vous quand vous êtes à un DAB. Si vous remarquez quelque chose ou quelqu'un de suspect en vous approchant d'un DAB, utilisez un autre DAB ou revenez plus tard.
- Pour les DAB fermés, veillez à fermer complètement la porte. N'ouvrez pas la porte durant votre transaction.
- Pour les DAB à guichet-auto, verrouillez la portière passager ainsi que toutes les portières.
- Si vous devez utiliser un DAB de nuit, considérez vous faire accompagner.
- Protégez toujours votre carte en la gardant en sécurité. Si votre carte s'est perdue ou a été volée, contactez-nous immédiatement.
- Soyez discret lorsque vous saisissez votre NIP sur le clavier. Au terme de la transaction, rangez soigneusement votre carte, l'argent et le reçu avant de quitter l'espace du DAB.
- Ne donnez jamais votre NIP à quiconque et ne le notez pas, surtout pas sur votre carte.
- Ne donnez jamais d'informations sur votre carte ou votre NIP par téléphone. Refusez de répondre à quiconque vous demande ces informations et contactez-nous immédiatement.
- Appelez le 911 si vous avez besoin d'assistance d'urgence. Contactez immédiatement la police locale si vous êtes victime d'un crime lié à votre compte ou si vous le soupçonnez. Pour toute inquiétude relative à la sécurité auprès d'un DAB de Bank of America, veuillez appeler le 1.800.222.7511.

Transactions spéciales

Stations services – Payer à la pompe pourrait entraîner une retenue pouvant aller jusqu'à 100 \$. Considérez payer à l'intérieur en précisant la somme que vous voulez dépenser et en signant votre reçu.

Restaurants – Il se peut que les restaurants vérifient si votre compte est suffisamment alimenté pour payer la facture. Assurez-vous d'avoir suffisamment d'argent pour couvrir le pourboire ajouté.

Hôtels – L'hôtel pourrait retenir le montant anticipé de votre facture, ce montant n'étant alors plus disponible pour d'autres achats. Après votre départ de l'hôtel, cette retenue pourrait exiger quelques jours pour s'éliminer.

Locations de voiture – Vous pouvez utiliser votre carte pour le paiement final de votre voiture de location mais une carte de crédit sera nécessaire pour réserver la voiture.

Retours – La politique de retour varie selon le magasin. Vous pouvez recevoir un bon d'achat ou un crédit sur votre compte. Dans ce dernier cas, un délai d'une semaine pourrait s'imposer avant que le montant soit disponible.

Pour votre protection

- Vous devez d'abord activer votre carte en appelant le service clientèle.
- Surveillance : pour protéger votre compte, Bank of America surveille l'utilisation de votre carte et note toute activité anormale qui pourrait indiquer une fraude.
- Politique de confidentialité : l'une des principales responsabilités de la Banque consiste à assurer la sécurité de vos informations financières. Veuillez consulter www.bankofamerica.com/prepaidprivacy pour savoir comment la Banque gère vos informations relatives à ce programme de carte prépayée.

D. Barème des frais bancaires

Des frais bancaires des transactions de la carte de débit du DUA du Massachusetts seront facturés à votre compte sur une base quotidienne, au fur et à mesure où ils surviennent. Cette carte est émise par Bank of America, N.A., conformément à

Services sans frais

Transactions d'achat

Achat auprès de marchands (signature, avec NIP, en ligne, téléphone ou achat par correspondance)	Sans frais
Retrait DAB Bank of America ou Allpoint (aux États-Unis)	Sans frais
Demande de solde DAB (tous DAB)	Sans frais
Transaction refusée (DAB seulement)	Sans frais

Autres services

Demande service clientèle en ligne, automatisée, en direct ou internationale	Sans frais
Service avertissement sur compte	Sans frais
Transfert de fonds en ligne	Sans frais
Accès espèces auprès du caissier de banque (Disponible auprès d'institutions financières acceptant les cartes MasterCard) (Limité au solde disponible)	Sans frais
Remplacement de carte aux États-Unis	Sans frais

Services avec frais

Frais de transactions ATM DAB*

Retrait autre que retrait DAB Bank of America ou Allpoint (aux États-Unis)	0,85 \$ par transaction
Retrait DAB international (tous DAB hors des États-Unis)	0,85 \$ par transaction

Autres frais de services

Remplacement de carte - Livraison expresse	10.00 \$ par demande
Remplacement de carte, international (hors des États-Unis)	10.00 \$ par demande
Frais de transaction internationale	3 % du montant de la transaction en dollar U.S.

*Les propriétaires de DAB peuvent imposer des « frais de commodité » ou des « frais supplémentaires » pour certaines transactions par DAB (les frais supplémentaires devraient être affichés au DAB) ; aucun frais de commodité ou frais supplémentaire ne vous sera facturé aux DAB de Bank of America ou Allpoint. Un DAB de Bank of America est un DAB qui affiche visiblement le nom et le logo de Bank of America. Les demandes de solde peuvent ne pas être disponibles à tous les DAB hors des États-Unis.

Un refus de transaction sur DAB se produit quand vous demandez un montant supérieur à votre solde ou si vous avez mal saisi votre NIP plus de quatre fois.

Remarque : Pour toute question relative au barème ci-dessus, veuillez appeler le service clientèle de la carte de débit au 1-855-898-7292, 1.866.656.5913 TTY ou 423.262.1650 (en PCV quand vous appelez hors des États-Unis). Pour toute question relative aux montants des prestations assurance-chômage et aux dates de débours sur votre compte, veuillez vous connecter sur www.mass.gov/uionline ou contacter le Centre TekeClaim du Département de l'assistance-chômage du Massachusetts au 877-626-6800 à partir des codes téléphoniques 351, 413, 508, 774 et 978 ou 617-626-6800 à partir des autres codes téléphoniques.

E. Foire aux questions

Pourquoi le DUA offre-t-il de remplacer le paiement par chèque par une carte de débit ?

Outre le fait que le paiement par chèque est coûteux pour le DUA, il offre peu d'options aux clients. La carte de débit du DUA, émise par Bank of America, assure aux clients flexibilité et commodité, possibilité de retraits en espèces et d'achats presque partout aux États-Unis et dans le monde.

L'utilisation de la carte de débit du DUA s'accompagne-t-elle de frais ?

L'utilisation de la carte de débit du DUA pour effectuer des achats, des retraits d'argent de DAB de Bank of America ou Allpoint aux États-Unis ne comporte aucun frais. De même, il ne vous sera pas facturé de frais pour une demande de solde ou une transaction refusée à un DAB. Si vous utilisez un DAB hors de Bank of America ou Allpoint aux États-Unis ou si vous retirez de l'argent à un DAB hors des États-Unis, il vous sera facturé 0,85 \$. Par ailleurs, des détenteurs de DAB pourraient imposer des frais supplémentaires pour certains DAB. En ce qui concerne les transactions internationales, il vous sera facturé 3 % du montant de la transaction en dollars U.S. Veuillez consulter le barème des frais.

Quand mon paiement hebdomadaire de prestations sera-t-il disponible sur ma carte de débit du DUA ?

Si vous y avez droit, votre paiement devrait être à votre disposition deux jours ouvrables après votre demande de paiement de prestations. Dans le cas d'un nouveau demandeur, votre première semaine est une période d'attente et votre premier paiement sera versé par chèque, que vous ayez sélectionné la carte de débit ou le dépôt direct.

Comment puis-je savoir si mon paiement a été déposé ou quelle somme d'argent est disponible sur ma carte de débit du DUA ?

Vous pouvez vérifier votre solde et vos transactions en ligne, à un DAB ou appeler gratuitement le service clientèle de la carte de débit, 24 heures sur 24. En outre, vous pouvez demander des avertissements par SMS ou courriel vous avisant que votre paiement a été déposé sur votre carte de débit du DAB. Veuillez noter que, compte tenu de votre contrat avec votre fournisseur de téléphonie mobile ou de service internet, il se peut que vous soyez facturé pour les avertissements que vous recevez.

Que se passe-t-il si j'effectue un retrait d'argent ou un achat supérieur au solde de mon compte ?

Si votre carte de débit du DUA n'est pas suffisamment alimentée, la transaction échouera.

Puis-je transférer de l'argent à un autre compte à l'aide de ma carte de débit du DUA ?

Oui, mais seulement en ligne.

Que faire si ma carte de débit du DUA a été perdue ou volée ?

Contactez immédiatement le service clientèle de la carte de débit. Si vous avisez Bank of America dans un délai de deux jours ouvrables, vous ne perdrez pas plus de 50 \$ pour toute transaction non autorisée.

Entre le dépôt direct et la carte de débit, que devrais-je choisir ?

Votre meilleur choix dépend de votre situation. Le dépôt direct et la carte de débit du DUA comportent nombre d'avantages communs : aucun risque de perte ou de vol de chèques, disponibilité de l'argent dès son dépôt, aucune interruption de paiements en cas de déménagement.

J'ai un mauvais crédit. Puis-je malgré cela recevoir la carte de débit du DUA ?

Oui. Bien que la carte de débit du DUA ressemble à une carte de crédit, elle n'en est pas une et l'évaluation de votre crédit n'a aucune incidence sur votre utilisation de la carte de débit du DUA. Dans le cadre de son accord avec le DUA, Bank of America ne peut refuser une carte sur la base des antécédents en matière de crédit.

Ai-je une autre option si je n'aime pas utiliser la carte de débit ?

Vous pouvez à tout moment demander un dépôt direct. Pour cela, veuillez suivre les consignes énoncées ci-dessous.

F. Comment demander un dépôt direct

Comment demander un dépôt direct à compter du 1^{er} juillet 2013.

Connectez-vous sur UI Online. Votre page d'accueil et un menu de services s'afficheront.

1. Sélectionner ***View and Maintain Account Information*** (Consulter et maintenir les données de compte).
2. Puis sélectionnez ***Payment Method Options*** (Options de méthodes de paiement) - cliquez sur **Edit** (Éditer).
3. Sélectionnez le bouton ***Direct Deposit*** (Dépôt direct) et cliquez sur ***Submit*** (Soumettre).
4. Sur la fenêtre ***Maintain Payment Information*** (Maintenir les données de paiement), donnez les informations suivantes seulement si vous sélectionnez le dépôt direct comme moyen de paiement.
 - a. Sélectionnez le type de compte bancaire : ***Checking*** (Compte courant) or ***Savings*** (Compte épargne)
 - b. Donnez le numéro d'acheminement de votre banque.
 - c. Cliquez ***Verify*** (Vérifier) pour confirmer le nom de votre banque. Le nom de votre banque s'affichera.
 - d. Donnez votre numéro de compte bancaire.
5. Cliquez ***Submit*** (Soumettre) si les données fournies sont correctes.

Votre sélection de dépôt direct comme méthode de paiement exigera un préavis ou une autorisation et une configuration du compte. Sachez que vos futurs paiements pourraient s'en trouver retardés. Les paiements peuvent être envoyés par votre précédente méthode de paiement ou par chèque à votre adresse postale actuelle.

Demande par téléphone

Appelez le Centre TeleClaim DUA au 1-617-626-6800 ou gratuitement au 1-877-626-6800 des codes téléphoniques 351, 413, 508, 774 ou 978 durant les heures normales d'ouverture. Sélectionnez l'option de dépôt direct, suivez les consignes vocales et saisissez les informations sur le clavier de votre téléphone.

1. Sélectionnez l'option 1 sur le menu de dépôt direct.
2. Saisissez votre numéro de sécurité sociale à neuf chiffres.
3. Saisissez votre numéro d'identification personnelle (NIP) TeleCert à quatre chiffres. Votre NIP a été sélectionné au moment où vous avez initié votre demande.
4. Saisissez le numéro à neuf chiffres d'acheminement de votre institution financière.
5. Saisissez votre numéro de compte complet, puis appuyez sur la touche dièse (#). Ce numéro fait suite au numéro d'acheminement et se trouve aussi au bas de votre chèque. Ne donnez pas le numéro du chèque.
6. Sélectionnez le type de compte : 1 pour compte courant ou 2 pour compte épargne.
7. Avant de mettre fin à l'appel, assurez-vous d'entendre « *Thank you* » (Merci) confirmant votre demande.