Richiedere il Sussidio settimanale tramite TeleCert

Potete richiedere il pagamento settimanale dei sussidi di disoccupazione tramite la linea TeleCert del Dipartimento di Assistenza ai Disoccupati del Massachusett (DUA), chiamando il numero **617-626-6338** tutti i giorni dalle 5:00 alle 22:00.

Per richiedere il pagamento dei sussidi tramite TeleCert, dovrete utilizzare il vostro Codice Fiscale e il Numero di Identificazione Personale DUa di 4 cifre (PIN). Se non avete il PIN o lo avete dimenticato, vi preghiamo di contattare la Linea di Selezione PIN al numero 617-626-6943.

Il DUA ha aggiornato le domande del questionario TeleCert. Vi preghiamo di ascoltare attentamente prima di rispondere. Rispondere sinceramente a ciascuna domanda. Le principali domande sono elencate di seguito. A seconda di come abbiate risposto a ciascuna domanda, potremmo richiedervi di rispondere a ulteriori domande.

In caso di errore, o qualora vogliate ascoltare di nuovo la domanda, premete il tasto * .

Ecco le principali domande TeleCert:

1. Durante la settimana *(da domenica a sabato, data di inizio e fine della settimana in questione)* avete lavorato e percepito una paga?

   (Se sì, premete 1. Se no, premete 9.)

2. Durante la settimana *(da domenic a sabato, data di inizio e fine della settimana in questione)* vi è stato offerto un **nuovo** impiego?

   (Se sì, premete 1. Se no, premete 9.)

3. Durante la settimana *(da domenica a sabato, data di inizio e fine della settimana in questione)* avete lasciato un impiego?

   (Se sì, premete 1. Se no, premete 9.)

4. Durante la settimana *(da domenica a sabato, data di inizio e fine della settimana in questione)* siete stati sospesi dal lavoro?

   (Se sì, premete 1. Se no, premete 9.)

5. Durante la settimana *(da domenica a sabato, data di inizio e fine della settimana in questione)* siete stati licenziati?

   (Se sì, premete 1. Se no, premete 9.)

6. Durante la settimana *(da domenica a sabato, data di inizio e fine della settimana in questione)* avete richiesto o ricevuto compensi senza comunicarcelo in anticipo, come pensioni di invalidità, quattordicesima o stipendio?

   (Se sì, premete 1. Se no, premete 9.)

7. Durante la settimana *(da domenica a sabato, data di inizio e fine della settimana in questione)* siete stati in grado di lavorare?

   (Se sì, premete 1. Se no, premete 9.)

8. Durante la settimana *(da domenica a sabato, data di inizio e fine della settimana in questione)* siete stati disponibili a lavorare?

   (Se sì, premete 1. Se no, premete 9.)

9. Durante la settimana *(da domenica a sabato, data di inizio e fine della settimana in questione)* avete cercato attivamente lavoro?

   (Se sì, premete 1. Se no, premete 9.)

Informazioni utili sulla vostra richiesta

Ulteriori informazioni sulla vostra richiesta

- Tutti i **primi pagamenti** di una richiesta vengono effettuati tramite assegno. Tutti i successivi pagamenti verranno effettuati su carta di debito o tramite domiciliazione, a seconda del metodo di pagamento da voi scelto.
- Qualora non abbiate scelto la domiciliazione come metodo di pagamento, riceverete una **Carta di Debito MasterCard del Dipartimento di Assistenza ai Disoccupati del Massachusett (DUA),** emessa dalla Bank of America. Per attivare la vostra carta, contattate il Servizio Clienti della Bank of America al numero 1-855-898-7292. Per sostituire la vostra carta o denunciarne il furto o lo smarrimento, vi preghiamo di contattare il Servizio Clienti della Carta di Debito al numero 1-855-898-7292.
- Potete controllare lo stato della vostra richiesta tramite il sistema UI Online all'indirizzo www.mass.gov/dua. Vi informiamo che la gestione di una nuova richiesta può richiedere circa 3 settimane. In caso di possibili problemi relativi alla vostra idoneità, il DUA dovrà richiedere informazioni al vostro ex datore di lavoro per la loro risoluzione.

Avete ulteriori domande?

Se avete bisogno di richiedere i sussidi di disoccupazione o avete domande riguardanti la vostra richiesta, potete accedere al sistema UI Online all'indirizzo www.mass.gov/dua. Per parlare con un agente, contattate il Centro TeleClaim ai numeri **877-626-6800** o **617-626-6800**. Il nostro servizio clienti effettua orario continuato dalle 7:30 alle 19 fino al 17 agosto 2013.

Per garantire che ogni cliente possa contattare un agente senza dover sopportare lunghe attese o segnali di occupato, vi preghiamo di seguire il programma sottoindicato. Grazie per per la vostra pazienza.

Ultima cifra del Codice Fiscale	Giorno riservato per chiamare TeleClaim
0, 1	Lunedì
2, 3	Martedì
4, 5, 6	Mercoledì
7, 8, 9	Giovedì
Ogni altra cifra	Venerdì