

有关一对一学校护理和 MassHealth 授权持续专业护理（CSN）的常见问题解答

1. MassHealth 会员在校期间如何获得护理服务？

第一步是与学校讨论校内护理服务。

中小学教育部（DESE）负责监督学校的护理工作。学区可以制定自己的政策，只要符合州和联邦规则即可。学区需要向其管辖范围内的每位合格残障人士提供“适当的免费公共教育”

（FAPE），无论该人士的残障性质或严重程度如何。这是联邦法律的要求。提供 FAPE 可能包括提供校内护理服务。如需了解详细信息，请参阅 DESE 要求。如果您对联邦教育法规定的权利和资格有疑问，请参阅 <https://www.doe.mass.edu/sped/parents.html>。

由于以下原因，会员在校期间可能无法获得护理服务。

(1) 会员的个人化教育计划（IEP）不支持护理服务；或者

(2) IEP 支持护理服务，但学校没有适当的人员配备。

无论哪种情况，家庭都可以利用其经授权持续专业护理（CSN）时数，带护士到学校。然而，学区必须同意 CSN 护士在学校为会员提供服务。家庭可带护士到学校的 CSN 时间由年度长期服务支持（LTSS）评估确定，而不是由会员的 IEP 确定。家庭可自行选择在学校使用护理支持的时数。如果会员在校使用的时数超过社区个案管理（CCM）评估的上学日时数，则会减少校外提供的时数。

2. 如果我孩子的学校无法提供我的孩子 IEP 中指定的一对一护理服务，我该怎么办？

MassHealth 和 CCM 不监督学校系统提供的且包括在 IEP 中的护理服务。

如果您对 IEP 中提供的护理服务有任何疑问，您应当与学校/学区联系。如果您无法与学校/学区协调解决问题，您可以与 DESE 问题解决系统（PRS）办公室联系。

PRS 办公室专家熟悉马萨诸塞州每个学校系统的各种规则和规定。PRS 专家将与您和学校/学区合作，解决与 IEP 相关的任何问题。他们还可以帮助回答您有关学校/学区对您的家庭成员接受教育责任的任何问题。

PRS 专家：（注意：每个学校/学区的 PRS 专家都是独特的。）

<https://www.doe.mass.edu/prs/specialist.html>

投诉信息指南：

<https://www.doe.mass.edu/prs/guide/>

3. CCM 会员/家人可以选择在会员上学期间使用其 MassHealth 授权的 CSN 时数吗？

家庭可以选择使用 CSN 时数的时间和地点，包括在学校。我们鼓励家人与他们的 CCM 临床经理讨论这一选择。MassHealth 认识到，在学校使用 CSN 时数会影响会员不在校时可用的 CSN 时数。家庭可能不愿意采用这种方法。MassHealth 鼓励家人与他们的 CCM 临床经理讨论这一选择。

有关一对一学校护理和 MassHealth 授权持续专业护理（CSN）的常见问题解答

如果家庭希望在学校使用 CSN 时数，则要求学区合作。如果学区同意允许校内 CSN，则 CSN 时数可能会纳入会员的 IEP 中。这将履行学校提供护理的责任。如果您在学校使用 CSN 时数，您可能需要要求学区继续寻找护士，以便 CSN 时数仅在校外使用。

4. 如果学校提供护理服务，这会影响我获得 MassHealth 批准的 CSN 时数吗？

当没有其他护理服务可用时，CCM 会员可获得医疗上必要的护理时数批准。为了了解会员何时可以获得护理服务，CCM 会审查所有护理地点，包括会员在校时通过个性化教育计划（IEP）提供的服务。CCM 确定其他护理地点与 MassHealth 授权的 CSN 服务之间是否存在重复。

例如：

一名会员每周上学五天。学校提供一名护士，每天提供 1.5 小时服务，负责在校期间进行胃肠道相关的干预措施，包括导管喂食。CCM 临床经理不会授权 CSN 在上学时间/上学日执行该项任务。如果该项任务发生在放学后或放学后，CCM 临床经理将授权 CSN 时数来完成该项任务。

授权将列出会员在校期间每周授权的 CSN 总时数（减去上述重复干预），并列出会员不在校期间每周授权的 CSN 总时数（即假期、学校假期、暑假）。这些时间称为“校内时数”和“校外时数”。如果校内或校外时数发生变化，您应当与 CCM 联系。他们可能需要作出调整。

5. 如果我在学校使用获得 MassHealth 批准的 CSN 时数，这是否会影响经授权的 CSN 总时数？

如果您在学校使用 MassHealth 批准的 CSN 时数，并且学区同意，CSN 服务记录将不再区分“校内”和“校外”时数。您应当与 CCM 合作，根据需要更新 CSN 服务记录，以便包括每周时数。

6. 如果我今年在校期间使用了 MassHealth 批准的 CSN 时数，但希望学校明年为会员提供护理服务，我需要做什么？

家庭可以在与学校召开的年度 IEP 会议上提出这个问题。学校需要每年更新 IEP。他们将重新评估会员是否需要接受医疗上必要的校内护理服务。