

## Perguntas frequentes sobre enfermagem individual no ambiente escolar e CSN autorizado pelo MH

### 1. Como posso obter serviços de enfermagem para uma pessoa membro do MassHealth enquanto ela está na escola?

O primeiro passo é conversar com a escola sobre serviços de enfermagem no ambiente escolar.

O Departamento de Educação Primária e Secundária (DESE) supervisiona a enfermagem no ambiente escolar. Os distritos escolares podem estabelecer suas próprias políticas, desde que cumpram as regras estaduais e federais. Os distritos escolares precisam fornecer “educação pública apropriada e gratuita” (FAPE) para cada indivíduo qualificado que tenha uma deficiência e esteja sob sua jurisdição, independentemente da natureza ou gravidade da deficiência da pessoa. Esta é uma exigência da lei federal. Fornecer uma FAPE pode incluir acesso aos serviços de enfermagem no ambiente escolar. Consulte os requisitos do DESE para obter mais informações. Se tiver dúvidas sobre seus direitos e benefícios previstos na lei federal de educação, consulte <https://www.doe.mass.edu/sped/parents.html>.

Uma pessoa membro pode não conseguir acessar serviços de enfermagem enquanto estiver na escola pelos seguintes motivos.

- (1) o Programa de Educação Individualizado (IEP) da pessoa membro não inclui enfermagem; ou
- (2) o IEP inclui enfermagem, mas a escola não possui pessoal adequado.

Em ambos os casos, a família pode utilizar as horas autorizadas de Enfermagem com Qualificação Contínua (CSN) para levar um(a) enfermeiro(a) à escola. No entanto, o distrito escolar deve concordar que o(a) enfermeiro(a) da CSN preste serviços à pessoa membro na escola. As horas de CSN disponíveis para uma família levar um(a) enfermeiro(a) à escola são determinadas pela avaliação anual de Fornecedores de Serviços e Suportes de Longo Prazo (LTSS), e não pelo programa IEP da pessoa membro. Fica a critério da família escolher a quantidade de horas de apoio de enfermagem dispensadas na escola. Se uma pessoa membro usar mais horas na escola do que as avaliadas pelo programa CCM para o dia letivo, as horas disponíveis fora da escola ficarão reduzidas.

### 2. O que devo fazer se a escola que meu filho/minha filha frequenta não conseguir fornecer o atendimento de enfermagem individual indicado no IEP dele/dela?

O MassHealth e o CCM não supervisionam os serviços de enfermagem fornecidos pelo sistema escolar e incluídos em um IEP.

Se você tiver alguma preocupação quanto os serviços de enfermagem fornecidos em um IEP, converse com a escola ou o distrito escolar. Se não conseguir resolver os problemas com a escola ou o distrito, você pode entrar em contato com o *Escritório do Sistema de Resolução de Conflitos (PRS)* do DESE.

Os especialistas do escritório do PRS estão familiarizados com as diversas regras e regulamentos de cada sistema escolar de Massachusetts. Um especialista do PRS trabalhará com você e a escola ou o distrito para resolver quaisquer problemas relacionados a um IEP. Eles também podem ajudar a responder a quaisquer perguntas que você tenha sobre a responsabilidade da escola ou do distrito em relação ao acesso à educação da pessoa da sua família.

Especialistas do PRS: (Observação: o especialista do PRS é único para cada escola ou distrito.)

<https://www.doe.mass.edu/prs/specialist.html>

Guia de Procedimentos de Reclamação:

<https://www.doe.mass.edu/prs/guide/>

## **Perguntas frequentes sobre enfermagem individual no ambiente escolar e CSN autorizado pelo MH**

### **3. Os membros/famílias do CCM podem escolher fazer uso de suas horas de CSN autorizadas pelo MassHealth enquanto a pessoa membro frequenta a escola.**

As famílias podem escolher quando e onde fazer uso suas horas de CSN, inclusive na escola. É recomendado que as famílias discutam essa escolha com a gerência clínica do CCM. O MassHealth reconhece que o uso das horas de CSN na escola afeta a quantidade de horas disponíveis para a pessoa membro quando ela não está na escola. Algumas famílias podem não preferir essa abordagem. O MassHealth incentiva as famílias a discutirem essa escolha com a gerência clínica do CCM.

A cooperação do distrito escolar é obrigatória se uma família desejar usar horas de CSN na escola. Se o distrito escolar concordar em permitir o CSN no ambiente escolar, as horas de CSN podem ser incorporadas ao IEP da pessoa membro. Isso atenderá à responsabilidade da escola de fornecer enfermagem. Se você usar horas do CSN na escola, pode querer pedir ao distrito escolar para continuar procurando um(a) enfermeiro(a), de modo que as horas de CSN sejam usadas apenas fora da escola.

### **4. Se a escola oferece serviços de enfermagem, isso afetará minhas horas CSN aprovadas pelo MassHealth?**

As pessoas membros do CCM são aprovadas para o número de horas de enfermagem que são medicamente necessárias quando não há outros serviços de enfermagem disponíveis. Para entender quando os serviços de enfermagem estão disponíveis para a pessoa membro, o CCM analisa todos os locais de atendimento, incluindo serviços fornecidos por meio de um Programa de Educação Individualizado (IEP) quando a pessoa membro está na escola. O CCM determina se há alguma duplicidade entre outros locais de atendimento e os serviços de CSN que o MassHealth autoriza.

Exemplo:

uma pessoa membro frequenta a escola cinco dias por semana. A escola fornece um(a) enfermeiro(a) por 1.5 hora por dia para intervenções relacionadas ao sistema gastrointestinal que ocorrem enquanto a pessoa membro está na escola, incluindo alimentação por sonda gástrica. A gerência clínica do CCM não autorizará horas de CSN para essa tarefa durante esses horários/dias letivos. O Gerente Clínico do CCM autorizará horas de CSN para essa tarefa se ela ocorrer antes ou depois da escola.

A autorização informará o número total de horas de CSN autorizadas por semana para aquelas semanas em que a pessoa membro está na escola (subtraindo as intervenções duplicadas conforme descrito acima) e informará o número total de horas de CSN autorizadas por semana para aquelas semanas em que a pessoa membro não está na escola (ou seja, feriados, férias escolares, verões). Estas são chamadas “horas dentro da escola” e “horas fora da escola”. Você deve entrar em contato com o CCM se houver uma mudança nas horas passadas dentro ou fora da escola. Poderá ser necessário fazer um ajuste.

### **5. Se eu usar minhas horas de CSN aprovadas pelo MassHealth na escola, isso afetará o número total de horas de CSN autorizadas?**

Se você usar horas de CSN aprovadas pelo MassHealth na escola, e o distrito escolar concordar, o registro de serviço CSN não fará mais distinção entre horas “na escola” e “fora da escola”. Você deve estar em contato com o CCM para atualizar o registro de serviço CSN conforme necessário para incluir um número de horas semanais.

## **Perguntas frequentes sobre enfermagem individual no ambiente escolar e CSN autorizado pelo MH**

- 6. O que preciso fazer se usei minhas horas CSN aprovadas pelo MassHealth durante o ano letivo, mas quero que a escola forneça serviços de enfermagem à pessoa membro no próximo ano?**

As famílias podem abordar essa questão durante a reunião anual do IEP com a escola. As escolas precisam atualizar o IEP todos os anos. Elas reavaliarão a pessoa membro quanto aos serviços de enfermagem necessários por motivos médicos, prestados na escola.