

你的失业保险上诉过程向导

Your Guide to the Unemployment Insurance Appeals Process



问：你的失业保险申请救济被拒绝？

答：如果是这样，你有权利上诉这个决定。通过要求听证，这本小册子提供一般资料关于失业援助（DUA）听证程序以帮助您准备您的听证。

问：我是否可以提出上诉？

答：是的。如果您被拒绝失业保险（UI）的索赔，你有权要求听证。你以前的雇主也有权要求上诉 DUA 决定批准你的索赔。如果 DUA 要求你偿还多付目前作出索赔或事先作出索赔，你有权要求听证。

问：我如何上诉？

答：如果你希望提出上诉**通知不合格**，你可以邮寄，传真或亲自在任何 DUA 门市活动中心。您的请求必须以书面提出并邮寄 10 日历天内提出对不合格通知书。提出申诉的邮件申请日期於美國郵政將予以考慮。您的上诉被认为是迟到，如果你的文件超过 10 日历天期限提交，客户服务代表判定如果你有提交迟到的好原因，DUA 听证会安排时间为您的申诉。如果客户服务代表，决定了你没有一个充分理由提出延迟上诉，你可以上诉这个决定。听证处安排您的延迟上诉问题听证会。如果 DUA 考官没有找到正当理由关于你的迟交提出上诉，你可以向关于你的迟交提出上诉，你可以向审查委员会进一步上诉。

问：我如何才能得到我的听证会通知？

答：如果你提出上诉，您将收到听证部门寄出上诉确认表格。如果你的前雇主上诉您的索赔，您将收到听证部门寄出上诉通知。提出申诉之后，您应该在四天之内收到一份上述通知。开始准备你的听证一旦你收到确认表格或通知上诉表格。

当你的听证会预，DUA 发电子邮件给你的听证通知，包含日期，时间，地点和议题需要听证在您的听证会。这是您的正式通知出庭听证关于你的失业保险 UI 福利。立即通知区域听证处如果您在听证过程中改变您地址。你可能会失去您的上诉权利，如果你未能提供 DUA 您的新地址。

问：我能够延期请求？

答：延期请求将不获批准除非该请求适时作出，和成立良好的原因。听证通知将提供每一方的延期截止时间。此日期将大约上诉日八天在截止日期延期提出请求只。请求推迟截止日期后作出的批准必须紧急情况。

如果批准，延期通告立即邮寄给各方所有当事人。重新安排举行听证日期，您将收到一份新的听证通知。您可以随时确认您的预定时间，致电 (617) 626-6561 听证会署语音网络系统。

问：如果我改变主意？

答：如果你有提出上诉的，你改变心意关于具有听证会，请求撤回必须以书面形式。您可能会发撤销实际聆讯前的任何时间。发送到区域听证会办公室认可标示你的上诉/上诉通知或通知您的听证。听证会开始后，上诉人必须获得分配审查官批准给该案件撤回上诉。

问：如果我错过我听证？

答：如果要求听证，但不出席，您将收到一个解散通知是因为您没有出席听证会。如果您仍然希望申诉听证，您必须回应该通知书，并解释为什么你缺席听证会。如果 DUA 发现你了您未能如期出席听证的充分理由，将安排另一次听证会如果你没有回应此通知后，你的上诉被驳回，拒绝赔偿你的立场通过。

如果你以前的雇主提出上诉决定 给予你赔偿，你应该参加听证会。如果你不参加，您的案件从您的雇主提供证据和证词情况下做决定。

问：如果我的雇主错过我的听证？

答：如果你以前的雇主要求听证的，并不出席，原有的裁决将有利你的立场。如果雇主有充分的理由未能显示出现在听证会上，听证将改期。

如果您要求听证的，你的前任雇主不出席你的上诉，无论你的证据和证词在听证会上提出取决裁定。

问：为什么是这个听证会是重要的？

答：在大多数情况下，这次听证会是唯一的机会给你呈现你的证据支持你的索赔福利。DUA 考官谁人举办听证会，会以他或她的决定纯粹在听证会上提出证词和证据。因此，重要的是让你作好准备听证，让您可以充分显示最好的案例来支持你的索赔福利。

问：我如何准备听证？

答：代表

你不需要获得律师为你的上诉听证会。但是，你有权通过律师代理，代表或任何人，你觉得会有所帮助。如果你想要的法律代表，无力支付律师，你应该联系当地的法律服务或马萨诸塞州律师协会的援助。如果你选择由律师代表出席，也应该通知他或她一旦你申请上诉。DUA 不提供或安排律师代表给雇主或索赔人。

·记录

你有权检查所有记录，该记录 DUA 保持关于你的索赔。需要您的书面许可，如果你希望有一个代表他们代表您检查该记录。服务代表手册，这服务代表手册是用来作为一个作出决定索赔指南，你有权检查这本手册。这本手册是一个指南，而不是法律或法规。您也可以参阅 M. G. L. 第 151A，就业与培训法律。所有文件或出版物可在当地 DUA 步行活动中心或区域听证处查阅。你应该打电话给你的区域听证会办公室，以确定您的案件资料目前在档案中。

你应该带所有文件到您听证会，如信件，医疗报告，支付优惠券，就业联系人和有关函件。

如果其他人有一些文件您需要该文件在听证会支持您，并不会主动把它送给你，你可要求传票通过电话，邮件，税务或亲自在适当的区域听证处。请求应当详细叙述该文件（S），和谁人拥有它，以及为什么它与你的案件相关。区域听证处将为这些文件准备传票。

·传票

任何要求 DUA 有关传票必须至少在听证会前四天。但是，您应该尽快要求传票当你收到你的时间表。DUA 为您准备了传票，传票可从公证人或太平绅士获得。

DUA 必须有一个书面请求对于传票，包括下列资料：案件编号，称名及该人的地址或文件你希望传召，并声明详细为何某人的证言或文件有关案例。您并支付任何证人或服务费。

·見證人

您也有权要求证人出席你听证会。你应尽快通知证人一旦您提交你的上诉，你希望他们出席您的听力。你必须告诉您的证人听证会时间，日期和地点。如果你想强迫证人出席听证会，您必须获得的传票。

问：我可以有一个翻译员在上诉过程中协助我吗？

答：如果您的主要语言不是英语，你可以得到翻译员协助您准备上诉和听证如果你不能沟通和了解英语，以便你能够理解和参加听证，你应该告诉您的服务代表，您将需要一个翻译员在您的听证。 如果你没有告知代表，你需要一个翻译，你可以打电话给区域听证处位于最近你的家。该 DUA 区域办事处将安排翻译员出席听证会提供免费翻译服务，如果你需要传译员，你应立即通知当地 DUA 区域听证处中心。



您可以进行听证而无翻译员. 如果您无法理解或参与听证因为语言的困难, 你也许会问考官停止审查听证会, 并重新安排到下一个日期以便可以有翻译员存在.

翻译员所扮演的角色是在听证会上逐字翻译所有的证词, 问题, 指示等在听证会上提出. 译者不能作为你的律师或代表.

问: 听证是如何进行的?

答: 听证会是由一位 **DUA** 审查员审查 其职责是确保所有重要事实正确列报, 因此, 作出一个正确的决定, 按照州和联邦法律和法规.

审查考官解释问题和任何不明白名词, 成立听证会程序和顺序当事人将出庭作证, 和召唤证人; 审问当事人及/或证人, 以获取有关个案的所有有关的事实. 审查考官也决定了被提供有关证词和文件如何重要. 审查考官问那些作证在听证会上宣誓或确认, 他们的证词是真实的. 在你从你的工作性质决定了無工作的证词秩序. 如果你被解雇緣由从你的工作行为不当, 你的雇主及其证人作证通常会. 如果问题是你是否自愿离开你的工作, 你和你的证人一般会首先作证. 如果 **DUA** 确定您的雇主没有及时回应该机构要求对工资和分离的资料, 以及有没有充分的理由对这种故障, 那么你的雇主不被视为在听证会上一个当事人. 雇主, 然而, 可能作为证人作证如果 **DUA** 要求.

在听证会上, 你和你的前雇主有权给和反对的证词, 质询对方当事人和证人, 解释或反驳对方当事人的证词, 并提出书面和/或口头辩论.

在听证会上提出的所有证词 是磁带记录, 任何一方并在进一步上诉时可采用.

关系人可能获得的录音复制按行政和财务执行办公室设定收费. 如果你想购买你的听证磁带复制, 请致电您的区域办事处上诉通知书所列听证会.

任何一方可要求听证会持续到另一时间如果有新问题, 在听证会上提出.

所有反对在听证会上指出, 必须在在听证会上的记录.

你和你的前任雇主可总结发言解释证据和法律如何支持你的立场, 或书面声明可能将在听证会结束时提交.

所有 **DUA** 听证会是按照审判实践规则和程序. 您可以购买这些规则的副本从 **DUA** 国务卿或审查办公室区域听证处.

问：我何时能知道考官审查决定？

答：大约听证会后 14 天，听证部将邮寄各方审查考官书面决定。這項決定將包括事實根據，和決定的理由。

问：我可以提出上诉 DUA 考官的决定？

答：附加 DUA 考官决定，是关于如何提出上诉到上诉委员会，如果你不同意考官的决定。

你必须提出上诉，以书面形式，向上诉委员会寄件 30 天日历后。这个决定邮件右上角注明日期。你可以在当地的 DUA 活动中心书面上诉或邮寄上诉。提出申訴的郵件申請日期於美國郵政將予以考慮。如果您的申诉后 30 天日历期间提出的，审查董事会可驳回你的上诉。您可能会向区法院审评上诉董事会拒绝的决定。

当向董事会上诉，您应该说明你的上诉理由 參閱审查考官的决定书。

在收到上诉后，审查董事会审查你的申请，听证会纪录和审查官的决定。以其研究，审查委员会批给或拒绝您的申请在上诉申请 21 日之起。

如果审查董事会授予你的申请在 21 天期限内，它可以决定这个问题纯粹对您 DUA 审查官之前作出的录音纪录而在另一种选择，董事会可送您的案件回 DUA 进一步的证据，也许安排额外听证会，以采取更多的证据或可能会问你和你的雇主书面提供审查官的决定 同意或不同意的理由，之后，董事会将作出决定。如果审查董事会或听证部安排另一个听证会，所有有关方面收到另一个听证会通知时间，日期和地点等。

如果审查董事会拒绝你的申请作进一步审查，审查官的决定成为该董事会的决定。

如果董事会不作出决定，授予或拒绝您的申诉请求复审后 21 日内提出您的，您的申请进行审查被认为是自动拒绝第 21 天。在这种情况下，审查官的决定将成为董事会的决定。

你或你的前任雇主或 DUA 专员可以上诉主任的决定。提出的上诉必须在正确的司法管辖区法院，区法院审判。这表示您必须申请档案在你居住在被雇用区法院。提出的上诉必须在 30 个日历日内，对委员会的决定邮寄日期上注明。如需进一步的指示阅读 M.G.L.第 151A, 第 42 条，附加在到董事会的决定。



问：我可以重新考虑听证会的决定吗？

答：您可以向 DUA 主任提出您的要求重新考虑听证决定。如果你有最新发现证据，这方面的证据没有提供给你在原听证会时，这证据与本案相关的问题。您也可以要求复议原来的决定，如果该决定是基于法律错误，或原来的决定是有基于程序不当。未能获得代表在听证会上不构成合理理由。

您可向主任提出要求不早于 30 天不迟于一年对原来决定邮寄日。再作考虑请求必须以书面形式邮寄到 DUA 主任和原听其他人。您的要求应明确陈述理由为何重新考虑听证会的决定。

既然你必须等待 30 天提交申请重新考虑，你必须决定是否要向上诉委员会上诉听证会决定或等待提交申请向 DUA 主任提出要求。等待 30 天后会排除你向听证委员会上诉。由主任发出的有关决定重新申请考虑是最终不得上诉。

问：等待听证我该怎么办？

答：当你在上诉期间，你必须继续向 DUA 报告你的状态并签署了你的福利。你可以采用这三种方式之一：使用 WebCert 或 TeleCert 每个星期或在您的索赔认证卡邮寄每两个星期。

如果最终的决定对你有利，你将只支付了那几个星期而您已经签署，并在其中您已满足所有法律的要求。如果原来的裁定对你有利，你就可以开始享受福利。你应该知道，然而，如果后来的果断扭转（例如，你的雇主上诉成功），你可能被要求偿还 DUA 将您超额支付任何未来福利抵减。

如果你找到了新的就业机会，同时你在等待你的听力，也不会影响你的上诉。你应该停止签署，如果你被正式聘全职。并继续追求你的几周上诉失业。如果你开始兼职工作，你应该继续申请，并报告您的收入。如果您有资格获得部分福利，将邮寄支票给你。

记住你必须继续汇报你的状态和签署福利，保留您的失业保险待遇。如果不这样做可能会导致福利的损失。法律规定，你能够与随时可工作，以保存您的失业保险福利。

问：我可以与谁交谈，如果我需要更多的帮助？

答：您可以致电就近的区域听证会办事处。地址和电话号码列在下面

Boston Regional Hearings Office

Department of Unemployment Assistance
2 Avenue de Lafayette
Boston, MA 02111
电话: (617) 626-6561
传真: (617) 727-9329

Metro/North Regional Hearings Office

11 Lawrence Street, 2nd Floor
Lawrence, MA 01840
电话: (978) 683-4194
传真: (617) 727-0895

Southeast Regional Hearings Office

37 Main Street
Taunton, MA 02780
电话: (508) 824-6458
传真: (617) 727-2273

West/Central Regional Hearings Office

88 Industry Avenue
Springfield, MA 01104-3242
电话: (413) 452-4700
传真: (413) 784-1309

OR

Customer Service Department

2 Avenue de Lafayette
Boston, MA 02111
电话: (617) 626-5400
听力障碍服务, 请致电 1 (800) 439-0183 或 711.

辅助器材及服务, 可根据残疾人个人要求. 听力障碍服务, 请致电 1 (800) 439-0183 或 711.

这本小册子的目的是提供关于申诉和听证会失业援助过程的一般信息。它只是一个指南, 而不是法律或法规.

法律和特殊情况的变化可能使一些资料不正确。你应该主要依赖你收到 DUA 的通知.