

找到理想的工作 面談

Landing the Job You Want – Interviewing

你的簡歷與求職信在紙上推銷了你的技能。現在你必須通過面對面的考試 — 與未來雇主的面談。如何作準備呢?應說些什麼才能讓面談者相信你是最合適的人選呢?

有些問題是你在繼續求職之路上必須回答的。從了解該公司到推銷你的技能,本資料單概括講述了一些常用的訣竅,幫助你建立良好的第一個印象。

了解該公司

你收到面談通知後,當務之急是盡量多了解該公司。獲取有價值的資料的最簡單的一種方法是給該公司打電話索取重要資料。要一份年終報告或其他促銷材料,幫助你了解該公司的服務、產品、消費者、年度預算及其他重要統計數據。透過了解該公司的經營哲學,你會更清楚了解雇主最需要的技能與經驗。

建立良好的第一印象

除索取重要資料外,以下是常用於面談時要注意的事項。遵守這些規則能夠使你更具競爭力。

- 獨自去面談並提早5分鐘到達。
- 對遇到的所有人都面帶微笑,彬彬有禮。
- 不要抽煙或嚼香口膠。
- 攜帶特殊職業執照或證書。
- 多帶幾份簡歷和推薦信,面談者可能需要。
- 充分說明你的資格,並使自己的技能與該職位要求緊密配合。
- 情緒樂觀,充滿信心,不要表現出傲慢的態度。
- 完整簡練要地回答問題 — 不要離題。

- 正視面談者。
- 不要討論私人問題。
- 注意不要表現出緊張狀態,例如不要啃指甲 或傻笑等。
- 表示希望工作,並對該公司感興趣。
- 提出有關該公司的問題,讓面談者覺得你對 該公司很感興趣。
- 請求面談者允許打電話詢問面談結果。
- 感謝面談者。

面談後一定要寄一封正式的感謝信。這封感謝信可能會對你是否能夠獲得這份工作至為重要

,因而應仔細撰寫。內容提及應徵的職位,再次強調自己的經驗和技能,以及對該公司的熱誠。在信的末端要感謝面談者。(請參考下面感謝信的樣本)

練習你的面談回答

除遵守上述訣竅外,面談是否成功,還取決於你如何回答各種問題。問題內容可能從你早期的背景與教育,到你的個人效率及管理才能。無論甚麼問題,你都必須作出簡練的和足以打敗其他競爭者的回答。

以下是一些常見的問題,應該對其作出有效的回答。

請自我介紹。

你的弱點是甚麼?

你對我們公司有甚麼了解?

你為什麼願意到我們這裡工作?

你所要求的工資是多少?

我為什麼應當雇用你？

你有什麼問題要問我嗎？

衡量你的效率

面談完畢後，回答下列問題，衡量你給雇主留下的印象。

- 你是否準時到達？
- 你是否曾向面談者作出自我介紹？
- 你是否曾與面談者一起討論簡歷？
- 他/她是否曾討論有關你個人背景的問題？如有，討論的是甚麼問題？
- 雇主是否曾評估你的某種技能？評估的是甚麼技能？
- 面談者對你的簡歷有何印象？

→ 面談者是否曾討論你可能具有任何特殊問題？

- 你與面談者交談時，是否曾正視他/她？
- 你是否曾提到你是如何被介紹到該公司？
- 你是否曾表達你希望工作，並對該公司有興趣？
- 如果你在面談時確信自己不會得到這份工作，你是否曾詢問其他職位？是甚麼職位？
- 非全職或臨時雇用可以考慮嗎？
- 雇主是否不喜歡甚麼東西？是甚麼？
- 討論最多的是甚麼？
- 他/她對甚麼特別感興趣？
- 你說甚麼時候再回覆？

下定決心

面談時有效地表達自己對找到工作至為重要。但是，保持積極的態度也同樣重要。你即使有多次面談，有許多工作也無法得到，得失取決於許多因素。但不要灰心；將不成功的面談看作學習的機會，不停地繼續嘗試罷！你亦可來到MDCS的就業中心，查閱MDCS的《求職雜誌》(Job Search Journal)或其他出版刊物，又或者詢問可參加的各種講習班，了解有關練習面談技巧的更多資料。

Company Name

Address

Date

Dear Ms. Smith

It was a pleasure to meet with you last Tuesday. Our discussion about the qualifications for the Customer Service Representative position only served to convince me further that I am right for this job. The people and the environment at your company were so welcoming and friendly, I could imagine myself as part of your team. I hope you can too.

Once again, thanks for your time and consideration. If you have any questions, feel free to call me at any time.

Sincerely,

John Richards

平等就业机会/计划，可以提供辅助器材及服务根据残障人士的要求。请致电 1-800-439-0183 或 711 对于听力障碍人士服务。