

នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍

រដ្ឋ នៃ Massachusetts

ការិយាល័យប្រតិបត្តិសុខភាព និងសេវាមនុស្ស



ការលើកលែង តាមផ្ទះនិងសហគមន៍
សៀវភៅណែនាំសម្រាប់បុគ្គល និងគ្រួសារ

តារាងមាតិកា

សេចក្តីផ្តើម	3
តើការលើកលែង HCBS គឺជាអ្វី?	3
ការលើកលែង DDS សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានពិការភាពបញ្ហា:	4
ការលើកលែងការគាំទ្រមនុស្សពេញវ័យ	4
ការលើកលែងការរស់នៅសហគមន៍	5
ការលើកលែងការគាំទ្រកម្រិតខ្លាំង	6
លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែង	7
ចូលប្រើ ការលើកលែង	7
សេវាកម្ម MassHealth ផ្សេងទៀត	8
សេវាកម្មលើកលែង: ជម្រើស ការចល័ត ជម្រើសអ្នកផ្តល់សេវា	8
ការស្នើសុំសេវាកម្ម	8
អាទិភាពរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្ម	9
ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា	9
សេវារបស់អ្នកគឺ “ចល័ត”	10
ការស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក	10
ការជ្រើសរើសវិធីផ្តល់សេវាកម្មដែលល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក	12
គំរូតាមធម្មតា	12
គំរូទីភ្នាក់ងារដែលមានជម្រើស	12
គំរូកម្មវិធីដែលដឹកនាំដោយអ្នកចូលរួម	13
ឯកសារភ្ជាប់	
ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា: ការណែនាំសម្រាប់អ្នកចូលរួមក្នុងការលើកលែង	14

សេចក្តីផ្តើម

នាយកដ្ឋានសេវាអភិវឌ្ឍន៍ (DDS) បានបង្កើតសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីណែនាំអ្នកអំពី ការលើកលែងសេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS) ។ ការលើកលែងគឺជាកម្មវិធីសេវាកម្មសហគមន៍។ ពួកគេគឺជាដៃគូសហព័ន្ធ និងរដ្ឋ ហើយត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ រដ្ឋនៃ Massachusetts តាមរយៈ MassHealth (Medicaid) ។ នៅក្នុងទំព័របន្ទាប់ អ្នកនឹងឃើញព័ត៌មានទាក់ទងនឹងប្រភេទនៃការលើកលែងផ្សេងៗ ដែលផ្តល់ជូនដល់មនុស្សពេញវ័យ ដែលមានពិការភាពខាងសតិបញ្ញា ក៏ដូចជាព័ត៌មានទាក់ទងនឹងសេវាកម្មលើកលែង និងជម្រើស និងវិធីដែលពួកគេត្រូវផ្តល់ជូនអ្នក ដោយមានភាពបត់បែន។

តើ ការលើកលែង HCBS គឺជាអ្វី?

នៅរដ្ឋ Massachusetts ការលើកលែងសេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS) គឺជាកម្មវិធីគាំទ្រ ដោយផ្អែកលើសហគមន៍ ដែលផ្តល់មូលនិធិតាមរយៈការរួមបញ្ចូលមូលនិធិរដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។ នេះត្រូវបានហៅថា "ការលើកលែង" ព្រោះវាជាការរៀបចំដែលរដ្ឋមានជាមួយកម្មវិធី Medicaid សហព័ន្ធ ដើម្បីដាក់មួយឡែក ឬ "លើកលែង" ច្បាប់ Medicaid មួយចំនួន ដូច្នេះអ្នកអាចមានជម្រើសកាន់តែច្រើន អំពីសេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបាន និងរបៀបដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នក។

កាលពីមុន មូលនិធិ Medicaid មានសម្រាប់តែសេវាដែលផ្តល់នៅក្នុងស្ថាប័នប៉ុណ្ណោះ។ នៅពេលដែលប្រព័ន្ធសេវាសហគមន៍រីកចម្រើន សភាបានទទួលស្គាល់ថាប្រជាជនអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីសេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ ជំនួសដោយការថែទាំតាមស្ថាប័ន ហើយបានបង្កើត ការលើកលែងពី HCBS ដើម្បីឱ្យប្រជាជនមានជម្រើសពិភពលោកផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់ពួកគេ ទាំងនៅក្នុងសហគមន៍ ឬនៅក្នុង កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម សម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាពបញ្ញា (ICF/IID)។ ផ្នែកមួយនៃកម្មវិធីនេះ រដ្ឋ Massachusetts ទទួលបានមូលនិធិពីកម្មវិធី Medicaid សហព័ន្ធ សម្រាប់ប្រហែលពាក់កណ្តាលនៃតម្លៃសេវាកម្មរបស់អ្នក។

គ្រប់រដ្ឋដែលដំណើរការ ការលើកលែងត្រូវតែបំពេញតាមវិន័យ និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់សហព័ន្ធមួយចំនួនដែលគ្រប់គ្រងកម្មវិធី ដើម្បីទទួលបានមូលនិធិសហព័ន្ធ។ វិន័យទាំងនេះពន្យល់ពីរបៀបដែលរដ្ឋ Massachusetts នឹង៖

- ✓ ធានាសុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់បុគ្គលដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងការលើកលែង។
- ✓ ធានាថាអ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់មានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។
- ✓ ធានាថាបុគ្គលមានជម្រើស ថា កើនឡើងនឹងផ្តល់សេវាកម្មដល់ពួកគេ។

សេវាកម្មលើកលែងរបស់អ្នក ត្រូវបានផ្តល់មូលនិធិតាមរយៈវិធីផ្សេងៗគ្នា។ ទាំងនេះរួមបញ្ចូលទាំងការព្រមព្រៀងលើអត្រាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា ដែលធ្វើអាជីវកម្មជាមួយ DDS (អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់) និងមានកិច្ចសន្យារវាង DDS និងអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ DDS ក៏មានកិច្ចសន្យាជាមួយភ្នាក់ងារប្រភេទផ្សេងៗ ដែលនឹងជួយអ្នកគ្រប់គ្រងប្រាក់ និងកំណត់ថវិការបស់អ្នក និងទូទាត់ទៅបុគ្គលដែលអ្នកចង់ជួល (អន្តរការីសារពើពន្ធ)។ ជារៀងរាល់ឆ្នាំ DDS ទទួលបានថវិកាពីស្ថាប័ននីតិបញ្ញត្តិរដ្ឋ ដើម្បីផ្តល់មូលនិធិដល់សេវាកម្ម។ DDS ទូទាត់ថ្លៃសេវាតាមរយៈយន្តការហិរញ្ញវត្ថុ ដែលអ្នកបានជ្រើសរើស។ បន្ទាប់មក DDS ផ្ញើវិក្កយបត្រទៅភ្នាក់ងារ Medicaid សហព័ន្ធ ដើម្បីស្នើសុំសំណង ប្រហែលពាក់កណ្តាល

លនៃតម្លៃសេវារបស់អ្នក។ ភ្នាក់ងារ Medicaid សហព័ន្ធផ្ញើប្រាក់នោះត្រឡប់ទៅរកនាការរបស់រដ្ឋវិញ។

ការលើកលែង DDS សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានពិការភាពបញ្ចុះ

DDS ផ្តល់ជូន ការលើកលែង HCBS សំខាន់ៗចំនួនបី សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលពិការផ្នែកបញ្ញា រួមទាំង ការលើកលែងលើការគាំទ្រសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ការលើកលែងការរស់នៅសហគមន៍ និងការលើកលែងការគាំទ្រកម្រិតខ្លាំង។

ការលើកលែងការគាំទ្រមនុស្សពេញវ័យ (Adult Supports Waiver) ផ្តល់សេវាកម្មដល់បុគ្គលទាំងឡាយណាដែលបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ ហើយត្រូវការយ៉ាងហោចណាស់មួយលើ សេវាកម្មលើកលែងតាមផ្ទះនិងសហគមន៍ ក្នុងមួយខែ។ បុគ្គលទាំងនេះមិនទាមទារសេវាកម្មដែលផ្តល់ក្រោម ការលើកលែងការរស់នៅសហគមន៍ ឬការលើកលែងការគាំទ្រកម្រិតខ្លាំង នោះទេ។ បុគ្គលទាំងនេះរស់នៅក្នុងផ្ទះគ្រួសាររបស់ពួកគេ កន្លែងថែទាំមនុស្សពេញវ័យ ឬដោយឯករាជ្យ ហើយមិនត្រូវការការថែទាំ 24 ម៉ោងនោះទេ។ តម្រូវការសុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់ពួកគេ អាចបំពេញបានទាំងនៅក្នុងផ្ទះគ្រួសារ ឬក្នុងសហគមន៍។ សេវាកម្មលើកលែង អាចខុសគ្នាអាស្រ័យលើការរៀបចំរស់នៅរបស់បុគ្គល។ បុគ្គលនឹងទទួលបានសេវាកម្មដែលត្រូវការតែប៉ុណ្ណោះដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពនៅក្នុងសហគមន៍។ ការលើកលែងការគាំទ្រមនុស្សពេញវ័យ អាចជួយតម្រង់ទិសអ្នកចូលរួម ទាំងថវិកានិងអាជ្ញាធរនិយោជក សម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ ប្រសិនបើបុគ្គលនោះចាប់អារម្មណ៍។

សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនក្រោម ការលើកលែងការគាំទ្រមនុស្សពេញវ័យ គឺ៖

- មិត្តភាពជាមួយមនុស្សពេញវ័យ
- ជំនួយបច្ចេកវិទ្យា
- ការគាំទ្រ និងប្រឹក្សាអំពីអាកប្បកិរិយា
- ការងារ
- ការគាំទ្រតាមសហគមន៍
- ការបណ្តុះបណ្តាលគ្រួសារ
- ការងារដែលគាំទ្រដោយក្រុម
- ការកែប្រែ និងសម្របសម្រួលផ្ទះ
- ទំនិញ និងសេវាកម្មបុគ្គល
- ការគាំទ្រដោយលក្ខណៈបុគ្គល
- ការគាំទ្រនៅផ្ទះលក្ខណៈបុគ្គល
- ការគាំទ្រការងារដោយបុគ្គល

- ការគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ
- ការគាំទ្រ និងការត្រួតពិនិត្យពីចម្ងាយ
- ការសម្រាកសម្រាប់អ្នកថែទាំចម្បង
- ឧបករណ៍ឯកទេស និងបរិក្ខារពេទ្យ
- ស្ថេរភាព
- មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន
- ការកែប្រែឋានភូមិ

ការលើកលែងការរស់នៅសហគមន៍ (Community Living Waiver) ផ្តល់សេវាកម្មដល់បុគ្គលទាំងឡាយណាដែលបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ ហើយត្រូវការយ៉ាងហោចណាស់មួយលើ សេវាកម្មលើកលែងតាមផ្ទះនិងសហគមន៍ ក្នុងមួយខែ។ បុគ្គលទាំងនេះទាមទារជំនួយជាងអ្នកដែលនៅក្រោម ការលើកលែងការគាំទ្រមនុស្សពេញវ័យ ប៉ុន្តែគឺថា ការលើកលែងការគាំទ្រមិត្តខ្លាំង។ បុគ្គលទាំងនេះរស់នៅក្នុងផ្ទះគ្រួសាររបស់ពួកគេ កន្លែងថែទាំមនុស្សពេញវ័យ ឬដោយឯករាជ្យ ហើយមិនត្រូវការការថែទាំ 24 ម៉ោងនោះទេ។ តម្រូវការសុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់ពួកគេអាចបំពេញបានទាំងនៅក្នុងផ្ទះគ្រួសារ ឬក្នុងសហគមន៍។ សេវាកម្មលើកលែង អាចខុសគ្នាអាស្រ័យលើការរៀបចំរស់នៅរបស់បុគ្គល។ បុគ្គលនឹងទទួលបានសេវាកម្មដែលត្រូវការតែប៉ុណ្ណោះដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពនៅក្នុងសហគមន៍។ ការលើកលែងការរស់នៅសហគមន៍ អាចជួយតម្រង់ទិសអ្នកចូលរួម ទាំងថវិកានិងអាជ្ញាធរនិយោជក សម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ ប្រសិនបើបុគ្គលនោះចាប់អារម្មណ៍។

សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនក្រោម ការលើកលែងការរស់នៅសហគមន៍ គឺ៖

- មិត្តភាពជាមួយមនុស្សពេញវ័យ
- ជំនួយបច្ចេកវិទ្យា
- ការគាំទ្រ និងប្រឹក្សាអំពីអាកប្បកិរិយា
- ការងារ
- ការគាំទ្រតាមសហគមន៍
- ការបណ្តុះបណ្តាលគ្រួសារ
- ការងារដែលគាំទ្រដោយក្រុម
- ការកែប្រែ និងសម្របសម្រួលផ្ទះ
- ទំនិញ និងសេវាកម្មបុគ្គល
- ការគាំទ្រដោយលក្ខណៈបុគ្គល
- ការគាំទ្រនៅផ្ទះលក្ខណៈបុគ្គល

- ការគាំទ្រការងារដោយបុគ្គល
- អ្នកថែទាំផ្ទាល់
- ការគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ
- ការគាំទ្រ និងការត្រួតពិនិត្យពីចម្ងាយ
- ការសម្រាកសម្រាប់អ្នកថែទាំចម្បង
- ឧបករណ៍ឯកទេស និងបរិក្ខារពេទ្យ
- ស្ថេរភាព
- មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន
- ការកែប្រែឋានភូមិ

ការលើកលែងការគាំទ្រកម្រិតខ្លាំង (Intensive Supports Waiver) ផ្តល់សេវាកម្មដល់បុគ្គលទាំងឡាយណាដែលបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ និងតម្រូវឱ្យមានការត្រួតពិនិត្យ និងគាំទ្រ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ដោយសារតម្រូវការខ្លាំងផ្នែកអាកប្បកិរិយា វេជ្ជសាស្ត្រ និង/ឬផ្នែករាងកាយ។ សេវាកម្មលើកលែង អាចខុសគ្នាអាស្រ័យលើការរៀបចំរស់នៅរបស់បុគ្គល។ បុគ្គលនឹងទទួលបានសេវាកម្មដែលត្រូវការតែប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពនៅក្នុងសហគមន៍។ ការលើកលែងការគាំទ្រកម្រិតខ្លាំង អាចជួយតម្រង់ទិសអ្នកចូលរួម ទាំងថវិកានិងអាជ្ញាធរនិយោជក សម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ ប្រសិនបើបុគ្គលនោះចាប់អារម្មណ៍។

សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនក្រោម ការលើកលែងការគាំទ្រកម្រិតខ្លាំង គឺ៖

- មិត្តភាពជាមួយមនុស្សពេញវ័យ
- ជំនួយបច្ចេកវិទ្យា
- ការគាំទ្រ និងប្រឹក្សាអំពីអាកប្បកិរិយា
- ការងារ
- ការគាំទ្រតាមសហគមន៍
- ការបណ្តុះបណ្តាលគ្រួសារ
- ការងារដែលគាំទ្រដោយក្រុម
- ការកែប្រែ និងសម្របសម្រួលផ្ទះ
- ទំនិញ និងសេវាកម្មបុគ្គល
- ការគាំទ្រដោយលក្ខណៈបុគ្គល
- ការគាំទ្រនៅផ្ទះលក្ខណៈបុគ្គល
- ការគាំទ្រការងារដោយបុគ្គល

- អ្នកថែទាំផ្ទាល់
- ការគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ
- សេវាកម្មដាក់កន្លែង (ការរស់នៅរួមគ្នា) - ការគាំទ្រ 24 ម៉ោង
- ការគាំទ្រ និងការត្រួតពិនិត្យពីចម្ងាយ
- លំនៅឋាននីតិសម្បទា
- ការសម្រាកសម្រាប់អ្នកថែទាំចម្បង
- ឧបករណ៍ឯកទេស និងបរិក្ខារពេទ្យ
- ស្ថេរភាព
- សេវាជំនួយការផ្លាស់ប្តូរ
- មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន
- ការកែប្រែឃ្លានយន្ត
- ការចែករំលែកផ្ទះដែលតម្រង់ទិសដោយខ្លួនឯង 24 ម៉ោង

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែង៖

សម្រាប់បុគ្គលដែលមានសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែង DDS ពួកគេត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវ ការលើកលែងរបស់សហព័ន្ធដូចខាងក្រោម៖

- ✓ ជាជនពិការផ្នែកសតិបញ្ញា ដែលកំណត់ដោយ DDS;
- ✓ មានសិទ្ធិទទួល និងចុះឈ្មោះក្នុងស្តង់ដារ MassHealth;
- ✓ ត្រូវមានអាយុយ៉ាងតិច 22 ឆ្នាំឡើងទៅ;
- ✓ បំពេញតាម "កម្រិតថែទាំ" ដែលត្រូវបានបង្កើតសម្រាប់ ការលើកលែង។ នេះមានន័យថាការវាយតម្លៃតម្រូវការរបស់អ្នក គឺមានសារៈសំខាន់គ្រប់គ្រាន់ដែលអ្នកត្រូវការកន្លែងថែទាំ (NF) កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យមសម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាពបញ្ញា (ICF/IID) ឬកម្រិតថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ។
- ✓ យល់ព្រមទទួលសេវាក្នុងសហគមន៍ជាជាងក្នុងស្ថាប័ន។ និង
- ✓ ត្រូវបានវាយតម្លៃដោយ DDS ដើម្បីត្រូវការសេវាលើកលែងមួយ ឬច្រើន។

ចូលប្រើ ការលើកលែង៖

ប្រសិនបើអ្នកចាប់អារម្មណ៍ដាក់ពាក្យសុំការលើកលែងណាមួយ អ្នកនឹងត្រូវបំពេញបែបបទពាក្យសុំការលើកលែង។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក អាចផ្តល់ជូនបែបបទដល់អ្នក ហើយក៏អាចរកបាន នៅលើគេហទំព័ររបស់ DDS ([បែបបទពាក្យសុំលើកលែងរបស់ DDS](#)) ផងដែរ។

នៅពេលបានទទួលបានបែបបទពាក្យសុំ DDS នឹងវាយតម្លៃតម្រូវការរបស់អ្នក និងកំណត់ថា តើអ្នកបំពេញតាមតម្រូវការដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិដែរឬទេ។ ការបំពេញតាមតម្រូវការទទួលបានសិទ្ធិ មិនបានធានាការចូល ការលើកលែងនោះទេ។ ការលើកលែងនីមួយៗមានកំណត់ចំនួនមនុស្ស ដែលអាចប្រើបានរាល់ឆ្នាំលើកលែង។ លើសពីនេះទៀត DDS មានសិទ្ធិដើម្បីកំណត់ការចុះឈ្មោះនៅក្នុងការលើកលែង ដោយផ្អែកលើការប្រើមូលនិធិដែលមាន សម្រាប់អ្នកចូលរួមថ្មីក្នុងការលើកលែង។

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងការលើកលែងមួយ ហើយអ្នកមានអារម្មណ៍ថាតម្រូវការរបស់អ្នកបានផ្លាស់ប្តូរ ដែលតម្រូវឱ្យមានការលើកលែងផ្សេង អ្នកអាចស្នើសុំចុះឈ្មោះនៅក្នុងការលើកលែងផ្សេង ដោយបំពេញបែបបទពាក្យសុំថ្មី ឬនិយាយជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក។ អ្នកអាចចុះឈ្មោះនៅក្នុងការលើកលែងតែមួយ ក្នុងពេលតែមួយប៉ុណ្ណោះ។

សេវាកម្ម MassHealth ផ្សេងទៀត៖

បុគ្គលដែលបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងការលើកលែង DDS នៅតែអាចទទួលបានសេវាកម្ម MassHealth ផ្សេងទៀតទាំងអស់ ដែលផ្អែកវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានកំណត់ថាចាំបាច់។ នោះអាចរួមបញ្ចូលការថែទាំបែបវេជ្ជសាស្ត្រ ការថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាយិកា ជំនួយសុខភាពតាមផ្ទះ សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន និងមានសេវាកម្មផ្សេងទៀត តាមរយៈផែនការរដ្ឋ MassHealth ។

សេវាកម្មលើកលែង៖ ជម្រើស ការចល័ត ជម្រើសអ្នកផ្តល់សេវា

ការស្នើសុំសេវាកម្ម៖

នៅពេលដែលពិនិត្យឃើញថា អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម DDS អ្នកនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់អ្នក ការិយាល័យ DDS ក្នុងតំបន់នៅទូទាំងរដ្ឋ។ ការិយាល័យក្នុងតំបន់នឹងនិយាយជាមួយអ្នក អំពីប្រភេទសេវាកម្មដែលមានផ្តល់ជូន ហើយអ្នកអាចឱ្យពួកគេដឹងថាសេវាកម្មណាមួយដែលអ្នកស្នើសុំ។ បន្ទាប់ពីអ្នកបានប្រាប់ DDS នូវសេវាកម្មដែលអ្នកស្នើសុំ ពួកគេនឹងចាត់ចែងការវាយតម្លៃដែលហៅថា MASSCAP ឬដំណើរការវាយតម្លៃម្ចាស់រដ្ឋ Massachusetts។

- ✓ MASSCAP គឺជាវិធីដែល DDS កំណត់ថាតើអ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្ម និងប្រភេទសេវាកម្មបែបណាដែលអ្នកត្រូវការ។ ជួនកាល សេវាកម្មដែលអ្នកចង់បានអាចខុសពីអ្វីដែល DDS កំណត់ថាត្រូវការ យោងតាមការវាយតម្លៃរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ អ្នកប្រហែលជាចង់រស់នៅដោយឯករាជ្យ ប៉ុន្តែអ្នកអាចត្រូវបានវាយតម្លៃថា តម្រូវឱ្យបន្តអភិវឌ្ឍន៍ជំនាញចាំបាច់មួយចំនួន ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចរស់នៅដោយគ្មានជំនួយពីបុគ្គលិកដូចជាការចម្អិនអាហារ កំណត់ថវិកា និងការថែរក្សាផ្ទះជាដើម។ នាយកដ្ឋានអាចផ្តល់តែសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវបានវាយតម្លៃថាមានតម្រូវការ ស្របតាមគោលការណ៍របស់ DDS ។ អ្នកដែលបំពេញ MASSCAP គឺមកពីក្រុម DDS ទទួលយក និងមានសិទ្ធិ និង/ឬមកពីក្រុម MASSCAP ការិយាល័យក្នុងតំបន់។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីដំណើរការ MASSCAP អាចមាននៅលើគេហទំព័ររបស់ DDS (www.mass.gov/ddds) ឬតាមតំណខាងក្រោម៖ [សំណួរដែលត្រូវសួរញឹកញាប់ MASSCAP](http://www.mass.gov/doc/masscap-faqs-0/download) (<https://www.mass.gov/doc/masscap-faqs-0/download>)

អាទិភាពរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្ម៖

តាមរយៈការវាយតម្លៃរបស់ MASSCAP, DDS ប្រមូលព័ត៌មានដែលត្រូវការ ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ និងនៅពេលណាដែលអ្នកអាចរំពឹងថានឹងទទួលបាន។

នៅពេលដែល MASSCAP បានបញ្ចប់ អ្នកនឹងទទួលបាន លិខិតអាទិភាព ដែលនឹងប្រាប់អ្នកអំពីសេវាកម្មដែលអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់នឹងទទួល និងផ្តល់ជូនការរំពឹងនូវពេលវេលាដែលអ្នកអាចនឹងចាប់ផ្តើមទទួលបានសេវាកម្ម។

ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា៖

អ្នកចូលរួមក្នុង ការលើកលែង មានសិទ្ធិជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានឆន្ទៈ និងសមត្ថភាពណាមួយនៅក្នុងរដ្ឋ។ បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវា DDS និងកម្មវិធីរបស់ពួកគេ អាចរកបាននៅលើអ៊ីនធឺណិត (www.massrealives.org) ។ នៅពេលជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា វាជារឿងសំខាន់ដែលអ្នកត្រូវគិតឱ្យបានហ្មត់ចត់អំពីអ្វីដែលសំខាន់សម្រាប់អ្នក ប្រមូលព័ត៌មានឱ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ដូច្នេះអ្នកអាចធ្វើការជ្រើសរើសដោយមានព័ត៌មាន និងស្វែងរកជំនួយពីមនុស្សដែលអ្នកទុកចិត្ត ដើម្បីសម្រេចចិត្តរឿងនេះ។

អ្នកដែលអាចជួយអ្នកគិត និងផ្តល់ព័ត៌មាន រួមមានក្រុមគ្រួសារ និងមិត្តភក្តិរបស់អ្នក បុគ្គលិកដែលធ្វើការជាមួយអ្នកបច្ចុប្បន្ន អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្ម DDS របស់អ្នក និងអ្នកស្វែងរកដទៃទៀត ដែលបានឆ្លងកាត់ដំណើរការនេះរួចហើយ។ នៅពេលជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា ដែលនឹងផ្តល់សេវាដល់អ្នក វាជារឿងសំខាន់ក្នុងការប្រមូលព័ត៌មាន អោយបានច្រើនតាមដែលអ្នកអាចធ្វើបាន។

វិធីមួយចំនួនដែលអ្នកអាចស្វែងយល់បន្ថែមអំពីជម្រើសរបស់អ្នក រួមមាន៖

- ✓ អានអំពីអ្នកផ្តល់សេវា;
- ✓ ទៅការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា;
- ✓ សម្ភាសន៍បុគ្គលិក;
- ✓ ពិនិត្យ និងសង្កេតមើលសេវាមួយចំនួន ដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវា;
- ✓ និយាយជាមួយមនុស្សផ្សេងទៀត ដែលទទួលសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវា;

នេះជារឿងសំខាន់មួយចំនួនដែលត្រូវចងចាំ៖

- ✓ បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា DDS និងកម្មវិធីរបស់ពួកគេអាចរកបានតាមអ៊ីនធឺណិត (www.massrealives.org)។ អ្នកក៏អាចសួរអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកសម្រាប់ក្រដាសបញ្ជីដែលអ្នកផ្តល់សេវាមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទាំងអស់។ អ្នកផ្តល់សេវាមិនផ្តល់សេវានៅគ្រប់ទីក្រុងនោះទេ ដូច្នេះវាជារឿងសំខាន់ក្នុងការសម្រេចចិត្តកន្លែងដែលអ្នកចង់ទទួលសេវាកម្ម ហើយបន្ទាប់មកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលធ្វើការនៅក្នុងទីក្រុងនោះ។
- ✓ មិនមែនគ្រប់អ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់ នឹងមានកន្លែងទំនេរដើម្បីជួយអ្នកនោះទេ។

- ✓ ការដឹកជញ្ជូនអ្នកទៅកន្លែងសេវាកម្ម ក៏អាចបំពេញដល់កន្លែងដែលអ្នកអាចទទួលសេវាកម្មផងដែរ។
- ✓ ខណៈពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាភាគច្រើនដំណើរការដោយស្ថាប័នឯកជន អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនត្រូវបានដំណើរការដោយរដ្ឋ។ ក្នុងស្ថានភាពដែលអ្នកផ្តល់សេវាសមស្រប និងអាចប្រើបានមានតែមួយ ត្រូវដំណើរការដោយរដ្ឋ អ្នកនឹងទទួលបានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកដឹងថា៖

1. អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ត្រូវបានដំណើរការដោយរដ្ឋ Massachusetts ។
2. អ្នកមានសិទ្ធិ តាមរយៈដំណើរការដោះស្រាយវិវាទ ដើម្បីទាមទារការពិនិត្យដោយឯករាជ្យដែលបំពេញដោយក្រុមដោះស្រាយវិវាទ DDS នៃអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានហើយត្រូវប្រាកដថាសេវាកម្មរបស់អ្នក បានផ្តល់ជូនដោយគ្មានជម្លោះផលប្រយោជន៍ណាមួយឡើយ។

- ✓ អ្នកអាចសម្ភាសន៍បុគ្គលិកអ្នកផ្តល់សេវា អំពីអ្វីដែលសំខាន់សម្រាប់អ្នក។
- ✓ អ្នកអាចចូលទៅគេហទំព័រកម្មវិធី ដើម្បីពិនិត្យថាតើពួកគេគឺបែបណា និងកំពុងធ្វើអ្វី។
- ✓ យោងលើឯកសារភ្ជាប់ដែលមានចំណងជើងថា "ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា៖ ការណែនាំសម្រាប់អ្នកចូលរួមការលើកលែង" ដែលមានគំនិតលម្អិតសម្រាប់សំណួរដែលអ្នកអាចសួរអ្នកផ្តល់សេវា ដើម្បីស្វែងរកអ្នកដែលដំណើរការល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក។

អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ក៏អាចជួយអ្នកប្រមូលព័ត៌មាននេះ រុករកតាមគេហទំព័រផ្សេងៗ ឆ្លើយសំណួរណាមួយដែលអ្នកអាចមាន នៅលើឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ រៀបចំការទៅទស្សនាកន្លែងអ្នកផ្តល់សេវា និងជួយអ្នកគិតថាតើសំណួរប្រភេទណាដែលត្រូវសួរ ដោយផ្អែកលើអ្វីក៏សំខាន់សម្រាប់អ្នក។

សេវាកម្មរបស់អ្នកគឺ "ចល័ត"

ការចល័តមានន័យថា អ្នកអាចគ្រប់គ្រងលើសេវាកម្មរបស់អ្នក ហើយអ្នកអាចជ្រើសរើសឱ្យសេវាកម្មរបស់អ្នកផ្លាស់ទីទៅអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត ក្នុងកាលៈទេសៈភាគច្រើន។ នេះគឺជាទិដ្ឋភាពសំខាន់នៃការលើកលែង។ DDS ប្តេជ្ញាបង្កើតឱកាសសម្រាប់បុគ្គលដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តស្វែងរកអនាគតផ្ទាល់ខ្លួន។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាកម្មលើកលែង សេវាកម្មរបស់អ្នកអាចចល័តបាន។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកអាចទទួលបានតែសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវបានវាយតម្លៃថាចាំបាច់ តាមរយៈ MASSCAP ប៉ុណ្ណោះ។

ការស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក

សម្រាប់នរណាម្នាក់ដែលមានសេវាកម្មរួចហើយ ហើយកំពុងស្វែងរកផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវា ដំណើរការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថ្មី គឺខុសពីពេលស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាលើកដំបូង។ អ្នកអាចស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវានៅពេលណាក៏បាន។ រឿងដំបូងដែលត្រូវធ្វើគឺប្រាប់ DDS ថាអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។ អ្នកអាចទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យក្នុងតំបន់ ហើយសុំនិយាយទៅនាយកក្នុងតំបន់។

នៅពេលដែល DDS ដឹងថាអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវា អ្នកនឹងត្រូវបានសួរពីមូលហេតុដែលអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា ហើយនេះជាហេតុផលសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរ នោះនឹងមានការខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីលើកឡើង និងស្វែងរកដំណោះស្រាយលើប

ញា។ DDS ជឿជាក់ថា វាប្រសើរ សម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្នា ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មល្អគ្រប់ទីកន្លែង។ បុគ្គលមិនគួរផ្លាស់ទី ឬផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវា ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មល្អនោះទេ។ ការផ្លាស់ទីធ្វើឱ្យមានការរំខានជាច្រើនក្នុងជីវិតរបស់មនុស្ស ហើយនឹងត្រូវខិតខំប្រឹងប្រែង ដើម្បីជៀសវាងបញ្ហានេះ។

អ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក អាចស្នើផែនការដើម្បីដោះស្រាយកង្វល់របស់អ្នក ដោយផ្តល់ជំនួយខុសគ្នាជូនអ្នក។ អ្នកនឹងមានឱកាសពិភាក្សាអំពីផែនការដែលបានស្នើឡើង ហើយពិចារណាថា តើអ្នកពេញចិត្តឬទេ។ ប្រសិនបើអ្នកយល់ព្រមជាមួយនឹងផែនការថ្មី អ្នកផ្តល់សេវានឹងការិយាល័យក្នុងតំបន់នឹងធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីបញ្ចប់វា។ នៅពេលដែលកិច្ចព្រមព្រៀងត្រូវបានសម្រេច អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងត្រូវប្រាកដថា មានការផ្លាស់ប្តូរដែលអ្នកបានស្នើសុំ។

ប្រសិនបើអ្នកនៅតែចង់ផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ទោះបីជាបន្ទាប់ពីពិចារណាជម្រើសផ្សេងទៀតជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកក៏ដោយ៖

- ✓ DDS នឹងជួយអ្នកប្រមូលព័ត៌មានដែលអ្នកត្រូវការ ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តលើជម្រើសរបស់អ្នកផ្តល់សេវា។
- ✓ វាជារឿងសំខាន់ដែលត្រូវគិតឱ្យបានហ្មត់ចត់បំផុត អំពីការផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវា ពីព្រោះការផ្លាស់ប្តូរបែបនេះមានផលប៉ះពាល់យ៉ាងខ្លាំងដល់ជីវិតរបស់អ្នក។
- ✓ ក្រុមគ្រួសារ និងមិត្តភក្តិរបស់អ្នកអាចជួយអ្នក ដើម្បីសម្រេចចិត្តថា តើអ្នកផ្តល់សេវាអ្វីដែលអ្នកចង់បាន។ ការសម្រេចចិត្តគឺជារបស់អ្នក។
- ✓ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក នឹងផ្តល់ព័ត៌មានអំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទាំងអស់ សេវាកម្មអ្វីដែលពួកគេផ្តល់ អាសយដ្ឋានគេហទំព័រអ្នកផ្តល់សេវា សម្ភារៈសរសេរអំពីសេវាកម្ម និងស្តង់ដារ DDS ។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាតាមអ៊ិនធឺណិតផងដែរ (www.massrealives.org) ។

នៅពេលដែលអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាជាក់លាក់មួយ អ្នកនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនកន្លែងសមស្របនៅពេលដែលមាន។ DDS អាចនឹងបដិសេធសំណើរបស់អ្នក ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរទៅអ្នកផ្តល់សេវាជាក់លាក់ ប្រសិនបើ DDS ជឿថាសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬអ្នកដទៃនឹងមានហានិភ័យជាមួយនឹងការផ្លាស់ប្តូរនេះ។ ជាឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកមានស្ថានភាពសុខភាពដែលទាមទារគិលានុបដ្ឋាយិកា អ្នកនឹងត្រូវការផ្ទះដែលមានគិលានុបដ្ឋាយិកា។ វានឹងមិនមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់អ្នក ដើម្បីរស់នៅក្នុងផ្ទះដែលមិនមានគិលានុបដ្ឋាយិកា។ វាជាការសំខាន់ដែលត្រូវចងចាំថា DDS នឹងពិចារណាពីតម្រូវការសេវាកម្មរបស់អ្នកទាំងអស់ ហើយដូច្នេះការផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចត្រូវការពេលវេលា។

បន្ទាប់ពីអ្នកផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវា វាប្រហែលជាមានអារម្មណ៍ប្លែកមួយរយៈ។ បុគ្គលិករបស់អ្នកនឹងថ្មី ហើយមនុស្សដែលអ្នករស់នៅ ឬធ្វើការជាមួយក៏អាចខុសគ្នាដែរ។ វាជាការផ្លាស់ប្តូរដ៏ធំដូច្នេះវាជាការសំខាន់ក្នុងការរក្សាទំនាក់ទំនង ជាមួយនឹងមនុស្សដែលអ្នកទុកចិត្ត ខណៈដែលអ្នកសុំនឹងមនុស្សថ្មីក្នុងជីវិតរបស់អ្នក។ ក្នុងកំឡុងឆ្នាំ ISP របស់អ្នកនឹងត្រូវបានប្រើដើម្បីពិនិត្យមើលការពេញចិត្ត។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក នឹងនិយាយជាមួយអ្នកអំពីវិធីរៀបចំថ្នាំកំពុងដំណើរការសម្រាប់អ្នក ហើយនឹងនិយាយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក អំពីវិធីភាពរបស់អ្នកផងដែរ។

ការជ្រើសរើសវិធីផ្តល់សេវាកម្មដែលល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក

ក្នុងនាមជាអ្នកចូលរួម ការលើកលែងនេះ អ្នកអាចជ្រើសរើសវិធីផ្តល់ជូនសេវាកម្មរបស់អ្នក។ DDS បានបង្កើតជម្រើសផ្តល់សេវាកម្ម ដែលផ្តល់ជូនប្រជាជនដើម្បីសម្រេចចិត្ត និងគ្រប់គ្រងបន្ថែមទៀតទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលពួកគេត្រូវការ (និងមិនត្រូវការ) និងរបៀបដែលសេវាកម្មអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនដើម្បីជួយពួកគេអោយបានល្អបំផុត។

អ្នកអាចស្វែងយល់បន្ថែមអំពីជម្រើសនៃការចែកចាយសេវាកម្មរបស់អ្នកតាមអ៊ីនធឺណិត (www.mass.gov/doc/choosing-your-dds-adult-services/).

គំរូនៃការផ្តល់សេវាកម្ម មានបីប្រភេទ៖

- តាមធម្មតា
- ទីភ្នាក់ងារដែលមានជម្រើស
- កម្មវិធីដឹកនាំដោយអ្នកចូលរួម

តើអ្វីជាគំរូ តាមធម្មតា?

គំរូ តាមធម្មតា គឺជាគំរូសេវាកម្មទូទៅបំផុតនៅក្នុងរដ្ឋ Massachusetts ។

នៅក្នុងគំរូនេះ ទីភ្នាក់ងារផ្តល់សេវា (មានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និងមានអាជ្ញាប័ណ្ណ) ចុះកិច្ចសន្យាដោយផ្ទាល់ជាមួយ DDS ដើម្បីផ្តល់ជំនួយជាក់លាក់ (ឧ. ការរស់នៅរួមគ្នា លំនៅដ្ឋានសហគមន៍ ជំនួយដោយឯករាជ្យ កម្មវិធីការងារនិងសកម្មភាព ការគាំទ្រគ្រួសារ) ដល់បុគ្គលនោះ។

ទីភ្នាក់ងារមានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវពេញលេញដើម្បីជួល បណ្តុះបណ្តាល ត្រួតពិនិត្យ និងទូទាត់ដល់បុគ្គលិក។

បុគ្គល ក្រុមគ្រួសារ និងក្រុមសេវាកម្មរបស់ពួកគេបង្កើតផែនការសេវាកម្មបុគ្គល (ISP) និងផ្តល់យោបល់លើការសម្រេចចិត្តប្រចាំថ្ងៃផ្សេងទៀត។

ទីភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាទទួលខុសត្រូវគ្រប់គ្រងគ្រប់ទិដ្ឋភាពនៃការកំណត់ថវិកា ដូច្នេះសេវាកម្ម និង ISP ត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយយោងទៅតាមច្បាប់សហព័ន្ធនិងរដ្ឋ DDS និងបទប្បញ្ញត្តិរដ្ឋផ្សេងទៀត ក៏ដូចជាតម្រូវការរបស់ DDS ផ្សេងទៀតដែលអាចអនុវត្ត។

តើអ្វីជាគំរូ ទីភ្នាក់ងារដែលមានជម្រើស?

គំរូ ទីភ្នាក់ងារដែលមានជម្រើស អនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គល និងគ្រួសារជ្រើសរើស និងគ្រប់គ្រងបុគ្គលិករបស់ពួកគេ និងទិញទំនិញ និងសេវាកម្ម ដោយមិនចាំបាច់ទទួលខុសត្រូវលើបទប្បញ្ញត្តិគណនេយ្យ កាតព្វកិច្ចច្បាប់ និងបច្ចេកទេសដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការក្លាយជានិយោជក និងអ្នកទិញ។

នៅក្នុងគំរូនេះ បុគ្គល/គ្រួសារ និងទីភ្នាក់ងារផ្តល់សេវា ត្រូវទទួលខុសត្រូវលើការផ្តល់បុគ្គលិកសម្រាប់ភារកិច្ចទាំងអស់របស់និយោជក និងសម្រាប់ការទិញទំនិញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលសមស្រប។ អ្នកផ្តល់សេវាគ្រប់គ្រងទិដ្ឋភាពមួយចំនួននៃការកំណត់ថវិកាដើម្បីធានាការអនុលោមតាមច្បាប់សហព័ន្ធនិងរដ្ឋ DDS និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋផ្សេងទៀត និងតម្រូវការរបស់ DDS ផ្សេងទៀតដែលអាចអនុវត្ត។

បុគ្គល/គ្រួសារជ្រើសរើសបុគ្គលិក (ដែលអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈទីភ្នាក់ងារ) កំណត់ម៉ោងធ្វើការ និងកិច្ចការដែលត្រូវអនុវត្ត ធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងគ្រប់គ្រងបុគ្គលិកប្រចាំថ្ងៃ និងកំណត់នៅពេលដែលលែងត្រូវការបុគ្គលិកនោះ។

ទីភ្នាក់ងារ និងបុគ្គល/គ្រួសារចែករំលែកក្នុងការបណ្តុះបណ្តាល និងវាយតម្លៃបុគ្គលិក។

តើអ្វីជាកំរូ កម្មវិធីដែលដឹកនាំដោយអ្នកចូលរួម?

កម្មវិធីដឹកនាំដោយអ្នកចូលរួម (PDP) ផ្តល់ភាពបត់បែនបំផុតដើម្បីរៀបចំ និងកែសម្រួលជំនួយដោយផ្អែកលើតម្រូវការ និងចំណូលចិត្តរបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ។ បុគ្គលនោះអាចផ្តល់បុគ្គលិកជំនួយផ្ទាល់របស់ពួកគេ និងធ្វើការសម្រេចចិត្តផ្សេងទៀត អំពីរបៀបប្រើប្រាស់បែងចែកមូលនិធិ DDS របស់ពួកគេ។

នៅក្នុងកំរូ ដឹកនាំដោយអ្នកចូលរួម អ្នកដែលដឹកនាំដោយខ្លួនឯងធ្វើការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង កំណត់របៀបដែលមូលនិធិ DDS របស់ពួកគេត្រូវបានចំណាយសម្រាប់សេវាកម្ម ជំនួយ និងទំនិញ (នៅក្នុងការណែនាំរបស់ DDS) និងទទួលខុសត្រូវចំពោះការសម្រេចចិត្តដែលពួកគេធ្វើ។

អន្តរការីសារពើពន្ធ (FI) បម្រើជាភ្នាក់ងារសម្រាប់បុគ្គល និងគ្រួសារ ហើយទទួលខុសត្រូវលើការទូទាត់ទាំងអស់។ FI ចំណាយសម្រាប់បុគ្គលិកជំនួយ និងទំនិញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត ស្របតាមថវិការបស់អ្នកចូលរួម។ FI ផ្តល់ការត្រួតពិនិត្យ និងរាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងធានាការអនុលោមតាមច្បាប់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋ DDS និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋផ្សេងទៀត និងជាមួយនឹងតម្រូវការ DDS ផ្សេងទៀតដែលអាចអនុវត្តបានទាំងអស់។

ភ្នាក់ងារជំនួយ (Support Broker) ជាទូទៅគឺជាអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្ម DDS ជួយបុគ្គលនោះកំណត់តម្រូវការ និងក្តីសុំរបស់ពួកគេ តាមរយៈដំណើរការរៀបចំផែនការផ្ដោតលើបុគ្គល ដែលនាំទៅដល់ផែនការសេវាកម្មបុគ្គល (ISP) ។ ភ្នាក់ងារជំនួយ ជួយបុគ្គលបង្កើត និងគ្រប់គ្រងថវិកានៅក្នុងធនធានដែលបានបែងចែក និងអភិវឌ្ឍន៍បណ្តាញសេវាកម្ម/ជំនួយ។

ភ្នាក់ងារជំនួយក៏ដើរតួជំនួសបុគ្គល ដើម្បីរៀបចំសេវាកម្មដែលត្រូវការ ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីធនធានគាំទ្របុគ្គល ដើម្បីវាយតម្លៃប្រសិទ្ធភាពគាំទ្រ។

ការកំណត់ថវិកាបុគ្គល គឺជានូវការមួយដែលអាចឱ្យអ្នកចូលរួមដឹកនាំ និងគ្រប់គ្រងការផ្តល់សេវាដែលពួកគេប្រើប្រាស់។ តាមរយៈការប្រើប្រាស់ថវិកា បុគ្គលអាចគ្រប់គ្រងលើចំនួនមូលនិធិជាក់លាក់ និងទំនួលខុសត្រូវ និងសេរីភាពដើម្បីទិញជំនួយ ទំនិញ និងសេវាកម្មពីប្រភពផ្សេងៗគ្នា។

DDS បំពេញដំណើរការដើម្បីអោយបុគ្គលិកដែលជួលដោយបុគ្គលនោះ មានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់។ បុគ្គលិកទាំងអស់ដែលធ្វើការក្នុងកំរូនេះត្រូវតែ៖

- ✓ ត្រូវមានអាយុយ៉ាងតិច 18 ឆ្នាំ;
- ✓ មាន CORI (ព័ត៌មានកំណត់ត្រាជនល្មើសព្រហ្មទណ្ឌ);
- ✓ មានសញ្ញាបត្រមធ្យមសិក្សាទុតិយភូមិ ឬវិញ្ញាបនបត្រ GED ។

ឯកសារភ្ជាប់ 1

ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា៖ ការណែនាំសម្រាប់អ្នកចូលរួមក្នុងការលើកលែង

សម្ភារៈខាងក្រោមផ្តល់គំនិតសម្រាប់សំណួរ និងការសង្កេតដែលអ្នក និងក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នក អាចសួរអ្នកផ្តល់សេវាឱ្យជួយអ្នកដើម្បីសម្រេចចិត្ត ថាតើអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយនឹងល្អបំផុត សម្រាប់អ្នក។

ប្រវត្តិ និងបេសកកម្មរបស់អ្នកផ្តល់សេវា

- ✓ តើអ្នកបានផ្តល់សេវារយៈពេលប៉ុន្មានហើយ? តើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មប្រភេទណាខ្លះ?
- ✓ តើអ្នកផ្តល់សេវានៅទីណា ទីក្រុង និងតំបន់ណា?
- ✓ តើអ្នកធ្វើយ៉ាងណាដើម្បីប្រាកដថាបុគ្គលម្នាក់ៗពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់ពួកគេ? តើអ្នកធ្វើបែបណា នៅពេលមានជម្លោះ?
- ✓ តើអ្នកគាំទ្រ អ្នកការពារខ្លួនឯង (អ្នកនិយាយដោយខ្លួនឯងអោយអ្នកដទៃដឹង) និងការកំណត់ដោយខ្លួនឯង (គ្រប់គ្រងសេវាកម្មផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក) យ៉ាងដូចម្តេច?
- ✓ តើបុគ្គលពិការបម្រើក្នុងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល គណៈកម្មាធិការសិទ្ធិមនុស្ស ឬក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែរឬទេ?
- ✓ តើគ្រួសារជនពិការបម្រើក្នុងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល គណៈកម្មាធិការសិទ្ធិមនុស្ស ឬក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែរឬទេ?

បុគ្គលិក

- ✓ តើស្វែងរកបុគ្គលិកដោយរបៀបណា? តើអ្នកពិនិត្យមើលប្រវត្តិរបស់ពួកគេដោយរបៀបណា? តើខ្ញុំនឹងបញ្ចូលក្នុងការជ្រើសរើស និងវាយតម្លៃបុគ្គលិកដែលធ្វើការជាមួយខ្ញុំដោយរបៀបណា?
- ✓ តើបុគ្គលិកត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលឱ្យធ្វើការជាមួយខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច? តើខ្ញុំនឹងប្រាកដយ៉ាងណាថាពួកគេដឹងពីវិធីជួយខ្ញុំ ដើម្បីសម្រេចគោលដៅរបស់ខ្ញុំ? តើខ្ញុំនឹងមានឱកាសជួយបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកដែលធ្វើការជាមួយខ្ញុំ អំពីអ្វីដែលល្អបំផុតសម្រាប់ខ្ញុំឬទេ?
- ✓ តើបុគ្គលិកច្រើននៅជាមួយអ្នក រយៈពេលប៉ុន្មាន? តើបុគ្គលិកផ្លាស់ប្តូរច្រើន ឬបុគ្គលិកនៅធ្វើការបានយូរ? តើខ្ញុំអាចជួបបុគ្គលិករបស់អ្នកខ្លះបានដែរឬទេ?
- ✓ តើអ្នកឆ្លើយតបទៅនឹងបណ្តឹង អំពីរបៀបដែលបុគ្គលិកធ្វើការជាមួយខ្ញុំ ឬអ្នកដទៃទៀតដោយរបៀបណា?

សកម្មភាពសង្គម និងសហគមន៍

- ✓ តើអ្នកគាំទ្របុគ្គល ដើម្បីរក្សាទំនាក់ទំនងរបស់ពួកគេជាមួយគ្រួសារ និងមិត្តភក្តិយ៉ាងដូចម្តេច? តើអ្នកនឹងជួយខ្ញុំឱ្យជួបមនុស្សថ្មីដោយរបៀបណា?
- ✓ តើអ្នកគ្រប់គ្រងការធ្វើដំណើរដោយរបៀបណា ដើម្បីជួយបុគ្គលទៅដល់កន្លែងដែលពួកគេត្រូវទៅ?
- ✓ តើអ្នកជួយបុគ្គលឱ្យទទួលបាន និងរក្សាទំនាក់ទំនងជាមួយសហគមន៍របស់ពួកគេដោយរបៀបណា?
- ✓ តើអ្នកនឹងជួយខ្ញុំ ដើម្បីរួមចំណែកដល់សហគមន៍របស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?
- ✓ តើខ្ញុំអាចចេញទៅក្រៅដោយខ្លួនឯង ដើម្បីធ្វើអ្វីដែលខ្ញុំចូលចិត្ត ឬខ្ញុំនឹងទៅជាមួយមិត្តរួមផ្ទះរបស់ខ្ញុំ?

សុខភាព និងសុខុមាលភាព

- ✓ តើអ្នកនឹងជួយខ្ញុំឱ្យមានសុខភាពល្អដោយរបៀបណា?
- ✓ តើអ្នកជួយបុគ្គលឱ្យរៀនអំពីអាហារូបត្ថម្ភ និងលំហាត់ប្រាណដោយរបៀបណា?
- ✓ តើអ្នកដោះស្រាយពេលមានបញ្ហាសុខភាពបន្ទាន់ដោយរបៀបណា?
- ✓ តើអ្នកដោះស្រាយបញ្ហាបន្ទាន់ផ្សេងទៀតដោយរបៀបណា?
- ✓ តើអ្នកប្រាកដដោយរបៀបណា ថាបុគ្គលមានសុវត្ថិភាព និងត្រូវបានការពារពីគ្រោះថ្នាក់ខណៈពេលដែលនៅតែផ្តល់ឱកាសផ្តល់ឱ្យពួកគេចាប់យកឱកាស?

ទៅពិនិត្យនៅកន្លែង - អ្វីដែលត្រូវពិចារណា

- ✓ តើផ្ទះ ឬកន្លែងធ្វើការ មានអនាម័យទាំងខាងក្នុង និងខាងក្រៅឬទេ? តើវាបង្ហាញរូបភាពវិជ្ជមានដល់តំបន់និងសហគមន៍ឬទេ? តើអ្នកអាចស្រមៃថារស់នៅ ឬធ្វើការនៅទីនេះដែរឬទេ?
- ✓ ពេលទៅលេងផ្ទះ នរណាបើកទ្វារអោយចូលផ្ទះ អ្នកដែលរស់នៅទីនោះឬបុគ្គលិក? តើបុគ្គលិកដែលអ្នកបានជួប មានការគោរពដែរឬទេ?
- ✓ តើផ្ទះមើលទៅគួរអោយចង់រស់នៅឬទេ? តើបុគ្គលមានឱកាសតុបតែងផ្ទះ ដូចដែលពួកគេចង់បានដែរឬទេ? តើបុគ្គលមានទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួនដែរឬទេ?
- ✓ ពេលទៅលេងកន្លែងធ្វើការ តើបុគ្គលមានកិច្ចការត្រូវធ្វើ ក្នុងអំឡុងពេលអ្នកទៅលេងដែរឬទេ? តើបុគ្គលិកដែលអ្នកបានជួប មានការគោរពដែរឬទេ?
- ✓ តើកន្លែងដែលអ្នកបានទៅផ្ទាល់នេះ អាចបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកបានដែរឬទេ?

សំណួរដើម្បីសួរអ្នកផ្តល់សេវាការងារ

- ✓ តើអ្នកនឹងកំណត់ថា ការងារប្រភេទណាដែលល្អសម្រាប់ខ្ញុំ?
- ✓ តើអ្នកនឹងជួយខ្ញុំរកការងារដោយរបៀបណា?
- ✓ តើអ្នកនឹងរៀបចំខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច ដើម្បីសម្ភាសន៍ការងារ?
- ✓ តើអ្នកនឹងជួយខ្ញុំឱ្យរៀន សមនឹងបណ្តាញសង្គមនៅកន្លែងធ្វើការរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?
- ✓ តើមនុស្សដែលអ្នកជួយ រកចំណូលបានប៉ុន្មានជាមធ្យម?
- ✓ តើបុគ្គលធ្វើការជាមធ្យមប៉ុន្មានម៉ោង ក្នុងមួយសប្តាហ៍?
- ✓ តើបុគ្គលត្រូវការរយៈពេលប៉ុន្មាន ដើម្បីស្វែងរកការងារ?
- ✓ តើបុគ្គលរក្សាការងារបានរយៈពេលប៉ុន្មានជាមធ្យម?
- ✓ តើអ្នកផ្តល់ជំនួយបែបណាដល់អ្នកអត់ការងារធ្វើ (ក្រុមគាំទ្រ កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល ជាដើម)?
- ✓ តើអ្នកនឹងផ្តល់ជំនួយបែបណា ដើម្បីជួយខ្ញុំអោយធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីកន្លែងធ្វើការ?