

발달 서비스부
(Department of Developmental Services)
매사추세츠주
보건복지부 사무국
(Executive Office of Health & Human Services)



가정 및 지역사회 기반 면제:
개인 및 가족용 핸드북

목차

서론	3
HCBS 면제란?	3
지정 장애가 있는 성인을 위한 DDS 면제	4
성인 지원 면제	4
지역사회 생활 면제	5
집중 지원 면제	6
면제 자격 요건	7
면제에 대한 액세스	7
기타 MassHealth 서비스	8
면제 서비스: 선택, 이동성, 제공자 선택	8
서비스 요청	8
서비스 우선권	9
서비스 제공자 선택	9
서비스 “이동성”	10
서비스 제공자 변경 요청	10
가장 적합한 서비스 제공 방법 선택	12
전통적 모델	12
기관 위임형 모델	12
참가자 주도 프로그램 모델	13
첨부 자료	
서비스 제공자 선택: 면제 참가자를 위한 안내	14

서론

발달 서비스부(Department of Developmental Services, DDS)는 가정 및 지역사회 기반 서비스(Home and Community-Based Services, HCBS) 면제를 소개하기 위해 이 핸드북을 만들었습니다. 면제는 지역사회 기반 서비스 프로그램이며 연방 및 주 파트너십으로 MassHealth(Medicaid)를 통해 매사추세츠 연방에서 운영합니다. 다음 페이지에서 지적 장애가 있는 성인에게 제공되는 다양한 유형의 면제에 관한 정보와 면제 서비스에 관한 정보, 제공 방법에 대한 선택 및 유연성에 대해 살펴보실 수 있습니다.

HCBS 면제란?

매사추세츠에서 가정 및 지역사회 기반 서비스(HCBS) 면제는 주 및 연방 기금을 함께 사용하여 자금이 지원되는 지역사회 기반 지원 프로그램입니다. 이 프로그램은 귀하가 받는 서비스와 제공 방법에 대해 더 많은 선택권을 가질 수 있도록 주정부가 연방 Medicaid 프로그램과 함께 일부 Medicaid 규칙을 보류하거나 "면제"하라는 합의이기 때문에 "면제"라고 합니다.

과거에는 시설에서 제공되는 서비스에만 Medicaid 자금을 사용할 수 있었습니다. 지역사회 서비스 시스템이 성장함에 따라 의회는 사람들이 시설 치료의 대안으로 가정 및 지역사회 기반 서비스의 혜택을 받을 수 있음을 인식하고 사람들이 지역사회 또는 지적 장애가 있는 개인을 위한 중간의료 시설(Intermediate Care Facility for Individuals with Intellectual Disabilities, ICF/IID)에서 서비스가 제공되는 곳을 선택할 수 있도록 HCB 면제를 구축했습니다. 이 프로그램에 참여함으로써 매사추세츠는 서비스 비용의 약 절반에 대해 연방 Medicaid 프로그램으로부터 자금을 받습니다.

면제 프로그램을 운영하는 모든 주는 연방 자금을 받기 위해 프로그램에 적용되는 특정 연방 규칙 및 규정을 충족해야 합니다. 이 규칙을 통해 매사추세츠는 다음 사항을 수행하게 됩니다.

- ✓ 면제에 등록된 개인의 건강과 안녕을 보장합니다
- ✓ 모든 서비스 제공자가 자격을 갖추었는지 확인합니다
- ✓ 개인이 자신의 서비스 제공자를 선택할 수 있도록 보장합니다.

면제 서비스는 다양한 방법으로 자금을 조달합니다. 여기에는 DDS 와 비즈니스 관계에 있는 제공자(적격 제공자)와의 요율 합의 및 DDS 와 적격 제공자 간의 계약이 포함됩니다. DDS 는 또한 귀하의 자금과 예산을 관리하고 고용하려는 사람들에게 비용을 지불하는 것을 돕는 다른 종류의 기관(재정 중재 기관)과 계약을 맺었습니다. 매년 DDS 는 서비스 기금 마련을 위해 주 의회로부터 예산을 배정받습니다. DDS 는 귀하가 선택한 금융

메커니즘을 통해 서비스 비용을 지불합니다. 그런 다음 DDS 는 서비스 비용의 약 절반에 대한 환급을 요청하는 청구서를 연방 Medicaid 기관에 보냅니다. 연방 Medicaid 기관은 그 돈을 주의 재무부로 다시 보냅니다.

지적 장애가 있는 성인을 위한 DDS 면제:

DDS 는 지적 장애가 있는 성인을 위해 성인 지원 면제(Adult Supports Waiver), 지역사회 생활 면제(Community Living Waiver) 및 집중 지원 면제(Intensive Supports Waiver)를 포함하여 세 가지 주요 HCBS 면제를 제공합니다.

성인 지원 면제는 자격 기준을 충족하고 매달 최소 1 회 이상의 가정 및 지역사회 기반 면제 서비스가 필요한 개인에게 서비스를 제공합니다. 이러한 개인은 지역사회 생활 면제 또는 집중 지원 면제에 따라 제공되는 서비스가 필요하지 않습니다. 이러한 개인은 자신의 가정, 성인 위탁 보호 시설 또는 독립적으로 거주하며 24 시간 간호가 필요하지 않습니다. 이러한 개인의 건강 및 복지 요구는 가정이나 지역사회에서 충족될 수 있습니다. 면제 서비스는 개인의 거주 환경에 따라 다를 수 있습니다. 개인은 지역사회에서 안전하게 지내는 데 필요한 서비스만 받게 됩니다. 성인 지원 면제는 해당 개인이 관심이 있는 경우 특정 서비스에 대해 예산 및 고용주 권한을 모두 제공하는 참가자 주도 서비스를 지원할 수 있습니다.

성인 지원 면제에 따라 제공되는 서비스는 다음과 같습니다.

- 성인 동반자
- 보조 기술
- 행동 지원 및 상담
- 집안일
- 지역사회 기반 주간 지원
- 가족 교육
- 그룹 지원 고용
- 주택 개조
- 개별 용품 및 서비스
- 개별화된 주간 지원
- 개별화된 가정 지원

- 개인 지원 고용
- 동료 지원
- 원격 지원 및 모니터링
- 일시적인 교대
- 특수 의료 장비 및 공급품
- 안정화
- 운송
- 차량 개조

지역사회 생활 면제는 자격 기준을 충족하고 매달 최소 1 회 이상의 가정 및 지역사회 기반 면제 서비스가 필요한 개인에게 서비스를 제공합니다. 이러한 개인은 성인 지원 면제 참가자보다 많지만 집중 지원 면제 참가자보다는 적은 지원이 필요합니다. 이러한 개인은 자신의 가정, 성인 위탁 보호 시설, 또는 상주 간병인과 함께 거주하거나 독립적으로 거주하며 24 시간 간병이 필요하지 않습니다. 이러한 개인의 건강 및 복지 요구는 가정이나 지역사회에서 충족될 수 있습니다. 면제 서비스는 개인의 거주 환경에 따라 다를 수 있습니다. 개인은 지역사회에서 안전하게 지내는 데 필요한 서비스만 받게 됩니다. 지역사회 거주 면제는 해당 개인이 관심이 있는 경우 특정 서비스에 대해 예산 및 고용주 권한을 모두 제공하는 참가자 주도 서비스를 지원할 수 있습니다.

지역사회 생활 면제에 따라 제공되는 서비스는 다음과 같습니다.

- 성인 동반자
- 보조 기술
- 행동 지원 및 상담
- 집안일
- 지역사회 기반 주간 지원
- 가족 교육
- 그룹 지원 고용
- 주택 개조
- 개별 용품 및 서비스
- 개별화된 주간 지원

- 개별화된 가정 지원
- 개인 지원 고용
- 상주 간병인
- 동료 지원
- 원격 지원 및 모니터링
- 일시적인 교대
- 특수 의료 장비 및 공급품
- 안정화
- 운송
- 차량 개조

집중 지원 면제는 자격 기준을 충족하고 상당한 행동, 의료 및/또는 신체적 지원의 필요로 인해 주 7 일 하루 24 시간 감독 및 지원이 필요한 개인에게 서비스를 제공합니다. 면제 서비스는 개인의 거주 환경에 따라 다를 수 있습니다. 개인은 지역사회에서 안전하게 지내는 데 필요한 서비스만 받게 됩니다. 집중 지원 면제는 해당 개인이 관심이 있는 경우 특정 서비스에 대해 예산 및 고용주 권한을 모두 제공하는 참가자 주도 서비스를 지원할 수 있습니다.

집중 지원 생활 면제에 따라 제공되는 서비스는 다음과 같습니다.

- 성인 동반자
- 보조 기술
- 행동 지원 및 상담
- 집안일
- 지역사회 기반 주간 지원
- 가족 교육
- 그룹 지원 고용
- 주택 개조
- 개별 용품 및 서비스
- 개별화된 주간 지원

- 개별화된 가정 지원
- 개인 지원 고용
- 상주 간병인
- 동료 지원
- 배치 서비스(공동 생활) - 24 시간 지원
- 원격 지원 및 모니터링
- 거주 재할
- 일시적인 교대
- 특수 의료 장비 및 공급품
- 안정화
- 전환 지원 서비스
- 운송
- 차량 개조
- 24 시간 자기 주도형 주택 공유

면제 자격 조건:

개인이 DDS 면제 대상이 되려면 다음 연방 면제 조건을 충족해야 합니다.

- ✓ DDS 의 결정에 따른 지적 장애가 있는 자
- ✓ MassHealth Standard 자격이 있고 등록되어 있음
- ✓ 22 세 이상
- ✓ 면제를 위해 설정된 “의료 수준” 충족. 평가된 귀하의 필요가 간호 시설(NF), 지적 장애가 있는 개인을 위한 중간의료 시설(ICF/IID), 또는 병원 수준의 의료가 필요할 만큼 충분히 크다는 의미입니다
- ✓ 시설이 아니라 지역사회에서 서비스를 받는 데 동의
- ✓ 하나 이상의 면제 서비스가 필요한지에 대한 DDS 의 평가를 받음.

면제에 대한 액세스:

면제 프로그램 중 하나를 신청하려면 면제 신청서를 작성해야 합니다. 귀하의 서비스 코디네이터가 신청서를 제공할 수 있으며 [DDS 웹사이트\(DDS 면제 신청서\)](#)에서도 찾을 수 있습니다.

신청서가 접수되면 DDS 는 귀하의 필요를 평가하고 귀하가 자격 요건을 충족하는지 판단합니다. 자격 요건을 충족한다고 해서 면제에 대한 액세스가 보장되는 것은 아닙니다. 각 면제에는 매년 면제 서비스를 받을 수 있는 사람의 수가 제한되어 있습니다. 또한 DDS 는 새로운 면제 참가자를 위한 자금의 가용성에 따라 면제 등록을 제한할 권한이 있습니다.

귀하가 면제 프로그램에 등록되어 있고 필요 사항이 변경되어 다른 면제 프로그램이 필요하다고 생각되면 새 신청서를 작성하거나 서비스 코디네이터와 이야기하여 다른 면제 프로그램에 등록하도록 요청하실 수 있습니다. 한 번에 하나의 면제 프로그램에만 등록할 수 있습니다.

기타 MassHealth 서비스:

DDS 면제 프로그램 중 하나에 등록한 개인은 의학적으로 필요하다고 결정된 다른 모든 MassHealth 서비스를 계속 받을 수 있습니다. 여기에는 의료, 간호, 가정 건강 도우미, 개인 간병인 서비스 및 MassHealth 주정부 플랜을 통해 이용 가능한 기타 서비스가 포함될 수 있습니다.

면제 서비스: 선택, 이동성, 제공자 선택

서비스 요청:

DDS 서비스를 받을 자격이 있는 것으로 확인되면 지역 사무소, 주 전역의 지역 DDS 사무소로 추천됩니다. 지역 사무소에서 제공되는 서비스 유형에 대해 귀하에게 알려드릴 것이며 귀하는 요청하시는 서비스를 사무소에 알려주실 수 있습니다. 귀하가 요청하시는 서비스를 DDS 에 알리면 MASSCAP 또는 매사추세츠 종합 평가 프로세스라는 평가가 시행됩니다.

- ✓ MASSCAP 는 DDS 가 귀하의 서비스 자격 여부와 필요한 서비스 유형을 결정하는 방법입니다. 때때로 귀하가 원하는 서비스가 DDS 가 평가를 통해 필요하다고 결정한 것과 다를 수 있습니다. 예를 들어, 귀하는 독립적으로 생활하기를 원할 수 있지만 평가 결과 먼저 요리, 예산 책정 및 가사 등 직원의 도움 없이 생활하기 위해 필요한 몇 가지 기술을 계속 개발해야 하는 것으로 나타날 수 있습니다. 부서는 DDS 정책에 따라 귀하에게 필요하다고 평가된 서비스만 제공할 수 있습니다. MASSCAP

평가를 완료하는 사람들은 DDS 접수 및 적합성 팀 및/또는 지역 사무소 MASSCAP 팀원입니다. MASSCAP 프로세스에 대한 자세한 내용은 DDS 웹사이트(www.mass.gov/dds) 또는 [MASSCAP 자주 묻는 질문](https://www.mass.gov/doc/masscap-faqs-0/download) (<https://www.mass.gov/doc/masscap-faqs-0/download>)에서 확인할 수 있습니다.

서비스 우선권:

DDS 는 MASSCAP 평가를 통해 귀하에게 필요한 서비스와 서비스를 받을 수 있는 시기에 대한 결정을 내리는 데 필요한 정보를 수집합니다.

MASSCAP 가 완료되면, 받을 자격이 있는 서비스에 대해 알려드리고 서비스를 시작할 수 있는 시기에 대한 내용이 담긴 우선권 서한을 받게 됩니다.

서비스 제공자 선택:

면제 참가자는 주 내의 의향이 있고 자격을 갖춘 제공자 중에서 서비스 제공자를 선택할 권리가 있습니다. DDS 서비스 제공자와 해당 프로그램의 디렉토리는 온라인(www.massreallives.org)에서 찾을 수 있습니다. 서비스 제공자를 선택할 때 자신에게 중요한 것이 무엇인지 신중하게 생각하고, 정보에 입각한 선택을 할 수 있도록 가능한 한 많은 정보를 수집하고, 이러한 결정에 대해 신뢰할 수 있는 사람들의 지원을 구하는 것이 중요합니다.

귀하가 생각을 정리하는 데 도움을 주고 정보를 제공할 수 있는 사람에는 가족과 친구, 현재 귀하의 담당자, 귀하의 DDS 서비스 코디네이터 및 이미 이 과정을 거친 자조 집단이 있습니다. 서비스를 제공할 서비스 공급자를 선택할 때 가능한 한 많은 방법으로 정보를 수집하는 것이 중요합니다.

귀하의 옵션에 대해 자세히 알아볼 수 있는 몇 가지 방법은 다음과 같습니다.

- ✓ 서비스 제공자에 대해 알아보기
- ✓ 서비스 제공자 사무실 방문
- ✓ 담당자 인터뷰
- ✓ 서비스 제공자가 제공하는 일부 서비스 방문 및 관찰
- ✓ 해당 서비스 제공자의 서비스를 받는 다른 사람들과 대화.

기억해야 할 몇 가지 중요한 사항은 다음과 같습니다.

- ✓ DDS 서비스 제공자와 프로그램 목록은 온라인(www.massreallives.org)에서 찾을 수 있습니다. 서비스 코디네이터에게 자격을 갖춘 모든 제공자의 인쇄된 목록을 요청할 수도 있습니다. 서비스 제공자가 모든 도시/마을에서 서비스를 제공하는

것은 아니기 때문에 서비스를 받을 장소를 결정한 다음 해당 도시에서 운영되는 서비스 제공자를 선택하는 것이 중요합니다.

- ✓ 모든 서비스 제공자에게 귀하를 지원할 수 있는 자리가 있는 것은 아닙니다.
- ✓ 또한 서비스로 가는 교통편이 서비스를 받을 수 있는 장소에 영향을 미칠 수 있습니다.
- ✓ 대부분의 제공자는 민간 조직에서 운영하지만 일부 주에서 운영하는 제공자도 있습니다. 귀하에게 적합하고 사용 가능한 유일한 서비스 제공자가 주에서 운영하는 경우 귀하는 다음 사실을 알리는 서면 통지를 받게 됩니다.
 1. 귀하의 서비스 제공자는 매사추세츠 주에서 운영합니다.
 2. 귀하는 분쟁 해결 절차를 통해 DDS 분쟁 해결 팀이 가용한 제공자를 독립적으로 검토하고 귀하의 서비스가 이해 상충 없이 제공되는지 확인하도록 할 수 있는 권리가 있습니다.
- ✓ 귀하는 귀하에게 중요한 사항에 대해 서비스 제공자 담당자를 인터뷰할 수 있습니다.
- ✓ 귀하는 프로그램 현장을 방문해 이들의 서비스와 직원들의 업무를 확인할 수 있습니다.
- ✓ 귀하에게 가장 적합한 제공자를 찾기 위해 서비스 제공자에게 질문할 수 있는 내용에 대한 자세한 아이디어가 포함된 “서비스 제공자 선택: 면제 참가자를 위한 안내”라는 제목의 첨부 자료를 참조하십시오.

또한 귀하의 서비스 코디네이터가 귀하가 이러한 정보를 수집하고, 다양한 웹 사이트를 탐색하고, 서면 자료에 대한 질문에 답변하고, 서비스 제공자 방문을 예약하고, 귀하에게 중요한 것에 기반해 어떤 종류의 질문을 해야 하는지 생각하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

서비스 “이동성”

이동성은 귀하가 서비스를 관리할 수 있고 대부분의 상황에서 귀하의 서비스를 다른 서비스 제공자로 이동하도록 선택할 수 있음을 의미합니다. 이것은 면제의 중요한 측면입니다. DDS 는 개인이 개인의 미래를 추구하는 선택을 할 수 있는 기회를 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다. 면제 서비스를 받는 경우 귀하의 서비스는 이동 가능하지만 MASSCAP 을 통해 필요하다고 평가된 서비스만 받을 수 있습니다.

서비스 제공자 변경 요청

이미 서비스를 받고 있고 서비스 제공자의 변경을 원하는 사람에게 새로운 서비스 제공자를 선택하는 과정은 처음으로 제공자를 찾는 것과는 다릅니다. 귀하는 언제든지

서비스 제공자 변경을 요청할 수 있습니다. 가장 먼저 해야 할 일은 서비스 제공자를 변경하고 싶다고 DDS 에 알리는 것입니다. 서비스 코디네이터에게 연락하거나 지역 사무소에 전화하여 지역 디렉터와 통화를 요청할 수 있습니다.

DDS 가 귀하가 서비스 제공자를 변경하기를 원한다는 것을 알게 되면 변경을 원하는 이유를 묻게 됩니다. 서비스 제공자와 문제가 있고 이것이 이동의 이유인 경우에는 문제를 해결하기 위해 모든 노력을 기울일 것입니다. DDS 는 모든 사람이 어디에 있든 좋은 서비스를 받는 것이 더 좋다고 생각합니다. 사람들은 좋은 서비스를 받기 위해 이사를 하거나 서비스 제공자를 변경할 필요가 없습니다. 이사는 사람들의 삶에 많은 혼란을 야기하며 이를 피하기 위해 모든 노력을 기울일 것입니다.

귀하의 현재 서비스 제공자는 지원을 다르게 제공함으로써 문제 해결을 위한 계획을 제안할 수 있습니다. 귀하는 제안된 계획에 대해 상의하고 만족스러운지 생각할 기회를 갖게 될 것입니다. 새 계획에 동의하시면 서비스 제공자와 지역 사무소가 협력하여 최종 결정을 내릴 것입니다. 합의에 도달하면 서비스 코디네이터가 귀하가 요청한 변경 사항이 적용되는지 확인합니다.

현재 서비스 제공자와의 다른 옵션을 고려한 후에도 여전히 서비스 제공자를 변경하려는 경우:

- ✓ DDS 는 귀하가 서비스 제공자를 선택하는 데 필요한 정보를 수집하는 데 도움을 드립니다.
- ✓ 이러한 변화는 귀하의 삶에 큰 영향을 미치기 때문에 서비스 제공자를 바꾸는 것에 대해 매우 신중하게 생각하는 것이 중요합니다.
- ✓ 가족과 친구들이 귀하가 원하는 서비스 제공자를 결정하는 데 도움을 줄 수 있지만 결정은 귀하의 몫입니다.
- ✓ 서비스 코디네이터는 자격을 갖춘 모든 서비스 제공자, 제공하는 서비스, 제공자 웹사이트 주소, DDS 서비스 및 표준에 대한 서면 자료에 대한 정보를 귀하에게 제공할 것입니다. 온라인(www.massrealives.org)에서 서비스 제공자를 검색할 수도 있습니다.

특정 서비스 제공자를 선택하면 적절한 자리가 날 때 귀하에게 제공됩니다. 이동으로 인해 귀하 또는 다른 사람의 건강이나 안전이 위험에 처할 것이라고 믿는 경우 DDS 가 특정 서비스 제공자로 변경해 달라는 귀하의 요청을 거부할 수 있습니다. 예를 들어, 간호가 필요한 질병이 있는 경우 간호가 가능한 집이 필요합니다. 간호가 제공되지 않는 집에서 사는 것은 안전하지 않습니다. DDS 는 서비스를 받는 모든 사람의 필요를 고려하므로 서비스 제공자를 변경하는 데 시간이 걸릴 수 있다는 사실을 기억하는 것이 중요합니다.

서비스 제공자를 변경한 후 한동안은 다르게 느껴질 것입니다. 담당자가 새로운 사람이 될 것이며 함께 거주하거나 함께 일하는 사람이 달라질 수 있습니다. 큰 변화이기 때문에 새로운 사람들에게 익숙해지는 동안 신뢰하는 사람들과 계속 연락을 유지하는 것이 중요합니다. 한 해 동안 귀하의 ISP는 만족도 체크인으로 사용됩니다. 귀하의 서비스 코디네이터는 새로운 조치가 어떤지에 대해 귀하와 이야기하고 귀하의 경과에 대해 귀하의 서비스 제공자와도 이야기를 나눌 것입니다.

가장 적합한 서비스 제공 방법 선택

면제의 참가자로서 귀하는 서비스 제공 방법을 선택할 수 있습니다. DDS는 사람들에게 어떤 서비스가 필요한지(및 필요하지 않은지), 가장 도움이 되도록 서비스를 제공할 수 있는 방법에 대해 더 많은 의사 결정과 통제를 제공하는 서비스 제공 옵션을 개발했습니다.

온라인(www.mass.gov/doc/choosing-your-dds-adult-services/)으로 서비스 제공 옵션에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

서비스 제공 모델에는 세 가지 유형이 있습니다.

- 전통적 모델
- 기관 위임형
- 참가자 주도 프로그램

전통적 모델이란?

전통적(Traditional) 모델은 매사추세츠에서 가장 일반적인 서비스 모델입니다.

이 모델에서는 (자격 및 면허가 있는) 제공자 기관이 DDS와 직접 계약을 체결해 해당 개인에게 특정 범위의 지원(예: 공동 생활, 지역사회 주거시설, 독립적 지원, 고용 및 주간 프로그램, 가족 지원)을 제공합니다.

해당 기관이 직원의 고용, 교육, 감독 및 지불에 대한 전적인 권한과 책임을 가지고 있습니다.

개인과 그 가족, 서비스 팀이 개인 서비스 계획(ISP)을 개발해 그날그날의 기타 다른 결정에 대한 의견을 제공합니다.

제공자 기관은 모든 해당 연방 정부 및 주 법률, DDS 및 기타 주정부 규정 및 기타 DDS 요구 사항에 따라 서비스 및 ISP가 제공되도록 예산의 모든 측면을 관리할 책임이 있습니다.

기관 위임형이란?

기관 위임형(Agency with Choice) 모델에서는 개인과 가족이 고용주 및 구매자가 되는 것과 관련하여 규제, 회계, 법률 및 기술 업무에 대한 책임은 지지 않으면서 직원을 선택, 감독하고 상품과 서비스를 구매할 수 있습니다.

이 모델에서는 개인/가족 및 제공자 기관이 직원 고용, 고용주로서의 모든 책무, 및 기타 모든 상품과 서비스의 적절한 구매에 대한 책임이 있습니다. 제공자 기관은 예산의 특정 측면을 관리하여 해당 연방 및 주 법률, DDS 및 기타 주정부 기관 규정 및 기타 DDS 요구 사항을 준수하도록 보장합니다.

개인/가족은 고용인(기관을 통해 서비스를 제공할 수 있는 사람)을 선택하고, 근무 시간 및 수행할 업무를 정하고, 고용인을 매일 감독하고 관리하며, 해당 직원이 더 이상 필요하지 않게 되는 시점을 결정합니다.

기관과 개인/가족이 함께 고용인을 교육하고 평가합니다.

참가자 주도 프로그램이란?

참가자 주도 프로그램(Participant Directed Program, PDP)은 개인의 필요와 선호도에 따라 지원을 조정하고 맞춤화할 수 있는 최고의 유연성을 제공합니다. 각 개인이 자신의 지원 팀을 고용하고 기타 DDS 자금 할당액을 사용하는 방법에 대한 결정을 내릴 수 있습니다.

참가자 주도 프로그램에서는 자기 주도를 하는 당사자가 스스로 결정을 내리고 (DDS 지침 내에서) DDS 기금을 서비스, 지원 및 상품에 지출하는 방법을 결정하며 자신이 내린 결정에 대한 책임을 집니다.

재정 중재 기관(FI)이 개인과 가족의 중개인의 역할을 하며 모든 지불에 대한 책임을 집니다. FI는 참가자의 예산에 따라 지원 인력 및 기타 상품과 서비스의 비용을 지불합니다. FI는 재무 사항을 모니터링하고 보고하며 모든 해당 연방 및 주 법률, DDS 및 기타 주정부 기관 규정 및 기타 DDS 요구 사항을 준수하는지 확인합니다.

일반적으로 DDS 서비스 코디네이터인 지원 중개인(Support Broker)이 개인 중심 개인 중심 계획 과정을 통해 각 개인의 필요와 희망 사항을 규정하고 개인 서비스 계획(ISP)을 세울 수 있도록 돕습니다. 지원 중개인은 각 개인이 할당된 자원 내에서 예산을 작성 및 관리하고 서비스/지원 네트워크를 개발할 수 있도록 도와줍니다.

또한 지원 중개인은 개인을 대신하여 필요한 서비스에 대한 계획을 마련하고 자원에 대한 정보를 제공하며 개인이 지원의 유효성을 평가할 수 있도록 돕습니다.

개인별 예산은 참가자가 사용하기로 선택한 서비스의 전달을 주도하고 관리할 수 있도록 하는 방법입니다. 이 예산을 통해 각 개인은 특정 액수의 자금에 대한 통제권 및 다양한 출처에서 지원, 상품 및 서비스를 구매할 책임과 자유를 가지게 됩니다.

DDS 는 개인이 고용한 직원에게 자격을 부여하는과정을 완료합니다. 이 모델에서 고용되는 모든 직원은

- ✓ 최소 18 세 이상이어야 합니다
- ✓ 범죄자 기록 정보(CORI)가 있어야 합니다

- ✓ 고등학교 졸업장 또는 GED 인증서가 있어야 합니다.

첨부 자료 1

서비스 제공자 선택: 면제 참가자를 위한 안내

다음 자료는 귀하와 귀하의 가족이 가장 적합한 서비스 제공자를 결정할 수 있도록 서비스 제공자에게 물어볼 수 있는 질문 및 관찰 사항에 대한 아이디어가 포함되어 있습니다.

서비스 제공자 이력 및 사명

- ✓ 서비스를 제공한 지 얼마나 오래되었나? 어떤 종류의 서비스를 제공하는가?
- ✓ 서비스를 제공하는 장소(도시와 마을)는?
- ✓ 개인이 서비스에 만족하는지 어떻게 확인하는가? 갈등이 있을 때 어떻게 대응하는가?
- ✓ 자기 옹호(스스로를 대변하는 사람들)과 자기 결정(자신의 서비스 관리)을 어떻게 지원하는가?
- ✓ 이사회, 인권 위원회, 또는 기타 서비스 제공자 그룹에 장애인이 있는가?
- ✓ 이사회, 인권 위원회, 또는 기타 서비스 제공자 그룹에 장애인의 가족이 있는가?

직원

- ✓ 직원은 어떻게 찾는가? 직원의 배경을 어떻게 확인하는가? 개인이 함께 일하게 될 직원의 선정과 평가에 어떻게 포함되는가?
- ✓ 함께 일하게 될 직원을 어떻게 교육하는가? 직원이 내 목표를 달성하기 위해 나를 지원하는 방법을 알고 있는지 어떻게 확신할 수 있는가? 나에게 가장 적합한 방법에 대해 나와 함께 할 직원을 교육하도록 돕는 기회가 내게 제공되는가?
- ✓ 직원이 얼마나 오래 근무하는 추세인가? 이직이 많은가 아니면 직원이 장기 근무를 하는가? 직원을 만나볼 수 있나?
- ✓ 직원이 나 또는 다른 사람들과 일하는 방식에 대해 불만이 있는 경우 서비스 제공자는 어떻게 대응하는가?

사회 및 지역사회 활동

- ✓ 사람들이 가족 및 친구와의 관계를 유지하도록 어떻게 지원하는가? 내가 새로운 사람들을 만나도록 어떻게 도와줄 예정인가?
- ✓ 사람들이 필요한 곳으로 이동할 수 있도록 교통 수단을 어떻게 관리하는가?
- ✓ 사람들이 지역사회와 연결되고 연결을 유지하도록 어떻게 돕는가?
- ✓ 내가 지역사회에 기여하도록 어떻게 지원할 예정인가?
- ✓ 내가 좋아하는 일을 하기 위해 혼자 외출할 수 있나, 아니면 동거인과 함께 가야 하나?

건강과 웰빙

- ✓ 내가 최상의 건강을 유지할 수 있도록 어떻게 지원할 예정인가?
- ✓ 사람들이 영양과 운동에 대해 배우도록 어떻게 도울 것인가?
- ✓ 건강 관련 비상 상황을 어떻게 다루는가?
- ✓ 다른 종류의 비상 상황을 어떻게 다루는가?
- ✓ 사람들이 안전하고 위협으로부터 보호되는 동시에 기회를 잡을 수 있도록 보장하는 방법은 무엇인가?

현장 방문 - 고려할 사항

- ✓ 집과 작업장 안팎이 깨끗한가? 이웃과 지역사회에 긍정적인 이미지를 제공하는가? 이곳에서 생활하거나 일하는 것을 상상할 수 있는가?
- ✓ 집을 방문할 때, 집 문을 여는 사람이 누구인가? 그곳에 사는 사람인가, 아니면 직원인가? 만나본 직원이 예의가 있는가?
- ✓ 집이 가정처럼 보이고 느껴지는가? 사람들이 원하는 대로 집을 꾸밀 기회가 있는가? 사람들이 개인 소유물을 가지고 있는가?
- ✓ 작업장을 방문할 때, 방문하는 동안 사람들이 할 일이 있었나? 만나본 직원이 예의가 있는가?
- ✓ 이 실제 현장이 나의 필요를 충족하는가?

고용 서비스 제공자에게 물어볼 질문

- ✓ 어떤 종류의 직업이 내게 맞을지 어떻게 결정하는가?
- ✓ 구직을 어떻게 돕는가?
- ✓ 면접 준비를 어떻게 도와주는가?
- ✓ 내가 직장에서 소셜 네트워크에 적응하는 것을 배우도록 어떻게 도와줄 예정인가?
- ✓ 지원 서비스를 받는 사람들이 평균적으로 얼마나 많은 돈을 벌고 있는가?
- ✓ 사람들이 일주일에 평균 몇 시간을 일하는가?
- ✓ 사람들이 일자리를 찾는 데 얼마나 걸리는가?
- ✓ 사람들이 평균적으로 직장을 얼마나 오래 유지하는가?
- ✓ 실직자에게 어떤 종류의 지원을 제공하는가(지원 그룹, 교육 프로그램 등)?
- ✓ 출퇴근 교통을 돕기 위해 어떤 종류의 지원을 제공할 예정인가?