

Departamento de Serviços de Desenvolvimento
Estado de Massachusetts
Gabinete Executivo de Saúde e Serviços Humanos



(Departamento de Serviços de Desenvolvimento - DDS)

**Dispensa de Serviços Residenciais e Comunitários:
Manual para Indivíduos e Familiares**

Unidade de Gerenciamento de Dispensas do Departamento de Serviços de Desenvolvimento (DDS)
Revisado em: agosto de 2023

Sumário

Introdução	3
O que são as Dispensas HCBS?	3
Dispensas do DDS para Adultos com Deficiência Intelectual	4
Dispensa de Apoio para Adultos	4
Dispensa de Convivência Comunitária	5
Dispensa de Assistência Intensiva	6
Critérios de Elegibilidade para Dispensas	7
Acesso às Dispensas	8
Outros Serviços do MassHealth	8
Serviços de Dispensa: Escolha, Portabilidade, Seleção de Provedor	8
Solicitando os Serviços	8
Sua Prioridade para os Serviços	9
Escolhendo um Prestador de Serviços	9
Seus Serviços São "Móveis"	11
Solicitando uma Mudança do seu Prestador de Serviços	11
Escolhendo o Melhor Método de Entrega de Serviços para Você	12
Modelo Tradicional	13
Modelo de Órgão com Foco na Autonomia de Escolha	13
Modelo de Programa Direcionado pelo Participante	13
Anexos	
Escolhendo um Prestador de Serviços: Guia para Beneficiários de Dispensa	14

Introdução

O Departamento de Serviços de Desenvolvimento (DDS) criou este manual para apresentar a você as Dispensas de Serviços Residenciais e Comunitários (HCBS). As dispensas são programas de serviços comunitários. Elas são uma parceria federal e estadual e são administradas pelo Estado de Massachusetts através do MassHealth (Medicaid). Nas páginas a seguir, você encontrará informações relacionadas aos diferentes tipos de dispensas oferecidas a adultos com deficiência intelectual, bem como informações sobre os serviços de dispensas e as escolhas e flexibilidades que você tem em relação à forma como eles são fornecidos a você.

O que são as dispensas HCBS?

Em Massachusetts, as dispensas para Serviços Residenciais e Comunitários (HCBS) são programas de apoio comunitário financiados por meio de uma combinação de fundos estaduais e federais. São chamados de "dispensa" porque é um acordo que o estado tem com o programa federal Medicaid para desobrigar ou "dispensar" algumas regras do Medicaid, para que você possa ter mais opções sobre os serviços que recebe e sobre a maneira como eles são fornecidos a você.

Antigamente, os fundos do Medicaid estavam disponíveis apenas para serviços prestados em instituições. À medida que os sistemas de serviços comunitários se desenvolveram, o Congresso reconheceu que as pessoas poderiam se beneficiar dos serviços residenciais e comunitários como uma alternativa ao cuidado institucional, e criou as dispensas HCBS para que as pessoas tenham a opção de optar por onde seus serviços são prestados, seja na comunidade ou em uma Instalação de Cuidados Intermediários para Indivíduos com Deficiência Intelectual (ICF-IID). Ao participar deste programa, Massachusetts recebe financiamento do programa federal Medicaid para aproximadamente metade do custo dos seus serviços.

Todo estado que opera uma dispensa deve cumprir certas regras e regulamentos federais que regem o programa, a fim de receber financiamento federal. Estas regras explicam como Massachusetts irá:

- ✓ Garantir a saúde e o bem-estar das pessoas cadastradas para a dispensa;
- ✓ Assegurar que todos os prestadores de serviços estejam qualificados;
- ✓ Garantir que os indivíduos tenham a escolha de quem prestará seus serviços.

Seus serviços de dispensa são financiados por meio de várias maneiras. Isso envolve acordos de tarifas com os prestadores de serviços que têm negócios com o DDS (prestadores qualificados) e contratos entre o DDS e o prestador qualificado. O DDS também tem um contrato com um tipo diferente de órgão que irá ajudá-lo a gerenciar seu dinheiro e seu orçamento, bem como pagar

as pessoas que você deseja contratar (intermediário fiscal). Todos os anos, o DDS recebe uma dotação de recursos do Legislativo estadual para custear serviços. O DDS paga pelos serviços através do mecanismo financeiro que escolheu. O DDS então envia uma conta para o órgão federal Medicaid solicitando reembolso para aproximadamente metade do custo de seus serviços. O órgão federal Medicaid envia esse dinheiro de volta ao tesouro do estado.

Dispensas do DDS para Adultos com Deficiência Intelectual:

O DDS oferece três dispensas principais de HCBS para adultos com Deficiência Intelectual, incluindo a Dispensa de Apoio para Adultos, a Dispensa de Convivência Comunitária e a Dispensa de Assistência Intensiva.

A **Dispensa de Apoio para Adultos** fornece serviços a indivíduos que atendem aos critérios de elegibilidade e necessitam de pelo menos um serviço de dispensa de cuidados residenciais comunitários por mês. Esses indivíduos não precisam dos serviços prestados sob a Dispensa de Convivência Comunitária ou a Dispensa de Assistência Intensiva. Essas pessoas vivem em casa com a família, em cuidados de acolhimento para adultos ou de forma independente, e não necessitam de cuidados 24 horas por dia. As necessidades de saúde e bem-estar deles podem ser atendidas tanto na residência familiar quanto na comunidade. Os serviços do programa podem variar de acordo com o arranjo de moradia do indivíduo. Um indivíduo receberá apenas os serviços necessários para permanecer em segurança na comunidade. A Dispensa de Apoio para Adultos pode oferecer suporte à direção do participante, proporcionando autoridade orçamentária e de empregador para serviços específicos, caso haja interesse por parte do indivíduo.

Os serviços oferecidos através da Dispensa de Apoio para Adultos incluem:

- Acompanhante Adulto
- Tecnologia Assistiva
- Assessoria e Consultoria Comportamental
- Tarefa
- Apoios do Dia Baseado na Comunidade
- Treinamento Familiar
- Emprego Assistido em Equipe
- Modificações e Adaptações Residenciais
- Bens e Serviços Individuais

- Apoios Diários Individualizados
- Suportes Domésticos Individualizados
- Emprego Individual Assistido
- Apoio de Colegas
- Suportes e Monitoramentos Remotos
- Folga
- Equipamentos e Suprimentos Médicos Especializados
- Estabilização
- Transporte
- Modificação de Veículo

A **Dispensa de Convivência Comunitária** fornece serviços a indivíduos que atendem aos critérios de elegibilidade e exigem pelo menos um serviço de isenção domiciliar e comunitário por mês. Esses indivíduos necessitam de mais apoio do que aqueles na dispensa de Apoio para Adultos, mas menos do que aqueles no Dispensa de Assistência Intensiva. Esses indivíduos residem em sua casa familiar, em cuidados de acolhimento para adultos, com um cuidador residente ou de maneira independente, e não requerem cuidados 24 horas por dia. As necessidades de saúde e bem-estar deles podem ser atendidas tanto na residência familiar quanto na comunidade. Os serviços do programa podem variar de acordo com o arranjo de moradia do indivíduo. Um indivíduo receberá apenas os serviços necessários para permanecer em segurança na comunidade. A Dispensa de Convivência Comunitária pode oferecer suporte à direção do participante, proporcionando autoridade orçamentária e de empregador para serviços específicos, caso haja interesse por parte do indivíduo.

Os serviços oferecidos no âmbito da Dispensa de Convivência Comunitária são:

- Acompanhante Adulto
- Tecnologia Assistiva
- Assessoria e Consultoria Comportamental
- Tarefa
- Apoios Diários Baseado na Comunidade
- Treinamento Familiar
- Emprego Assistido em Equipe

- Modificações e Adaptações Residenciais
- Bens e Serviços Individuais
- Apoios diários individualizados
- Suportes Domésticos Individualizados
- Emprego Individual Assistido
- Cuidador Residente
- Apoio de Colegas
- Suportes e Monitoramentos Remotos
- Folga
- Equipamentos e suprimentos médicos especializados
- Estabilização
- Transporte
- Modificação de veículo

A **Dispensa de Assistência Intensiva** oferece serviços para indivíduos que atendem aos critérios de elegibilidade e necessitam de supervisão e suporte 24 horas por dia, sete dias por semana, devido a necessidades significativas de apoio comportamental, médico e/ou físico. Os serviços do programa podem variar de acordo com o arranjo de moradia do indivíduo. Um indivíduo receberá apenas os serviços necessários para permanecer em segurança na comunidade. A Dispensa de Assistência Intensiva pode apoiar o direcionamento do participante, oferecendo orçamento e autoridade de empregador para serviços específicos, se o indivíduo estiver interessado.

Os serviços oferecidos no âmbito de Dispensa de Assistência Intensiva são:

- Acompanhante Adulto
- Tecnologia Assistiva
- Assessoria e Consultoria Comportamental
- Tarefa
- Apoios do Dia Baseado na Comunidade
- Treinamento Familiar

- Emprego Assistido em Equipe
- Modificações e Adaptações Residenciais
- Bens e Serviços Individuais
- Apoios diários individualizados
- Suportes Domésticos Individualizados
- Emprego Individual Assistido
- Cuidador Residente
- Apoio de Colegas
- Serviços de Acolhimento (Compartilhamento de Moradia) - Apoio 24 Horas
- Suportes e Monitoramentos Remotos
- Habilitação Residencial
- Folga
- Equipamentos e suprimentos médicos especializados
- Estabilização
- Serviços de Assistência de Transição
- Transporte
- Modificação de veículo
- Compartilhamento Domiciliar Autodirigido 24 Horas

Crítérios de Elegibilidade para Dispensa:

Para que os indivíduos sejam elegíveis para as Isenções do DDS, eles devem atender aos seguintes requisitos federais de isenção:

- ✓ Ser pessoa com deficiência intelectual, conforme determinado pelo DDS;
- ✓ Ser elegível e inscrito no MassHealth Standard;
- ✓ Ter pelo menos 22 anos de idade ou mais;
- ✓ Atender ao "nível de cuidado" estabelecido para a isenção; isso significa que suas necessidades avaliadas são significativas o suficiente para que você necessite de uma

Instituição de Enfermagem (NF), Instituição de Cuidados Intermediários para Indivíduos com Deficiência Intelectual (CIF/IID) ou nível hospitalar de cuidados;

- ✓ Concordar em receber serviços na comunidade e não em uma instituição; e
- ✓ Ser avaliado pelo DDS como necessitando de um ou mais serviços de isenção.

Acesso às Dispensas:

Se você estiver interessado em se candidatar a uma das dispensas, será necessário preencher um formulário de inscrição para a dispensa. Seu Coordenador de Serviços pode fornecer a você um formulário de inscrição, e eles também podem ser encontrados no site do DDS ([Aplicações para Dispensas do DDS \[DDS Waiver Applications\]](#)).

Após o recebimento da inscrição, o DDS avaliará suas necessidades e determinará se você atende aos requisitos de elegibilidade. Atender aos requisitos de elegibilidade não garante o acesso à dispensa. Cada dispensa tem um limite no número de pessoas que podem ser atendidas a cada ano de isenção. Além disso, o DDS tem autoridade para limitar a inscrição nas isenções com base na disponibilidade de financiamento para novos participantes com dispensa.

Se você estiver cadastrado para uma dispensa e acredita que suas necessidades mudaram, necessitando uma dispensa distinta, você pode solicitar ser cadastrado para uma dispensa diferente preenchendo um novo formulário de cadastro ou falando com o seu Coordenador de Serviços. Você só pode ser cadastrado em uma dispensa de cada vez.

Outros Serviços do MassHealth:

Um indivíduo cadastrado para uma das dispensas do DDS ainda pode receber todos os outros serviços do MassHealth que tenham sido considerados clinicamente necessários. Eles podem incluir assistência médica, cuidados de enfermagem, auxiliares de saúde domiciliares, serviços de atendentes de cuidados pessoais e quaisquer outros serviços que estejam disponíveis através do Plano Estadual MassHealth.

Serviços de Dispensa: Escolha, Portabilidade, Seleção de Prestador

Solicitando os Serviços:

Uma vez considerado elegível para os serviços do DDS, você será encaminhado ao Escritório Local de sua área, que são os escritórios regionais do DDS em todo o estado. O Escritório Local conversará com você sobre os tipos de serviços oferecidos, e você poderá informar qual(is) serviço(s) está solicitando. Depois de informar ao DDS que serviço(s) está solicitando, eles conduzirão uma avaliação chamada MASSCAP (ou Processo de Avaliação Abrangente de Massachusetts):

- ✓ O MASSCAP é como o DDS, determina se você se qualifica para serviços e que tipo de serviços você precisa. Ocasionalmente, os serviços que você deseja podem diferir do que o DDS determina que é necessário por meio de sua avaliação. Por exemplo, você pode desejar viver de forma independente, mas pode ser classificado como necessitando desenvolver algumas das habilidades necessárias para viver sem o apoio de equipe primeiro, como cozinhar, gerenciar o orçamento e realizar tarefas domésticas. O Departamento só pode oferecer os serviços para os quais você foi avaliado como necessitando, de acordo com as políticas do DDS. As pessoas que concluem o MASSCAP são da equipe de admissão e elegibilidade do DDS e/ou da equipe do MASSCAP do Escritório Regional. Mais informações sobre o processo MASSCAP podem ser encontradas no site do DDS (www.mass.gov/dds) ou no seguinte link: [Perguntas frequentes sobre o MASSCAP \(https://www.mass.gov/doc/masscap-faqs-0/download\)](https://www.mass.gov/doc/masscap-faqs-0/download)

Sua Prioridade para os Serviços:

Através da avaliação do MASSCAP, o DDS coleta informações necessárias para tomar uma decisão sobre os serviços que você precisa e quando você pode esperar recebê-los.

Após a conclusão do *MASSCAP*, você receberá uma Carta de Prioridade que informará sobre os serviços aos quais você tem direito e dará uma ideia de quando você poderá começar a receber os serviços.

Escolhendo um prestador de serviços:

Os beneficiários de uma dispensa têm o direito de escolher um prestador de serviços entre qualquer prestador disposto e qualificado no estado. Uma lista dos prestadores de serviços do DDS e seus programas pode ser encontrada on-line (www.massreallives.org). Ao escolher um prestador, é importante que você pense cuidadosamente sobre o que é importante para você, reúna o máximo de informações possível para que possa fazer uma escolha informada e busque o apoio de pessoas de sua confiança para tomar essa decisão.

As pessoas que podem ajudá-lo a pensar sobre as coisas e fornecer informações incluem sua família e amigos, funcionários que trabalham com você agora, seu coordenador de serviço do DDS e autorepresentados que já passaram por esse processo. Ao escolher o prestador de serviços que fornecerá seus serviços, é importante reunir informações de todas as maneiras possíveis.

Algumas maneiras de saber mais sobre suas opções incluem:

- ✓ Leitura sobre prestadores de serviços;

- ✓ Visita ao escritório do prestador de serviços;
- ✓ Entrevistar funcionários;
- ✓ Visitar e observar alguns dos serviços oferecidos pelo prestador de serviços;
- ✓ Conversar com outras pessoas que recebem serviços do prestador de serviços.

Aqui estão algumas coisas importantes para lembrar:

- ✓ Uma lista dos prestadores de serviços do DDS e seus programas pode ser encontrada online (www.massreallives.org). Você também pode solicitar ao seu Coordenador de Serviços uma lista impressa de todos os fornecedores qualificados. Os prestadores de serviços não prestam serviços em todas as cidades, por isso é importante decidir onde você deseja receber seu serviço e, em seguida, escolher um prestador de serviços que trabalhe naquela cidade.
- ✓ Nem todos os prestadores de serviços terão vagas disponíveis para apoiá-lo.
- ✓ O transporte para seus serviços também pode afetar onde você pode receber serviços.
- ✓ Enquanto a maioria dos prestadores é operada por organizações privadas, alguns prestadores são operados pelo Estado. Em situações em que o único prestador de serviços apropriado e disponível para você é operado pelo Estado, você receberá um aviso por escrito informando que:
 1. Seu prestador é operado pelo estado de Massachusetts.
 2. Você tem o direito, por meio de um processo de resolução de disputas, de ter uma revisão independente concluída pela Equipe de Resolução de Disputas do DDS dos provedores disponíveis e garantir que seus serviços sejam entregues sem qualquer conflito de interesses.
- ✓ Você pode entrevistar a equipe do prestador de serviços sobre as coisas que são importantes para você.
- ✓ Você pode visitar sites de programas para ver como eles são e o que as pessoas estão fazendo.
- ✓ Consulte o material em anexo intitulado *"Escolhendo um Prestador de Serviços: Guia para Beneficiários de Dispensa"*, que contém ideias detalhadas para perguntas que você pode fazer aos prestadores de serviços, a fim de encontrar o que funciona melhor para você.

Seu Coordenador de Serviços também pode ajudá-lo a reunir essas informações, navegar pelos vários sites, responder a quaisquer perguntas que você possa ter sobre materiais escritos,

agendar visitas ao prestador de serviços e ajudá-lo a pensar sobre que tipo de perguntas fazer com base no que é importante para você.

Seus Serviços São "Móveis"

Portabilidade significa que você tem controle sobre seus serviços e que você pode optar por ter seus serviços movidos para outro provedor de serviços na maioria das circunstâncias. Esse é um aspecto importante da dispensa. O DDS está comprometido em criar oportunidades para que os indivíduos façam escolhas em busca de um futuro pessoal. Se você receber serviços do programa de dispensa, seus serviços são transferíveis; no entanto, você só pode receber um serviço para o qual tenha sido avaliado como necessitando através do MASSCAP.

Solicitando uma mudança do seu prestador de serviços

Para alguém que já tem serviços e está procurando uma mudança de prestador de serviços, o processo para escolher um novo prestador de serviços é diferente de encontrar um prestador pela primeira vez. Você pode solicitar a mudança de prestador de serviços a qualquer momento. A primeira coisa a fazer é dizer ao DDS que você deseja mudar seu prestador de serviços. Você pode entrar em contato com o seu Coordenador de Serviços, ou pode ligar para o Escritório Regional e pedir para falar com o Diretor Regional.

Assim que o DDS souber que você pretende mudar de prestador de serviços, será-lhe perguntado o motivo da alteração. Se você tiver um problema com o prestador de serviços e este for o motivo da mudança, todos os esforços serão feitos para resolver o problema. O DDS acredita que é melhor para todos obter bons serviços onde quer que estejam. As pessoas não devem ter que se mudar ou mudar de prestador de serviços para obter bons serviços. A mudança causa muita perturbação na vida das pessoas e todos os esforços serão feitos para evitar isso.

Seu prestador de serviços atual pode propor um plano para resolver suas preocupações, fornecendo seus suportes de forma diferente. Você terá a chance de discutir o plano proposto e pensar se está satisfeito com ele. Se você concordar com o novo plano, o prestador de serviços e o Escritório Regional trabalharão juntos para concluí-lo. Assim que o acordo for alcançado, o Coordenador de Serviço garantirá que as alterações solicitadas aconteçam.

Se você ainda quiser mudar seu provedor de serviços, mesmo depois de considerar outras opções com seu prestador de serviços atual:

- ✓ O DDS irá ajudá-lo a reunir as informações que você precisa para tomar uma decisão sobre a sua escolha de prestador de serviços.
- ✓ É importante pensar com muito cuidado sobre a mudança de prestadores de serviços, porque essa mudança tem um grande impacto em sua vida.

- ✓ Sua família e amigos podem ajudá-lo a decidir qual prestador de serviços você deseja. A decisão é sua.
- ✓ Seu Coordenador de Serviços fornecerá informações a você sobre todos os prestadores de serviços qualificados, quais serviços eles fornecem, endereços de locais de prestadores, material escrito sobre serviços e padrões do DDS. Você também pode pesquisar por prestadores de serviços on-line (www.massreallives.org).

Depois de escolher um determinado prestador de serviços, você receberá uma introdução apropriada quando isso ocorrer. O DDS pode recusar o seu pedido de mudança para um prestador de serviços específico se o DDS acreditar que a sua saúde ou a segurança de terceiros estarão em risco com a mudança. Por exemplo, se você tem uma condição médica que requer enfermagem, você precisará de um lar que tenha disponibilidade de enfermagem. Não seria seguro para você viver em um lar onde a enfermagem não está disponível. É importante lembrar que o DDS vai considerar as necessidades de todos os atendidos e, portanto, mudar o seu prestador de serviço pode levar tempo.

Depois de mudar de prestador de serviços, provavelmente será diferente por um tempo. Sua equipe será nova e as pessoas com quem você mora ou trabalha também podem ser diferentes. É uma grande mudança, por isso é importante manter contato com pessoas em quem você confia enquanto se acostuma com as novas pessoas em sua vida. Durante o ano, seu Plano de Suporte Individual (ISP) será utilizado como uma verificação de satisfação. Seu Coordenador de Serviços irá conversar com você sobre como as novas providências estão funcionando para você e também falará com seus provedores sobre seu progresso.

Escolhendo o melhor método de entrega de serviços para você

Como participante da dispensa, você tem a escolha de como seus serviços são entregues. O DDS desenvolveu opções de entrega de serviços que oferecem às pessoas mais tomada de decisão e controle em relação aos serviços de que necessitam (e não necessitam) e como os serviços podem ser fornecidos para melhor ajudá-las.

Você pode saber mais sobre suas opções de prestação de serviços on-line (www.mass.gov/doc/choosing-your-dds-adult-services/).

Existem três tipos de modelos de prestação de serviços:

- Tradicional
- Órgão por Escolha
- Programa Direcionado pelo Participante

O que é o Modelo Tradicional?

O Modelo Tradicional é o modelo de serviço mais comum em Massachusetts.

Neste modelo, o órgão prestador (qualificado e licenciado) contrata diretamente com o DDS para fornecer uma gama específica de apoios (por exemplo, acolhimento compartilhado, residências comunitárias, apoios independentes, programas de emprego e diários, apoio familiar) ao indivíduo.

O órgão possui total autoridade e responsabilidade para contratar, treinar, supervisionar e pagar os funcionários.

Os indivíduos, suas famílias e equipes de serviço desenvolvem Planos de Serviço Individual (ISP) e fornecem informações sobre outras decisões do dia a dia.

O órgão prestador de serviços tem a responsabilidade de gerenciar todos os aspectos do orçamento para que os serviços e ISP sejam fornecidos de acordo com as leis federais e estaduais aplicáveis, o DDS e outras regulamentações estaduais, bem como outros requisitos DDS.

O que é o Modelo de Órgão com Foco na Autonomia de Escolha?

O Modelo de Órgão com Foco na Autonomia de Escolha permite que indivíduos e famílias escolham e supervisionem seus funcionários e adquiram bens e serviços, sem ter que se responsabilizar por deveres regulatórios, contábeis, legais e técnicos associados a ser empregador e comprador.

Neste modelo, o indivíduo/família e o órgão fornecedor são responsáveis pela contratação do pessoal, por todos os deveres de um empregador e pela compra apropriada de todos os outros bens e serviços. O prestador gerencia certos aspectos do orçamento para garantir a conformidade com as leis federais e estaduais aplicáveis, DDS e outros regulamentos de órgãos estaduais e outros requisitos de DDS.

O indivíduo/família seleciona os funcionários (que podem ser disponibilizados através do órgão), define as horas de trabalho e as tarefas a serem executadas, fornece supervisão e gerenciamento diários dos funcionários e determina quando essa pessoa da equipe não será mais necessária.

O órgão e o indivíduo/família participam do treinamento e da avaliação dos funcionários.

O que é o Modelo de Programa Direcionado pelo Participante?

O Programa Direcionado pelo Participante (PDP) oferece uma maior flexibilidade para organizar e personalizar suportes com base nas necessidades e preferências do indivíduo. O indivíduo

pode contratar sua própria equipe de suporte e tomar outras decisões sobre como usar sua alocação financiada pelo DDS.

No modelo Direcionado pelo Participante, a pessoa que está dirigindo a si mesma toma suas próprias decisões, determina como seus recursos do DDS são gastos em serviços, apoios e produtos (dentro das diretrizes do DDS), e assume responsabilidade pelas decisões que toma.

Um intermediário fiscal (FI) serve como agente para indivíduos e famílias e é responsável por todos os pagamentos. O FI paga o pessoal de apoio e outros bens e serviços de acordo com o orçamento dos participantes. O FI fornece monitoramento financeiro e relatórios e garante a conformidade com todas as leis federais e estaduais aplicáveis, o DDS e outros regulamentos de agências estaduais, e com outros requisitos de DDS.

Um Corretor de Suporte, normalmente um Coordenador de Serviços DDS, ajuda a pessoa a definir suas necessidades e desejos por meio de um processo de planejamento centrado na pessoa que leva a um Plano de Serviço Individual (ISP). O Corretor de Suporte ajuda o indivíduo a criar e gerenciar um orçamento dentro dos recursos alocados e desenvolver uma rede de serviços/suportes.

O Corretor de Suporte também atua em nome do indivíduo para providenciar os serviços necessários, fornece informações sobre recursos e apoia o indivíduo na avaliação da eficácia dos suportes.

O Orçamento Individual é um mecanismo que permite a um participante dirigir e gerir a prestação de serviços que utiliza. Ao utilizar o orçamento, um indivíduo tem o controle de uma quantidade específica de fundos e a responsabilidade e liberdade para comprar suportes, bens e serviços de uma variedade de fontes.

O DDS conclui o processo de qualificação da equipe contratada pelo indivíduo. Todo o pessoal empregado neste modelo deve:

- ✓ Ter idade mínima de 18 anos;
- ✓ Possuir CPI (Registro de Antecedentes Criminais);
- ✓ Ter diploma de ensino médio ou certificado de Desenvolvimento Educativo Geral (GED).

ANEXO 1

Escolhendo um Prestador de Serviços: Guia para Beneficiários de Dispensa

O material a seguir contém ideias para perguntas e observações que você e sua família podem pedir aos prestadores de serviços para ajudá-lo a decidir qual prestador funcionará melhor para você.

Histórico e Missão do Prestador de Serviços

- ✓ Há quanto tempo presta serviços? Que tipos de serviços você fornece?
- ✓ Onde você presta serviços - quais cidades e vilas?
- ✓ Como garantir que as pessoas estejam satisfeitas com seus serviços? Quando há um conflito, como você reage?
- ✓ Como você apoia a Autorepresentação (pessoas falando por si mesmas) e a Autodeterminação (gerenciando seus próprios serviços)?
- ✓ As pessoas com deficiência fazem parte do seu Conselho de Administração, do Comitê de Direitos Humanos ou de outros grupos de prestadores de serviços?
- ✓ As famílias de pessoas com deficiência fazem parte do seu Conselho de Administração, do Comitê de Direitos Humanos ou de outros grupos de prestadores de serviços?

Pessoal

- ✓ Como é a equipe? Como você verifica os antecedentes deles? Como serei incluído na seleção e avaliação da equipe que trabalha comigo?
- ✓ Como a equipe é treinada para trabalhar comigo? Como terei certeza de que eles sabem como me apoiar para alcançar meus objetivos? Terei a oportunidade de ajudar a treinar a equipe que trabalha comigo sobre o que funciona melhor para mim?
- ✓ Quanto tempo a equipe tende a ficar com você? Há muita rotatividade ou a equipe fica muito tempo? Posso conhecer alguns de seus funcionários?
- ✓ Como você responde às reclamações sobre como a equipe trabalha comigo ou com outras pessoas?

Atividades Sociais e Comunitárias

- ✓ Como você apoia as pessoas a manter seus relacionamentos com a família e amigos? Como você vai me ajudar a conhecer novas pessoas?
- ✓ Como você gerencia o transporte para ajudar as pessoas a chegarem onde precisam?
- ✓ Como você ajuda as pessoas a ficarem e se manterem conectadas às suas comunidades?
- ✓ Como você vai me apoiar a fazer contribuições para a minha comunidade?

- ✓ Vou poder sair sozinha para fazer coisas que gosto ou vou ter que ir com meus colegas de casa?

Saúde e Bem-Estar

- ✓ Como você vai me apoiar para ter a melhor saúde possível?
- ✓ Como você ajuda as pessoas a aprender sobre nutrição e exercícios?
- ✓ Como você lida com emergências de saúde?
- ✓ Como você lida com outros tipos de emergências?
- ✓ Como garantir que as pessoas estejam seguras e protegidas de danos, ao mesmo tempo em que lhes dá oportunidades de arriscar?

Visita ao Local – Coisas a Considerar

- ✓ A casa ou o ambiente de trabalho estão limpos por dentro e por fora? Apresenta uma imagem positiva para o bairro e para a comunidade? Você se imagina trabalhando ou vivendo lá?
- ✓ Ao visitar uma casa, quem atendeu a porta da casa, as pessoas que moram lá ou os funcionários? A equipe que você conheceu foi respeitosa?
- ✓ A casa transmite a impressão de ser um lar? As pessoas têm a oportunidade de decorar a casa como quiserem? As pessoas têm bens pessoais?
- ✓ Ao visitar um local de trabalho, as pessoas tinham coisas para fazer durante a sua visita? A equipe que você conheceu foi respeitosa?
- ✓ Este local físico atenderia às suas necessidades?

Perguntas a fazer aos prestadores de serviços de emprego

- ✓ Como você vai determinar que tipo de trabalho seria bom para mim?
- ✓ Como você vai me ajudar a encontrar um emprego?
- ✓ Como você vai me preparar para entrevistas de emprego?
- ✓ Como você vai me ajudar a aprender a me encaixar na rede social no meu trabalho?
- ✓ Quanto dinheiro ganham em média as pessoas que você apoia?

- ✓ Quantas horas por semana as pessoas trabalham em média?
- ✓ Quanto tempo as pessoas levam para encontrar um emprego?
- ✓ Por quanto tempo as pessoas mantêm seus empregos em média?
- ✓ Que tipo de apoio você presta às pessoas que estão desempregadas (grupos de apoio, programas de formação etc.)?
- ✓ Que tipo de apoio você fornecerá para me ajudar a obter transporte de e para o trabalho?