

Sở Dịch Vụ Phát Triển

Khối thịnh vượng chung Massachusetts
Văn phòng Điều hành Y tế & Dịch vụ Nhân sinh



**Miễn trừ tại Nhà và trong Cộng đồng:
Sổ tay dành cho Cá nhân và Gia đình**

Mục lục

Giới thiệu.....	3
Miễn trừ HCBS là gì?.....	3
Miễn trừ DDS cho Người trưởng thành Khuyết tật Trí tuệ	4
Miễn trừ Hỗ trợ Người trưởng thành	4
Miễn trừ Sinh hoạt Cộng đồng.....	5
Miễn trừ Hỗ trợ Chuyên sâu	6
Tiêu chí Đủ điều kiện Miễn trừ.....	7
Tiếp cận Miễn trừ.....	7
Dịch Vụ MassHealth Khác.....	8
Dịch vụ Miễn trừ: Tùy chọn, Linh động, Lựa chọn Nhà cung cấp	8
Yêu cầu Dịch vụ	8
Ưu tiên cho các Dịch vụ.....	9
Lựa chọn Nhà cung cấp Dịch vụ	9
Dịch vụ là "Linh động"	10
Yêu cầu Thay đổi Nhà cung cấp Dịch vụ.....	10
Chọn Phương thức Cung cấp Dịch vụ Tốt nhất.....	12
Mô hình Truyền thống.....	11
Mô hình Đại lý có Lựa chọn	12
Mô hình Chương trình Người tham gia Chỉ đạo.....	12
Đính kèm	
Lựa chọn Nhà cung cấp Dịch vụ: Hướng dẫn dành cho Người tham gia Miễn trừ	14

Giới thiệu

Sở Dịch vụ Phát triển (DDS) soạn cuốn sổ tay này để giới thiệu về miễn trừ Dịch vụ tại Nhà và trong Cộng đồng (HCBS). Miễn trừ là các chương trình dịch vụ trong cộng đồng. Đó là đối tác của liên bang và tiểu bang, điều hành bởi Khối thịnh vượng chung Massachusetts thông qua MassHealth (Medicaid). Trong những trang tiếp theo, quý vị sẽ tìm thấy thông tin liên quan đến các loại miễn trừ khác nhau cung cấp cho người trưởng thành khuyết tật trí tuệ, cũng như thông tin liên quan đến dịch vụ miễn trừ và các lựa chọn cũng như tính linh hoạt có trong cách thức cung cấp.

Miễn trừ HCBS là gì?

Tại Massachusetts, miễn trừ Dịch vụ tại Nhà và trong Cộng đồng (HCBS) là chương trình hỗ trợ dựa vào cộng đồng, được tài trợ thông qua kết hợp giữa các quỹ tiểu bang và liên bang. Gọi là “miễn trừ” vì đó là một thỏa thuận mà tiểu bang có với chương trình Medicaid liên bang để loại bỏ hoặc “miễn trừ” một số quy định của Medicaid để có thể có nhiều lựa chọn dịch vụ nhận được và cách thức cung cấp.

Trước đây, quỹ Medicaid chỉ dành cho dịch vụ được cung cấp trong các cơ sở. Khi hệ thống dịch vụ cộng đồng phát triển, Quốc hội đã nhận thấy mọi người có thể hưởng lợi từ các dịch vụ tại nhà và trong cộng đồng như một giải pháp thay thế cho chăm sóc tại cơ sở và tạo ra miễn trừ HCBS để mọi người có thể lựa chọn nơi cung cấp dịch vụ, trong cộng đồng hoặc tại một Cơ sở Chăm sóc Trung gian dành cho người Khuyết tật Trí tuệ (ICF/IID). Khi tham gia chương trình này, Massachusetts nhận được tài trợ từ chương trình Medicaid liên bang với khoảng một nửa chi phí dịch vụ.

Mọi tiểu bang thực hiện miễn trừ phải đáp ứng những quy định và điều lệ nhất định của liên bang chi phối chương trình để nhận được tài trợ từ liên bang. Những quy định này giải thích cách Massachusetts sẽ:

- ✓ Đảm bảo sức khỏe và hạnh phúc của cá nhân đăng ký miễn trừ;
- ✓ Đảm bảo tất cả nhà cung cấp dịch vụ đủ điều kiện;
- ✓ Đảm bảo cá nhân có quyền lựa chọn ai sẽ cung cấp dịch vụ.

Dịch vụ miễn trừ được tài trợ thông qua nhiều cách khác nhau. Bao gồm thỏa thuận mức giá với nhà cung cấp hợp tác với DDS (nhà cung cấp đủ điều kiện) và hợp đồng giữa DDS và nhà cung cấp đủ điều kiện. DDS cũng có hợp đồng với một loại cơ quan khác sẽ giúp quản lý tiền, ngân sách và thanh toán cho những người quý vị muốn thuê (trung gian tài chính). Mỗi năm, DDS nhận được một khoản phân bổ quỹ từ cơ quan lập pháp tiểu bang để tài trợ cho các dịch vụ. DDS thanh toán cho các dịch vụ thông qua cơ chế tài chính mà quý vị đã chọn. Sau đó, DDS sẽ

gửi hóa đơn đến cơ quan Medicaid liên bang, yêu cầu bồi hoàn khoảng một nửa chi phí dịch vụ. Cơ quan Medicaid liên bang gửi số tiền đó trở lại kho bạc tiểu bang.

Miễn trừ DDS cho Người trưởng thành Khuyết tật Trí tuệ:

DDS cung cấp ba miễn trừ HCBS chính cho người trưởng thành Khuyết tật Trí tuệ, bao gồm Miễn trừ Hỗ trợ Người trưởng thành, Miễn trừ Sinh hoạt Cộng đồng và Miễn trừ Hỗ trợ Chuyên sâu.

Miễn trừ Hỗ trợ Người trưởng thành cung cấp dịch vụ cho những cá nhân đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện và yêu cầu ít nhất một dịch vụ miễn trừ tại nhà và trong cộng đồng mỗi tháng. Những cá nhân này không yêu cầu dịch vụ cung cấp theo Miễn trừ Sinh hoạt Cộng đồng hoặc Miễn trừ Hỗ trợ Chuyên sâu. Những cá nhân này sống trong nhà của gia đình, chăm sóc nuôi dưỡng người trưởng thành hoặc độc lập và không yêu cầu chăm sóc 24 giờ. Nhu cầu về sức khỏe và phúc lợi có thể đáp ứng tại gia đình hoặc trong cộng đồng. Các dịch vụ miễn trừ có thể khác nhau tùy thuộc vào sắp xếp cuộc sống của cá nhân. Một cá nhân sẽ chỉ nhận được các dịch vụ cần thiết để duy trì an toàn trong cộng đồng. Miễn trừ Hỗ trợ Người trưởng thành có thể hỗ trợ hướng dẫn người tham gia cung cấp cả ngân sách và thẩm quyền của chủ lao động đối với các dịch vụ cụ thể nếu cá nhân đó quan tâm.

Các dịch vụ cung cấp theo Miễn trừ Hỗ trợ Người trưởng thành là:

- Đồng hành Người trưởng thành
- Công nghệ hỗ trợ
- Tư vấn và Hỗ trợ Hành vi
- Việc nhà
- Hỗ trợ Ngày trong Cộng đồng
- Đào tạo Gia đình
- Việc làm được Hỗ trợ theo Nhóm
- Thay đổi và Thích nghi Gia đình
- Hàng hóa và Dịch vụ Cá nhân
- Hỗ trợ Cá nhân trong Ngày
- Hỗ trợ Cá nhân tại Nhà
- Việc làm được Hỗ trợ theo Cá nhân
- Hỗ trợ Ngang hàng

- Hỗ trợ và Giám sát Từ xa
- Nghỉ ngơi
- Thiết bị và Vật tư Y tế Chuyên dụng
- Ổn định
- Di chuyển
- Thay đổi Phương tiện

Miễn trừ Sinh hoạt Cộng đồng cung cấp dịch vụ cho những cá nhân đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện và yêu cầu ít nhất một dịch vụ miễn trừ tại nhà và trong cộng đồng mỗi tháng. Những cá nhân này yêu cầu hỗ trợ nhiều hơn những người trong Miễn trừ Hỗ trợ Người lớn, nhưng ít hơn những người trong Miễn trừ Hỗ trợ Chuyên sâu. Những cá nhân này sống trong nhà của gia đình, cơ sở chăm sóc nuôi dưỡng người trưởng thành, với người chăm sóc sống cùng hoặc độc lập và không yêu cầu chăm sóc 24 giờ. Nhu cầu về sức khỏe và phúc lợi có thể đáp ứng tại gia đình hoặc trong cộng đồng. Các dịch vụ miễn trừ có thể khác nhau tùy thuộc vào sắp xếp cuộc sống của cá nhân. Một cá nhân sẽ chỉ nhận được các dịch vụ cần thiết để duy trì an toàn trong cộng đồng. Miễn trừ Sinh hoạt Cộng đồng có thể hỗ trợ hướng dẫn người tham gia cung cấp cả ngân sách và thẩm quyền của chủ lao động đối với các dịch vụ cụ thể nếu cá nhân đó quan tâm.

Các dịch vụ cung cấp theo Miễn trừ Sinh hoạt Cộng đồng là:

- Đồng hành Người trưởng thành
- Công nghệ hỗ trợ
- Tư vấn và Hỗ trợ Hành vi
- Việc nhà
- Hỗ trợ Ngày trong Cộng đồng
- Đào tạo Gia đình
- Việc làm được Hỗ trợ theo Nhóm
- Thay đổi và Thích nghi Gia đình
- Hàng hóa và Dịch vụ Cá nhân
- Hỗ trợ Cá nhân trong Ngày
- Hỗ trợ Cá nhân tại Nhà
- Việc làm được Hỗ trợ theo Cá nhân

- Người chăm sóc Sống cùng
- Hỗ trợ Ngang hàng
- Hỗ trợ và Giám sát Từ xa
- Nghỉ ngơi
- Thiết bị và Vật tư Y tế Chuyên dụng
- Ổn định
- Di chuyển
- Thay đổi Phương tiện

Miễn trừ Hỗ trợ Chuyên sâu cung cấp dịch vụ cho những cá nhân đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện và yêu cầu giám sát, hỗ trợ 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần do nhu cầu hỗ trợ quan trọng về hành vi, y tế và/hoặc thể chất. Các dịch vụ miễn trừ có thể khác nhau tùy thuộc vào sắp xếp cuộc sống của cá nhân. Một cá nhân sẽ chỉ nhận được các dịch vụ cần thiết để duy trì an toàn trong cộng đồng. Miễn trừ Hỗ trợ Chuyên sâu có thể hỗ trợ hướng dẫn người tham gia, cung cấp cả ngân sách và thẩm quyền của chủ lao động đối với các dịch vụ cụ thể nếu cá nhân đó quan tâm.

Các dịch vụ cung cấp theo Miễn trừ Hỗ trợ Chuyên sâu là:

- Đồng hành Người trưởng thành
- Công nghệ hỗ trợ
- Tư vấn và Hỗ trợ Hành vi
- Việc nhà
- Hỗ trợ Ngày trong Cộng đồng
- Đào tạo Gia đình
- Việc làm được Hỗ trợ theo Nhóm
- Thay đổi và Thích nghi Gia đình
- Hàng hóa và Dịch vụ Cá nhân
- Hỗ trợ Cá nhân trong Ngày
- Hỗ trợ Cá nhân tại Nhà
- Việc làm được Hỗ trợ theo Cá nhân

- Người chăm sóc Sống cùng
- Hỗ trợ Ngang hàng
- Dịch vụ Sắp xếp (Sống chung) - Hỗ trợ 24 giờ
- Hỗ trợ và Giám sát Từ xa
- Tư cách Dân cư
- Nghỉ ngơi
- Thiết bị và Vật tư Y tế Chuyên dụng
- Ổn định
- Dịch vụ Hỗ trợ Chuyển tiếp
- Di chuyển
- Thay đổi Phương tiện
- Chia sẻ tại Nhà tự Định hướng 24 giờ

Tiêu chí Đủ điều kiện Miễn trừ:

Để đủ điều kiện hưởng Miễn trừ DDS, cá nhân phải đáp ứng các yêu cầu miễn trừ của liên bang sau đây:

- ✓ Là người khuyết tật trí tuệ theo xác định của DDS;
- ✓ Đủ điều kiện và ghi danh vào MassHealth Tiêu chuẩn;
- ✓ Đủ 22 tuổi trở lên;
- ✓ Đáp ứng “mức độ chăm sóc” thiết lập cho miễn trừ; nghĩa là các nhu cầu đánh giá đủ quan trọng để yêu cầu Cơ sở Điều dưỡng (NF), Cơ sở Chăm sóc Trung gian dành cho Người Khuyết tật Trí tuệ (ICF/IID) hoặc cấp độ chăm sóc của bệnh viện;
- ✓ Đồng ý nhận các dịch vụ trong cộng đồng chứ không phải tại một cơ sở; và
- ✓ DDS đánh giá là cần một hoặc nhiều dịch vụ miễn trừ.

Tiếp cận Miễn trừ:

Nếu quan tâm đăng ký một trong những trường hợp miễn trừ, quý vị sẽ cần điền đơn đăng ký miễn trừ. Điều phối viên Dịch vụ có thể cung cấp đơn đăng ký và cũng có thể tìm thấy đơn đăng ký này trên trang web của DDS ([Đơn đăng ký Miễn trừ DDS](#)).

Sau khi nhận được đơn đăng ký, DDS sẽ đánh giá nhu cầu và xác định xem quý vị có đáp ứng yêu cầu đủ điều kiện hay không. Việc đáp ứng yêu cầu đủ điều kiện không đảm bảo tiếp cận miễn trừ. Mỗi miễn trừ có giới hạn về số người có thể phục vụ mỗi năm miễn trừ. Ngoài ra, DDS có quyền giới hạn đăng ký tham gia miễn trừ dựa trên khả năng tài trợ cho những người mới tham gia miễn trừ.

Nếu đã đăng ký miễn trừ và cảm thấy nhu cầu thay đổi, đòi hỏi một miễn trừ khác, quý vị có thể yêu cầu đăng ký miễn trừ khác bằng cách điền đơn đăng ký mới hoặc nói chuyện với Điều phối viên Dịch vụ. Quý vị chỉ có thể ghi danh một miễn trừ tại một thời điểm.

Dịch Vụ MassHealth Khác:

Cá nhân đã đăng ký một trong các miễn trừ DDS vẫn có thể nhận tất cả dịch vụ MassHealth khác, được xác định là cần thiết về mặt y tế. Có thể bao gồm chăm sóc y tế, chăm sóc điều dưỡng, trợ lý chăm sóc sức khỏe tại nhà, dịch vụ người chăm sóc cá nhân và bất kỳ dịch vụ nào khác có sẵn thông qua Kế hoạch Tiểu bang của MassHealth.

Dịch vụ Miễn trừ: Tùy chọn, Linh động, Lựa chọn Nhà cung cấp

Yêu cầu Dịch vụ:

Khi được xác định đủ điều kiện nhận các dịch vụ DDS, sẽ giới thiệu quý vị đến Văn phòng Khu vực địa phương, văn phòng DDS vùng trên toàn tiểu bang. Văn phòng Khu vực sẽ trao đổi về các loại dịch vụ cung cấp và quý vị có thể cho họ biết đang yêu cầu (những) dịch vụ nào. Sau khi quý vị cho biết đang yêu cầu (những) dịch vụ nào, DDS sẽ tiến hành một đánh giá gọi là MASSCAP, hay Quy trình Đánh giá Toàn diện của Massachusetts:

- ✓ MASSCAP là cách DDS xác định quý vị có đủ điều kiện nhận dịch vụ hay không và loại dịch vụ cần. Đôi khi, các dịch vụ mà quý vị muốn có thể khác với những dịch vụ mà DDS xác định là cần thiết thông qua đánh giá. Ví dụ: quý vị có thể muốn sống độc lập, nhưng có thể đánh giá là trước tiên cần tiếp tục phát triển một số kỹ năng cần thiết để có thể sống mà không cần hỗ trợ của nhân viên, chẳng hạn như nấu ăn, lập ngân sách và dọn dẹp nhà cửa. Sở chỉ có thể cung cấp các dịch vụ được đánh giá là cần, phù hợp với chính sách của DDS. Những người hoàn thành MASSCAP là từ nhóm tiếp nhận và đủ điều kiện của DDS và/hoặc từ nhóm MASSCAP của Văn phòng Khu vực. Thông tin thêm về quy trình MASSCAP có thể có trên trang web của DDS (www.mass.gov/dds) hoặc tại liên kết sau: [Câu hỏi Thường gặp về MASSCAP \(https://www.mass.gov/doc/masscap-faqs-0/download\)](https://www.mass.gov/doc/masscap-faqs-0/download)

Ưu tiên cho các Dịch vụ:

Thông qua đánh giá MASSCAP, DDS thu thập thông tin cần thiết để đưa ra quyết định về các dịch vụ cần và thời điểm có thể nhận được.

Sau khi *MASSCAP* hoàn tất, quý vị sẽ nhận được Thư Ưu tiên cho biết các dịch vụ đủ điều kiện nhận và khi nào có thể bắt đầu nhận dịch vụ.

Lựa chọn Nhà cung cấp Dịch vụ:

Những người tham gia miễn trừ có quyền chọn một nhà cung cấp dịch vụ từ bất kỳ nhà cung cấp sẵn sàng và đủ điều kiện nào trong tiểu bang. Có thể tìm thấy danh mục nhà cung cấp dịch vụ DDS và các chương trình của họ trực tuyến (www.massreallives.org). Khi chọn nhà cung cấp, điều quan trọng là phải suy nghĩ cẩn thận về những gì quan trọng đối với mình, thu thập càng nhiều thông tin càng tốt để có thể đưa ra lựa chọn sáng suốt và tìm kiếm hỗ trợ của những người mà quý vị tin tưởng khi đưa ra quyết định này.

Những người có thể giúp suy nghĩ thấu đáo và cung cấp thông tin bao gồm gia đình và bạn bè, nhân viên hiện đang làm việc với quý vị, Điều phối viên Dịch vụ DDS và những người tự biện hộ đã trải qua quá trình này. Khi chọn nhà cung cấp dịch vụ, điều quan trọng là phải thu thập thông tin theo nhiều cách nhất có thể.

Một số cách mà quý vị có thể tìm hiểu thêm về các tùy chọn bao gồm:

- ✓ Đọc về các nhà cung cấp dịch vụ;
- ✓ Tham quan văn phòng nhà cung cấp dịch vụ;
- ✓ Phỏng vấn nhân viên;
- ✓ Tham quan và quan sát một số dịch vụ mà nhà cung cấp dịch vụ cung cấp;
- ✓ Nói chuyện với những người khác nhận dịch vụ từ nhà cung cấp dịch vụ.

Dưới đây là một vài điều quan trọng cần nhớ:

- ✓ Có thể tìm thấy danh mục nhà cung cấp dịch vụ DDS và các chương trình của họ trực tuyến (www.massreallives.org). Quý vị cũng có thể yêu cầu Điều phối viên Dịch vụ cung cấp danh sách in tất cả nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn. Các nhà cung cấp dịch vụ không cung cấp dịch vụ ở mọi thành phố/thị trấn, vì vậy điều quan trọng là phải quyết định nơi muốn nhận dịch vụ và sau đó chọn nhà cung cấp dịch vụ hoạt động ở thị trấn đó.
- ✓ Không phải nhà cung cấp dịch vụ nào cũng sẵn sàng hỗ trợ.
- ✓ Di chuyển đến các dịch vụ cũng có thể ảnh hưởng đến nơi có thể nhận dịch vụ.

- ✓ Trong khi hầu hết nhà cung cấp được điều hành bởi tổ chức tư nhân, một số nhà cung cấp được điều hành bởi tiểu bang. Trong trường hợp nhà cung cấp dịch vụ phù hợp và duy nhất điều hành bởi tiểu bang, quý vị sẽ nhận được thông báo bằng văn bản cho biết:
 1. Nhà cung cấp được điều hành bởi tiểu bang Massachusetts.
 2. Quý vị có quyền, thông qua quy trình giải quyết tranh chấp, yêu cầu Nhóm Giải quyết Tranh chấp DDS của nhà cung cấp hiện có hoàn thành đánh giá độc lập và đảm bảo cung cấp dịch vụ mà không có bất kỳ xung đột lợi ích nào.
- ✓ Quý vị có thể phỏng vấn nhân viên của nhà cung cấp dịch vụ về những điều quan trọng đối với mình.
- ✓ Quý vị có thể truy cập trang web của chương trình để xem chúng như thế nào và mọi người đang làm gì.
- ✓ Tham khảo tài liệu đính kèm có tiêu đề *"Lựa chọn Nhà cung cấp Dịch vụ: Hướng dẫn dành cho Người tham gia Miễn trừ"* bao gồm các ý tưởng chi tiết những câu hỏi có thể đặt ra cho nhà cung cấp dịch vụ để tìm ra câu hỏi phù hợp nhất với mình.

Điều phối viên Dịch vụ cũng có thể giúp thu thập thông tin này, điều hướng qua các trang web khác nhau, trả lời bất kỳ câu hỏi nào có thể có về tài liệu bằng văn bản, thiết lập các chuyến thăm tới nhà cung cấp dịch vụ và giúp quý vị suy nghĩ về loại câu hỏi nào sẽ hỏi dựa trên những gì là quan trọng đối với mình.

Dịch vụ là "Linh động"

Linh động có nghĩa là quý vị có quyền kiểm soát các dịch vụ và có thể chọn chuyển các dịch vụ sang một nhà cung cấp dịch vụ khác trong hầu hết trường hợp. Đây là một khía cạnh quan trọng của miễn trừ. DDS cam kết tạo cơ hội cho cá nhân đưa ra lựa chọn để theo đuổi một tương lai cá nhân. Nếu nhận được các dịch vụ miễn trừ, các dịch vụ có thể linh động; tuy nhiên, chỉ có thể nhận được dịch vụ đã đánh giá là cần thông qua MASSCAP.

Yêu cầu Thay đổi Nhà cung cấp Dịch vụ

Đối với những người đã có dịch vụ và đang tìm kiếm thay đổi nhà cung cấp dịch vụ, quy trình lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ mới khác với lần đầu tiên tìm nhà cung cấp. Quý vị có thể yêu cầu thay đổi nhà cung cấp dịch vụ bất cứ lúc nào. Điều đầu tiên cần làm là nói với DDS quý vị muốn thay đổi nhà cung cấp dịch vụ. Quý vị có thể liên hệ với Điều phối viên Dịch vụ hoặc có thể gọi cho Văn phòng Khu vực và yêu cầu nói chuyện với Giám đốc Khu vực.

Sau khi DDS biết quý vị muốn thay đổi nhà cung cấp dịch vụ, quý vị sẽ được hỏi tại sao muốn thay đổi. Nếu quý vị gặp vấn đề với nhà cung cấp dịch vụ và đây là lý do di chuyển, thực hiện mọi nỗ lực để xử lý và giải quyết vấn đề. DDS tin rằng tốt hơn hết là mọi người nên nhận được dịch vụ tốt dù họ ở đâu. Mọi người không cần phải di chuyển hoặc thay đổi nhà cung cấp dịch

vụ để có dịch vụ tốt. Di chuyển gây ra nhiều gián đoạn trong cuộc sống của mọi người và thực hiện mọi nỗ lực để tránh điều này.

Nhà cung cấp dịch vụ hiện tại có thể đề xuất kế hoạch giải quyết mối lo ngại của quý vị bằng cách cung cấp các hỗ trợ khác. Quý vị sẽ có cơ hội thảo luận về kế hoạch đề xuất và suy nghĩ xem có hài lòng với nó hay không. Nếu quý vị đồng ý với kế hoạch mới, nhà cung cấp dịch vụ và Văn phòng Khu vực sẽ làm việc cùng nhau để hoàn thiện kế hoạch đó. Sau khi đạt được thỏa thuận, Điều phối viên Dịch vụ sẽ đảm bảo những thay đổi mà quý vị đã yêu cầu thực hiện.

Nếu quý vị vẫn muốn thay đổi nhà cung cấp dịch vụ, ngay cả sau khi xem xét các tùy chọn khác với nhà cung cấp dịch vụ hiện tại:

- ✓ DDS sẽ giúp thu thập thông tin quý vị cần để đưa ra quyết định về việc lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ.
- ✓ Điều quan trọng là phải suy nghĩ thật cẩn thận về việc thay đổi nhà cung cấp dịch vụ vì thay đổi đó có ảnh hưởng lớn đến cuộc sống của quý vị.
- ✓ Gia đình và bạn bè có thể giúp quý vị quyết định nhà cung cấp dịch vụ mà mình muốn. Quyết định thực hiện là của quý vị.
- ✓ Điều phối viên Dịch vụ sẽ cung cấp thông tin về tất cả nhà cung cấp dịch vụ đủ điều kiện, những dịch vụ họ cung cấp, địa chỉ trang web của nhà cung cấp, tài liệu bằng văn bản về các dịch vụ và tiêu chuẩn DDS. Quý vị cũng có thể tìm kiếm các nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến (www.massreallives.org).

Khi chọn một nhà cung cấp dịch vụ cụ thể, quý vị sẽ được cung cấp thời điểm mở thích hợp khi nó xảy ra. DDS có thể từ chối yêu cầu chuyển sang nhà cung cấp dịch vụ cụ thể nếu DDS tin rằng sức khỏe, an toàn của quý vị hoặc những người khác sẽ gặp rủi ro khi chuyển. Ví dụ, nếu mắc bệnh cần điều dưỡng, quý vị sẽ cần một ngôi nhà có sẵn điều dưỡng. Sẽ không an toàn nếu sống trong một ngôi nhà không có điều dưỡng. Điều quan trọng cần nhớ là DDS sẽ xem xét nhu cầu của tất cả những người được phục vụ và do đó việc thay đổi nhà cung cấp dịch vụ có thể mất thời gian.

Sau khi thay đổi nhà cung cấp dịch vụ, quý vị có thể sẽ cảm thấy khác biệt trong một thời gian. Nhân viên sẽ là người mới và những người sống hoặc làm việc cùng cũng có thể khác. Đó là một sự thay đổi lớn, vì vậy điều quan trọng là giữ liên lạc với những người quý vị tin tưởng trong khi làm quen với những người mới trong cuộc sống. Trong năm, sử dụng ISP để kiểm tra mức độ hài lòng. Điều phối viên Dịch vụ sẽ nói chuyện về cách sắp xếp mới phù hợp và cũng sẽ nói chuyện với các nhà cung cấp về tiến triển của quý vị.

Chọn Phương thức Cung cấp Dịch vụ Tốt nhất

Là người tham gia miễn trừ, quý vị có quyền lựa chọn cách thức cung cấp dịch vụ. DDS đã phát triển các tùy chọn cung cấp dịch vụ, cho mọi người có nhiều quyền đưa ra lựa chọn và kiểm soát hơn những dịch vụ họ cần (và không cần) cũng như cách các dịch vụ có thể cung cấp để hỗ trợ họ tốt nhất.

Có thể tìm hiểu thêm về các tùy chọn cung cấp dịch vụ trực tuyến

(www.mass.gov/doc/choosing-your-dds-adult-services/).

Có ba loại mô hình cung cấp dịch vụ:

- Truyền thống
- Đại lý có Lựa chọn
- Chương trình Người tham gia Chỉ đạo

Mô hình Truyền thống là gì?

Mô hình Truyền thống là mô hình dịch vụ phổ biến nhất ở Massachusetts.

Trong mô hình này, Đại lý cung cấp (đủ tiêu chuẩn và được cấp phép) ký hợp đồng trực tiếp với DDS để cung cấp một loạt hỗ trợ cụ thể (ví dụ: sống chung, nhà ở cộng đồng, hỗ trợ độc lập, chương trình việc làm và ngày, hỗ trợ gia đình) cho cá nhân.

Đại lý có toàn quyền và trách nhiệm tuyển dụng, đào tạo, giám sát và trả lương cho nhân viên.

Cá nhân, gia đình và nhóm dịch vụ phát triển Kế hoạch Dịch vụ Cá nhân (ISP) và cung cấp thông tin đầu vào cho quyết định hàng ngày khác.

Đại lý cung cấp có trách nhiệm quản lý tất cả khía cạnh của ngân sách để cung cấp dịch vụ và ISP theo luật hiện hành của liên bang và tiểu bang, quy định khác của DDS và tiểu bang, cũng như yêu cầu khác của DDS.

Mô hình Đại lý có Lựa chọn là gì?

Mô hình Đại lý có Lựa chọn cho phép cá nhân và gia đình lựa chọn và giám sát nhân viên cũng như mua hàng hóa và dịch vụ mà không phải chịu trách nhiệm về các nghĩa vụ quy định, kế toán, pháp lý và kỹ thuật liên quan đến việc là chủ lao động và người mua.

Trong mô hình này, cá nhân/gia đình VÀ đại lý cung cấp chịu trách nhiệm thuê nhân viên, thực hiện tất cả nhiệm vụ của người sử dụng lao động và mua mọi hàng hóa và dịch vụ khác một cách thích hợp. Nhà cung cấp quản lý các khía cạnh nhất định của ngân sách để đảm bảo tuân thủ luật liên bang và tiểu bang hiện hành, quy định khác của DDS và đại lý tiểu bang cũng như yêu cầu khác của DDS.

Cá nhân/gia đình chọn nhân viên (những người này có thể được cung cấp thông qua đại lý), ấn định giờ làm việc và nhiệm vụ phải thực hiện, giám sát và quản lý nhân viên hàng ngày, đồng thời xác định khi nào người nhân viên đó không còn cần thiết nữa.

Đại lý và cá nhân/gia đình cùng tham gia đào tạo và đánh giá nhân viên.

Mô hình Chương trình Người tham gia Chỉ đạo là gì?

Chương trình Người tham gia Chỉ đạo (PDP) cung cấp sự linh hoạt nhất để sắp xếp và tùy chỉnh các hỗ trợ dựa trên nhu cầu và sở thích cá nhân. Cá nhân có thể thuê nhân viên hỗ trợ riêng và đưa ra quyết định khác về cách sử dụng phân bổ tài trợ DDS.

Trong mô hình Người tham gia Chỉ đạo, người tự chỉ đạo đưa ra quyết định, xác định cách chi tiêu nguồn tài trợ DDS cho các dịch vụ, hỗ trợ và hàng hóa (theo hướng dẫn của DDS) và chịu trách nhiệm về quyết định đưa ra.

Trung gian tài chính (FI) đóng vai trò là đại lý cho cá nhân và gia đình và chịu trách nhiệm về tất cả khoản thanh toán. FI trả tiền cho nhân viên hỗ trợ, hàng hóa và dịch vụ khác phù hợp với ngân sách của người tham gia. FI cung cấp giám sát và báo cáo tài chính, đồng thời đảm bảo tuân thủ tất cả luật hiện hành của liên bang và tiểu bang, quy định khác của DDS và đại lý tiểu bang cũng như yêu cầu khác của DDS.

Nhà môi giới Hỗ trợ, điển hình là Điều phối viên dịch vụ DDS, giúp người đó xác định nhu cầu và ước mơ thông qua quy trình lập kế hoạch lấy con người làm trung tâm, dẫn đến Kế hoạch Dịch vụ Cá nhân (ISP). Nhà môi giới Hỗ trợ giúp cá nhân tạo và quản lý ngân sách trong phạm vi nguồn lực được phân bổ và phát triển mạng lưới dịch vụ/hỗ trợ.

Nhà môi giới Hỗ trợ cũng hành động thay mặt cho cá nhân để sắp xếp dịch vụ cần thiết, cung cấp thông tin nguồn hỗ trợ cá nhân trong việc đánh giá tính hiệu quả của hỗ trợ.

Ngân sách Cá nhân là cơ chế cho phép người tham gia chỉ đạo và quản lý cung cấp dịch vụ mà họ sử dụng. Bằng cách sử dụng ngân sách, cá nhân có quyền kiểm soát một số tiền cụ thể và có trách nhiệm cũng như quyền tự do mua hỗ trợ, hàng hóa và dịch vụ từ nhiều nguồn khác nhau.

DDS hoàn tất quy trình để đủ điều kiện cho nhân viên do cá nhân đó thuê. Tất cả nhân viên làm việc trong mô hình này phải:

- ✓ Đủ 18 tuổi trở lên;
- ✓ Có CORI (Thông tin Hồ sơ Tội phạm Hình sự);
- ✓ Có bằng tốt nghiệp trung học hoặc Chứng chỉ GED.

ĐÍNH KÈM 1

Lựa chọn Nhà cung cấp Dịch vụ: Hướng dẫn dành cho Người tham gia Miễn trừ

Tài liệu sau đây bao gồm ý tưởng cho những câu hỏi và quan sát mà quý vị và gia đình có thể yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ trợ giúp để quyết định nhà cung cấp phù hợp nhất.

Lịch sử và Sứ mệnh của Nhà cung cấp Dịch vụ

- ✓ Anh/chị đã cung cấp dịch vụ bao lâu? Anh/chị cung cấp những loại dịch vụ nào?
- ✓ Anh/chị cung cấp dịch vụ ở đâu - thành phố và thị trấn nào?
- ✓ Làm thế nào để anh/chị chắc chắn mọi người hài lòng với dịch vụ? Khi có xung đột, anh/chị sẽ phản ứng thế nào?
- ✓ Anh/chị hỗ trợ Tự Biện hộ (mọi người lên tiếng vì chính họ) và Tự Quyết định (quản lý dịch vụ của chính mình) như thế nào?
- ✓ Những người khuyết tật có phục vụ trong Hội đồng Quản trị, Ủy ban Nhân quyền hoặc nhóm cung cấp dịch vụ khác không?
- ✓ Gia đình người khuyết tật có phục vụ trong Hội đồng Quản trị, Ủy ban Nhân quyền hoặc nhóm cung cấp dịch vụ khác không?

Nhân viên

- ✓ Tìm nhân viên như thế nào? Anh/chị kiểm tra lý lịch của họ như thế nào? Tôi sẽ tham gia lựa chọn và đánh giá nhân viên làm việc với tôi như thế nào?
- ✓ Nhân viên được đào tạo như thế nào để làm việc với tôi? Làm thế nào để tôi chắc chắn họ biết cách hỗ trợ tôi đạt được mục tiêu của mình? Liệu tôi có cơ hội giúp đào tạo nhân viên làm việc với tôi về những gì phù hợp nhất với tôi không?
- ✓ Nhân viên có xu hướng ở lại với anh/chị bao lâu? Có nhiều nhân viên nghỉ việc không hay nhân viên ở lại trong thời gian dài? Tôi có thể gặp một số nhân viên không?
- ✓ Anh/chị phản hồi với những lời phàn nàn về cách nhân viên làm việc với tôi hoặc những người khác như thế nào?

Hoạt động Xã hội và Cộng đồng

- ✓ Anh/chị hỗ trợ mọi người duy trì mối quan hệ với gia đình và bạn bè như thế nào?
Anh/chị sẽ giúp tôi gặp gỡ những người mới như thế nào?
- ✓ Anh/chị quản lý phương tiện di chuyển như thế nào để giúp mọi người đến nơi cần đến?
- ✓ Anh/chị giúp mọi người kết nối và duy trì kết nối với cộng đồng như thế nào?
- ✓ Anh/chị sẽ hỗ trợ tôi đóng góp cho cộng đồng như thế nào?
- ✓ Liệu tôi có thể tự ra ngoài làm những việc mình thích hay phải đi cùng người cùng nhà?

Sức khỏe và Hạnh phúc

- ✓ Anh/chị sẽ hỗ trợ như thế nào để tôi có sức khỏe tốt nhất có thể?
- ✓ Anh/chị giúp mọi người tìm hiểu về dinh dưỡng và thể dục như thế nào?
- ✓ Anh/chị xử lý trường hợp khẩn cấp về sức khỏe như thế nào?
- ✓ Anh/chị xử lý các loại trường hợp khẩn cấp khác như thế nào?
- ✓ Làm thế nào anh/chị đảm bảo mọi người an toàn và được bảo vệ khỏi bị tổn hại trong khi vẫn tạo điều kiện cho họ nắm bắt cơ hội?

Tham quan Địa điểm – Những điều cần Xem xét

- ✓ Ngôi nhà hoặc nơi làm việc có sạch sẽ từ trong ra ngoài không? Nó có thể hiện một hình ảnh tích cực cho khu phố và cộng đồng không? Quý vị có thể tưởng tượng sống hoặc làm việc ở đây không?
- ✓ Khi đến thăm nhà, ai là người mở cửa, những người sống ở đó hay nhân viên? Nhân viên quý vị gặp có tôn trọng không?
- ✓ Ngôi nhà có giống và cảm giác như một gia đình không? Mọi người có cơ hội để trang trí ngôi nhà như họ chọn không? Mọi người có tài sản cá nhân không?
- ✓ Khi đến thăm nơi làm việc, mọi người có việc gì cần làm trong chuyến thăm không?
Nhân viên quý vị gặp có tôn trọng không?
- ✓ Địa điểm vật lý này có đáp ứng nhu cầu của quý vị không?

Câu hỏi Đặt ra cho Nhà cung cấp Dịch vụ Việc làm

- ✓ Anh/chị sẽ xác định loại công việc tốt cho tôi như thế nào?
- ✓ Anh/chị sẽ giúp tôi tìm việc như thế nào?
- ✓ Anh/chị sẽ chuẩn bị cho tôi như thế nào với phỏng vấn việc làm?
- ✓ Anh/chị sẽ giúp tôi học cách hòa nhập với mạng xã hội trong công việc như thế nào?
- ✓ Trung bình những người anh/chị hỗ trợ kiếm được bao nhiêu tiền?
- ✓ Trung bình mọi người làm việc bao nhiêu giờ một tuần?
- ✓ Mọi người mất bao lâu để tìm được việc làm?
- ✓ Trung bình mọi người giữ công việc trong bao lâu?
- ✓ Anh/chị cung cấp hình thức hỗ trợ nào cho những người thất nghiệp (nhóm hỗ trợ, chương trình đào tạo...)?
- ✓ Anh/chị sẽ cung cấp hình thức hỗ trợ nào để giúp tôi có phương tiện di chuyển đi làm và quay về?