

## كيفية تحديد موعد في مركز الخدمات لإصدار تصريح المتعلم

يجب تحديد موعد في مركز الخدمات لإكمال معاملات إصدار تصريح المتعلم الحضورية.

حدد موعدًا في مركز الخدمات لإصدار تصريح المتعلم من الفئة (D/M).

يجب عليك تقديم المعلومات التالية لتحديد موعد في مركز الخدمات عبر الإنترنت:

- ☒ رقم هاتفك.
- ☒ عنوان بريدك الإلكتروني.

### معلومات رئيسية

- تقديم طلب لتحديد موعد لإصدار تصريح المتعلم سيُضيفك في قائمة المواعيد الافتراضية.
- ستتلقى رسالة إلكترونية برابط مُخصَّص لحسابك عندما يصبح أحد المواعيد متاحًا في المكان (الأماكن) التي اخترتها حتى تستطيع تحديد موعدك.
- سيظل هذا الرابط المُخصَّص لحسابك متاحًا لمدة 24 ساعة حتى تستطيع تحديد موعدك. إذا لم تستخدم الرابط لتحديد موعدك قبل انتهاء صلاحية الرابط، يجب عليك كتابة بياناتك مرة أخرى وستُضاف في آخر القائمة.
- يُسمَح لكل عنوان بريد إلكتروني ورقم هاتف تحديد موعدين اثنين (2) بحد أقصى في مركز الخدمات.

صِلْ في الوقت المُحدَّد لحضور موعدك.

- يجب عليك تحديد موعد جديد إذا تأخرت أكثر من 15 دقيقة على موعدك.

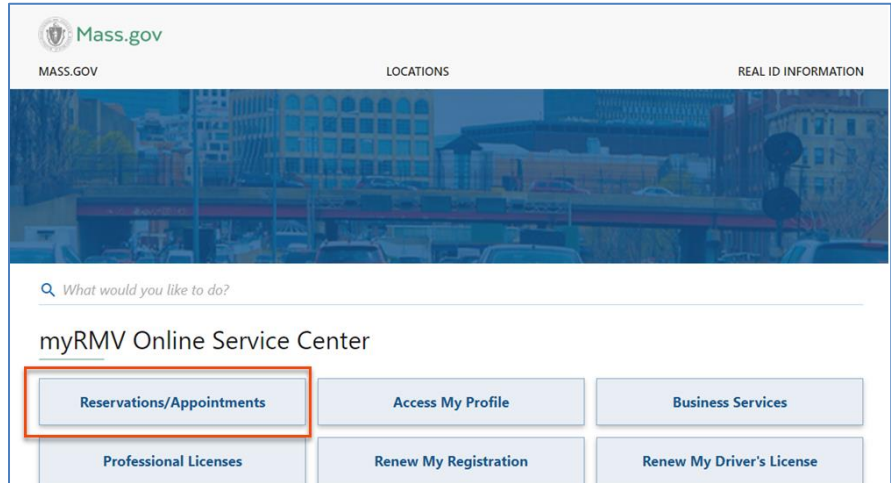
## اتّبع الخطوات أدناه لتحديد موعد في مركز الخدمات لإصدار تصريح المتعلم:

الخطوة رقم 1: اذهب إلى الصفحة الإلكترونية لمركز الخدمات الإلكترونية لإدارة المركبات الآلية ( myRMV Online Service Center ).

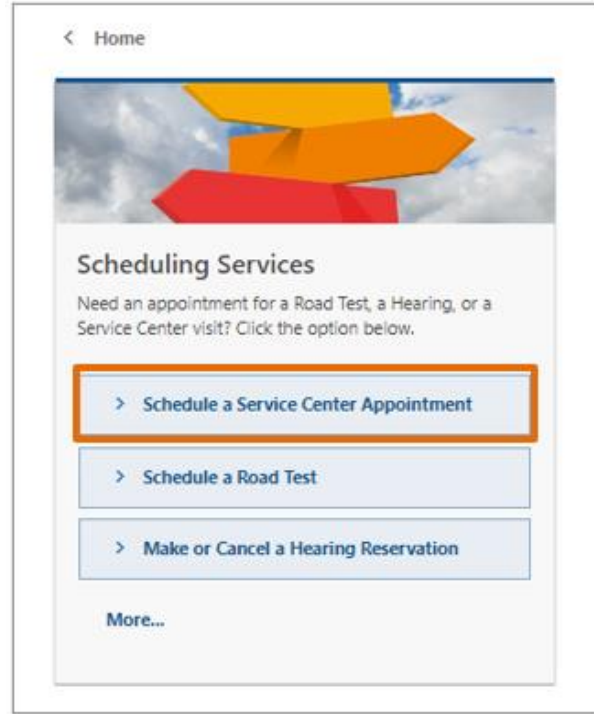
انقر على هذا الرابط [Mass.Gov/MyRMV](https://Mass.Gov/MyRMV) للذهاب مباشرة إلى الصفحة الإلكترونية أو افتح نافذة متصفح جديدة واكتب هذا الرابط "Mass.Gov/MyRMV" في شريط العنوان.

• ملاحظة: انقر على هذا الرابط [Mass.Gov/RMV](https://Mass.Gov/RMV) للذهاب إلى الموقع الإلكتروني لإدارة المركبات الآلية بولاية ماساتشوستس ( Registry of Motor Vehicles ).

الخطوة رقم 2: اختر الحجزات/المواعيد (Reservations/Appointments).



الخطوة رقم 3: اختر تحديد موعد في مركز الخدمات (Schedule a Service Center Appointment).



الخطوة رقم 4: انقر على مربع أنا لست روبوتاً (I'm not a robot) ثم انقر على زر التالي (Next).

< Home


Schedule an Appointment at a RMV Service Center

Instructions

**Get Ready**

You are about to request an RMV Service Center Appointment. Based on the requested reason for your visit, you will either be placed on a waitlist or immediately guaranteed access to schedule your appointment.

☐ I'm not a robot

 INDIA/OT/THA/PR/2023-7-10

Cancel

< Previous **Next** >

الخطوة رقم 5: اكتب اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك ثم انقر على زر التالي (Next).

• ملاحظة: إذا لم تكن الإنجليزية لغتك المفضلة، اختر لغتك المفضلة من القائمة المنسدلة.

**myRMV** ?

**Mass.gov**

MASS.GOV LOCATIONS REAL ID INFORMATION

< Home

**Schedule Your Appointment at an RMV Service Center**

Instructions Customer Information

**Contact Information**

First Name	Phone Country
JOHN	USA
Last Name	Phone
SMITH	(999) 999-9999
Email	Preferred Language
myemail@yahoo.com	English
Confirm Email	
myemail@yahoo.com	

Cancel Previous **Next**

الخطوة رقم 6: اختر إصدار رخصة القيادة أو بطاقة الهوية وتصريح المتعلم لأول مرة (First Time Driver's License) أو (or Identification Card and Learner's Permit Services) ثم انقر على زر التالي (Next).

**Schedule Your Appointment at an RMV Service Center**

Instructions Customer Information **Select Category**

**What would you like to schedule?**

**Commercial Driver Services**  
Commercial driver's license (CDL) services for Class A, B, and C for existing CDL holders or first-time commercial driver services such as renewing your CDL, applying for a commercial learner's permit, or transferring your out of state CDL to Massachusetts.

**Driver's License and ID Services for Existing MA Driver's License and ID Holders**  
Driver's license services for Class D and Class M and identification card services such as renewal of your driver's license or ID card, upgrade to a REAL ID from a standard driver's license or ID card, change of information (name, etc.) on your current driver's license or ID card.

**First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services**  
First time applicant services such as applying for a Class D or M learner's permit, applying for a Mass ID card, applying for a Liquor ID card, transferring your out of state passenger, or motorcycle license.

Cancel Previous **Next**

الخطوة رقم 7: اختر تقديم طلب إصدار تصريح المتعلم (*Apply for a Learner's Permit*) ثم انقر على زر التالي (*Next*).

الخطوة رقم 8: انقر على زر القائمة المنسدلة المجاور لحقول مركز الخدمات الأول والثاني والثالث المفضّل (*First, Second, and/or Third Location Preference*) لاختيار مراكز الخدمات المفضّلة ثم انقر على زر التالي (*Next*).

- يجب عليك تحديد مكان واحد (1) على الأقل، وتزيد احتمالية وجود موعد متاح لك إذا اخترت ثلاثة (3) أماكن مختلفة.
- يعرض كل مكان نسبة المواعيد المتاحة في اليوم المرغوب حجز موعد فيه. وتُعطيك هذه النسبة تقديرًا لمعدل الطلب الحالي على الخدمة وتوافر المواعيد.

الخطوة رقم 9: راجع صفحة معلومات الملخص (Summary Information) ثم انقر على زر تقديم (Submit).

راجع معلومات الموعد (Appointment Information) وبيانات العميل (Customer Information) وأماكن مراكز الخدمات المفضلة (Service Center Location Preferences) المعروضة في صفحة المراجعة والتقديم (Review and Submit).

- انقر على زر العودة (Back) إذا كنت ترغب في إجراء أي تغييرات أو تصحيحات.
- انقر على زر تقديم (Submit) بعد التحقق من صحة جميع المعلومات.
- إذا لم تنقر على زر تقديم (Submit) فلن يُجرى تخليصه.
- ستُرسل رسالة إلكترونية تؤكد وضعك في القائمة الافتراضية إلى البريد الإلكتروني الذي كتبت به.

**Schedule Your Appointment at an RMV Service Center**

Progress: 1. Actions 2. Customer Information 3. Select Category 4. Select Service 5. Select Location 6. Summary

**Review and Submit**

**Appointment Information**  
 Service Category : First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services  
 Service Requested : Apply for a Learner's Permit

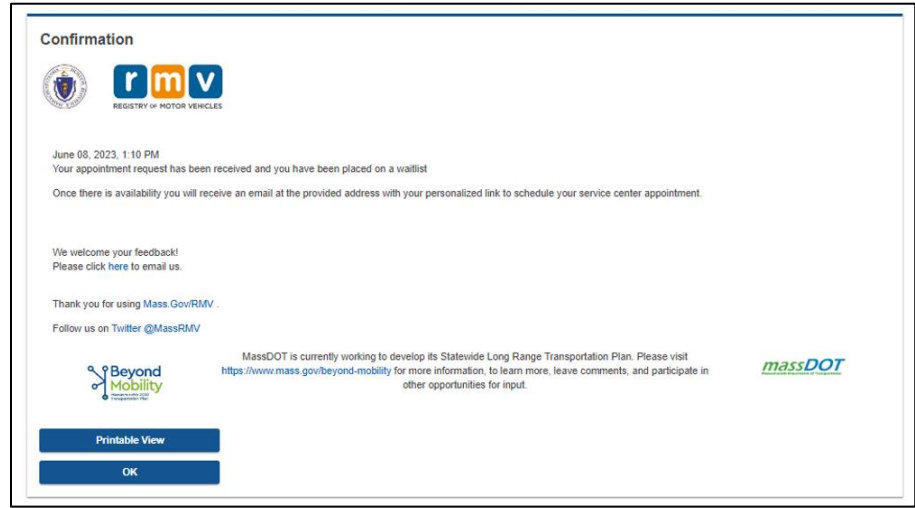
**Customer Information**  
 Customer Name : JOHN SMITH  
 Phone Number : +1 (999) 999-9999  
 Email Address : myemail@yahoo.com  
 Preferred Language : English

**Service Center Location Preferences**  
 First Preference : Haymarket  
 Second Preference : Nantucket  
 Third Preference : Watertown

Cancel Previous **Submit**

### الخطوة رقم 10: راجع واطبع صفحة التأكيد (Confirmation).

- انقر على زر عرض قابل للطباعة (Printable View) في صفحة التأكيد (Confirmation) لفتح الصفحة في علامة تبويب جديدة في المتصفح.
- احفظ صفحة التأكيد (Confirmation) في سجلاتك للرجوع إليها عند الحاجة.



### الخطوة 11: افتح و اقرأ رسالة تأكيد وضعك في قائمة انتظار تصريح المتعلم الإلكترونية.

- ستلقى رسالة إلكترونية تؤكد وضعك في قائمة انتظار تصريح المتعلم بمجرد تقديم الطلب.
- هذه الرسالة الإلكترونية مُترجمة إلى عدة لغات، وتستطيع الاطلاع على تلك الترجمات عبر [الرابط](#) الموجود أسفل الرسالة الإلكترونية.
- اقرأ الرسالة الإلكترونية بعناية لمعرفة معلومات عن الخطوات التالية.

Appointment Request Information

Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit  
RMV Locations selected: North Adams

Customer Information

Name: [REDACTED]

Phone Number: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Due to the high demand for Learner's Permit appointments at the location(s) you selected, the RMV has added you to our virtual waitlist.

- As soon as an appointment becomes available, we will send you an email. The email will have a personalized link that will let you see the RMV appointment calendar.
- To ensure you receive the email and respond within the timeframe,
  - Please check your email daily for the link to schedule an appointment. The email subject line will be 'Learner's Permit Appointment Availability'.
  - Your personalized link will be sent early in the morning on a Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, or Friday (no links are sent out on Saturdays or Sundays).
  - Please set your spam filter to not block emails from this address
- When an appointment becomes available at one of the sites you have marked preferred, you will need to **click on the link included in the email within 24 hours**. If you fail to use the link sent within the time allowed, you will need to start over and be added to the waitlist again.
- This link will include as many scheduling options as are available at one of the locations you have marked preferred. At popular RMV locations, like Watertown, Haymarket/Boston, and Braintree, your date and time options are likely to be limited as indicated on the location preference selection page.
- If you would prefer to change your location options or check to see which locations have the greatest availability, you will be able to resubmit your information and your location preferences.
- Please note that Learner's Permit appointments are in high demand in and around the Metro Boston area. You may find more availability outside the Metro Boston area.

Thank you for your patience.

Sincerely,

The Massachusetts Registry of Motor Vehicles



As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](http://www.mass.gov/wfma).

Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, ދިވެހިބަސް, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بنګو.

We welcome your feedback!



- ستلقى رسالة متابعة تأكيد الوضع في قائمة انتظار تصريح المتعلم الإلكترونية كل ثلاثة (3) أيام عمل للتأكيد على استمرار وضعك في قائمة الانتظار حتى يُحدّد موعدك.
- هذه الرسالة الإلكترونية مُترجمة إلى عدة لغات، وتستطيع الاطلاع على تلك الترجمات عبر [الرابط](#) الموجود أسفل الرسالة الإلكترونية.



REGISTRY OF MOTOR VEHICLES

Appointment Request Information  
Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit (Class D or M)  
RMV Locations selected: Nantucket, Revere, Watertown

Customer Information  
Name: JOHN SMITH  
Phone Number: (999) 999-9999  
Email: [myemail@yahoo.com](mailto:myemail@yahoo.com)

Dear RMV Customer – JOHN SMITH,

We have not forgotten you!

Thank you for your continued patience as we search for an available learner's permit appointment at your requested location(s). We are working to offer you an appointment as quickly as possible. Wait times for some locations will be longer than others.

As soon as an appointment becomes available, you will receive an email with the link to schedule your appointment.

**Reminder: You will have 24 hours to use the link before it is deactivated.**

If you would prefer to change your location options or check to see which locations have the greatest availability, you will be able to resubmit your information and your location preferences.

Thank you for your continued patience.  
Sincerely,  
The Massachusetts Registry of Motor Vehicles

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](http://www.mass.gov/wfma).

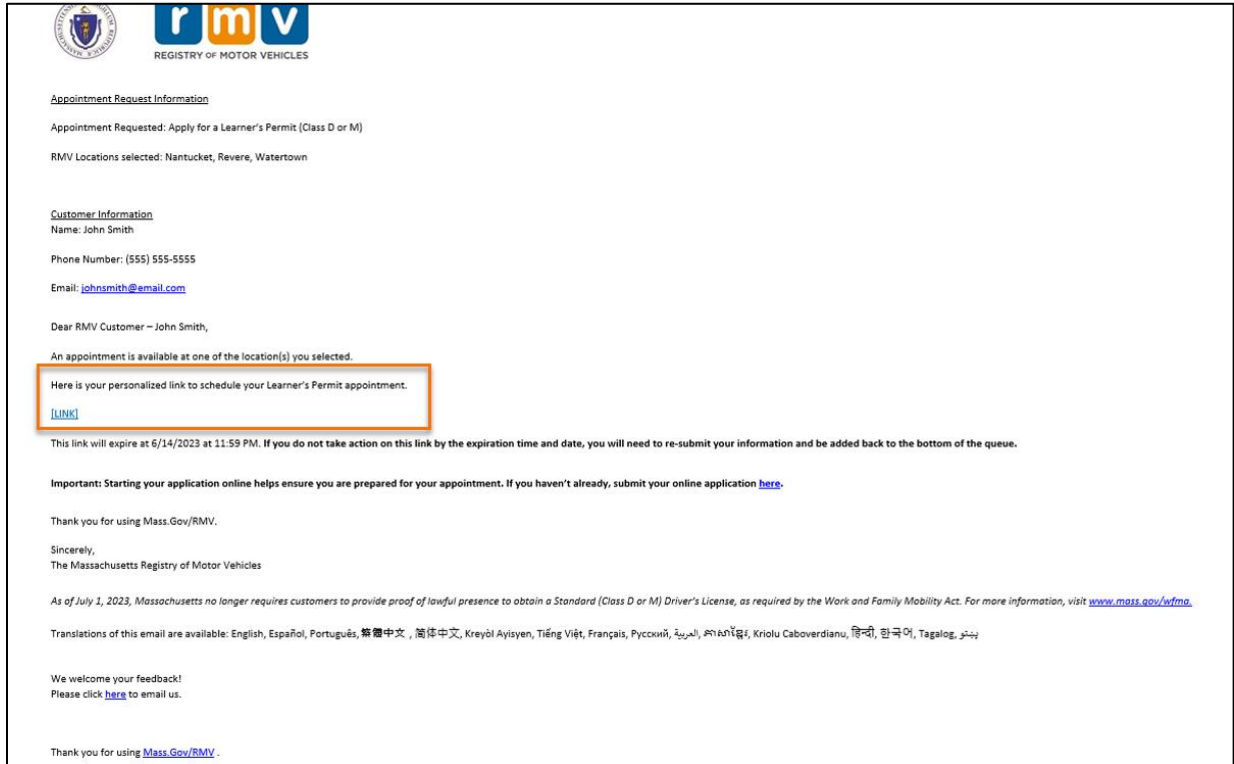
Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بڻتو.



We welcome your feedback!  
Please click [here](#) to email us.

- ستلقى رسالة إلكترونية تخطرك بتوافر موعد لإصدار تصريح المتعلم عندما يُتاح موعد لإصدار تصريح المتعلم في أحد الأماكن المُفضَّلة التي اخترتها.
- هذه الرسالة الإلكترونية مُترجمة إلى عدة لغات، وتستطيع الاطلاع على تلك الترجمات عبر [الرابط](#) الموجود أسفل الرسالة الإلكترونية.

**الخطوة 12: انقر على الرابط المُخصَّص لحسابك لفتح نافذة خيارات تاريخ/وقت الموعد في مركز الخدمات المرغوب.**

- انقر على الرابط المُخصَّص لحسابك لتحديد وتأكيد موعدك في مركز الخدمات.
- أمامك 24 ساعة لتحديد وتأكيد موعدك. إذا لم تحدد موعدك لإصدار تصريح المتعلم قبل انتهاء صلاحية الرابط، يجب عليك كتابة بياناتك مرة أخرى حتى تُضاف إلى قائمة الانتظار من آخرها.
- تستطيع تحديد موعد واحد (1) عبر الرابط المُخصَّص لحسابك.
- ستُعرض عليك التواريخ والأوقات المتاحة في أول مكان من الأماكن الثلاثة المُفضَّلة إليك يُتاح فيه موعد.



   
REGISTRY OF MOTOR VEHICLES

Appointment Request Information  
Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit (Class D or M)  
RMV Locations selected: Nantucket, Revere, Watertown

Customer Information  
Name: John Smith  
Phone Number: (555) 555-5555  
Email: [johnsmith@email.com](mailto:johnsmith@email.com)

Dear RMV Customer – John Smith,  
An appointment is available at one of the location(s) you selected.  
Here is your personalized link to schedule your Learner's Permit appointment.  
[LINK](#)

This link will expire at 6/14/2023 at 11:59 PM. If you do not take action on this link by the expiration time and date, you will need to re-submit your information and be added back to the bottom of the queue.

Important: Starting your application online helps ensure you are prepared for your appointment. If you haven't already, submit your online application [here](#).

Thank you for using Mass.Gov/RMV.  
Sincerely,  
The Massachusetts Registry of Motor Vehicles

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](http://www.mass.gov/wfma).

Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, Azərbaycanca, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بنګلو.

We welcome your feedback!  
Please click [here](#) to email us.

Thank you for using [Mass.Gov/RMV](http://Mass.Gov/RMV).

الخطوة 13: اختر التاريخ/الوقت المتاح لحجز موعدك في مركز الخدمات ثم انقر على زر تقديم (Submit).

- ستلقى رسالة إلكترونية تؤكد تاريخ موعد إصدار تصريح المتعلم ووقته ومكان مركز الخدمات التابع لإدارة المركبات الآلية (RMV). وستحتوي هذه الرسالة الإلكترونية على خطوات تالية توضح لك كيفية الاستعداد لموعدك وتعليمات تحدد لك ما ينبغي لك فعله عند وصولك إلى مركز الخدمات.
- هذه الرسالة الإلكترونية مُترجمة إلى عدة لغات، وتستطيع الاطلاع على تلك الترجمات عبر [الرابط](#) الموجود أسفل الرسالة الإلكترونية.

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Thank you for making an appointment with the Registry of Motor Vehicles. Your appointment information is below.

**Important:** Starting your application online helps ensure you are prepared for your appointment. If you haven't already, submit your online application [here](#).

**Appointment Information**

Name: [REDACTED]  
Office: North Adams (Click [here](#))  
Date/Time: 7/10/2023 at 01:00PM  
Service: Permit Appointment, Apply for a Learner's Permit  
Appointment ID: [REDACTED]

Please arrive no earlier than 15 minutes prior to your scheduled appointment. If you are more than 15 minutes late to your appointment, you may be asked to reschedule.

When you arrive, check-in for your appointment by:

- Use the lobby kiosk to search for your appointment ID or proceed to green line/customer service to check in with the customer advocate.
- Text "I'm here" to (855) 947-4595 using the personal phone number you used to schedule your appointment.

To cancel this appointment, click this [link](#) and search for your appointment.

We welcome your feedback! Please click [here](#) to email us.  
Thank you for using [Mass.Gov/RMV](#)  
Follow us on [Twitter @MassRMV](#)

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](#).

[Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, አማርኛ, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, پنجابى](#)