



Secure Processing Center
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

Postal Endorsement Line

<<Full Name>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

<<Country>>

***Postal IMB Barcode

<<Date>>

Dear <<Full Name>>:

We are writing to notify you of a recent data security incident that may impact the privacy of certain information provided to us. We take this incident very seriously, and while we currently have no clear indication that any information has been misused, we are making resources available to you to protect your information. The type of information that may have been present within the affected data includes your first and last name, in combination with the following data element(s): <<Breached elements + Variable Data 1>>.

We have taken the steps necessary to address the event and are committed to protecting the information that you have entrusted to us. Additionally, we are providing you access to 24 months of credit monitoring and identity protection services through Epiq at no cost to you. Instructions about how to enroll in these services and additional resources available to you are included in the enclosed *"Steps You Can Take to Help Protect Your Information"*.

We recommend that you remain vigilant against events of identity theft and fraud by reviewing your credit reports/account statements for suspicious activity and to detect errors. If you discover any suspicious or unusual activity on your accounts, please promptly contact the financial institution or company. We have provided additional information below, which contains more information about steps you can take to help protect yourself against fraud and identity theft.

Should you have any questions or concerns, please contact our dedicated assistance line which can be reached at 833-251-9579 between the hours of 9:00AM-9:00PM EST, Monday through Friday. The security of information is of the utmost importance to us. We stay committed to protecting your trust in us and continue to be thankful for your support during this time.

Sincerely,

Tray Tarnow

STEPS YOU CAN TAKE TO HELP PROTECT YOUR INFORMATION

Enroll in Credit Monitoring / Identity Protection



<<Full Name>>

Enter your Activation Code: <<ActivationCode>>

Enrollment Deadline: <<Deadline>>

Service Term: <<CM Duration>>*

Identity Defense Complete – Key Features:

- 1-Bureau Credit Monitoring
- Monthly Credit Score and Tracker (VantageScore 3.0)
- Real-Time Authentication Alerts
- High-Risk Transaction Monitoring
- Address Change Monitoring
- Dark Web Monitoring
- Wallet Protection
- Security Freeze Assist
- \$1 Million Identity Theft Insurance**

Enrollment Instructions – To enroll in Identity Defense, visit **{{URL}}**

- 1. Enter your unique Activation Code <<ActivationCode>>**
 - a. Enter your Activation Code and click 'Redeem Code'.
- 2. Create Your Account**
 - a. Enter your email address, create your password, and click 'Create Account'.
- 3. Register**
 - a. Enter your legal name, home address, phone number, date of birth, Social Security Number, and click 'Complete Account'.
- 4. Complete Activation**
 - a. Click 'Continue to Dashboard' to finish enrolling.

The deadline to enroll is <<Deadline>>. After <<Deadline>>, the enrollment process will close, and your Identity Defense code will no longer be active. If you do not enroll by <<Deadline>>, you will not be able to take advantage of Identity Defense, so please enroll before the deadline.

If you need assistance with the enrollment process or have questions regarding Identity Defense, please call Identity Defense directly at 866.622.9303.

* Service Term begins on the date of enrollment, provided that the enrollment takes place during the approved enrollment period.

** Identity Theft Insurance is underwritten by insurance company subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. The description herein is a summary and intended for informational purposes only and does not include all terms, conditions, and exclusions of the policies described. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

Monitor Your Accounts

We encourage you to remain vigilant against events of identity theft and fraud by reviewing your credit reports/account statements and explanation of benefits forms for suspicious activity and to detect errors. Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, TransUnion, Experian, and Equifax. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. Once you receive your credit report, review it for discrepancies and identify any accounts you did not open or inquiries from creditors that you did not authorize. If you have questions or notice incorrect information, contact the credit reporting bureau.

You have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a one-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any of the three credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, you have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without your express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a credit freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Address for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (e.g., state driver’s license or identification card); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft, if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a fraud alert or credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.com TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	Experian 1-888-397-3742 www.experian.com Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788
---	---	--

Additional Information

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the credit reporting bureaus, the Federal Trade Commission (FTC), or the Massachusetts Attorney General. The FTC also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. The FTC may be reached at 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261.

You have the right to obtain any police report filed in regard to this event (if any) and, if you are a victim of identity theft, to file a police report and obtain a copy of such report. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement, the Massachusetts Attorney General, and the FTC. This notice has not been delayed by law enforcement.



Secure Processing Center
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

Postal Endorsement Line

<<Full Name>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

<<Country>>

***Postal IMB Barcode

[fecha] de 2024

Estimado/a <<Full Name>>:

Escribimos para informarle sobre un incidente de seguridad de datos que tuvo lugar recientemente y que puede afectar la privacidad de cierta información que nos brindó. Nos tomamos muy en serio este incidente y, si bien por el momento no tenemos indicios claros de que se haya usado información incorrectamente, ponemos algunos recursos a su disposición para que pueda proteger sus datos. El tipo de información que pudo haber estado incluido en los datos impactados abarca su nombre y apellido, combinados con los siguientes elementos de datos: <<Variable Data 3 + Variable Data 4 + Variable Data 5>>.

Hemos tomado las medidas necesarias para abordar el incidente y nos comprometemos a proteger la información que usted nos ha confiado. Además, le proporcionamos acceso a 24 meses de servicios de supervisión crediticia y protección de identidad a través de Epiq sin costo alguno para usted. Las instrucciones sobre cómo inscribirse en estos servicios, junto con los recursos adicionales disponibles para usted, se incluyen en el documento adjunto “*Medidas que puede tomar para proteger su información*”.

Le recomendamos que permanezca alerta frente a los incidentes de robo de identidad y fraude, y controle sus estados de cuenta/informes de crédito para poder detectar actividad sospechosa y errores. Si descubre alguna actividad sospechosa o inusual en sus cuentas, comuníquese de inmediato con la institución financiera o compañía. A continuación hemos proporcionado información adicional sobre las medidas que puede tomar para protegerse contra el fraude y el robo de identidad.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, puede comunicarse al 833-251-9579 entre las 9:00AM-9:00PM EST, de lunes a viernes. La seguridad de la información es de suma importancia para nosotros. Mantenemos nuestro compromiso de conservar su confianza en nosotros y le agradecemos su apoyo durante este tiempo.

Atentamente,

Troy Tornow

Medidas que puede tomar para proteger su información

Inscríbase en el monitoreo de crédito/protección de identidad



Término del servicio: <<Full Name>>
<<CM Duration>>*

Instrucciones Para La Inscripción

1. Visita {{URL – No incluyas https:// al entregar el URL}}
2. Ingrese su código de activación único: <<ActivationCode>>
3. Elegir 'Redeem Code'
4. Siga las instrucciones para crear su cuenta

La fecha límite para inscribirse es <<Deadline>>. Después <<Deadline>>, el proceso de inscripción se cerrará y su código de Identity Defense ya no estará activo. Si no se inscribe antes <<Deadline>>, no podrá aprovechar Identity Defense, así que inscríbase antes de la fecha límite.

Contenido

- Supervisión de la compañía principal de informes crediticios
- Rastreador y puntaje de crédito mensual (VantageScore 3.0)
- Alertas de autenticación en tiempo real
- Supervisión de Transacciones de alto riesgo
- Supervisión de cambio de dirección
- Monitoreo "Dark Web"
- Protección de billetera
- Asistencia de congelación de seguridad
- Seguro por robo de identidad de \$1 millón**

Si necesita ayuda con el proceso de inscripción o tiene preguntas sobre Identity Defense, llame a Identity Defense directamente al 866.622.9303.

*El Plazo del Servicio comienza en la fecha de inscripción, siempre que la inscripción se realice durante el período de inscripción aprobado.

**El seguro de Identity Theft está suscrito por subsidiarias de compañías de seguros o afiliadas de American International Group, Inc. La descripción aquí contenida es un resumen y está destinada únicamente a fines informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.

Supervise sus cuentas

Le recomendamos que permanezca alerta frente a los incidentes de robo de identidad y fraude, y controle sus estados de cuenta/informes de crédito, así como los formularios de explicación de beneficios, para detectar actividad sospechosa y errores. En virtud de la ley estadounidense, tiene derecho a un informe crediticio gratuito anual de cada una de las tres oficinas de informes crediticios más importantes: TransUnion, Experian y Equifax. Para solicitar su informe crediticio sin cargo, visite www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. Una vez que revise su informe crediticio para detectar discrepancias e identificar aquellas cuentas que no abrió o consultas de entidades crediticias que no autorizó. Si tiene preguntas u observa información incorrecta, comuníquese con la oficina de informes crediticios.

Tiene derecho a colocar una “alerta de fraude” inicial o extendida en un expediente sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un (1) año que se coloca en el expediente crediticio de un consumidor. Al ver una alerta de fraude, es necesario que la empresa tome medidas para verificar la identidad del consumidor antes de conceder un nuevo crédito. Si es víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida que dura siete años. Si desea aplicar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres oficinas de informes crediticios indicadas a continuación:

Como alternativa a una alerta de fraude, usted tiene derecho a colocar un “congelamiento de crédito” en un informe de crédito, que prohibirá que una oficina de informes de crédito divulgue información en el informe de crédito sin su autorización expresa. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. No obstante, debe tener en cuenta que el uso del congelamiento de crédito puede retrasar, interferir o vedar la aprobación oportuna de una solicitud o pedido posterior que usted haga con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta relacionada con la concesión de un crédito. De conformidad con la legislación federal, no se le puede cobrar por aplicar o retirar un congelamiento de crédito en su informe crediticio. Para solicitar un congelamiento de crédito deberá proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo (incluida la inicial de su segundo nombre, así como Jr., Sr., III, etc.).
2. Número de Seguro Social.
3. Fecha de nacimiento.
4. Dirección durante los dos a cinco años anteriores;
5. Constancia del domicilio actual, como por ejemplo, una factura de servicios públicos o de teléfono actuales.
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, etc.) y
7. Una copia de la denuncia policial, el informe de la investigación o la denuncia ante un organismo de aplicación de la ley por el robo de identidad, si es víctima de tal delito.

Si desea aplicar una alerta de fraude o congelamiento de crédito, comuníquese con las tres oficinas de informes crediticios indicadas a continuación:

TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.com TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	Experian 1-888-397-3742 www.experian.com Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788
---	---	--

Información adicional

Para obtener más información acerca del robo de identidad, las alertas de fraude, el congelamiento de crédito y las medidas que puede tomar para proteger su información personal, comuníquese con las oficinas de informes crediticios, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) o con el Fiscal General de Massachusetts. La FTC también recomienda a aquellas personas que descubren que su información ha sido utilizada indebidamente que presenten un reclamo ante dicho organismo. Puede contactar a la FTC en 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338) y TTY: 1-866-653-4261.

Tiene derecho a obtener cualquier denuncia policial que se hubiera realizado en relación con este evento (si corresponde) y, si es víctima de un robo de identidad, a hacer una denuncia policial y recibir una copia de dicho documento. Recuerde que, para presentar una denuncia policial por robo de identidad, probablemente deberá proporcionar algún tipo de prueba que demuestre que ha sido víctima de tal delito. Las instancias de sospecha o certeza de robo de identidad también deben denunciarse a las autoridades policiales, ante el Fiscal General de Massachusetts y la FTC. Esta notificación no fue retrasada por la policía.