



Biwo Egzekitif Enèji ak Zafè Anviwònman

2024

DEPATMAN SÈVIS PIBLIK
PLAN ENPLIKASYON PIBLIK
E
ANGAJMAN KOMINOTÈ AK KONSÈY
SANSIBILIZASYON

Tab Matyè

I.	ENTWODIKSYON	7
II.	OBJEKTIF.....	7
III.	RÈGLEMAN AK APLIKABILITE.....	7
IV.	IDANTIFYE KOMINOTE KI AFEKTE YO	7
	Zouti CJEST (Zouti Afichaj Klima ak Jistis Ekonomik)	7
	Zouti ekran EPA EJ (Ekran EJ: Zouti Jistis Anviwònmantal ak Katografi)	8
	Zouti Afichaj Popilasyon Jistis Anviwònman	
	Zouti Lang nan Massachusetts	
	Swivi Sante Piblik Anviwònmantal MA (Zouti MA DPH EJ).....	9
V.	EVALYE BEZWEN POU YON PLAN ENPLIKASYON PIBLIK OSWA ANGAJMAN KOMINOTÈ AMELYORE.....	9
	Idantifye epi devlope yon estrateji Angajman Kominotè	10
VI.	ELEMAN KLE POU FÈ KONTAK KOMINOTE A AK PI BON PRATIK	12
	Itilizasyon Plan Enplikasyon Piblik	13
	Enfòm moun ki gen enterè yo	13
	Konsilte avèk moun ki gen enterè vo	
	Idantifye Lang Yo pale pa moun ki gen Konpetans Limite nan Anglè (LEP):.....	14
	Tradiksyon Materyèl	15
	Sèvis Entèpretasyon (Vityèl oswa An pèsòn) nan Reyinyon Piblik yo	16
	Tan ak Lokalite Reyinyon Piblik yo	16
	Opsyon Reyinyon Adistans/Vityèl	16
	Akomodasyon ADA.....	17
	Bay Avi Alè.....	17
	Soumèt Kòmantè	17
	Rasanble Fidbak moun ki gen enterè	18
	Piblikasyon nan tout Eta.....	18
	Kenbe relasyon ak moun ki gen enterè.....	18
	Itilizasyon Enfòmasyon Sou Repozitwa	19
	Itilizasyon Plòg Medya Altènatif	19
VII.	APLIKASYON KONSÈY SOU PLAN ENPLIKASYON PIBLIK LA	19
	Fòmasyon Anplwaye	20
VIII.	SIVEYANS AK REVIZYON NAN PLAN ENPLIKASYON PIBLIK LA.....	20
IX.	PLENT YO.....	20

DEFINISYON YO

Popilasyon Jistis Anviwònman: Yon katye ki reponn ak 1 oswa plis nan kritè sa yo: (i) revni anyèl medyàn nan pa plis pase 65 pousan nan revni anyèl medyàn nan tout eta a; (ii) minorite yo gen ladan 40 pousan oswa plis nan popilasyon yo; (iii) 25 pousan oswa plis nan kay yo manke konpetans lang Anglè; oswa (iv) minorite yo gen 25 pousan oswa plis nan popilasyon an ak revni medyàn anyèl nan minisipalite kote katye a sitiye pa depase 150 pousan nan revni medyàn anyèl nan tout eta a.

Pou katye ki pa reponn ak kritè ki anwo yo, men yon pòsyon jeyografik nan katye sa a reponn ak omwen 1 kritè, Sekretè EEA a ka deziyen ke pòsyon jeyografik sa a kòm yon popilasyon jistis anviwònman nan petisyon an pou omwen 10 rezidan nan pòsyon jeyografik sa a ki reponn ak ke nenpòt kritè. Pi lwen, Sekretè a ka detèmine ke yon katye, ki gen ladan nenpòt pòsyon jeyografik, pa dwe deziyen yon popilasyon jistis anviwònman lè yo jwenn sa: (a) revni medyàn anyèl kay la nan katye sa a pi gran pase 125 pousan nan revni medyàn nan tout eta a; (b) yon majorite moun ki gen laj 25 ak pi gran nan katye sa a gen yon edikasyon kolèj; (c) katye a pa pote yon fado enjis nan polisyon anviwònman an; ak (d) katye a gen plis pase aksè limite a resous natirèl yo, ki gen ladan espas louvri ak resous dlo, lakou rekreyasyon ak lòt enstalasyon rekreyasyon deyò ak avni.¹

Prensip Jistis Pou Anviwònman: Prensip ki sipòte pwoteksyon kont polisyon anviwònman an ak kapasite pou viv epi jwi yon anviwònman pwòp ak an sante, kèlkeswa ras, koulè, revni, klas, andikap, idantite seksyèl, oryantasyon seksyèl, orijin nasyonal, etnisite oswa zansèt, kwayans relijye oswa konpetans lang anglè, ki gen ladan: (i) patisipasyon siyifikatif tout moun ki gen rapò ak devlopman, aplikasyon ak ranfòsman nan lwa anviwònman an, politik ak règleman, ki gen ladan règleman chanjman klima; ak (ii) distribisyon ekitab benefis enèji ak anviwònman ak chay anviwònman an.²

Entèpretasyon: Aksyon tandè, konprann, analize, ak trete kominikasyon oral nan yon sèl lang (lang sous) epi rann li fidèlman³ nan yon lòt lang ki pale (lang sib) pandan y ap kenbe menm siyifikasyon an. Pou moun ki gen kèk andikap ki afekte kominikasyon, sa ka gen ladan konprann, analize, ak trete yon kominikasyon oral oswa siyen nan lang sous la epi transmèt enfòmasyon sa yo fidèlman nan yon lang pale, soutitre, oswa yon lang sib siyen pandan y ap kenbe menm siyifikasyon sa a.

¹ Yon Lwa ki Kreye yon Lòt Jenerasyon Kat Wout pou Règleman Klima Massachusetts, (2021), Lwa Chapit 8, Seksyon 62

² Biwo Egzekitif Enèji ak Zafè Anviwònman Massachusetts ("EEA"), *Règleman Jistis Pou Anviwònman an nan Biwo Egzekitif enèji ak Zafè Anviwònman an* ("Règleman EJ" aktyalize 2021) nan 4 (2017, aktyalize 24 jen 2021) disponib nan www.mass.gov/doc/environmental-justice-policy6242021-update/download.

³ Entèprete avèk presizyon epi konplètman san yo pa ajoute oswa retire nan siyifikasyon an.

Moun ki gen Konpetans Limite nan Anglè (LEP) : Moun ki pa pale Anglè kòm lang prensipal yo epi ki gen yon kapasite limite pou li, pale, ekri, oswa konprann Anglè.⁴ Moun LEP yo gen ladan moun ki soud ak difisil pou tande.

Ajans Aksyon Kle (yo): Chak ajans ta dwe idantifye aksyon kle l yo oswa aktivite ki baze sou deklarasyon misyon l yo ak kondisyon règleman l yo ak kondisyon legal li yo. Epi nenpòt aksyon ki baze an antye oswa an pati sou pwosesis pran desizyon enpòtan ki gen ladan nenpòt destriksyon, domaj oswa andikap nan resous natirèl ki pa ensiyifyan, sa ki lakòz soti nan kòz entansyonèl oswa rezonab.

Aksè lang: Bay moun LEP aksè siyifikatif nan menm sèvis yo kòm moun ki pale Anglè.

Aksè siyifikatif: Asistans lang ki lakòz kominikasyon egzat, alè, ak efikas gratis pou moun LEP ki bezwen asistans pou elimine baryè kominikasyon, tankou entèpretasyon lang siy, soutitraj an tan reyèl, oswa lòt fòm kominikasyon aksesib jan Tit VI nan Lwa sou Dwa Sivil 1964 rekòmande a, jan sa amande, ak Seksyon 504 nan Lwa reyabilitasyon 1973. Aksè siyifikatif endike aksè ki pa siyifikativman retni, limite, oswa enferyè kòm konpare ak pwogram oswa sèvis yo bay moun LEP.

Enplikasyon siyifikatif: Tout katye gen dwa ak opòtinite pou yo patisipe nan enèji, chanjman klima, ak pran desizyon anviwònman ki gen ladan bezwen evalyasyon, planifikasyon, aplikasyon, konfòmite ak ranfòsman, ak evalyasyon, epi katye yo pèmèt administratifman asiste pou patisipe konplètman nan edikasyon ak fòmasyon, epi yo jwenn transparans / kontabilite nan men gouvènman konsènan opinyon kominote, ak ankouraje yo devlope entandans anviwònmantal, enèji, ak chanjman klima.⁵

Katye: Yon resansman gwoup blòk jan Biwo Resansman Etazini an defini, eskli moun ki ap viv nan kolèj ak moun ki anba fòmèlman otorize, swen sipèvize oswa gad, ki gen ladan prizon federal, eta, oswa prizon peyi.⁶

Tradiksyon: Pwosesis pou konvèti tèks ki soti nan yon lang sous nan yon tèks ekri ekivalan nan yon lang sib kòm konplètman ak plis presizyon posib pandan y ap kenbe estil la, ton, ak entansyon tèks la, ak pandan y ap konsidere diferans kilti ak dyalèk.

Dokiman vital: Dokiman vital yo se dokiman ki gen enfòmasyon enpòtan sou pwogram ajans, aktivite, sèvis, ki gen ladan dwa elijibilite rezidan yo, ki disponib nan lang anglè ki ka refize moun ki pa pale anglè ak moun ki gen aksè ekitab ak siyifikatif LEP. Dokiman vital yo ka gen ladan enfòmasyon ki enpòtan pou jwenn aksè nan pwogram oswa aktivite, epi enkli, men yo pa limite a: konsantman ak fòm plent, aplikasyon sou entènèt ak papye pou sèvis, fòm konsomasyon, notifikasyon ki gen rapò ak kalifikasyon sèvis, notifikasyon ki gen rapò ak diminye

⁴ Biwo Egzekitif Administrasyon ak Finans, Biwo Aksè ak Opòtinite, *Règleman Aksè Lang ak Aplikasyon Liy Direktris 2* (20 mas 2015) disponib nan www.mass.gov/doc/language-access-guidelines/download.

⁵ Règleman EJ (aktyalize 2021) a 3.

⁶ Règleman EJ (aktyalize 2021) a 4-5.

oswa eliminasyon sèvis, avi apèl, avi konseye moun LEP nan sèvis lang gratis, dokiman lalwa egzije, ak notifikasyon konsènan disponiblite entèpretasyon ak asistans lang.

I. ENTWODIKSYON

Biwo Egzekitif Enèji ak Zafè Anviwònman Massachusetts (EEA) ki gen sans Plan Enplikasyon Piblik ("PIP") ki dekri kad pou enfòmè, konsilte, ak travay avèk manm kominote yo oswa gwoup ki ta ka afekte pa yon ajans nan divès etap nan pwosesis pran desizyon li yo pou adrese bezwen kominote a efektivman. EEA angaje nan amelyore aksè pwogram li yo, aktivite, ak sèvis pou tout rezidan ki gen ladan moun LEP, ak asire angajman siyifikatif.

II. OBJEKTIF

Objektif PIP sa a se asire aksè siyifikatif nan sèvis, pwogram, aktivite, ak materyèl pou tout moun, kèlkeswa ras, koulè, orijin nasyonal, etnisite oswa zansèt, andikap, klas, revni, idantite seksyèl, oryantasyon seksyèl, kwayans relijye, oswa konpetans lang anglè.

PIP sa ap fè efò bay yon fondasyon pou devwa yon enplikasyon piblik efikas ki angaje kominote a ki afekte ak solisite opinyon piblik ki siyifyan.

III. RÈGLEMAN AK APLIKAB

Pwosedi PIP yo dekri nan dokiman sa aplike konsistan avèk Tit VI nan Lwa sou Dwa Sivil 1964, Konsèy Patisipasyon Piblik EPA a jwenn nan 71 F.R. 14207, 14210 (21 Mas 2006), Règleman EJ EEA 2017 (aktyalize jen 2021), Chapit 8 nan Lwa 2021: Yon Lwa ki Kreye yon Lòt Jenerasyon Kat Wout pou Règleman Klima Massachusetts, Dekrè Egzekitif federal 13166, Dekrè Egzekitif 526, ak Dekrè Egzekitif 615 ki gen ladan etap pou patisipasyon piblik efikas ki aksesib a tout moun san yo pa konsène ras, laj, koulè, etnisite orijinal nasyonal oswa zansèt), andikap, revni, idantite seksyèl, oryantasyon seksyèl, kwayans relijye oswa konpetans lang anglè.

IV. IDANTIFYE KOMINOTE KI AFEKTE YO

Konsèp enplikasyon piblik la mande pou planifikasyon reflechi nan aparasyon nenpòt pwojè, règleman, oswa pwosesis pran desizyon. Li enpòtan pou konnen kijan pou idantifye kominote a afekte pa pwojè w, règleman w, oswa desizyon. Sèvi ak zouti pratik siplemantè sa yo ak enfòmasyon ap sipòte devlopman nan estrateji efikas pou fòme règleman epi angaje ak kominote yo. Sibvansyon federal yo ka mande pou ajans leta yo konsidere zouti federal ak definisyon pou fòme règleman yo. Kidonk, anplis resous leta yo, n ap mete resous federal pou plis konsèy.

[Zouti CJEST \(Zouti Klima ak Jistis Ekonomik\)](#)

Zouti Afichaj Klima ak Jistis Ekonomik la se yon kat jeyografik entèaktif ki itilize seri done ki montre chay nan uit kategori: chanjman klima, enèji, sante, lojman, polisyon eritaj, transpò, dlo

ak dlo ize, ak devlopman mendèv. Zouti katografi sa a gen ladan enfòmasyon nan nivo nasyonal la ki gen ladan Distri Columbia ak Teritwa Etazini yo epi yo ka itilize pou detèmine⁷ kominote ki defavorize yo ki baze sou papòt gouvènman federal la mete. Metodoloji pou defini papòt sa yo pou chak kategori esplike nan

<https://screeningtool.geoplatform.gov/en/methodology#3/33.37/-97.5>.

Zouti ekran EPA EJ (Ekran EJ: Jistis Anviwònman ak Zouti Katografi)

Ajans Pwoteksyon Anviwònman Etazini ("EPA") etabli kat jeyografik Ekran EJ ak zouti afichaj nan sèvi avèk seri done nan nivo nasyonal la pou montre enfòmasyon anviwònman ak sosyo-ekonomik nan yon zòn jeyografik. Ekran EJ mete aksan sou 13 endikatè anviwònman an: (1) Patikil 2.3 (PM 2.5); (2) Ozòn; (3) Patikil Dyezèl; (4) Risk kansè nan lè toksik; (5) Endèks danje respiratwa; (6) Toksik lage nan lè; (7) Trafik Pwoksimate; (8) Penti an Plon; (9) Pwoksimate Superfund; (10) Plan Jesyon Risk [RMP] etablisman pwoksimate; (11) Pwoksimate fatra danjere; (12) Tank depo anba tè (UST); ak (13) Dechaj dlo ize. Ak 7 endiktè sosyo-ekonomik: (1) Moun ki gen koulè; (2) Revni ba; (3) Pousantaj chomaj; (4) Limite nan pale Anglè; (5) Mwens pase edikasyon lekòl segondè; (6) Anba laj 5; ak (7) Plis pase laj 64. Zouti sa a se yon ekselan resous pou sipòte (i) pwogram edikasyonèl; (ii) sibvansyon ekriti; (iii) efò konsyantizasyon kominotè ak (iv) lòt rezon (sètadi, angajman, ranfòsman, elatriye). Seri done anviwònman ak demografik yo pou yon kote espesifik ka mezire jiska lòt kote nan eta a, rejyon EPA, oswa nivo nasyonal. Aprann plis sou zouti sa a nan <https://www.epa.gov/ejscreen/how-does-epa-use-ejscreen>.

Zouti Afichaj Popilasyon Jistis Pou Anviwònman MA

Vizyalizè Kat Jeyografik Jistis pou Anviwònman Massachusetts lan s on kat jeyografik entè-aktif ki devlope pa EEA ki afiche blòk gwoup EJ nan itilize don eki sòti nan Biwo Resansman Etazini 2019 Kominote Sondaj Ameriken pou idantifye popilasyon EJ yo. Vizyalizè Kat Jeyografik EJ a mete aksan sou done popilasyon EJ jan sa dekri nan Lwa Klima Kat wout lan epi l s on zouti ki fasil pou navige ak detèmine si yon kominote reponn nenpòt nan kritè EJ a. Dènye kat jeyografik jistis pou anviwònman an aksesib nan [Massachusetts 2020 Environmental Justice Populations \(arcgis.com\)](https://arcgis.com).

Zouti Langaj nan Massachusetts

Kat jeyografik lang pale yo s on seksyon anba Vizyalizè Kat Jeyografik EEA EJ a. Kat jeyografik sa a afiche swivi done resansman yo kote omwen 5 pousan nan popilasyon an pale Anglè "mwens ke trè byen". Li gen ladan l tou done ki soti nan Depatman Edikasyon Primè ak Segondè ("DESE"). Seri done DESE idantifye lang ki pale nan kay yo a yon 1 pousan oswa plis nan popilasyon elèv lekòl piblik, sa ki itilize enfòmasyon siplemantè nan idantifye kominote demografik yo. Kat jeyografik lang lan aksesib nan [Languages spoken in Massachusetts \(arcgis.com\)](https://arcgis.com)

⁷ "Kominote yo konsidere kòm dezavantaj: [si] yo nan feyè resansman ki satisfè papòt yo pou omwen youn nan kategori zouti yo nan chay, oswa [si] yo sou tè nan limit yo nan Tribi Federal Rekonèt." Disponib nan <https://screeningtool.geoplatform.gov/en/methodology#3/33.37/-97.5>

Swivi Sante Piblik Anviwònman MA ([Zouti MA DPH EJ Tool](#))

Zouti Jistis Anviwònman Depatman Sante Piblik nan Massachusetts baze sou Règleman Jistis Anviwònman EEA⁸ etabli an 2002 epi aktyalize nan mwa jen 2021 pou ankouraje jistis anviwònman. Done yo ka itilize pou sipòte katografi kominote yo ki ta dwe angaje nan pwosesis piblik yo. [EJ tès depifikasyon v3a aktif - 2023-09-20 - MHT \(mass.gov\)](#).

V. EVALYE BEZWEN AN POU YON PLAN ENPLIKASYON PIBLIK OSWA ANGAJMAN KOMINOTÈ AMELYORE

Amelyore patisipasyon piblik la esansyèl pou asire ke desizyon pwojè enpakte pozitivman abilite rezidan yo pou jwi yon anviwònman ak kominote ki an sante. Pou reyalize sa a, EEA dedye pou idantifye pi bon pratik pou angaje ak tout rezidan Commonwealth yo ak kominote yo. Nan ankouraje kolaborasyon ak abilite rezidan yo, desizyon yo ka priyorize tou de sante anviwònman ak byennèt kominote a. PIP ap amelyore transparans nan pwosesis pou pran desizyon. EEA rete angaje nan pran desizyon ki reponn a bezwen kominote a pandan y ap pwoteje anviwònman an.

EEA ap aplike etap sa yo nan adrese bezwen pou enplikasyon piblik la:

- EEA ap aplike Plan Patisipasyon Piblik li yo (PIP) ak objektif klèman defini, bi, ak objektif. EEA pral entegre yon bidjè nan pwosesis planifikasyon estratejik an jeneral, konsidere faktè tankou edikasyon, bezwen kontak ak lòt moun.
- EEA pral idantifye moun ki gen enterè ki enpòtan yo, epi konsidere manm kominote a, òganizasyon, ak pati ki afekte yo. Konprann pèspektiv yo ak bezwen esansyèl pou siksè PIP k ap sipòte pran desizyon pandan planifikasyon pwojè.
- Yon fwa yo idantifye moun ki gen enterè yo, EEA ap konsantre sou pi bon pratik pou pataje enfòmasyon klè ak kominote ki pi laj la. EEA angaje nan bay aksè nan tou de fòm fizik ak dijital. Li enpòtan pou enfòmasyon ki pataje yo se kesyon konplè epi ki adrese kesyon poukisa, ki jan, kisa, ak enpak potansyèl sou kominote a. Menm jan li kritik pou asire ke enfòmasyon rive jwenn moun ki gen enterè yo. Responsablite yo sou kont EEA, ajans yo, anplwaye yo, ak moun k ap pote pwojè yo pou asire enfòmasyon kritik rive jwenn moun ki pi afekte yo.
- EEA ap defini klèman objektif pou angajman piblik, swa se pou rezoud yon pwoblèm ki idantifye pa kominote a oswa pran yon desizyon, epi yo dwe transparan sou entansyon

⁸ [telechaje \(mass.gov\)](#)

yo ak ki jan moun opiniyon moun ki gen enterè yo ap pran an kont. Objektif sa yo ap kominike bay patisipan yo pou asire transparans. Angajman Piblik la pral enplike plizyè etap: bay piblik la enfòmasyon objektif, pataje enfòmasyon ak mande opinyon, pran an kont opinyon nan pran desizyon, angaje ak piblik la nan pran desizyon pataje, epi pèmèt yo diskite sou desizyon final yo. Kòmanse ak moun ki gen enterè idantifye, EEA ap swiv pi bon pratik pou chache plis opinyon nan sondaj, biwo vòt, reyinyon piblik, reyinyon an liy, apèl telefòn, ak plis ankò.

- Pou jere atant, EEA ap ranmase ak jere fidbak anvan desizyon kritik sou yon pwojè oswa inisyativ yo te fè. EEA dedye a revize fidbak yo bay pou anpeche nenpòt mezantant oswa dezakò, kidonk ofri konesans nan sa ki epi ki pa efikas. Yon fwa yo rasanble, opinyon sa a pral analize, priyore, ak aliyen ak vizyon pwojè a ak objektif yo. Entegrasyon fidbak moun ki gen enterè nan pwosesis pran desizyon ak plan aksyon yo ap evalye. Enplikasyon EEA a nan resevwa fidbak ap yon sik iteratif, k ap kontinyèlman tounen alantou refleksyon, dyalog, epi pratik, ak yon konsantrasyon sou aprantisaj ak adaptasyon ki pwolonje depase senp ekzekisyon.

Idantifye epi devlope yon estrateji Angajman Kominotè

Angajman kominotè siyifikatif pou aksyon kle, aktivite, sèvis ak pwogram se yon pati enpòtan nan EEA. Nan enplike aktivman manb kominote a, EEA ogmante konfyans, bay manm kominote a pouvwa, bay aksè a plizyè pèspektiv ak ekspètiz, kreye yon kilti nan kolaborasyon, epi amelyore kominikasyon. Yon estrateji angajman kominote ki byen fabrike asire ke bezwen kominote yo nan premye plan pwosesis pran desizyon yo, ki bay rezilta ki pi efikas ak dirab. Se poutèt sa, EEA jwe yon wòl kritik nan idantifye ak angaje nan estrateji angajman kominote a. Atravè angajman siyifikatif EEA ap ankouraje yon sans apatenans ak angajman nan mitan moun ki gen enterè, benefisye tou de kominote atravè Commonwealth la ak EEA.

Devlope yon estrateji pou sipòte kominote ki gen ladan moun LEP enplike plizyè etap kle:

- Tande Aktivman: EEA ap patisipe nan reyinyon lokal yo, atelye, ak evènman yo. Se pou w atantif sou bezwen yo, enkyetid nou ak priyorite nou. Sa ap ede nan konprann kontèks inik epi bay opòtinite pou kòmanse konvèsasyon ak moun ki gen enterè lokal yo, tankou lidè kominotè, edikatè, pwopriyetè biznis, oswa reprezantan òganizasyon lokal yo. Moun ki gen enterè ka ofri konesans nan dinamik kominote a. EEA ap kolekte done demografik sou kominote a, ki gen ladan gwoup laj, orijin etnik, ak estati sosyo-ekonomik. Enfòmasyon sa a ap ede nan pèsonalizasyon apwòch ak sèvis EEA pou bezwen kominote yo. EEA ap detèmine lang yo pale nan kominote a. EEA ap konsidere ofri enfòmasyon ak resous nan divès lang pou fasilite kominikasyon efikas.

EEA ap fè konnen tèt li ak pratik kiltirèl, tradisyon, ak selebrasyon ki enpòtan nan kominote a. Li enpòtan pou onore ak entegre aspè kiltirèl sa yo nan estrateji angajman

yo. EEA ap chache resous kominote ki egziste deja yo. Sa gen ladan genyen yon konpreyansyon konplè sou sèvis yo, pwogram yo, ak enstalasyon ki deja an plas nan kominote nou an. Lè nou fè sa, nou ka idantifye fòs yo ak twou vid nan enfrastrikti aktyèl nou yo ak inisyativ sou mezi yo kòm sadwa. EEA ap travay an akò avèk resous sa yo ki deja egziste. Kolaborasyon ap evite efò redondan ak asire ke inisyativ EEA konplemantè olye double. Apwòch sa a pap sèlman maksimize enpak travay nou an, men tou ankouraje yon sans inite ak pataje objektif nan kominote nou sèvi yo. EEA konprann ke rezidan yo souvan fè fas a yon delij demann pou angajman. Sa a ka mennen nan fatig angajman, diminye pwobabilite ak abilite moun yo pou patisipe nan tout opòtinite. Pou adrese sa, EEA angaje nan fè tout efò pou kowòdone ak kominote lokal yo. Objektif nou se entegre enplikasyon piblik sou pwoblèm espesifik nan evènman kominote ki egziste deja. Apwòch sa a pa sèlman angajman senp, men tou respekte tan an ak enèji rezidan nou yo.

- Ko-kreyasyon objektif pou amelyore pwopriyete: EEA pwofondman valorize kontribisyon inik yo ke chak patnè pote nan kolaborasyon nou an. Kontribisyon sa yo varye ant finansman ak sipò anplwaye yo nan byen valab tankou enfòmasyon, konpetans lidèchip, konesans kominotè, ak ekspètiz lokal yo. Nan angajman nou pou enklizivite, EEA a konfòme l ak Plan Aksè Lang ki pi aktyèl la. Nou tradui dokiman epi ofri sèvis entèpretasyon pandan reyinyon kominotè, seminè, ak lòt inisyativ. Sa a asire patisipasyon aktif nan men moun ki nan divès orijin lengwistik, ankouraje yon dyalòg divèsifye ak enklizif. EEA konprann enpòtans ki genyen nan valorize tan moun ki gen enterè nou yo. Pou sa a, nou fasilite kominikasyon efikas, asire ke entèraksyon nou yo tou de siyifikatif ak efikas. Vizyon nou pwolonje pi lwen pase efò efemè. EEA fè efò pou devlope patenarya ki dire epi bati konfyans ak kominote yo epi ki atake sosyal ki pi laj, ekonomik, ak pwoblèm anviwònman, kreye yon avni dirab ak ekitab pou tout moun.
- Kolaborasyon moun ki gen enterè: EEA rekonèt ke moun ki gen enterè yo pa sèlman moun ki afekte pa yon pwojè, men tou, moun ki g on enterè ladan l ak moun ki ka enfliyanse rezilta l yo. EEA kwè ke kolaborasyon pwòch ak manm kominote ki afekte pa yon pwojè ki mennen vè pi bon rezilta. Eksperyans premye yo ak pèspektiv inik yo anrichi konpreyansyon an ak enfòmasyon pwosesis pou pran desizyon. Angaje moun ki gen enterè entèn yo, tankou kòlèg, ajans parèy nou yo, ak lòt depatman, yo egalman enpòtan. Sa ankouraje aliman, kominikasyon efikas, ak pataj resous, ki mennen vè amelyore rezilta pwojè. EEA valorize moun ki gen enterè ekstèn nou yo, ki gen ladan lòt òganizasyon, ki pa peye, ak kò gouvènman an. Kolabore ak antite sa yo ka siyifikativman ogmante efikasite pwojè nan pote divès ekspètiz ak resous sou tab la. Nan eksplwate konpetans yo, konesans, ak resous tout moun ki gen enterè yo, EEA ka akselere pwosesis yo, idantifye ak atenyè obstak potansyèl yo, ak patisipasyon elaji.

- Kominikasyon efikas pou moun ki pa pale anglè: EEA angaje nan swiv plan aksè ki pi aktyèl la. Nou konprann enpòtans pou nou fè materyèl nou yo aksesib pou tout moun, kèlkeswa baryè langaj yo. Pou sa rive fèt, nou tradui materyèl epi nou bay entèpretasyon nan lang ki enpòtan. EEA ap travay ak tradiktè pwofesyonèl oswa anplwaye zouti tradiksyon serye pou asire prezizyon ak klète. Nou menm tou nou bay sèvis entèpretasyon andirèk pandan evènman, reyinyon, oswa prezantasyon pou fasilite konpreyansyon an tan reyèl. EEA fè efò pou itilize lang klè epi senp, evite jagon ak tèminoloji konplèks. Nou senplifye enfòmasyon an segman ki ka jere epi anplwaye lang plenn nan materyèl ekri nou yo. Apwòch sa a amelyore konpreyansyon epi asire ke kontni nou an aksesib a tout moun. Pou plis èd konpreyansyon, EEA amelyore materyèl nou yo ak èd vizyèl tankou dyagram ak imaj. Nou estriktire kontni nou lojikman epi ofri li nan fòm altènativ tankou « braille » oswa gwo karaktè pou reponn a diferan bezwen epi asire ke kontni dijital nou an konpatib ak lektè ekran, fè li aksesib a moun ki gen pwoblèm vizyèl. EEA angaje nan mete soutit pou videyo ak materyèl odyo epi bay entèpretasyon lang siy. EEA asire ke espas fizik nou yo aksesib, epi nou ofri opsyon vityèl pou aktivite an pèsòn.

VI. ELEMEN KLE POU FÈ KONTAK KOMINOTE AK PI BON PRATIK

Angaje ak kominote a sou yon baz regilye enpòtan pou konprann bezwen yo, menm jan apwòch la ka diferan nan mitan plizyè gwoup. Pou kounya, platfòm dijital yo ka rezone ak yon pi piti, teknoloji demografik, pandan entèraksyon fas-a-fas ta ka pi efikas pou moun ki mwens konfòtab ak teknoloji. Kolabore ak biznis lokal yo, patwone yon ekip jèn espòtif, oswa planifye atelye edikasyonèl ka montre devouman inisyativ ou ak angajman nan byennèt kominote a. Defini objektif sansibilizasyon w, si yo enplike nan adrese yon pwoblèm kominote espesifik, edike piblik la sou li, defann pou chanjman politik, oswa ogmante konsyantizasyon sou òganizasyon w lan. Fè yon evalyasyon bezwen pou bezwen kominote a, kreye yon lis moun ki gen enkyetid, devlope yon plan sansibilizasyon, etabli yon kowalisyon, epi kòmanse konvèsasyon ak moun kle ki gen enterè kominotè.

Eleman kle:

- Konprann enpòtans sansibilizasyon kominotè
- Fòmasyon Kontinyèl ak Enplikasyon Konsistan
- Divès Teknik Sansibilizasyon
- Afilyasyon ak Adisyon Valè
- Defini Objektif
- Idantifikasyon Moun ki gen Enterè
- Estrateji Devlopman
- Devlopman estrateji
- Bati kowalisyon
- Kreyasyon Mesaj

Itilize yon Plan Enplikasyon Piblik

EEA ta dwe itilize yon Plan Enplikasyon Piblik pou rasanble dives opinyon moun ki gen enterè pou aksyon ajans kle, aktivite ak/oswa pwogram yo. Apwòch sa a enpòtan anpil pou pran desizyon kòm li pote limyè a yon varyete de pèspektiv ak enkyetid, asire tretman ekitab, patisipasyon siyifyan, ak enklizyon sosyal pou tout moun. PIP sèvi kòm zouti pou Sekretè pou solisite opinyon piblik, kidonk pwomote responsablite ak transparans nan tout pwosesis la. Li tou konsève resous nan evalye metòd ki pi efikas pou angajman piblik.

Estrateji PIP a ka diferan nan mitan divès kominote yo. Li ta dwe itilize pou idantifye zouti angajman aktif k ap amelyore enplikasyon kominote a. Pou kounya, nan yon kominote kote alfabetizasyon dijital wo, sondaj sou entènèt oswa reyinyon sal vityèl ta ka efikas. Okontrè, nan zòn ki gen pi ba aksè dijital, metòd tradisyonèl tankou reyinyon piblik oswa sondaj lapòs ta ka pi apwopriye.

EEA dwe toujou fè efò pou envoke yon plan PIP lè patisipasyon piblik la enpòtan anpil nan pran desizyon. Sa ka enplike desizyon sou règleman anviwònman an, pwojè enèji, oswa inisyativ devlopman kominotè. Nan chache aktivman opinyon piblik, EEA ka asire ke desizyon yo te pran nan pi bon enterè kominote a e ke tout vwa yo tande. PIP pa sèlman yon plan, men yon angajman pou louvri, enklizif, ak pran desizyon transparan. Li s on pwomès pou tande, konprann, ak ankòpore opinyon piblik la nan desizyon ki afekte yo. S on kesyon bati konfyans, ankouraje konpreyansyon, ak kreye pi bon rezilta pou tout moun enplike. Angajman EEA a pou aplike yon plan PIP se yon testaman pou devouman li nan prensip sa yo.

Enfòmasyon moun ki gen enterè

EEA dedye pou l konfòme a pi bon pratik pou enfòmasyon ak angaje konstitiyan li yo. Ekip nan EEA ap angaje aktivman nan pwogram sansibilizasyon epi kolabore ak moun ak òganizasyon nan kominote a ki ka ede nan efò sa yo. Objektif la se enplike moun ki gen enterè nan inisyativ sansibilizasyon edikasyonèl ak kominotè. EEA rekonèt siyifikasyon kominote ki gen pouvwa epi li rete angaje nan patisipasyon aktif nan tout pwosesis la.

- Kenbe yon dosye sou tout aktivite sansibilizasyon pou referans a lavni.
- Idantifye moun ki gen enterè ki enpòtan yo epi konprann enterè yo ak enkyetid yo.
- Angaje moun ki gen enterè nan divès metòd, ki gen ladan an pèsòn, ibrid, ak reyinyon a distans, atelye, sondaj, odyans piblik, ak fowòm sou entènèt.
- Trete angajman moun ki gen enkyetid kòm yon pwosesis kontinyèl, se pa yon evènman yon sèl-fwa.
- Aksè sibvansyon moun ki gen enterè a done konsènan enpak pwojè a.
- Akò negosye ak kominote a ki detaye benefis pwojè a pou yo.
- Kontinyèlman amelyore angajman nan rasanble moun ki gen enterè ak fidbak kominote a.
- Prezante enfòmasyon objektivman, kenbe transparans, divilge enfòmasyon touswit, epi toujou kominike pandan tout dire pwojè a.

- Ankouraje patisipasyon aktif nan sansibilizasyon ak opòtinite angajman piblik.
- Asire materyèl sansibilizasyon yo aksesib, kiltirèlman sansib, epi bay jistis lang.

Konsilte avèk moun ki gen enterè

Nan pwosesis pou fè sesyon tandè piblik, EEA dedye pou etabli yon objektif klè pou chak sesyon. Klè sa a gide konsepsyon sesyon an epi asire aliyman ak objektif li vize yo. EEA, an patenarya ak lòt moun ki gen enterè, idantifye nenpòt gwoup moun ki pa reprezante pou asire reprezantasyon adekwat yo nan sesyon ekout lan. EEA fè efò pou kreye yon anviwònman akeyan nan chwazi kote pou sesyon ekout ka fasil aksesib a piblik la epi konfòtab pou tout patisipan yo, tankou bibliyotèk piblik, lekòl, oswa pak. EEA asire ke kote sa yo fizikman aksesib a tout patisipan yo. EEA swiv plan Aksè Lang ki pi aktyalize.

EEA, an kolaborasyon ak kominote a, ap fòmile kesyon enpòtan epi koyeran. Objektif la se ranmase repons enpòtan ki nan liy ak objektif sesyon ekout lan. Patipisan yo ap ankouraje pou apresye pèspektiv lòt moun, kiltive yon anviwònman nan respè mityèl ak konpreyansyon. EEA ap anrejistre epi egzamine fidbak la soti nan sesyon an pou oryante nan pran desizyon. Apre sesyon an, EEA ap kontanple fidbak pou rann kont kijan li ka enkòpore nan pwosesis pou pran desizyon an. EEA ap ankouraje enplikasyon kontinyèl, ankouraje konfyans ak yon sans de pwopriyete nan mitan moun ki gen enterè yo.

Idantifye Lang Ki Pale pa Moun Ki Gen Konpetans Limite nan Anglè (LEP):

EEA ap konfòme l ak Plan Aksè Lang EEA ki pi aktyalize ki gide pwosesis la pa meyè lang yo pale nan Commonwealth la ki idantifye pou entèpretasyon nan reyinyon piblik ak tradiksyon dokiman yo.

Lòt lang yo ta dwe akomode sou demann. Pou detèmine limit ak sijè ki abòde lang yo bezwen, anplwaye yo ap konsilte resous ki apwopriye yo.

- Sondaj kominote Ameriken 2015 la (jan li aktyalize) disponib atravè Biwo [Resansman Etazini an](#).
- Done demografik, disponib atravè sous piblik, sou kapasite lang ki endike ke moun pale anglè "mwens pase trè byen".
- [Vizyalizè Kat Jeyografik](#) EJ (nivo eta).
- Òganizasyon Kominote yo, sistèm lekòl yo, òganizasyon ki baze sou lafwa, ak lòt òganizasyon kominote ki baze sou kominote a ka souvan ede nan idantifye popilasyon kote ki bezwen sansibilizasyon.

Done konsil ki disponib nan Biwo Resansman Etazini

Enstriksyon pou jwenn aksè nan Done resansman Etazini yo se jan sa swiv lan:

- a. Ale sou sit entènèt Biwo Resansman Etazini an nan: <https://data.census.gov>.

- b. Antre kòd B16001 (pou "Lang yo pale lakay pa Abilite pou Pale Anglè pou Popilasyon nan 5 Ane ak plis") nan bwat rechèch la epi, Antre.
- c. "Filtè" parèt sou kwen gòch nan paj la. Klike sou "Sijè." Lè sa a, klike sou "Popilasyon ak moun." Apre sa, chwazi "Lang pale lakay."
- d. Retounen nan Filtè a epi klike sou "Jeyografi." Klike sou "Konte Anba divizyon." Lè sa a, desann pou chwazi "Massachusetts."
- e. Yon lis tout peyi yo ap parèt. Chwazi konte ki apwopriye a.
- f. Apre sa, chwazi vil/pwovens anba divizyon ki nan konte a.
- g. Tounen nan Filtè a epi klike sou "Ane." Chwazi dènye ane a (kounye a 2022).
- h. Ale nan ba zouti a anba bwat rechèch la epi klike sou "tab."
- i. Yon tab ap parèt sou bò dwat nan paj la ki montre popilasyon total la pou vil la oswa pwovens la ak enfòmasyon detaye sou lang yo pale pa rezidan yo ak kantite rezidan ki "pale anglè mwens pase trè byen."
- j. Pou ekspòtasyon done yo kòm yon dokiman eksèl, klike sou elips la anba "Plis Zouti" nan kwen adwat epi chwazi "Excel."

Tradiksyon Materyèl

Lè w ap tradui yon dokiman, anplwaye yo dwe swiv etap sa yo, anplis de konsiltasyon Plan Aksè Lang EEA ki pi aktyalize a:

- Idantifye ki lang (yo) ki nesèsè pou tradiksyon pou kominote ki afekte a. Pwojè ki gen enplikasyon nan tout eta a ta dwe gen etikèt ki anwo a ki refere a ladan l epi tradui.
- Tradui dokiman enpòtan nan 5 pi bon lang yo oswa vèsyon ki pi aktyalize nan LAP EEA a. Dokiman vital yo se dokiman ki gen enfòmasyon enpòtan sou pwogram ajans, aktivite, sèvis, ki gen ladan dwa elijibilite rezidan yo, ki disponib nan lang anglè ki ka refize moun ki pa pale anglè ak moun aksè ekitab ak siyifikatif LEP.
- Voye yon vèsyon dokiman "Word" materyèl yo dwe tradui bay machann ki nan lis Kontra Vandè Eta a pa imèl pou mande yon dev. Li rekòmande ke anplwaye yo chache omwen twa (3) dev soti nan machann ki sou kontra nan tout eta a pou evalye ki machann ki bay pi bon pousantaj yo epi ki kapab satisfè dat limit ki aplikab la.
- Ou ka jwenn enfòmasyon kontak machann sou [kontra nan tout eta a PRF75](#).

Sèvis Entèpretasyon (Vityèl oswa An pèsòn) nan Reyinyon Piblik

EEA angaje nan asire ke reyinyon kominotè yo, odyans piblik, evènman, ak pwosedi yo aksesib pou tout moun, san gade sou baryè langaj. EEA ap bay sèvis entèpretasyon similtane, ki vle di entèprèt yo ap tradui kontni oral nan tan reyèl, sa ki pèmèt moun ki pa pale anglè yo patisipe konplètman epi san pwoblèm.

Rekonèt enpòtans presizyon nan entèpretasyon, espesyalman pandan reyinyon long, evènman, ak pwosedi, EEA ap asire ke omwen de entèprèt garanti pou chak evènman. Apwòch sa a pèmèt repo regilye, anpeche erè ki ka soti nan fatig mantal. Sa a ap amelyore bon jan kalite nan entèpretasyon.

EEA bay entèprèt ak yon opòtinite adekwa pou revize materyèl yo anvan reyinyon yo ap viv, evènman, ak pwosedi yo. Nou konprann ke abitye ak matyè a kontribye siyifikativman nan bon jan kalite a nan entèpretasyon. Se poutèt sa, EEA pral asire ke entèprèt resevwa tout materyèl ki nesèsè nan yon fason apwopriye, ki pèmèt yo prepare efektivman pou wòl enpòtan yo.

Tan ak lokalite reyinyon piblik

EEA angaje nan ankouraje yon anviwònman enklizif kote tout moun ka patisipe ak kontribye. Pou asire sa, reyinyon piblik yo ap pwograme a tan konvenab pou patisipan sou katye a pou asire enklizyon. Aksè yo rekonèt kòm kle pou enklizyon, ak tout efò yo pral fèt pou fasilite prezans. Si reyinyon an an pèsòn, kote a ta dwe aksesib atravè transpò piblik, nan yon kote yo abitye bay manm kominote yo ak moun ki gen enterè yo, epi yo dwe satisfè kondisyon Ameriken ki gen andikap (ADA).

EEA ap asire ke faktè yo itilize pou detèmine tan an, kote, lokalizasyon, dire, ak sekirite nan odyans piblik ak reyinyon yo devlope nan konsiltasyon ak kominote a epi aplike nan yon fason ki pa diskriminatwa (egzanp, konsiderasyon nan jou ferye kiltirèl ki enpòtan ak bezwen kominote inik).

Opsyon Reyinyon Adistans/Vityèl

EEA konprann ke se pa tout moun ki ka ale nan reyinyon an pèsòn akòz divès rezon tankou distans, kontrent tan, oswa enkyetid sou sante. An menm tan an, anpil rezidan manke teknoloji a oswa bon koneksyon entènèt pou patisipe nan reyinyon vityèl. Pou sa, tout reyinyon yo ap ofri tou de yon opsyon an pèsòn ak yon opsyon vityèl. Sa pèmèt patisipan yo chwazi metòd prezans ki pi bon pou yo.

Reyinyon Ibrid yo trè rekòmande, kote patisipan yo ka prezan vityèlman oswa an-pèsòn. Apwòch sa a konbine benefis ki genyen nan tou de fòm, ofri fleksibilite ak asire ke tout moun gen yon opòtinite pou patisipe.

Lè w kenbe yon reyinyon ibrid oswa bay yon opsyon vityèl, avètisman piblik pou demach yo ap bay. Sa gen ladan l enfòmasyon sou kòman pou jwenn aksè a reyinyon an atravè telefòn oswa vityèlman. Lòt opsyon yo ap bay pou rezidan ki manke aksè a bon entènèt, asire ke tout moun ka konplètman patisipe.

Akomodasyon ADA

Objektif aksè siyifikatif pou kominikasyon efikas pou moun ki gen andikap se ankouraje enklizyon ak maksimize aksè anplis pou konfòme li avèk lwa federal non a diskriminasyon epi asire ke yon moun ki gen vizyon, langaj, lang, odyans, oswa lòt andikap ka transmèt enfòmasyon, kominike avèk, epi resevwa enfòmasyon ki soti nan EEA. Èd ak sèvis oksilyè yo ka rekòmande yon fason pou kominike siyifikativman avèk moun ki gen andikap. Moun ki gen andikap ka mande pou diferan aparèy oksilyè oswa asistans teknoloji pou lang ak aksè kominikasyon tou depann de bezwen fonksyonèl yo. EEA ap konsidere modifikasyon rezonab nan règleman li yo, pratik, ak pwosedi pou asire yon opòtinite egal pou moun ki gen andikap yo patisipe oswa benefisye de tout pwogram EEA ak aktivite yo.

EEA pral bay lektè ekran pou moun ki avèg oswa ki gen vizyon-ba ak tèks altènatif tou pou dekri imaj ke lektè ekran pa ka entèprete. EEA ap bay tou sèvis ASL oswa sèvis CART pou moun ki soud oswa ki gen pwoblèm pou tande. Demann pou akomodasyon rezonab pou moun ki gen andikap yo ta dwe dirije bay Divèsite Sekretè, Direktè Egalite ak Enklizyon, Kowòdonatè Sekretè ADA, ak Kowòdonatè Non a Diskriminasyon, Melixza Ensenyie, Biwo Egzekitif Enèji ak Zafè Anviwònman, 100 Cambridge Street, Boston, MA 02114, nan (617) 872-3270, Melixza.Esenyie2@mass.gov oswa [isit la](http://isit.la).

Bay Avi Alè

Avi piblik ak lòt dokiman kle ki gen rapò ak yon pwojè ta dwe disponib nan lang Anglè ak 5 pi bon lang yo oswa vèsyon ki pi aktyalize nan LAP EEA a. EEA ap swiv plan aksè lang ki pi aktyalize. Avi yo ta dwe vizyèlman fè apèl, ak paragaf dans limite epi jagon endistri. Lang itilize a dwe konpreyansif pou yon moun ki pa abitye ak sijè a an patikilye. Pou asire avi reyinyon piblik yo, avi yo ta dwe distribye omwen 14 jou anvan reyinyon an oswa jan yo preskri anba règleman leta ak règ federal yo. EEA rekòmande anpil avi avanse ke posib, depase 14 jou yo. Avi yo ta dwe afiche nan zòn ki gen anpil trafik tankou òganizasyon lokal ki pa peye ak òganizasyon kominotè, biwo medikal lokal, lekòl, sant pou moun ki avanse nan laj,abri otobis, ak bibliyotèk nan kominote ki afekte yo. Anplis de sa, avi yo ta dwe bay enstriksyon pou enskripsyon, si sa nesesè, ki jan yo fè kòmantè, ak ki jan yo mande sèvis asistans langaj, ki gen ladan si nenpòt demann ta dwe soumèt pa yon dat sèten anvan evènman an.

Soumèt Kòmantè

Pwosesis pou soumèt kòmantè ka redoutab patikilyèman pou moun LEP ak moun ki pa abitye avèk endistri a oswa sijè a. Pou asire patisipasyon ekita, enstriksyon yo ta dwe gen ladan yon deklarasyon ki kalifye entèprèt/tradiktè ap disponib pou ede avèk entèpretasyon/tradiksyon.

Anplis de sa, EEA ap devlope konsèy bay piblik la sou kòman pou kòmanche sou aksyon ajans yo. EEA pral bay yon opòtinite pou soumèt kòmantè ekri, osi byen ke soumèt kòmantè vèbal pandan reyinyon piblik, odyans piblik, ak yon nimewo telefòn kote mesaj vokal yo ka anrejistre.

Rasanble Fidbak Moun ki gen enterè

EEA angaje nan asire tout vwa yo tande nan pwosesis pran desizyon li yo. EEA pral revize epi konsidere tout kòmantè ki enpòtan ki te prezante pandan pwosedi angajman piblik yo epi bay repons a kòmantè yo. Nenpòt kòmantè enpòtan sou pwojè ki pwopoze ki afekte yon popilasyon jistis anviwònman ta dwe rasanble nan desizyon final yo nan limit posib. EEA kwè nan pouvwa sajès kolektif epi l angaje nan bay repons a kòmantè yo nan lòd pou avanse transparans.

EEA rekonèt enpòtans jistis anviwònman an epi li patikilyèman atantif a nenpòt kòmantè enpòtan sou pwojè ki pwopoze ki afekte yon popilasyon jistis anviwònman. EEA konprann ke kominote sa yo souvan pote yon fado ki pa egal nan domaj anviwònman ak risk. EEA angaje nan rasanble kòmantè sa yo nan desizyon final li yo nan limit posib. Objektif la se pou EEA asire ke desizyon li yo pa sèlman sonnen anviwònman, men tou ekitab.

EEA ak ajans li yo ap revize epi konsidere tout kòmantè ki enpòtan ki te prezante pandan pwosedi angajman piblik yo. EEA rekonèt enpòtans jistis anviwònman an epi li patikilyèman atantif a nenpòt kòmantè enpòtan sou pwojè ki pwopoze ki afekte yon popilasyon jistis anviwònman an. EEA konprann ke kominote sa yo souvan pote yon fado ki pa egal nan domaj anviwònman ak risk. EEA angaje nan rasanble kòmantè sa yo nan desizyon final li yo nan limit posib. Objektif la se pou EEA asire ke desizyon li yo pa sèlman sonnen anviwònman, men tou ekitab.

Piblikasyon nan Tout Eta

Nenpòt pwogram ki bay opinyon konsiltatif, dirijan, apwobasyon pwojè, oswa lòt desizyon dwe pran efò rezonab pou pibliye opinyon sa yo, desizyon, apwobasyon pwojè, oswa lòt desizyon, nan yon fòm rechèch, ki gen ladan nenpòt tradiksyon ki fèt an akò ak LAP ajans lan.

Kenbe relasyon ak moun ki gen enterè

Relasyon ki te fè pandan yon pwojè oswa angajman piblik yo enpòtan anpil. EEA pral devlope kesyon sondaj pou mezire santiman patisipan kominote yo. Enfòmasyon an pral itilize pou kreye yon baz done ki kaptire enterè prensipal patisipan yo ak enkyetid yo. Si yon anplwaye gen yon pwojè ki gen rapò ak zòn enterè patisipan yo, patisipan yo ka yon resous nan pwojè sa a. Nan fason sa a, patisipan yo ap kontinye angaje ak EEA. EEA ta dwe fè tout efò posib pou devlope epi kenbe relasyon pozitif ak rezidan yo ak manm kominote ki pi afekte pa pwoblèm yo. Lè relasyon yo pa baze sou konfyans ak vrè kolaborasyon, angajman siyifikatif vin fasil.

Itilize Enfòmasyon Sou Repozitwa

Yon repozitwa enfòmasyon se yon kote santral nan ki yon koleksyon dokiman ki gen rapò ak pwojè a konsève. Yon repozitwa enfòmasyon ta dwe fasilman aksesib a piblik la. Anplis de sa nan lè l sèvi avèk repozitwa enfòmasyon nòmal (pòtal sit entènèt aksesib a piblik la), EEA pral konsidere itilizasyon repozitwa enfòmasyon altènatif nan katye kote popilasyon EJ yo abite. Yon kote espesifik pou depozitè enfòmasyon yo ka detèmine nan konsiltasyon ak kominote ki afekte a. Kote komen yo gen ladan bibliyotèk piblik, sal vil, sant kominotè, kay adorasyon, sant kiltirèl, sant sante piblik kote aksè piblik yo pratik ak fotokopye ekipman disponib. Depo fizik la ta dwe aksesib pandan lè biznis nòmal yo epi reponn ak kondisyon Lwa Ameriken Andikape (ADA) yo.

Sèvi ak Plòg Medya Altènatif

An jeneral, priz medya altènatif yo se tribin medya ki pa tradisyonèl, ki gen ladan journal endepandan, estasyon radyo kominotè, chanèl medya sosyal, blòg, ak lòt kote Popilasyon EJ yo gen anpil chans konsomatè. Apwòch nan kominote a pa janm yon sèl-gwosè-adapte-pou-tout. Nan yon plan sansibilizasyon efikas, distribisyon nenpòt avi a piblik la ta dwe enplike tribin medya altènatif ki baze sou nòm kiltirèl ak pratik nan kominote a. EEA ap devlope yon lis enfòmasyon altènatif pou fè disponib pou ajans EEA k ap chèche kòmantè piblik ak pwojè ki ka mande pou pibliye avi piblik pou pwojè ki nan oswa ki ka otreman enpakte popilasyon EJ yo. EEA ap toujou kenbe lis sa a nan ajoute nouvo plòg, jan sa nesesè, pou nouvo zòn EJ idantifye yo, kenbe enfòmasyon kontak jiska dat, ak efase plòg ki pa nan biznis oswa ki enpòtan pou objektif sa a.

VII. APLIKASYON KONSÈY SOU PLAN ENPLIKASYON PIBLIK LA

PIP sa a ta dwe yon dokiman vivan. PIP sa a demontre angajman EEA pou asire ke tout rezidan Massachusetts ka fasilman jwenn aksè a enfòmasyon ak resous ak patisipe siyifikativman nan pwogram, sèvis, ak aktivite yo.

Pou anplwaye yo, PIP sa a santralize resous, fòmasyon ak dekri estanda angajman siyifikatif. PIP EEA a fè efò pou asire patisipasyon siyifikatif ak ekitab tout moun atravè aplikasyon direktiv sa yo:

- Konsilte moun ki gen enterè.
- Rasanble fidbak moun ki gen enterè kote ki apwopriye.
- Evalye nivo jagon endistri yo itilize lè y ap angaje ak konstitiyan yo.
- Ede avèk akizisyon sèvis asistans lang yo.
- Detanzantan oswa omwen chak de ane re-evalye ak aktyalize PIP li pou reflete enfòmasyon aktyalize sou popilasyon LEP ki enpòtan.

- Fè reyinyon kote ki aksesib pa transpò piblik ak nan yon anviwònman ki konfòtab epi fanmiye pou konstitiyan yo.
- Sèvi ak chanèl apwopriye pou kominike avèk yon odyans vize.
- Kenbe relasyon yo te fè pandan angajman an.
- Etabli repozitwa kote konstitiyan yo ka jwenn enfòmasyon sou yon pwogram, sèvis, oswa aktivite.
- Kolabore avèk òganizasyon kominotè lokal yo.
- Asire materyèl yo tradui nan lang ki apwopriye yo.

Fòmasyon anplwaye

EEA pral devlope fòmasyon pou aplike pwosesis ki dekri nan dokiman PIP a. EEA ap kontinye kenbe fòmasyon sou kat jeyografik, Vizyalizè Kat Jeyografik EJ, sansibilizasyon moun ki gen enterè, angajman kominotè, ak aksè lang. Fòmasyon sa yo ap disponib pou tout anplwaye Sekretè.

VIII. SIVEYANS AK REVIZYON NAN PLAN ENPLIKASYON PIBLIK LA

EEA pral regade, revize, pibliye, ak aplike PIP li yo omwen chak twa ane oswa pi souvan jan sa nesèsè. Lè sa apwopriye EEA ap evalye sou yon baz kontinyèl swa yon chanjman nan sèvis, pwogram, oswa aktivite ki nesèsè pou asire ke tout rezidan yo gen aksè kontinyèl ak ekitab. Pou asire patisipasyon moun ki gen enterè nan revizyon an ak plis devlopman nan PIP li yo, EEA ap konsilte avèk òganizasyon kominotè ki baze sou kominote ki bay sèvis nan popilasyon li sèvi. Pi lwen, nan fè revizyon li yo, EEA pral konsidere evalye chanjman nan:

- Disponiblite sèvis aksè lang nan sansibilizasyon
- Aplikasyon angajman kominote efikas ak siyifikatif
- Entegrasyon patisipasyon piblik nan aksyon kle yo
- Enfliyans opinyon piblik la sou pran desizyon
- Rezilta yo
- Nivo patenarya ki bati ak Òganizasyon ki baze sou Kominote
- Fòmasyon anplwaye sou prensip EJ

IX. PLENT YO

EEA ap reponn a kesyon piblik ak plent ki gen rapò ak aplikasyon nan dokiman PIP ak rechèch apwofondi, aplikasyon aksyon korektif ki nesèsè, epi kominikasyon ak plenyan an. Chak ajans ta dwe idantifye pèsonèl ki apwopriye pou reponn a nenpòt enkyetid jistis anviwònman oswa plent.

Pou kesyon oswa pou depoze yon plent konsènan aplikasyon PIP sa a, ou ka kontakte:

Jonatan Guzman
Direktè Jistis Anviwònman ak Ekite
Biwo Jistis Anviwònman ak Ekite
100 Cambridge Street, Suite 900
Boston, MA 02114
Imèl: Jonathan.guzman@mass.gov

Ak

Caroline Lemoine
Depite Direktè Jistis Anviwònman pou Zafè Ekstèn
Kowòdonatè Sekretè Aksè Lang
Biwo Egzekitif Enèji ak Zafè Anviwònman
Biwo Jistis Anviwònman ak Ekite
100 Cambridge Street, Suite 900
Boston, MA 02114
Imèl: caroline.lemoine2@mass.gov



Biwo Egzekitif Enèji ak Zafè Anviwònman

DEPATMAN SÈVIS PIBLIK
PLAN PATISIPASYON PIBLIK
E
ANGAJMAN KOMINOTÈ AK KONSÈY
SANSIBILIZASYON
2024

Tab Matyè

I.	ENTWODIKSYON.....	27
II.	REZON.....	27
III.	RÈGLEMAN AK APLIKAB	27
IV.	IDANTIFYE KOMINOTE KI DWE AFEKTE PA YON PWOSIS PATIKILYE POU PRAN DESIZYON.....	27
	Zouti CJEST	27
	Zouti Ekran EPA EJ.....	28
	Popilasyon Jistis Pou Anviwònman MA	28
	Zouti Lang nan Massachusetts.....	28
	Zouti DPH EJ	28
V.	EVALYE BEZWEN POU YON PLAN ENPLIKASYON PIBLIK OSWA ANGAJMAN KOMINOTÈ AMELYORE.....	28
	Idantifye epi devlope estrateji Angajman Kominotè pou Aksyon Kle, Aktivite, ak/oswa Pwogram yo..	29
	Itilize Diskresyon Ajans pou Rekòmande oswa Pa Rekòmande yon PIP	30
VI.	ELEMAN KLE POU FÈ SANSIBILIZASYON KOMINOTÈ OSWA PATISIPASYON PIBLIK	30
	Lè pou envoke yon Plan Enplikasyon Piblik pou Aksyon Kle, Aktivite, ak/oswa Pwogram yo.....	30
	Idantifye Lang yo Pale pa Moun ki gen Konpetans Limite nan Anglè (LEP)	30
	Tradiksyon Materyèl	31
	Sèvis Entèpretasyon (Vityèl oswa An pèsòn)	32
	Tan ak Lokalite Reyinyon Piblik.....	32
	Opsyon Reyinyon Adistans/Vityèl.....	33
	Akomodasyon ADA	33
VII.	PI BON PRATIK ANGAJMAN.....	33
	Enfòmasyon Konstitiyan de Aksyon Kle, Aktivite ak/oswa Pwogram yo	33
	Konsilte Konstitiyan sou Aksyon Kle, Aktivite, ak/oswa Pwogram yo	34
	Bay Avi Alè.....	34
	Rasanble Fidbak Konstitiyan yo (Kote aplikab)	35
	Piblikasyon nan tout Eta a.....	35
	Kenbe Relasyon ak/oswa Fè Swivi ak Konstitiyan.....	35
	Itilizasyon Enfòmasyon Repozitwa.....	35
	Sèvi ak Plòg Medya Altènatif	35
VIII.	APLIKASYON KONSÈY PLAN ENPLIKASYON PIBLIK LA	35
	Fòmasyon Anplwaye	35

IX.	SIVEYANS AK REVIZYON PLAN ENPLIKASYON PIBLIK LA.....	36
X.	KESYON/PLENT	36

DEFINISYON YO

Depatman oswa DPU: Depatman Sèvis Piblik Massachusetts.

Divizyon: Yon branch nan Depatman an ki responsab sipèvizyon fonksyonman yon Depatman espesifik.

Popilasyon Jistis Anviwònman (oswa "EJ"): Yon katye ki satisfè 1 oswa plis nan kritè sa yo: (i) revni medyàn anyèl la pa plis pase 65 pousan nan revni medyàn anyèl nan tout eta a; (ii) minorite yo gen ladan 40 pousan oswa plis nan popilasyon yo; (iii) 25 pousan oswa plis nan kay yo manke konpetans lang anglè; oswa (iv) gen 25 pousan oswa plis nan popilasyon an ak revni medyàn anyèl nan minisipalite kote katye a sitiye pa depase 150 pousan nan revni medyàn anyèl nan tout eta a.⁹

Ofisye Odyans: Yon avoka ki deziyen pa Komisyon an¹⁰ dapre Lwa Jeneral c. 25, § 4, pou prezide yon pwosedi Depatman.

Entèpretasyon: Aksyon tandè, konprann, analize, ak trete kominikasyon oral nan yon sèl lang (lang sous) epi rann li fidèlman¹¹ nan yon lòt lang ki pale (lang sib) pandan y ap kenbe menm siyifikasyon an. Pou moun ki gen kèk andikap ki afekte kominikasyon, sa ka gen ladan konprann, analize, ak trete yon kominikasyon oral oswa siyen nan lang sous la epi transmèt enfòmasyon sa yo fidèlman nan yon lang pale, soutitre, oswa yon lang sib siyen pandan y ap kenbe menm siyifikasyon sa a.

Aksè lang: Bay moun LEP aksè siyifikatif nan menm sèvis yo kòm moun ki pale Anglè.

Moun ki gen Konpetans Limite nan Anglè (LEP) : Moun ki pa pale Anglè kòm lang prensipal yo epi ki gen yon kapasite limite pou li, pale, ekri, oswa konprann Anglè. Moun LEP yo gen ladan moun ki soud ak difisil pou tandè.

Ajans Aksyon Kle: Chak ajans ta dwe idantifye aksyon kle l yo oswa aktivite ki baze sou deklarasyon misyon l yo ak kondisyon règleman l yo ak kondisyon legal li yo. Epi nenpòt aksyon ki baze an antye oswa an pati sou pwosesis pran desizyon enpòtan ki gen ladan nenpòt destriksyon, domaj oswa andikap nan resous natirèl ki pa ensiyifyan, sa ki lakòz soti nan kòz entansyonèl oswa rezonab.

Aksè siyifikatif: Asistans lang ki lakòz kominikasyon egzat, alè, ak efikas gratis pou moun LEP ki bezwen asistans pou elimine baryè kominikasyon, tankou entèpretasyon lang siy, soutitraj an tan reyèl, oswa lòt fòm kominikasyon aksesib jan Tit VI nan Lwa sou Dwa Sivil 1964 rekòmande a, jan sa amande, ak Seksyon 504 nan Lwa reyabilitasyon 1973. Aksè siyifikatif endike aksè ki pa siyifikativman retni, limite, oswa enferyè kòm konpare ak pwogram oswa sèvis yo bay moun LEP.

Enplikasyon siyifikatif: Tout katye gen dwa ak opòtinite pou yo patisipe nan enèji, chanjman klima, ak pran desizyon anviwònman ki gen ladan bezwen evalyasyon, planifikasyon, aplikasyon, konfòmite ak ranfòsman, ak evalyasyon, epi katye yo pèmèt administratifman asiste pou patisipe konplètman nan

⁹ Yon Lwa ki Kreye yon Lòt Jenerasyon Kat Wout pou Règleman Klima Massachusetts, (2021), Lwa Chapit 8, Seksyon 62

¹⁰ Depatman an sipèvize pa twa-manm Komisyon Sèvis Piblik Commonwealth la nonmen pa Sekretè Biwo Egzekitif Enèji ak Zafè Anviwònman an avèk apwobasyon Gouvènè a. Sekretè a deziyen youn nan Komisyonè yo kòm chèz. G.L. c. 25, § 2; gade tou <https://www.mass.gov/info-details/the-dpu-commission> (dènye vizit 20 jen 2024).

¹¹ Entèprete avèk presizyon epi konplètman san yo pa ajoute oswa retire nan siyifikasyon an.

edikasyon ak fòmasyon, epi yo jwenn transparans / kontabilite nan men gouvènman konsènan opinyon kominote, ak ankouraje yo devlope entandans anviwònmantal, enèji, ak chanjman klima.¹²

Katye: Yon resansman gwoup blòk jan Biwo Resansman Etazini an defini, eskli moun ki ap viv nan kolèj ak moun ki anba fòmèlman otorize, swen sipèvize oswa gad, ki gen ladan prizon federal, eta, oswa prizon peyi.¹³

Aksyon kle: Nenpòt règleman, jijman, pwosesis investigasyon oswa nenpòt aksyon ki baze an antye oswa an pati sou pwosesis pou pran desizyon sibstansyèl.

Plan Enplikasyon Piblik ("PIP"): Yon PIP (oswa pwojè-espesifik PIP) se yon plan piblik pou asire planifikasyon kominotè ak angajman espesifik nan yon pwojè oswa pwopozisyon devan Depatman an.

Tradiksyon: Pwosesis pou konvèti tèks ki soti nan yon lang sous nan yon tèks ekri ekivalan nan yon lang sib kòm konplètman ak plis presizyon posib pandan y ap kenbe estil la, ton, ak entansyon tèks la, ak pandan y ap konsidere diferans kilti ak dyalèk.

Dokiman vital: Dokiman vital yo se dokiman ki gen enfòmasyon enpòtan pou jwenn sèvis oswa bay konsyantizasyon sou dwa yo oswa sa ki rekòmande pa lalwa.

¹² Biwo Egzekitif Enèji ak Zafè Anviwònman Massachusetts ("EEA"), *Règleman Jitis pou Anviwònman Biwo Egzekitif Enèji ak Zafè Anviwònman* ("Règleman EJ") aktyalize 2021) a 3 (2017, aktyalize 24 jen 2021) disponib nan www.mass.gov/doc/environmental-justice-policy6242021-update/download.

¹³ Règleman EJ (aktyalize 2021) a 4-5.

X. ENTWODIKSYON

Depatman Sèvis Piblik se yon ajans jidisyè k ap sipèvizè pa yon komisyon twa manm. Depatman an responsab pou sipèvizyon pouvwa envestisè ki posede pouvwa elektrik, gaz natirèl, ak sèvis piblik dlo nan Commonwealth la. Anplis de sa, Depatman an kontwòle sekirite nan konpayi otobis, konpayi k ap deplase yo, ak konpayi rezo transpò. Nou menm tou nou sipèvizè sekirite tiyo gaz natirèl. Depatman an responsab tou pou sipèvizè sekirite ekipman ak operasyon pou Otorite Transpò Piblik Massachusetts (MBTA) kòm Ajans Sekirite Leta (SSOA). Depatman an chaje avèk altènativ devlopman a règleman tradisyonèl, sèvis siveyans bon jan kalite, ak chita nan sèten enstalasyon enèji.

Misyon DPU a se asire ke dwa konsomatè yo pwoteje e ke konpayi sèvis piblik yo ap bay sèvis piblik ki pi serye nan pri ki pi ba posib. Depatman an ap chèche ankouraje pridans, sekirite, fyabilite sèvis, abòdabilite, ekite, ak rediksyon emisyon gaz toksik.

XI. OBJEKTIF

Depatman an sèvi divès popilasyon nan divès kalite laj ak orijin lengwistik, epi travay li yo enpakte prèske tout moun nan Commonwealth la nan Massachusetts. Objektif plan sa a se asire aksè siyifikatif nan pwosedi Depatman, sèvis, pwogram, aktivite ak materyèl pou tout moun, kèlkeswa sèks, ras, koulè, relijyon, kwayans, orijin nasyonal (ki gen moun ki gen konpetans limite nan lang anglè), idantite sèks, revni, klas, andikap, laj, oryantasyon seksyèl, etnisite, enfòmasyon jenetik, zansèt, oswa estati kòm yon veteran. Plan sa a konfime yon angajman pou elimine baryè yo pou aksè siyifikatif ak enplikasyon pou tout moun.

PIP sa a ap fè efò pou elimine baryè pou moun ki gen konpetans limite nan lang Anglè ("LEP") ak moun ki andikape epi bay yon kad pou enplikasyon piblik efikas ak opinyon piblik ki gen sans.

XII. RÈGLEMAN AK APLIKAB

Aderans a plan sa a pral ankouraje konfòmite avèk lwa Federal kont ki pa nan diskriminasyon (egzanp Tit VI nan Lwa sou Dwa Sivil 1964), lwa anti-diskriminasyon eta a, Dekrè Egzekitif 526, Dekrè Egzekitif 552, ak Dekrè Egzekitif 615. Règleman sa a aplike pou tout divizyon nan Depatman an ak nan ajans lan kòm yon antye.

XIII. IDANTIFYE KOMINOTE KI DWE AFEKTE PA YON PWOSESIS PATIKILYE POU PRAN DESIZYON

Sèvi ak zouti ki dekri anba a epi an akò ak pwosesis ki dekri nan Seksyon V, Depatman an ap idantifye lè yon kominote ka mande pou planifikasyon pi konpreyansif ak angajman akòz estati li kòm yon popilasyon EJ epi asire ke anplwaye yo pran mezi ki apwopriye pou angaje manm kominote sa yo nan pwosesis pou pran desizyon. Evalyasyon popilasyon EJ a deklannche lè yon règleman pwopoze oswa yon aksyon gen potansyèl pou lakòz enpak ki pa egal (sètadi, poze yon risk pou sante piblik oswa anviwònman an nan yon katye) sou yon popilasyon EJ.

Zouti CJEST

Zouti Afichaj Federal Klima ak Jistis Ekonomik la bay done sou swivi resansman ki twòp ak mal sèvi, say o ki rekonèt kòm kominote federal defavorize. Depatman an ap aksede zouti sa a pou detèmine si gen

nenpòt kominote federal defavorize ki pa konsidere tou nan popilasyon EJ yo. Si se konsa, Depatman an ap pran aksyon ki vize a angaje kominote defavorize sa yo nan pwosesis pou pran desizyon an.

Zouti Ekran EPA EJ

Zouti Afichaj Ajans Pwoteksyon Anviwònman Etazini pou Jistis Anviwònman an bay yon done nasyonal ki konsistan ak apwòch pou konbine endikatè anviwònman ak sosyo-ekonomik. Depatman an ap aksede zouti sa a pou detèmine si gen done ki ta ka enfòme rezilta yon pwosedi. Si se konsa, Depatman an ap refere zouti a nan kesyon li yo bay pati yo pou jwenn prèv sou dosye a ki ta dwe konsidere kòm yon pati nan yon desizyon ajans.

Zouti Afichaj Popilasyon Jistis Pou Anviwònman MA

Depatman an ap aksede Vizyalizè Jistis Anviwònman Massachusetts lan, ki se yon kat entèaktif ki montre gwoup blòk resansman EJ 2020 an, ki baze sou kritè demografik ki devlope pa Biwo Egzekitif Enèji ak Zafè Anviwònman an ("EEA"). Si Depatman an idantifye ke yon popilasyon EJ potansyèlman afekte pa yon pwosedi, l ap pran aksyon ki vize a angaje rezidan yo nan popilasyon EJ sa yo nan pwosesis pou pran desizyon.

Zouti Lang nan Massachusetts

Zouti Lang nan Massachusetts se yon kat ki montre feyè resansman kote omwen 5% nan popilasyon an gen moun ki rapòte ke yo pa pale anglè "trè byen," pou detèmine tradiksyon ak bezwen entèpretasyon. Lè yo klike sou yon feyè, Depatman an ka idantifye ki lòt lang ke anglè ki pale nan yon zòn kote gen yon pwopozisyon pou revizyon ajans lan, oswa Depatman an kòmanse yon investigasyon nan yon fason ki konsistan avèk Plan Aksè Lang Depatman An.

ZOUTI DPH EJ

Depatman an ap aksede zouti Jistis Anviwònman Depatman Sante Piblik nan Massachusetts, ki te devlope pou enfòme yon pakèt domèn aktivite tankou chita, pèmasyon, Pwòpte Brownfields, Lwa sou Revizyon Politik Anviwònman Massachusetts, aplikasyon pou sibvansyon, pwojè transpò, ak kominotè, sante, oswa evalyasyon ki gen rapò ak klima. Depatman an ap aksede zouti sa a pou detèmine si gen done ki ta ka enfòme rezilta yon pwosedi, patikilyèman nan yon kontèks pou chita ak pwosedi sèvis piblik klima. Si se konsa, Depatman an ap refere zouti a nan kesyon li yo bay pati yo pou jwenn prèv sou dosye a ki ta dwe konsidere kòm yon pati nan yon desizyon ajans.

XIV. EVALYE BEZWEN AN POU YON PLAN ENPLIKASYON PIBLIK OSWA ANGAJMAN KOMINOTÈ AMELYORE

Si yon règleman pwopoze oswa yon aksyon gen potansyèl pou lakòz enpak ki pa egal sou yon popilasyon EJ, Depatman an ap pran mezi pou amelyore efò patisipasyon piblik la ak angaje yo nan sansibilizasyon siyifikatif. Depatman an te etabli kritè pou detèmine ki pwosedi ki garanti pi gwo nivo piblikasyon ak sansibilizasyon. Amelyore Konsyantizasyon ak Patisipasyon Piblik, D.P.U.50-A (23 fevriye 2024). Pwosedi ki enplike chanjman règleman enpòtan oswa chanjman fondamantal pou pwosede ap resevwa pi gwo nivo piblikasyon ak sansibilizasyon. Anplis de sa, pwosedi ki gen karakteristik sa yo tou mande pou pi gwo nivo piblikasyon ak sansibilizasyon: (1) yon enpak inik ak espesifik sou yon popilasyon EJ nan yon zòn jeyografik patikilye sou teritwa sèvis petisyon an ki pa pataje pa tout teritwa sèvis la (egzanp, chita nan yon sibstans oswa etalaj solè nan yon popilasyon EJ); ak (2) yon enpak materyèl sou pridans, sekirite, fyabilite nan sèvis, abòdabilite, ekite, oswa emisyon gaz toksik.

Idantifye epi devlope estrateji Angajman Kominotè pou Aksyon Kle, Aktivite, ak/oswa Pwogram yo

Depatman an valorize angajman kominotè siyifikatif sou pwosedi kle, aksyon, ak sèvis epi l ap itilize diferan zouti pou amelyore sansibilizasyon kominotè a epi ankouraje patisipasyon piblik la.

Kòm yon pati nan efò sansibilizasyon, Depatman an te etabli kritè ki detèmine ki kalite pwosedi ki garanti pi gwo nivo piblikasyon ak sansibilizasyon. Pwosedi ki enplike chanjman règleman enpòtan, chanjman fondamantal pou pwosede, oswa gen yon enpak inik ak jeyografik-espesifik siyifikatif sou popilasyon jistis anviwònman an ap resevwa pi gwo nivo piblikasyon ak sansibilizasyon.

Depatman an konprann enpòtans pou fè dokiman enpòtan aksesib pou tout moun, kèlkeswa baryè langaj yo. Pou sa a, n ap swiv dènye Plan Aksè Lang Nou an (LAP) pou tradui materyèl epi bay entèpretasyon nan lang ki enpòtan. Depatman an tou kenbe yon paj entènèt ki gen enfòmasyon itil pou popilasyon EJ yo, ki gen ladan, men ki pa limite a:

- Enfòmasyon sansibilizasyon pou Direktè Jistis Depatman Jistis ak Piblik;
- Yon lyen pou estrateji EEA EJ;
- Yon lyen pou Règleman EEA EJ;
- Yon lyen ki mennen sou sit entènèt EEA a;
- Yon lyen pou Plan Aksè Lang Depatman an;
- Yon lyen pou Fòm Plent Tit VI DPU ki pa nan Diskriminasyon;
- Enfòmasyon pou moun ki pa pale anglè ak moun ki gen konpetans limite nan lang Anglè sou demand entèpretasyon ak sèvis tradiksyon;
- Tradiksyon dokiman enpòtan yo relatif nan dwa konsomatè yo; E
- Yon lis ki pa konplè de lyen itil sou sit entènèt Depatman an pou ede kliyan navige bòdwo enèji yo. Lyen sa yo ka gen ladan enfòmasyon sou pwogram ankourajman enèji ak pwogram jesyon atizay.

Anplis de sa ki note pi wo a, Depatman an te devlope oswa nan pwosesis pou devlope estrateji sa yo pou angaje ak piblik la nan sansibilizasyon dirèk ak edikasyon pou fasilite pi gwo konpreyansyon sou pwosesis DPU ak ankouraje patisipasyon elaji nan zafè devan Komisyon an:

- Finalize yon politik sou pwosedi avi amelyore pou ogmante konsyantizasyon ak patisipasyon piblik nan pwosedi Depatman;
- Mete plis lang plenn nan avi li yo ki fèt pou enfòm piblik la sou pwosedi devan Depatman an;
- Etabli estanda pou petisyon devan Depatman an pou depoze rezime lang plenn nan pwopozisyon yo;
- Rekòmande konpayi distribisyon bay bòdwo analiz enpak sou popilasyon EJ nan pwosedi pousantaj distribisyon yo;
- Devlope estanda ki dekri lè Depatman an ap rezime kòmantè piblik nan lòd li;
- Rekòmande konpayi distribisyon yo swiv ak rapòte sou pèfòmans metrik ki gen rapò ak EJ, ki Depatman an pral afiche sou sit entènèt li;
- Bay plis materyèl edikasyon sou sit entènèt li;
- Ankouraje fòmasyon anplwaye sou aksè lang ak zafè EJ; E

- Dezinye anplwaye pou aji kòm lyezon EJ ak lòt ajans leta yo ak pwèn EJ nan kontak pou okipe kesyon konsènan angajman ak popilasyon EJ ak aksè lang.

Itilize Diskresyon Ajans pou Rekòmande oswa Pa Rekòmande yon Plan Enplikasyon Piblik

Jan depatman an te note pi wo a, Depatman an te etabli kritè pou detèmine kiyès nan pwosedi li yo ki garanti pi gwo nivo piblikasyon ak sansibilizasyon. Pou nenpòt pwosedi, aksyon, oswa sèvis, Depatman an ka konsidere sikonstans espesifik ki garanti yon pwojè-espesifik PIP.

XV. ELEMAN KLE POU FÈ SANSIBILIZASYON KOMINOTÈ OSWA PATISIPASYON PIBLIK

Pwosesis patisipasyon piblik Depatman an ta dwe aksesib a tout moun, kèlkeswa sèks, ras, koulè, relijyon, kwayans, orijin nasyonal (ki gen ladan konpetans limite nan lang anglè), idantite sèks, revni, klas, andikap, laj, oryantasyon seksyèl, etnisite, enfòmasyon jenetik, zansèt, oswa estati kòm yon veteran.

Amelyore patisipasyon piblik vle di ke Depatman an pral konsidere itilize plòg medya altènatif, tankou kominote oswa jounal etnik, tradui materyèl nan lòt lang, ak bay sèvis entèpretasyon pandan reyinyon piblik yo.

Depatman an ka rekòmande ke pwojè a konsidere si efò sansibilizasyon yo bezwen mete yon eleman edikasyonèl pou asire ke manm kominote yo gen enfòmasyon ki nesèsè pou evalye enpak potansyèl yon pwojè.

Tout avi sou deklarasyon yo ap gen ladan enfòmasyon sou fason pou mande entèpretasyon ak/oswa sèvis tradiksyon pou moun LEP yo. Depatman an pral fè efò pou asire ke avi nan lang anglè ki anonse opòtinite patisipasyon piblik gen langaj plenn pou enfòmasyon piblik la sou pwosedi a ak fasilite tradiksyon fyab nan lòt lang.

Lè pou envoke yon Plan Enplikasyon Piblik pou Aksyon Kle, Aktivite, ak/oswa Pwogram yo

Jan depatman an te note pi wo a, Depatman an te etabli kritè pou detèmine kiyès nan pwosedi li yo ki garanti pi gwo nivo piblikasyon ak sansibilizasyon. Si Depatman an detèmine ke yon pwojè espesifik PIP garanti pou nenpòt ki pwosedi, aksyon an, oswa sèvis la, l ap pran an kont sikonstans pwojè-espesifik la nan devlope pwojè-espesifik PIP sa.

Idantifye Lang yo pale pa Moun ki gen Konpetans Limite nan Anglè (LEP)

Anvan yo planifye odyans piblik pou sèten pwosedi konplèks oswa pwofil segondè (egzanp, pousantaj pwosedi baz distribisyon ak investigasyon nan tout eta a), Depatman an ap sèvi ak done aktyèl Etazini ak zouti kat jeyografik entèaktif konsènan jistis anviwònman an ak lang yo pale pou detèmine lang ki aplikab nan ki avi, epi dokiman ki enpòtan yo ap tradui epi pou ki sèvis entèpretasyon y ap bay nan odyans piblik (gade zouti yo refere nan Seksyon IV pi wo a). Espesyalman, Depatman an ap chèche bay sèvis aksè lang nan tradui ak entèprete nan lang regilyèman rankontre nan zòn sèvis ki aplikab la. Tou

depan de nati pwosedi a ak bezwen potansyèlman afekte popilasyon an, Depatman an ap fè efò pou bay tradiksyon ak entèpretasyon nan plis lang pase sa yo regilyèman rankontre.

Done konsil ki disponib nan Biwo Resansman Etazini

Enstriksyon pou jwenn aksè a Done resansman Etazini yo se konsa:

- a. Ale sou sit entènèt Biwo Resansman Etazini an nan: <https://data.census.gov>.
- b. Antre kòd B16001 (pou "Lang yo pale lakay pa Abilite pou pale anglè pou Popilasyon an 5 Ane ak plis") nan bwat rechèch la epi antre.
- c. "Filtè" parèt sou kwen gòch nan paj la. Klike sou "Sijè." Lè sa a, klike sou "Popilasyon ak Moun." Apre sa, chwazi "Lang pale lakay."
- d. Retounen nan Filtè a epi klike sou "Jeyografi." Klike sou "Konte Anba divizyon." Lè sa a, desann pou seleksyone "Massachusetts."
- e. Yon lis tout konte yo ap parèt. Chwazi konte ki apwopriye a.
- f. Apre sa, chwazi vil/pwovens anba divizyon konte a.
- g. Tounen nan Filtè a epi klike sou "Ane." Chwazi dènye ane a (kounya 2022).
- h. Ale nan ba zouti a anba bwat rechèch la epi klike sou "tab."
- i. Yon tab ap parèt sou bò dwat nan paj la ki montre popilasyon total la pou vil la oswa pwovens lan ak enfòmasyon detaye sou lang yo pale pa rezidan ak kantite rezidan ki "pale anglè mwens pase trè byen."
- j. Pou ekspòtasyon done yo kòm yon dokiman eksèl, klike sou elips la anba "Plis Zouti" nan kwen adwat epi chwazi "Excel."

Konsilte Òganizasyon ki baze sou Kominote yo

Pou pwosedi idantifye jan sa mande pi gwo piblikasyon ak sansibilizasyon, jan sa te note pi wo a, Depatman an rekòmande pou petisyonè yo travay avèk moun ki gen enterè nan kominote ki afekte yo pou devlope plan sansibilizasyon epi detèmine ki tribin oswa kote pou itilize avi pibliye. Petisyonè yo oblije fè sansibilizasyon nan komin ak lidè kominotè yo omwen 30 jou anvan yo ranpli yon rekèt avèk Depatman an oswa pou esplike poukisa kontak sa yo pa t ap kapab akonpli nan peryòd tan sa a. Anplis de sa, Depatman an dwe konsilte avèk minisipalite yo pou kèk pwosedi minisipalite espesifik, tankou pwosedi agregasyon minisipal yo.

Pou pwosedi depatman k ap kòmanse, Depatman an ap fè kontak pou moun ki gen enterè, ki gen ladan òganizasyon ki baze sou kominote yo, pou pibliye opòtinite pou bay fidbak.

Tradiksyon Materyèl

Pou idantifye lang kote dokiman enpòtan yo ta dwe tradui, anplwaye yo ap konsilte dènye Plan Aksè Lang DPU. Depatman an ap fè efò tou pou bay sèvis tradiksyon ak entèpretasyon sou demann, demann sa yo fèt nan yon tan ki apwopriye nan kontèks pwosedi a, jan Depatman an detèmine sou yon baz ka-pa-ka. Sèvis sa yo gratis pou moun ki mande sèvis la.

- Pou pwosedi k ap kòmanse pa yon petisyonè, Depatman an ap dirije rekèt la pou pwokire entèpretasyon ak sèvis tradiksyon. Depatman an ap deklare sèvis ki te pwokire pa petisyonè an gen ladan entèprèt ki resevwa fòmasyon ak tradiktè ki ka tradui kontni teknik la ak fyabilite.

- Pou pwosedi ki kòmanse pa Depatman an, Depatman an ap pwokire entèpretasyon ak sèvis tradiksyon pou tèt li. Depatman an ap fè efò pou chwazi entèpretasyon ak machann tradiksyon ki gen eksperyans ki apwopriye ak konesans teknik nan endistri an.

Dokiman tradui yo ap afiche sou sit entènèt Depatman an ak nenpòt sit entènèt petisyonè ki enpòtan jan sa di pa Depatman.

Sit entènèt Depatman an fòme pou pèmèt tradiksyon nan plizyè lang lè l sèvi avèk fonksyon tradui a nan paj la. Itilizatè yo ka chwazi lang li vle lè l sèvi avèk meni an epi chwazi "Chwazi Lang," ki aksesib soti nan ikòn glòb nan ba zouti sit entènèt la.

Depatman an ap fè efò pou afiche dokiman enpòtan sou sit entènèt li nan yon fòm ki pèmèt tradiksyon ki pa ofisyèl nan plizyè lang lè l sèvi avèk fonksyon tradui nan paj la. Depatman an ap tou itilize tribin medya sosyal li yo pou bay enfòmasyon enpòtan tradui ak ogmante mesaj nan popilasyon ak LEP.

Moun ki entèrese yo ka kontakte Kowòdonatè Aksè Lang Depatman an pou mande materyèl ki tradui. Direktè Jistis Depatman Jistis ak Patisipasyon Piblik la ap travay avèk tout divizyon pou evalye opòtinite pou amelyore aksè lang.

Sèvis Entèpretasyon (Vityèl oswa An-pèsòn)

Depatman an angaje nan asire ke odyans piblik pou pwosedi enpòtan ak evènman enpòtan ak sesyon teknik yo aksesib pou tout moun, kèlkeswa baryè langaj. N ap kenbe ekipman pou ekout asiste ak entèpretasyon pou odyans. Depatman an ap asire ke tout Ofisye Odyans Depatman yo resevwa fòmasyon sou itilizasyon apwopriye ak fonksyon ekipman ekout asiste ak entèpretasyon Depatman an.

Depatman an ap devlope epi kenbe yon lis tèm teknik ak legal yo souvan itilize nan zafè Depatman epi bay tradiktè ak entèprèt lis sa yo.

Aktyèlman Divizyon konsomatè a gen Espanyòl, Kreyòl Kap Vèdyen, Kreyòl Ayisyen, ak anplwaye ki pale Pòtigè ki disponib pou reponn liy tolerans lan. Sistèm telefòn otomatik Konsomatè a pèmèt konsomatè yo chwazi anrejistremant lang Espanyòl ak/oswa anplwaye ki pale Espanyòl. Divizyon Konsomatè Depatman an ap revize detanzantan sistèm analiz ak enfòmasyon yo kolekte nan sistèm sant apèl otomatik pou idantifye zòn posib nan amelyorasyon ak, nan limit ki posib, amelyore fonksyonalite sistèm sant apèl otomatik la.

Depatman an gen yon machann ki bay sèvis entèpretasyon sou-telefòn pou anplwaye nan plis pase 200 lang pou ede manm piblik la ki rele nan Depatman an. Anplwaye yo enstwi pou rele sèvis lang lan, idantifye tèt yo kòm anplwaye DPU epi bay yon kòd kliyan, mande pou ki lang entèpretasyon an nesèsè, epi tann pou yo konekte l ak entèprèt la. Nan kèk ka, anplwaye DPU yo ka bezwen fè aranjman pou yon apèl retou nan kowòdinasyon avèk entèprèt la. Gen plizyè [machann leta](#) sou kontra [PRF75](#) nan tout eta a. Tout anplwaye yo ap gen aksè epi yo dwe resevwa fòmasyon sou founisè sèvis langaj sou-telefòn lan.

Tan ak Lokalite Reyinyon Piblik

Depatman an ap asire ke faktè yo itilize pou detèmine tan an, kote, lokalizasyon, dire, ak sekirite nan odyans piblik ak reyinyon yo devlope epi aplike nan yon fason ki pa diskriminatwa. Pifò odyans ak reyinyon yo fèt nan Depatman an oswa vityèlman. Lè n ap pwograme yon reyinyon piblik yon lòt kote, kòm pou odyans teritwa sèvis, Depatman an ta dwe konsidere tan reyinyon an, disponiblite transpò piblik pou kote a, epi si wi ou non kote yo amikal ak kiltirèlman apwopriye. Lè sa posib, Depatman an

dwe kenbe reyinyon piblik yo yon kote manm kominote a deja itilize regilyèman epi santi yo alèz pou vizite. Depatman an ap konsilte avèk pati yo nan yon pwosedi, tankou petisyonè, Biwo Pwokirè Jeneral la, ak repòtè tribinal la (si sa apwopriye). Depatman an ap fè efò pou bay enfòmasyon sou aksè ak transpò nan espas reyinyon an.

Opsyon Reyinyon Adistans/Vityèl

Depatman an kounya ofri opsyon pou reyinyon vityèl ak odyans. Avi sou evènman sa yo gen detay sou fason piblik la ka jwenn aksè a reyinyon an adistans, ki gen ladan aksè a telefòn.

Lwa Akomodasyon Ameriken Andikape ("ADA")

Biwo Depatman an ak batiman piblik yo kote reyinyon ekstèn yo fèt aksesib pou ADA. Depatman an, nan kowòdinasyon ak EEA, ap devlope pwosedi ekri epi y ap konsidere modifikasyon rezonab nan règleman li yo, pratik, ak pwosedi pou asire aksè siyifikatif ak yon opòtinite egal pou moun ki gen andikap pou patisipe oswa benefisye de tout pwogram ak aktivite DPU yo. Kesyon konsènan akomodasyon ADA, ki gen ladan CART ak sèvis ASL yo ta dwe dirije bay Jenyka -Spitz-Gassnola, kowòdonatè ADA nan 857-330-2572 oswa Jenyka.Spitz-Gassnola2@mass.gov.

XVI. ANGAJMAN PI BON PRATIK

Pou sèten pwosedi, jan sa te mansyone pi wo a, Depatman an te aplike piblikasyon sa yo ak efò sansibilizasyon: piblikasyon enpòtan sou sit entènèt petisyonè a; afiche jounal; sansibilizasyon pou moun ki entèrese yo ak lis sèvis; ak kontak pou lidè sèvis yo ak lidè kominotè yo. Pi lwen, Depatman an fè efò pou kenbe odyans ak reyinyon kote manm kominote a deja itilize regilyèman ak santi yo alèz pou vizite, tankou biwo piblik, bibliyotèk, ak sant kominotè.

Enfòm konstitiyan de Aksyon Kle, Aktivite ak/oswa Pwogram yo

Depatman an kominike avèk piblik la nan plizyè fason. Pwen prensipal yo nan kontak ak piblik la yo se atravè Konsomatè, Legal, Tiyo Sekirite, Sekirite Ray Transzit, Konpayi Rezo Transpò ("TNC"), Sipèvizyon Transpò, Reyinyon, ak Jistis Anviwònman ak Divizyon Patisipasyon Piblik.

- Depatman Divizyon Konsomatè a resevwa ak envestige plent sou yon liy tolerans gratis soti sou konsomatè yo sou pwoblèm ki enplike envestisè ki posede elektrik, gaz natirèl, ak bòdwo sèvis piblik dlo oswa sèvis piblik. Anplwaye Divizyon Konsomatè a reponn kesyon nan men konsomatè yo ki rele sou liy dirèk la tou oswa kontakte Depatman an atravè imèl ak lòt mwayen.
- Depatman Divizyon Legal la premyeman reyaji ak piblik la pandan odyans piblik yo ki te fèt dapre Lwa Jeneral c. 30A, § 10. Anpil pwosedi Depatman enplike nan yon odyans piblik pou bay moun ki gen enterè ak yon opòtinite pou yo tandè yo sou pousantaj ak sèvis yo bay nan sèvis piblik envestisè yo. Divizyon Legal la reponn kesyon piblik tou.
- Depatman Divizyon Sekirite Tiyo a angaje ak pwopriyetè kay ak kontraktè pandan konferans enfòmèl epi adrese kesyon piblik ki gen rapò ak zafè fouye twou.
- Depatman Divizyon Transpòtasyon Ray (MBTA) responsab pou sipèvize sekirite ekipman ak operasyon Otorite Transpòtasyon Bè Massachusetts la (MBTA) epi resevwa ak reponn a enkyetid sekirite nan men piblik la sou liy Ble MBTA a, Liy Vèt, Liy Oranj, ak Liy Wouj.

- Depatman Divizyon TNC an reyaji avèk aplikan chofè yo pandan odyans refi. Divizyon TNC a tou te gen konvèsasyon an pèsòn ak konvèsasyon telefòn ak chofè woulib pandan plizyè etap nan pwosesis aplikasyon woulib lan.
- Depatman Divizyon Sipèvizyon Transpò an reyaji ak chofè machin ki reglemante ki oblije kenbe papye machin lan. Divizyon sipèvizyon transpò a tou kominike avèk konsomatè yo, sitou pa korespondans, pou rezoud plent sou transpò komen yo.
- Depatman Pwoblèm Divizyon Reyinyon an gen lisans pou konstwi ak opere liy transmisyon epi bay sibvansyon ki nesèsè nan zòn minisipal pou enstalasyon enèji. Anplis de sa nan administre fonksyon Reyinyon Depatman an, Divizyon Reyinyon an sèvi tou kòm anplwaye nan Komisyon Konsèy Reyinyon Enèji, ki sipèvize chita pale anpil gwo enstalasyon enèji.
- Kòmansen an 2024, Depatman Divizyon Jistis pou Anviwònman an ak Divizyon Patisipasyon Piblik la dirije pa yon direktè epi li gen ladan anplwaye nan lòt divizyon k ap travay kòm Ekip Jistis pou Anviwònman an. Ekip Jistis pou Anviwònman an gen ladan pwofesyonèl sant apèl, planifikatè, ekonomis, avoka, yon kowòdonatè aksè lang, ak ofisye konfòmite, epi li konsantre sou pi bon pratik pou konfòme li avèk Estrateji Jistis DPU a. Travay ajans lan dwe sipòte pa Divizyon Jistis pou Anviwònman ak Patisipasyon Piblik la nan premye plan enèji enpòtan, anviwònman an, ak tandans teknolojik ki transfòme enèji ak enfrastrikti transpò nan Massachusetts pandan y ap asire patisipasyon piblik siyifikatif.

Chak Depatman lòt Divizyon yo (pa egzanp, Divizyon Pouvwa elektrik, Divizyon gaz, ak pousantaj ak Divizyon Kondisyon Pou Revni) kominike avèk manm piblik la an repons a kesyon tou. Anplis divizyon yo, ajans lan kontinyèlman ap travay pou amelyore sit entènèt li yo epi li gen kont medya sosyal pou bay piblik la enfòmasyon sou evènman kap vini yo ak travay ajans.

Konsilte Konstitiyan sou Aksyon Kle, Aktivite, ak/oswa Pwogram yo

Depatman an ap fè yon seri de Wout atravè eta a pandan tout 2024, ki bay yon opòtinite pou Depatman an angaje dirèkteman ak piblik la. Twa Komisyonè nou yo, ki sipèvize Depatman an, kòmanse chak wout nan bay yon prezantasyon ki dekri travay Depatman an ak dènye siksè nou yo. Apre prezantasyon an, Komisyon an pran kòmantè nan men piblik la. Evènman sa yo gratis epi ouvè pou tout rezidan Massachusetts yo.

Anplis de sa, depatman an solisite fidbak piblik an pwosedi patikilye, pou règleman, ak pou politik enpòtan, tankou LAP. Depatman an itilize medya sosyal pou angaje ak piblik la tou.

Bay Avi alè

Depatman an bay oswa dirije emisyon Avi pou tout pwosedi yo yon ti tan apre yo fin kòmanse. Chak avi gen enfòmasyon detaye sou nati pwosedi a, jan pou ranpli kòmantè oswa ale nan yon odyans piblik, kijan pou mande sèvis aksè lang, ak enfòmasyon kontak adisyonèl.

Soumèt Kòmantè

Kòmantè sou pwosedi Depatman an ka soumèt: (1) alekri oswa elektwonikman anvan, pandan, ak apre odyans piblik la; oswa (2) oralman nan odyans piblik yo. Depatman an pral tabli yon dat limit rezonab pou kòmantè nan chak avi pou kòmantè ki gen rapò ak yon pwosedi depatman patikilye, pran an kont nati odyans lan ak relasyon li nan pwosesis pou pran desizyon Depatman an. Nan ka sa yo ki enplike yon

dat limit legal, Depatman an ap presize dat limit pou kòmantè ekri ak elektwonik yo nan fason pou satisfè dat limit legal sa yo.

Rasanble Fidbak Konstitiyan yo (Kote aplikab)

Depatman an angaje nan asire ke tout vwa yo tandè nan pwosesis pou pran desizyon ak rekonèt enpòtans pou entegre jistis pou anviwònman atravè tout travay nou yo. Depatman an ap revize epi konsidere tout kòmantè yo soumèt nan yon pwosedi ak adrese yo kòm apwopriye nan yon lòd sibstansyèl ki soti nan pwosedi sa a.

Piblikasyon nan tout Eta a

Depatman an bay lòd final ak nenpòt materyèl tradui nan pwosedi li yo (ki gen règleman oswa lòt desizyon ki gen valè presedansyèl) epi li bay yo nan lis sèvis etabli a oswa, kote sa apwopriye, yon lis distribisyon pou pwosedi sa a. Depatman an poste lòd yo ak nenpòt ki materyèl tradui sou sit entènèt li yo nan espas fichye pou pwosedi an patikilye sa a, ki aksesib nan lyen sa a:

<https://eeaonline.eea.state.ma.us/DPU/Fileroom/dockets/bynumber>. Nan kèk ka, Depatman an etabli yon paj entènèt ki dedye pou pwosedi a oswa bay lyen ki mennen sou paj akèy DPU a. Depatman an ap amelyore espas fichye li sou entènèt pou fè kontni li yo ki pi aksesib ak rechèch.

Kopi lòd yo pibliye tou pa Bibliyotèk Lwa Sosyal la, ak règleman yo pibliye pa Rejis Massachusetts lan pa Sekretè Commonwealth la.

Kenbe relasyon ak/oswa Swiv Konstitiyan

Depatman an ap fè kontak kontinyèl atravè Direktè Jistis pou Anviwònman an ak Patisipasyon Piblik, Direktè Zafè Gouvènman an, ak Direktè Kominikasyon yo.

Itilizasyon Enfòmasyon Repozitwa

Depatman an poste enfòmasyon sou pwosedi li yo, aktivite, ak sèvis sou sit entènèt li ak atravè medya sosyal. Depatman an bay dosye piblik atravè ekip Dosye Piblik li yo.

Sèvi ak Plòg Medya Altènatif

Kote sa apwopriye, Depatman an rekòmande piblikasyon ak sansibilizasyon nan jounal nan lòt lang.

XVII. APLIKASYON KONSÈY SOU PLAN ENPLIKASYON PIBLIK LA

Depatman an ap bay kopi plan sa a tout anplwaye yo epi fè fòmasyon anplwaye yo jan sa endike anba a.

Fòmasyon anplwaye

Plan sa a pral:

- Afiche entèn pou tout anplwaye yo, epi anplwaye yo ap resevwa rapèl peryodik sou dokiman an;
- Rasanble nan oryantasyon pou nouvo anplwaye kòm yon pati nan pwosesis la;
- Prezante jesyon pou yo konplètman okouran de sa epi konprann plan an pou ranfòse enpòtans plan an epi asire aplikasyon li yo pa anplwaye yo; E
- Prezante bay Depatman anplwaye yo ki gen kontak ak piblik la pandan fòmasyon sou pi bon pratik pou patisipasyon piblik la.

Direktè Jistis ak Patisipasyon Piblik la ap mennen fòmasyon pou anplwaye yo omwen yon fwa chak ane, oswa pi souvan sa nesesè, epi notifye anplwaye Depatman Fòmasyon adisyonèl ki disponib atravè lòt ajans. DPU ap asire ke tout anplwaye yo, jan l apwopriye, yo te byen antrene sou pwosesis sa yo ak pwosedi sa yo. DPU ap kontinye ofri fòmasyon anti-patipri ak fòmasyon konpetans kiltirèl a tout anplwaye DPU ak kontraktè epi y ap asire ke fòmasyon sa yo se yon pati woutin nan pwosesis pou nouvo anplwaye ak kontraktè yo.

XVIII. SIVEYANS AK REVIZYON NAN PLAN ENPLIKASYON PIBLIK LA

Depatman an ap revize epi aktyalize plan sa a omwen chak twa zan oswa pi souvan jan sa nesesè. Revizyon an evalye:

- Kit te gen nenpòt chanjman enpòtan nan konpozisyon an oswa bezwen popilasyon yo te sèvi;
- Kit Depatman anplwaye an konnen epi konprann plan an;
- Kit pwosedi adisyonèl oswa sèvis rekòmande aplikasyon pou plan an;
- Idantifikasyon nenpòt pwoblèm oswa pwoblèm ki gen rapò ak aplikasyon plan an; E
- Idantifikasyon nenpòt aksyon ki rekòmande pou bay plis aksè reyaktif ak efikas nan pwosedi Depatman, pwogram, sèvis, aktivite, ak materyèl.

Siveyans efikasite plan an ka gen ladan:

- Analize done aktyèl ak avan sou patisipasyon piblik;
- Sonde anplwaye sou konbyen fwa yo itilize plan sa a, si yo kwè ta dwe gen chanjman nan plan an, epi si yo kwè ke plan an satisfè bezwen piblik la; E
- Siveye fidbak òganizasyon ki baze sou kominote, sèvis legal, ak lòt moun ki gen enterè sou efikasite plan an ak efikasite Depatman an ak pèfòmans nan asire aksè siyifikatif nan pwosedi Depatman, pwogram, sèvis, aktivite, ak materyèl.

XIX. KESYON/PLENT

Depatman an ap reponn a kesyon ak plent piblik la konsènan plan sa a, ak rechèch apwofondi, aplikasyon nan aksyon korektif ki nesesè, ak fidbak epi kominikasyon ak plenyman an.

Plent konsènan aplikasyon plan sa a ka depoze nan Depatman Direktè Jistis Anviwònman ak Piblik nan sis mwa pou refi avantaj ki genyen nan plan sa a. Plent ekri a ka soumèt bay:

Veena Dharmaraj, Direktè Jistis Anviwònman ak Patisipasyon Piblik
Depatman Sèvis Piblik
Yon Estasyon Sid
Boston, MA 02110
Imèl: Veena.Dharmaraj@mass.gov
Telefòn: 617-305-3779