



P.O. Box 989728
West Sacramento, CA 95798-9728

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>
<<Country>> or <<IMB>>

Enrollment Code: <<XXXXXXXX>>
Enrollment Deadline: October 18, 2025
To Enroll, Scan the QR Code Below:



Or Visit:
<https://app.idx.us/account-creation/protect>

July 18, 2025

Subject: Notice of Data [Variable Text 1: Security Incident / Breach]

Dear <<First Name>> <<Last Name>>,

César Castillo LLC is writing to inform you of a recent data security incident (the “Incident”) involving Cleo Communications US LLC (“Cleo”), a vendor of César Castillo, LLC, that may have affected your personal information. At this time, César Castillo, LLC is not aware of any identity fraud or improper use of personal information as directly related to this Incident.

What Happened. Cleo is a vendor that provides a file transfer platform (“Cleo application”) used by César Castillo, LLC for business purposes. On June 19, 2025, César Castillo, LLC confirmed that some personal information of certain individuals may have been impacted as a result of a recent Incident related to certain zero-day vulnerabilities in the Cleo application. On March 3, 2025, César Castillo, LLC had learned that some of its data had been acquired by an unauthorized third-party [Variable Text 2: “between November and December 2024”] and launched an investigation to determine the nature and scope of the impact. César Castillo, LLC promptly undertook a comprehensive review of files involved and identified your personal information in the potentially affected data. It is important to note that the Incident was limited to the Cleo application and related systems and did not impact César Castillo, LLC’s business operations.

What Information Was Involved. The information may have included your first and last name as well as [Variable Text 3: Affected Regulated Data Sets].

What We Are Doing. César Castillo, LLC takes the privacy and security of the personal information within its control seriously. To that end, César Castillo, LLC confirmed that Cleo took steps to investigate and address the identified vulnerabilities. Further, César Castillo, LLC took the additional step to notify the Federal Bureau of Investigation (FBI). As a precaution, César Castillo, LLC promptly isolated affected systems and applied all recommended measures from Cleo. César Castillo, LLC also took this opportunity to further strengthen its cybersecurity posture by enhancing monitoring and reinforcing existing protections. César Castillo, LLC is also offering you complimentary identity protection services through IDX, a leader in consumer identity protection. These services include [12 / 24] months of credit monitoring, dark web monitoring, a \$1 million identity fraud loss reimbursement policy, and fully managed identity theft recovery services. The deadline to enroll in these services is October 18, 2025.

What You Can Do. You can remain vigilant by reviewing account statements and monitoring free credit reports and follow the recommendations on the following page to help protect your personal information. You can also enroll in the complimentary services offered to you through IDX by using the enrollment code provided.

For More Information. Further information about how to protect your personal information appears on the following page. If you have questions or need assistance, please call 1-800-939-4170 Monday through Friday from 9 am - 9 pm Eastern Time, excluding holidays.

Sincerely,

César Castillo, LLC

Recommended Steps to Help Protect Your Information

- 1. Website and Enrollment.** Scan the QR image or go to <https://app.idx.us/account-creation/protect> and follow the instructions for enrollment using your Enrollment Code provided at the top of the letter.
- 2. Activate the credit monitoring** provided as part of your IDX identity protection membership. The monitoring included in the membership must be activated to be effective. Note: You must have established credit and access to a computer and the internet to use this service. If you need assistance, IDX will be able to assist you.
- 3. Telephone.** Contact IDX at 1-800-939-4170 to gain additional information about this event and speak with knowledgeable representatives about the appropriate steps to take to protect your credit identity.
- 4. Review your credit reports.** We recommend that you remain vigilant by reviewing account statements and monitoring credit reports. Under federal law, you also are entitled every 12 months to one free copy of your credit report from each of the three major credit reporting companies. To obtain a free annual credit report, go to www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. You may wish to stagger your requests so that you receive a free report by one of the three credit bureaus every four months.

You should also know that you have the right to file a police report if you ever experience identity fraud. Please note that in order to file a crime report or incident report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some kind of proof that you have been a victim. A police report is often required to dispute fraudulent items. You can report suspected incidents of identity theft to local law enforcement or to the Attorney General.

- 5. Place Fraud Alerts** with the three credit bureaus. If you choose to place a fraud alert, we recommend you do this after activating your credit monitoring. You can place a fraud alert at one of the three major credit bureaus by phone and also via Experian's or Equifax's website. A fraud alert tells creditors to follow certain procedures, including contacting you, before they open any new accounts or change your existing accounts. For that reason, placing a fraud alert can protect you, but also may delay you when you seek to obtain credit. The contact information for all three credit bureaus is as follows:

Equifax Fraud
Reporting 1-866-349-
5191 P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Fraud Reporting
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

It is necessary to contact only ONE of these bureaus and use only ONE of these methods. As soon as one of the three bureaus confirms your fraud alert, the others are notified to place alerts on their records as well. You will receive confirmation letters in the mail and will then be able to order all three credit reports, free of charge, for your review. An initial fraud alert will last for one year.

Please Note: No one is allowed to place a fraud alert on your credit report except you.

- 6. Security Freeze.** By placing a security freeze, someone who fraudulently acquires your personal identifying information will not be able to use that information to open new accounts or borrow money in your name. You will need to contact the three national credit reporting bureaus listed above to place the freeze. Keep in mind that when you place the freeze, you will not be able to borrow money, obtain instant credit, or get a new credit card until you temporarily lift or permanently remove the freeze. There is no cost to freeze or unfreeze your credit files.

- 7. You can obtain additional information** about the steps you can take to avoid identity theft from the following agencies. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them.

California Residents: Visit the California Office of Privacy Protection (www.oag.ca.gov/privacy) for additional information on protection against identity theft. Office of the Attorney General of California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, Telephone: 1-800-952-5225.

Maryland Residents: Office of the Attorney General of Maryland, Consumer Protection Division 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov/>, Telephone: 1-888-743-0023. César Castillo, LLC is located at Carr. #1 Km 21.1 Sector La Muda Guaynabo, Puerto Rico 00971 and can be contacted at 1-787-999-1616.

Massachusetts Residents: You have the right to obtain a police report pursuant to Mass. Gen. Laws ch. 93H, § 3(b).

New York Residents: The Attorney General may be contacted at: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

North Carolina Residents: Office of the Attorney General of North Carolina, 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, Telephone: 1-919-716-6400.

All US Residents: Identity Theft Clearinghouse, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, <https://consumer.ftc.gov>, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.



P.O. Box 989728
West Sacramento, CA 95798-9728

Código de Inscripción : <<XXXXXXXXXX>>
Fecha límite de inscripción : 18 de octubre de 2025
Para inscribirse, escanee el código QR a continuación:



O visite :
<https://app.idx.us/account-creation/protect>

18 de julio de 2025

Asunto: Aviso [SpanishVariable Text 1: Security Incident / Breach] de datos

Estimado <<First Name>> <<Last Name>>,

César Castillo, LLC le escribe para informarle sobre un incidente reciente de seguridad de datos (el "Incidente") que involucra a Cleo Communications US LLC ("Cleo"), un proveedor de César Castillo, LLC, y que podría haber afectado su información personal. Actualmente, César Castillo, LLC no tiene conocimiento de ningún caso de fraude de identidad ni uso indebido de información personal directamente relacionado con este Incidente.

Qué sucedió. Cleo es un proveedor que proporciona una plataforma de transferencia de archivos ("aplicación Cleo") utilizada por César Castillo, LLC con fines comerciales. El 19 de junio de 2025, César Castillo, LLC confirmó que la información personal de ciertas personas podría haberse visto afectada como resultado de un incidente reciente relacionado con ciertas vulnerabilidades de día cero en la aplicación Cleo. El 3 de marzo de 2025, César Castillo, LLC advino en conocimiento de que algunos de sus datos habían sido adquiridos por un tercero no autorizado [Variable Text 2: "entre noviembre y diciembre de 2024"] e inició una investigación para determinar la naturaleza y el alcance del impacto. César Castillo, LLC realizó de inmediato una revisión exhaustiva de los archivos involucrados e identificó su información personal en los datos potencialmente afectados. Es importante señalar que el incidente se limitó a la aplicación Cleo y los sistemas relacionados y no afectó las operaciones comerciales de César Castillo, LLC.

Qué información estuvo involucrada. La información podría incluir su nombre y apellido, así como [Spanish Variable Text 3: Affected Regulated Data Sets].

Qué estamos haciendo. César Castillo, LLC se toma muy en serio la privacidad y la seguridad de la información personal bajo su control. César Castillo, LLC confirmó que Cleo tomó medidas para investigar y abordar las vulnerabilidades identificadas. Además, César Castillo, LLC tomó la medida adicional de notificar al Federal Bureau of Investigation (FBI). Como medida de precaución, César Castillo, LLC aisló rápidamente los sistemas afectados y aplicó todas las medidas recomendadas por Cleo. César Castillo, LLC también aprovechó esta oportunidad para fortalecer aún más su postura de ciberseguridad y sus controles existentes. César Castillo, LLC también le ofrece servicios gratuitos de protección de identidad a través de IDX, líder en protección de la identidad del consumidor. Estos servicios incluyen [12/24] meses del monitoreo de crédito y del Dark Web, una póliza de reembolso por pérdida de \$1 millón por fraude de identidad y servicios de remediación de recuperación de robo de identidad. La fecha límite para inscribirse en estos servicios es el 18 de octubre de 2025.

Qué puede hacer. Puede mantenerse alerta revisando sus estados de cuenta y monitoreando sus informes de crédito gratuitos, y seguir las recomendaciones de la página siguiente para proteger su información personal. También puede inscribirse en los servicios gratuitos que ofrece IDX usando el código de inscripción proporcionado.

Para más información. En la página siguiente encontrará más información sobre cómo proteger su información personal. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, llame al 1-800-939-4170 de lunes a viernes de 9 am – 9 pm hora del Este, excluyendo días festivos.

Atentamente,

César Castillo, LLC

Pasos recomendados para ayudar a proteger su información

- 1. Página web e inscripción.** Escanee la imagen QR o vaya a <https://app.idx.us/account-creation/protect> y siga las instrucciones para la inscripción utilizando su Código de Inscripción que se encuentra al principio de la carta.
- 2. Active el monitoreo de crédito** incluido en su membresía de protección de identidad de IDX. Para que el monitoreo sea efectivo, debe estar activado. Nota: Debe tener crédito establecido y acceso a una computadora e internet para usar este servicio. Si necesita ayuda, IDX podrá ayudarle.
- 3. Teléfono.** Comuníquese con IDX al 1-800-939-4170 para obtener información adicional sobre este evento y hablar con representantes bien informados sobre los pasos adecuados para proteger su identidad crediticia.
- 4. Revise sus informes de crédito.** Le recomendamos mantenerse alerta revisando sus estados de cuenta y monitoreando sus informes de crédito. Según la ley federal, también tiene derecho a recibir cada 12 meses una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios. Para obtener un informe de crédito anual gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. Le recomendamos escalonar sus solicitudes para recibir un informe gratuito de una de las tres agencias de crédito cada cuatro meses.

También debe saber que tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez sufre un robo de identidad. Tenga en cuenta que, para presentar una denuncia penal o un informe de incidentes ante las autoridades por robo de identidad, probablemente tendrá que aportar algún tipo de prueba de que ha sido víctima. Con frecuencia, se requiere una denuncia policial para disputar artículos fraudulentos. Puede denunciar presuntos incidentes de robo de identidad a las autoridades locales o al Fiscal General.

- 5. Active las alertas de fraude** en las tres agencias de crédito. Si decide activar una alerta de fraude, le recomendamos hacerlo después de activar su sistema de monitoreo de crédito. Puede activar una alerta de fraude en una de las tres principales agencias de crédito por teléfono y también a través del sitio web de Experian o Equifax. Una alerta de fraude indica a los acreedores que deben seguir ciertos procedimientos, incluyendo contactarlo, antes de abrir nuevas cuentas o modificar las existentes. Por tal razón, activar una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede retrasar su solicitud de crédito. La información de contacto de las tres agencias de crédito es:

Equifax Denuncia de fraude
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian Denuncia de fraude
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Denuncia de fraude
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

Es necesario contactar solo a UNA de estas agencias y usar solo UNO de estos métodos. En cuanto una de las tres agencias confirme su alerta de fraude, se notificará a las demás para que también las incluyan en sus registros. Recibirá cartas de confirmación por correo y podrá solicitar los tres informes de crédito sin costo para su revisión. La alerta de fraude inicial tendrá una vigencia de un año.

Tenga en cuenta: nadie puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito excepto usted.

- 6. Congelación de Seguridad.** Al activar una congelación de seguridad, quien obtenga fraudulentamente su información personal no podrá usarla para abrir nuevas cuentas ni pedir préstamos a su nombre. Para activar la congelación, deberá contactar a las tres agencias nacionales de informes crediticios mencionadas anteriormente. Tenga en cuenta que, al activar la congelación, no podrá pedir préstamos, obtener crédito instantáneo ni obtener una nueva tarjeta de crédito hasta que lo levante temporalmente o permanentemente. Congelar o descongelar sus archivos de crédito es gratuito.

- 7. Puede obtener información adicional** sobre las medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad en las siguientes agencias. La Comisión Federal de Comercio también anima a quienes descubran que su información ha sido utilizada indebidamente a presentar una queja ante ellos.

Residentes de California: Visiten la Oficina de Protección de la Privacidad de California (www.oag.ca.gov/privacy) para obtener más información sobre la protección contra el robo de identidad. Oficina del Fiscal General de California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, Teléfono: 1-800-952-5225.

Residentes de Maryland: Oficina del Fiscal General de Maryland , División de Protección al Consumidor 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202 , <https://www.marylandattorneygeneral.gov/> , Teléfono: 1-888-743-0023. César Castillo, LLC se encuentra en Carr. #1 Km 21.1 Sector La Muda Guaynabo, Puerto Rico 00971 y se puede contactar al 1-787-999-1616.

Residentes de Massachusetts: Tienen derecho a obtener un informe policial de conformidad con las Leyes Generales de Massachusetts, cap. 93H, § 3(b).

Residentes de Nueva York : Se puede contactar al Fiscal General en: Oficina del Fiscal General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

Residentes de Carolina del Norte: Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte , 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, Teléfono: 1-919-716-6400.

Todos los residentes de EE. UU.: Centro de información sobre robo de identidad, Comisión Federal de Comercio, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, <https://consumer.ftc.gov>, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.