



P.O. Box 989728
West Sacramento, CA 95798-9728

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>
<<Country>>

Código de inscripción: <<ENROLLMENT>>

Fecha límite de inscripción:

11 de diciembre de 2025

Para inscribirse, escanee el código QR a
continuación:



O visite:

<https://app.idx.us/account-creation/protect>

11 de septiembre de 2025

Asunto: Aviso de <<Variable Text 1 Spanish: violación de datos/incidente de seguridad de datos>>

Estimado <<First Name>> <<Last Name>>:

WorldNet Telecommunications, LLC ("WorldNet") desea comunicarle sobre un incidente reciente de seguridad de datos ("Incidente") que podría haber afectado su información personal. WorldNet se toma en serio la privacidad y seguridad de toda la información que posee. En este momento, WorldNet no tiene evidencia del mal uso, o intento de mal uso, de ninguna información potencialmente afectada como resultado del Incidente.

¿Qué sucedió? El 11 de enero de 2025, WorldNet detectó una interrupción en la red y rápidamente inició una investigación. Con la ayuda de especialistas en ciberseguridad, WorldNet realizó una revisión exhaustiva de los archivos pertinentes y se identificó, el 12 de agosto de 2025, que parte de su información personal estaba contenida en los datos a los que se pudo potencialmente haber accedido sin autorización, lo que constituye el motivo de esta notificación.

¿Qué información se incluyó? La información podría incluir su nombre y apellido, así como <<Variable Text 2 Spanish: Data>>.

Lo que estamos haciendo. Tan pronto WorldNet se enteró de este incidente, tomó las medidas descritas anteriormente e implementó políticas adicionales para mejorar la seguridad y minimizar el riesgo de que se produzca un incidente similar en el futuro. En respuesta a este evento, WorldNet puso un aviso a disposición a la FCC, la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) y el Servicio Secreto, y cooperará con cualquier investigación resultante. WorldNet también le ofrece servicios gratuitos de protección de identidad a través de IDX, líder en protección de la identidad del consumidor. Estos servicios incluyen <<12/24>> meses de monitoreo de crédito y de la dark web, una póliza de reembolso de \$1 millón por pérdida de identidad por fraude y servicios de recuperación de identidad. La fecha límite para inscribirse en estos servicios es el 11 de diciembre de 2025.

¿Qué puede hacer? Puede mantenerse alerta revisando sus estados de cuenta y monitoreando sus informes de crédito gratuitos, y seguir las recomendaciones de la página siguiente para proteger su información personal. También puede inscribirse en los servicios gratuitos que ofrece IDX usando el código de inscripción proporcionado.

Para más información. En la página siguiente encontrará más información sobre cómo proteger sus datos personales. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, llame al 1-833-353-5069 de lunes a viernes, de 9 a.m. a 9 p.m. hora del este.

Valoramos profundamente su confianza y estamos manejando este incidente con la seriedad que requiere. Reiteramos nuestro compromiso y agradecemos su comprensión.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, reading "Manuel Fraguada". The script is cursive and fluid.

Manuel Fraguada
Director de operaciones
WorldNet Telecomunicaciones, Inc.

Pasos recomendados para ayudar a proteger su información

1. Sitio web e inscripción. Escanee el código QR o visite <https://app.idx.us/account-creation/protect> y siga las instrucciones de inscripción usando el código de inscripción que aparece al principio de la carta.

2. Active el monitoreo de crédito incluido en su membresía de protección de identidad de IDX. Para que el monitoreo sea efectivo, debe estar activado. Nota: Debe tener crédito establecido y acceso a una computadora e internet para usar este servicio. Si necesita ayuda, IDX podrá ayudarle.

3. Teléfono. Comuníquese con IDX al 1-833-353-5069 para obtener más información sobre este evento y hablar con representantes expertos sobre las medidas adecuadas para proteger su identidad crediticia.

4. Revise sus informes de crédito. Le recomendamos mantenerse alerta revisando sus estados de cuenta y monitoreando sus informes de crédito. Según la ley federal, también tiene derecho a recibir cada 12 meses una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios. Para obtener un informe de crédito anual gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. Le recomendamos escalonar sus solicitudes para recibir un informe gratuito de una de las tres agencias de crédito cada cuatro meses.

También debe saber que tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez sufre un robo de identidad. Tenga en cuenta que, para presentar una denuncia penal o un informe de incidentes ante las autoridades por robo de identidad, probablemente deberá proporcionar algún tipo de prueba de que ha sido víctima. Con frecuencia se requiere una denuncia policial para disputar artículos fraudulentos. Puede denunciar presuntos incidentes de robo de identidad a las autoridades locales o al Fiscal General.

5. Active las alertas de fraude en las tres agencias de crédito. Si decide activar una alerta de fraude, le recomendamos hacerlo después de activar su sistema de monitoreo de crédito. Puede activar una alerta de fraude en una de las tres principales agencias de crédito por teléfono y también a través del sitio web de Experian o Equifax. Una alerta de fraude indica a los acreedores que deben seguir ciertos procedimientos, incluyendo contactarlo, antes de abrir nuevas cuentas o modificar las existentes. Por tal razón, activar una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede retrasar su solicitud de crédito. La información de contacto de las tres agencias de crédito es la siguiente:

Equifax Denuncia de fraude
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian Denuncia de fraude
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Denuncia de fraude
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

Es necesario contactar solo a UNA de estas agencias y usar solo UNO de estos métodos. En cuanto una de las tres agencias confirme su alerta de fraude, se notificará a las demás para que también las incluyan en sus registros. Recibirá cartas de confirmación por correo y podrá solicitar los tres informes de crédito sin costo para su revisión. La alerta de fraude inicial tendrá una vigencia de un año.

Tenga en cuenta: nadie puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito excepto usted.

6. Congelación de Seguridad. Al activar una congelación de seguridad, quien obtenga fraudulentamente su información personal no podrá usarla para abrir nuevas cuentas ni pedir préstamos a su nombre. Para activar la congelación, deberá contactar a las tres agencias nacionales de informes crediticios mencionadas anteriormente. Tenga en cuenta que, al activar la congelación, no podrá pedir préstamos, obtener crédito instantáneo ni obtener una nueva tarjeta de crédito hasta que la levante temporalmente o permanentemente. Congelar o descongelar sus archivos de crédito es gratuito.

7. Puede obtener información adicional sobre las medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad en las siguientes agencias. La Comisión Federal de Comercio también anima a quienes descubran que su información ha sido utilizada indebidamente a presentar una queja ante ellos.

Residentes de California: Visiten la Oficina de Protección de la Privacidad de California (www.oag.ca.gov/privacy) para obtener más información sobre la protección contra el robo de identidad. Oficina del Fiscal General de California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, Teléfono: 1-800-952-5225.

Residentes de Kentucky: Oficina del Fiscal General de Kentucky, 700 Capitol Avenue, Suite 118 Frankfort, Kentucky 40601, www.ag.ky.gov, Teléfono: 1-502-696-5300.

Residentes de Maryland: Oficina del Fiscal General de Maryland, División de Protección al Consumidor 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov/>, Teléfono: 1-888-743-0023. WorldNet se encuentra en Centro Internacional de Mercadeo 90 Carretera 165 Suite 201-202 Guaynabo, PR 00968-8059 y se puede contactar al (787)706-2600.

Residentes de Massachusetts: Tienen derecho a obtener un informe policial de conformidad con las Leyes Generales de Massachusetts, cap. 93H, § 3(b).

Residentes de Nueva York: Se puede contactar al Fiscal General en: Oficina del Fiscal General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

Residentes de Carolina del Norte: Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte , 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, Teléfono: 1-919-716-6400.

Residentes de Oregón: pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la Oficina del Fiscal General de Oregón: Departamento de Justicia de Oregón, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us/; Teléfono: 877-877-9392.

Residentes de Rhode Island: Oficina del Fiscal General, 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, www.riag.ri.gov, Teléfono: 401-274-4400. Hay 4 residentes de Rhode Island afectados.

Residentes de Washington DC: Puede obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la Oficina del Fiscal General del Distrito de Columbia, 400 S 6th Street, NW Washington, DC 20001; oag.dc.gov/consumer-protection; 202-442-9828.

Todos los residentes de EE. UU.: Centro de información sobre robo de identidad, Comisión Federal de Comercio, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, <https://consumer.ftc.gov>, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.



P.O. Box 989728
West Sacramento, CA 95798-9728

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>
<<Country>>

Enrollment Code: <<ENROLLMENT>>
Enrollment Deadline: December 11, 2025
To Enroll, Scan the QR Code Below:



Or Visit:

<https://app.idx.us/account-creation/protect>

September 11, 2025

Subject: Notice of <<Variable Text 1: Security Incident / Data Breach>>

Dear <<First Name>> <<Last Name>>:

WorldNet Telecommunications, LLC (“WorldNet”) is writing to inform you of a recent data security incident (“Incident”) that may have affected your personal information. WorldNet takes the privacy and security of all information within its possession very seriously. At this time, WorldNet has no evidence of the misuse, or attempted misuse, of any potentially impacted information as a result of the Incident.

What Happened. On January 11, 2025, WorldNet became aware of a network disruption and promptly initiated an investigation of the matter. WorldNet engaged cybersecurity specialists to assist with the process. WorldNet undertook a comprehensive review of the relevant files and learned, on August 12, 2025 that some of your personal information was contained within the data potentially accessed without authorization, which is the reason for this notification.

What Information Was Involved. The information may have included your first and last name as well as <<Variable Text 2: Data>>.

What We Are Doing. As soon as WorldNet learned of this incident, WorldNet took the steps described above and implemented measures to enhance security and minimize the risk of a similar incident occurring in the future. In response to this event, WorldNet made notice available to the FCC, Federal Bureau of Investigation and Secret Service and will cooperate with any resulting investigation. WorldNet is also offering you complimentary identity protection services through IDX, a leader in consumer identity protection. These services include <<12/24>> months of credit monitoring, dark web monitoring, a \$1 million identity fraud loss reimbursement policy, and fully managed identity theft recovery services. The deadline to enroll in these services is December 11, 2025.

What You Can Do. You can remain vigilant by reviewing account statements and monitoring free credit reports and follow the recommendations on the following page to help protect your personal information. You can also enroll in the complimentary services offered to you through IDX by using the enrollment code provided.

For More Information. Further information about how to protect your personal information appears on the following page. If you have questions or need assistance, please call 1-833-353-5069 Monday through Friday from 9 a.m. to 9 p.m. Eastern Time. We greatly value your trust in us and are handling this incident with the seriousness it requires. We reaffirm our commitment to you and appreciate your understanding.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "Manuel Fraguada".

Manuel Fraguada
Director of Operations
WorldNet Telecommunications, Inc.

Recommended Steps to help Protect your Information

1. Website and Enrollment. Scan the QR image or go to <https://app.idx.us/account-creation/protect> and follow the instructions for enrollment using your Enrollment Code provided at the top of the letter.

2. Activate the credit monitoring provided as part of your IDX identity protection membership. The monitoring included in the membership must be activated to be effective. Note: You must have established credit and access to a computer and the internet to use this service. If you need assistance, IDX will be able to assist you.

3. Telephone. Contact IDX at 1-833-353-5069 to gain additional information about this event and speak with knowledgeable representatives about the appropriate steps to take to protect your credit identity.

4. Review your credit reports. We recommend that you remain vigilant by reviewing account statements and monitoring credit reports. Under federal law, you also are entitled every 12 months to one free copy of your credit report from each of the three major credit reporting companies. To obtain a free annual credit report, go to www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. You may wish to stagger your requests so that you receive a free report by one of the three credit bureaus every four months.

You should also know that you have the right to file a police report if you ever experience identity fraud. Please note that in order to file a crime report or incident report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some kind of proof that you have been a victim. A police report is often required to dispute fraudulent items. You can report suspected incidents of identity theft to local law enforcement or to the Attorney General.

5. Place Fraud Alerts with the three credit bureaus. If you choose to place a fraud alert, we recommend you do this after activating your credit monitoring. You can place a fraud alert at one of the three major credit bureaus by phone and also via Experian's or Equifax's website. A fraud alert tells creditors to follow certain procedures, including contacting you, before they open any new accounts or change your existing accounts. For that reason, placing a fraud alert can protect you, but also may delay you when you seek to obtain credit. The contact information for all three credit bureaus is as follows:

Equifax Fraud Reporting
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Fraud Reporting
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

It is necessary to contact only ONE of these bureaus and use only ONE of these methods. As soon as one of the three bureaus confirms your fraud alert, the others are notified to place alerts on their records as well. You will receive confirmation letters in the mail and will then be able to order all three credit reports, free of charge, for your review. An initial fraud alert will last for one year.

Please Note: No one is allowed to place a fraud alert on your credit report except you.

6. Security Freeze. By placing a security freeze, someone who fraudulently acquires your personal identifying information will not be able to use that information to open new accounts or borrow money in your name. You will need to contact the three national credit reporting bureaus listed above to place the freeze. Keep in mind that when you place the freeze, you will not be able to borrow money, obtain instant credit, or get a new credit card until you temporarily lift or permanently remove the freeze. There is no cost to freeze or unfreeze your credit files.

7. You can obtain additional information about the steps you can take to avoid identity theft from the following agencies. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them.

California Residents: Visit the California Office of Privacy Protection (www.oag.ca.gov/privacy) for additional information on protection against identity theft. Office of the Attorney General of California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, Telephone: 1-800-952-5225.

Kentucky Residents: Office of the Attorney General of Kentucky, 700 Capitol Avenue, Suite 118 Frankfort, Kentucky 40601, www.ag.ky.gov, Telephone: 1-502-696-5300.

Maryland Residents: Office of the Attorney General of Maryland, Consumer Protection Division 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov/>, Telephone: 1-888-743-0023. WorldNet is located at Centro Internacional de Mercadeo 90 Road 165 Suite 201-202 Guaynabo, PR 00968-8059 and can be contacted at (787)706-2600.

Massachusetts Residents: You have the right to obtain a police report pursuant to Mass. Gen. Laws ch. 93H, § 3(b).

New York Residents: The Attorney General may be contacted at: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

North Carolina Residents: Office of the Attorney General of North Carolina, 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, Telephone: 1-919-716-6400.

Oregon Residents: You may obtain information about preventing identity theft from the Oregon Attorney General's Office: Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us/; Telephone: 877-877-9392.

Rhode Island Residents: Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, www.riag.ri.gov, Telephone: 401-274-4400. There are 4 Rhode Island residents impacted.

Washington D.C. Residents: You may obtain information about preventing identity theft from the Office of the Attorney General for the District of Columbia, 400 S 6th Street, NW Washington, DC 20001; oag.dc.gov/consumer-protection; 202-442-9828

All US Residents: Identity Theft Clearinghouse, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, <https://consumer.ftc.gov>, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.