



NEW ALLIANCE INSURANCE AGENCY, INC.
P.O. Box 989728
West Sacramento, CA 95798-9728

<<First Name>> <<Last Name 1>> <<Last Name 2>>
<<Address1>> <<Address2>>
Cambridge, MA <<Zip>>

Enrollment Code:

To Enroll, Scan the QR Code Below:



Or Visit:

<https://response.idx.us/newallianceinsurance/>

April 17, 2025

Notice of Data Security Incident

Dear <<First Name>> <<Last Name 1>> <<Last Name 2>>,

What Happened

On October 24, 2024, New Alliance Insurance Agency, Inc. (“New Alliance”) detected unusual activity on its email system (“the Incident”). It promptly contacted law enforcement authorities, took steps to secure its systems and, with the assistance of an outside forensic firm, commenced an investigation to determine the extent of any unauthorized activity and to assure containment of any threat. The investigation found unauthorized access to certain New Alliance mailboxes.

After the investigation determined what data may have been affected, New Alliance reviewed potentially affected data for the presence of personal information and is promptly notifying individuals whose personal information may have been exposed.

At this time, New Alliance is not aware of any reports of identity fraud or improper use of personal information as a direct result of this Incident.

What Information Was Involved

Your personal information that may have been exposed includes: Social Security Number, Health Insurance Information

What We Are Doing

Following the discovery of the Incident, New Alliance contacted law enforcement and began working with an outside forensic vendor to investigate the incident and took proactive steps to protect the personal information contained within its systems. Again, at this time, New Alliance is not aware of any identity fraud or improper use of personal information as directly related to this incident.

In addition, we are offering identity theft protection services through IDX, the data breach and recovery services expert. IDX identity protection services include: 24 months of credit and CyberScan monitoring, a \$1,000,000 insurance reimbursement policy, and fully managed id theft recovery services. With this protection, IDX will help you resolve issues if your identity is compromised.

What You Can Do

We encourage you to contact IDX with any questions and to enroll in free identity protection services by calling 1-800-939-4170, going to <https://response.idx.us/newallianceinsurance/>, or scanning the QR image and using the Enrollment Code provided above. IDX representatives are available Monday through Friday from 6 am - 6 pm Pacific Time. Please note the deadline to enroll is July 17, 2025.

Again, at this time, there is no evidence that your information has been misused. However, we encourage you to take full advantage of this service offering. IDX representatives have been fully versed on the incident and can answer questions or concerns you may have regarding protection of your personal information.

For More Information

You will find detailed instructions for enrollment on the enclosed Recommended Steps document. Also, you will need to reference the enrollment code at the top of this letter when calling or enrolling online, so please do not discard this letter.

Please call 1-800-939-4170 or go to <https://response.idx.us/newallianceinsurance/> for assistance or for any additional questions you may have.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Maria A. Bras". The signature is fluid and cursive, with the first name "Maria" and last name "Bras" clearly distinguishable.

Maria A. Bras
Vice-President & COO
New Alliance Insurance Agency, Inc.
(Enclosure)



Recommended Steps to help Protect your Information

1. Website and Enrollment. Scan the QR image or go to <https://response.idx.us/newallianceinsurance/> and follow the instructions for enrollment using your Enrollment Code provided at the top of the letter.

2. Activate the credit monitoring provided as part of your IDX identity protection membership. The monitoring included in the membership must be activated to be effective. Note: You must have established credit and access to a computer and the internet to use this service. If you need assistance, IDX will be able to assist you.

3. Telephone. Contact IDX at 1-800-939-4170 to gain additional information about this event and speak with knowledgeable representatives about the appropriate steps to take to protect your credit identity.

4. Review your credit reports. We recommend that you remain vigilant by reviewing account statements and monitoring credit reports. Under federal law, you also are entitled every 12 months to one free copy of your credit report from each of the three major credit reporting companies. To obtain a free annual credit report, go to www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. You may wish to stagger your requests so that you receive a free report by one of the three credit bureaus every four months.

If you discover any suspicious items and have enrolled in IDX identity protection, notify them immediately by calling or by logging into the IDX website and filing a request for help.

If you file a request for help or report suspicious activity, you will be contacted by a member of our ID Care team who will help you determine the cause of the suspicious items. In the unlikely event that you fall victim to identity theft as a consequence of this incident, you will be assigned an ID Care Specialist who will work on your behalf to identify, stop and reverse the damage quickly.

You should also know that you have the right to file a police report if you ever experience identity fraud. Please note that in order to file a crime report or incident report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some kind of proof that you have been a victim. A police report is often required to dispute fraudulent items. You can report suspected incidents of identity theft to local law enforcement or to the Attorney General.

5. Place Fraud Alerts with the three credit bureaus. If you choose to place a fraud alert, we recommend you do this after activating your credit monitoring. You can place a fraud alert at one of the three major credit bureaus by phone and also via Experian's or Equifax's website. A fraud alert tells creditors to follow certain procedures, including contacting you, before they open any new accounts or change your existing accounts. For that reason, placing a fraud alert can protect you, but also may delay you when you seek to obtain credit. The contact information for all three bureaus is as follows:

Credit Bureaus

Equifax Fraud Reporting
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Fraud Reporting
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

It is necessary to contact only ONE of these bureaus and use only ONE of these methods. As soon as one of the three bureaus confirms your fraud alert, the others are notified to place alerts on their records as well. You will receive confirmation letters in the mail and will then be able to order all three credit reports, free of charge, for your review. An initial fraud alert will last for one year.

Please Note: No one is allowed to place a fraud alert on your credit report except you.

6. Security Freeze. By placing a security freeze, someone who fraudulently acquires your personal identifying information will not be able to use that information to open new accounts or borrow money in your name. You will need to contact the three national credit reporting bureaus listed above to place the freeze. Keep in mind that when you place the freeze, you will not be able to borrow money, obtain instant credit, or get a new credit card until you temporarily lift or permanently remove the freeze. There is no cost to freeze or unfreeze your credit files.

7. You can obtain additional information about the steps you can take to avoid identity theft from the following agencies. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them.

California Residents: Visit the California Office of Privacy Protection (www.oag.ca.gov/privacy) for additional information on protection against identity theft. Office of the Attorney General of California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, Telephone: 1-800-952-5225.

Kentucky Residents: Office of the Attorney General of Kentucky, 700 Capitol Avenue, Suite 118 Frankfort, Kentucky 40601, www.ag.ky.gov, Telephone: 1-502-696-5300.

Maryland Residents: Office of the Attorney General of Maryland, Consumer Protection Division 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov/>, Telephone: 1-888-743-0023.

Massachusetts Residents: You have the right to obtain a police report pursuant to Mass. Gen. Laws ch. 93H, § 3(b).

New Mexico Residents: You have rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act, such as the right to be told if information in your credit file has been used against you, the right to know what is in your credit file, the right to ask for your credit score, and the right to dispute incomplete or inaccurate information. Further, pursuant to the Fair Credit Reporting Act, the consumer reporting agencies must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; consumer reporting agencies may not report outdated negative information; access to your file is limited; you must give your consent for credit reports to be provided to employers; you may limit “prescreened” offers of credit and insurance you get based on information in your credit report; and you may seek damages from a violator. You may have additional rights under the Fair Credit Reporting Act not summarized here. Identity theft victims and active duty military personnel have specific additional rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act. You can review your rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act by visiting www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, or by writing Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

New York Residents: the Attorney General may be contacted at: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

North Carolina Residents: Office of the Attorney General of North Carolina, 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, Telephone: 1-919-716-6400.

Oregon Residents: Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us/, Telephone: 877-877-9392

Rhode Island Residents: Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, www.riag.ri.gov, Telephone: 401-274-4400

All US Residents: Identity Theft Clearinghouse, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, <https://consumer.ftc.gov>, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.



NEW ALLIANCE INSURANCE AGENCY, INC.
P.O. Box 989728
West Sacramento, CA 95798-9728

Código de inscripción:

Para inscribirse, escanee el código QR a continuación:



O visite:

<https://response.idx.us/newallianceinsurance/>

<<First Name>> <<Last Name 1>> <<Last Name 2>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

17 de abril de 2025

Notice of Data Security Incident

Estimado <<First Name>> <<Last Name 1>> <<Last Name 2>>,

¿Qué sucedió?

El 24 de octubre de 2024, New Alliance Insurance Agency, Inc. (“New Alliance”) detectó actividad sospechosa en su sistema de correo electrónico (“el Incidente”). Contactó de inmediato a las autoridades, tomó medidas para proteger sus sistemas y, con la ayuda de consultores forenses independientes, inició una investigación para contener e investigar el Incidente. La investigación detectó acceso no autorizado a ciertos buzones de correo de New Alliance.

Después de que la investigación determinó qué datos pudieron haber sido afectados, New Alliance revisó los datos potencialmente afectados para detectar la presencia de información personal y está notificando rápidamente a las personas cuya información personal pudo haber sido expuesta.

En este momento, New Alliance no tiene conocimiento de ningún informe de fraude de identidad o uso indebido de información personal como resultado del Incidente.

¿Qué información estuvo involucrada?

Su información personal que puede haber sido expuesta incluye: Número de seguro social, Información sobre el seguro médico

Lo que estamos haciendo

Tras descubrirse el incidente, New Alliance contactó a las autoridades y comenzó a colaborar con un proveedor forense externo para investigar el Incidente. Además, tomó medidas proactivas para proteger la información personal contenida en sus sistemas. Nuevamente, por el momento, New Alliance no tiene conocimiento de ningún caso de fraude de identidad ni uso indebido de información personal directamente relacionado con este incidente.

Además, ofrecemos servicios de protección contra el robo de identidad a través de IDX, una empresa de ZeroFox, experta en servicios de recuperación y filtración de datos. Los servicios de protección de identidad de IDX incluyen: 24 months monitoreo de crédito y CyberScan, una póliza de reembolso de seguro de \$1,000,000 y servicios de recuperación de

identidad completamente gestionados. Con esta protección, IDX le ayudará a resolver problemas si su identidad se ve comprometida.

Qué puede hacer

Le recomendamos ponerse en contacto IDX si tiene alguna pregunta o inscribirse en los servicios gratuitos de protección de identidad llamando al 1-800-939-4170, visitando <https://response.idx.us/newallianceinsurance/> o escaneando el código QR y usando el código de inscripción proporcionado anteriormente. Los representantes de IDX están disponibles de lunes a viernes de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del Pacífico. Tenga en cuenta que la fecha límite para inscribirse es 17 de julio de 2025.

Según hemos establecido al presente, no hay evidencia de que su información haya sido utilizada indebidamente. Sin embargo, le animamos a aprovechar al máximo este servicio. Los representantes de IDX están completamente informados sobre el incidente y pueden responder a sus preguntas o inquietudes sobre la protección de su información personal.

Para más información

Encontrará instrucciones detalladas para la inscripción en el documento adjunto de Pasos Recomendados. Además, deberá mencionar el código de inscripción que aparece en la parte superior de esta carta al llamar o inscribirse en línea.

Llame al 1-800-939-4170 o visite <https://response.idx.us/newallianceinsurance/> para obtener ayuda o si tiene alguna pregunta adicional.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "María A. Bras". The signature is fluid and cursive, with the first name "María" being more prominent than the last name "Bras".

María A. Bras
Vicepresidente y Director de Operaciones
Agencia de Seguros Nueva Alianza, Inc.
(Recinto)



Pasos recomendados para ayudar a proteger su información

1. Sitio web e inscripción. Escanee el código QR o visite <https://response.idx.us/newallianceinsurance/> y siga las instrucciones de inscripción usando el código de inscripción que aparece en la parte anterior de la carta .

2. Activar el servicio de monitoreo de crédito incluido en su membresía de protección de identidad de IDX. El monitoreo incluido en la membresía debe estar activado para que sea efectivo. Nota: Debe tener crédito establecido y acceso a una computadora e internet para usar este servicio. Si necesita asistencia, IDX podrá ayudarle.

3. Teléfono. Comuníquese con IDX al 1-800-939-4170 para obtener más información sobre este evento y hablar con representantes expertos sobre las medidas adecuadas para proteger su identidad de crédito.

4. Revise sus informes de crédito. Le recomendamos mantenerse alerta revisando sus estados de cuenta y monitoreando sus informes de crédito. Según la ley federal, también tiene derecho a recibir cada 12 meses una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios. Para obtener un informe de crédito anual gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. Le recomendamos escalonar sus solicitudes para recibir un informe gratuito de una de las tres agencias de crédito cada cuatro meses.

Si descubre algún artículo sospechoso y se ha inscrito en el servicio de protección de identidad de IDX, notifíquelos de inmediato llamando o iniciando una sesión en el sitio web de IDX y presentando una solicitud de ayuda.

Si solicita ayuda o reporta una actividad sospechosa, un miembro de nuestro equipo de ID Care se pondrá en contacto con usted para ayudarle a identificar la causa de los elementos sospechosos. En el improbable caso de que sea víctima de robo de identidad como consecuencia de este incidente, se le asignará un especialista en ID Care que trabajará en su nombre para identificar, detener y revertir el daño rápidamente.

También debe saber que tiene derecho a presentar una denuncia ante la policía si alguna vez sufre un robo de identidad. Tenga en cuenta que, para presentar una denuncia penal o un informe de incidentes ante las autoridades por robo de identidad, probablemente deberá proporcionar algún tipo de prueba de que ha sido víctima. Con frecuencia se requiere una denuncia ante la policía para disputar artículos fraudulentos. Puede denunciar presuntos incidentes de robo de identidad a las autoridades locales o al Fiscal General.

5. Active las alertas de fraude en las tres agencias de crédito. Si decide activar una alerta de fraude, le recomendamos hacerlo después de activar su sistema de monitoreo de crédito. Puede activar una alerta de fraude en una de las tres principales agencias de crédito por teléfono y también a través del sitio web de Experian o Equifax. Una alerta de fraude indica a los acreedores que deben seguir ciertos procedimientos, incluyendo contactarlo, antes de abrir nuevas cuentas o modificar las existentes. Por tal razón, activar una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede retrasar su solicitud de crédito. La información de contacto de las tres agencias es la siguiente:

Agencias de crédito

Equifax Fraud Reporting
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Fraud Reporting
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

Es necesario contactar solo a UNA de estas agencias y usar solo UNO de estos métodos. En cuanto una de las tres agencias confirme su alerta de fraude, se notificará a las demás para que también las incluyan en sus registros. Recibirá cartas de confirmación por correo y podrá solicitar los tres informes de crédito sin costo para su revisión. La alerta de fraude inicial tendrá una vigencia de un año.

Tenga en cuenta: nadie puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito excepto usted.

6. Congelamiento de Seguridad. Al activar un congelamiento de seguridad, quien obtenga fraudulentamente su información personal no podrá usarla para abrir nuevas cuentas ni pedir préstamos a su nombre. Para activar el congelamiento, deberá contactar a las tres agencias nacionales de informes crediticios mencionadas anteriormente. Tenga en cuenta que, al activar el congelamiento, no podrá pedir préstamos, obtener crédito instantáneo ni obtener una nueva tarjeta de crédito hasta que la levante temporalmente o permanentemente. Congelar o descongelar sus archivos de crédito es gratuito.

7. Puede obtener información adicional sobre las medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad en las siguientes agencias. La Comisión Federal de Comercio también anima a quienes descubran que su información ha sido utilizada indebidamente a presentar una queja ante ellos.

Residentes de California: Visiten la Oficina de Protección de la Privacidad de California (www.oag.ca.gov/privacy) para obtener más información sobre la protección contra el robo de identidad. Oficina del Fiscal General de California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, Teléfono: 1-800-952-5225.

Residentes de Kentucky: Oficina del Fiscal General de Kentucky, 700 Capitol Avenue, Suite 118 Frankfort, Kentucky 40601, www.ag.ky.gov, Teléfono: 1-502-696-5300.

Residentes de Maryland: Oficina del Fiscal General de Maryland, División de Protección al Consumidor 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov/>, Teléfono: 1-888-743-0023.

Residentes de Massachusetts: Tienen derecho a obtener un informe policial de conformidad con las Leyes Generales de Massachusetts, Ch. 93H, § 3(b).

Residentes de Nuevo México: Ustedes tienen derechos conforme a la Ley de Informes Crediticios Justos (Fair Credit Reporting Act), como el derecho a ser informado si la información en su expediente crediticio ha sido utilizada en su contra, el derecho a saber qué hay en su expediente crediticio, el derecho a solicitar su puntaje crediticio y el derecho a disputar información incompleta o inexacta. Además, conforme a la Ley de Informes Crediticios Justos, las agencias de informes crediticios deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable; las agencias de informes crediticios no pueden reportar información negativa desactualizada; el acceso a su expediente es limitado; usted debe dar su consentimiento para que se proporcionen informes crediticios a empleadores; puede limitar las ofertas de crédito y seguros "preseleccionadas" que obtenga con base en la información en su informe crediticio; y puede reclamar daños y perjuicios a un infractor. Usted puede tener derechos adicionales conforme a la Ley de Informes Crediticios Justos que no se resumen aquí. Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos conforme a la Ley de Informes Crediticios Justos. Puede revisar sus derechos de conformidad con la Ley de Informes Justos de Crédito visitando www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf o escribiendo al Centro de Respuesta al Consumidor, Sala 130-A, Comisión Federal de Comercio, 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, DC 20580.

Residentes de Nueva York: Se puede contactar al Fiscal General en: Oficina del Fiscal General, El Capitolio, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

Residentes de Carolina del Norte: Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte, 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, Teléfono: 1-919-716-6400.

Residentes de Oregón: Departamento de Justicia de Oregón, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us/, Teléfono: 877-877-9392.

Residentes de Rhode Island: Oficina del Fiscal General, 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, www.riag.ri.gov, Teléfono: 401-274-4400.

Todos los residentes de EE. UU.: Centro de información sobre robo de identidad, Comisión Federal de Comercio, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, <https://consumer.ftc.gov>, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.