



Chase (OH4-7101)

3415 Vision Drive
Columbus, OH 43219-6009

July 30, 2026

Important: We want to make you aware of an incident

Reference Number: 1349118

Dear :

We take the security of your information seriously and want to let you know about an incident related to your personal and financial information.

Here's what happened and how it affects you

Our courier reported that a package from our branch at 5407 N I H 35, Floor 01 in Austin, TX went missing on its way to our processing facility. The package contained checks and other paperwork from transactions, including yours, that we processed on or around June 5, 2026 and may have included information such as your name, address, and account number.

There is no indication that your information has been used inappropriately, as we believe that the package is still within the courier's system. We are working with the courier to locate it and have opened a claim with them. If the courier finds the package or documents, they will be re-routed to us.

Important next steps

- **Please read "Additional Steps to Help Protect Yourself"** for additional information on protective measures you can take.
- **Remain vigilant over the next 12 to 24 months** for any unauthorized transactions or incidents of suspected identity theft and promptly notify us.

For more information

We're sorry this happened and will work with you to minimize any impact. If you have questions, please call us anytime at 1-888-745-0091. We accept operator relay calls.

Enclosed: Additional Steps to Help Protect Yourself document
Important Information for Massachusetts Residents

JPMorgan Chase Bank, N.A. Member FDIC

We're providing this translation as a courtesy. The English version is the official document and we'll use it if there is any difference in meaning between the versions of this letter or any related documents. Please consult with a translator if you have questions.

You Can Take Additional Steps to Help Protect Yourself

Place a one-year fraud alert on your credit file

An **initial one-year fraud alert** tells anyone requesting your credit file that you might be at risk for fraud. A lender should verify that you have authorized any request to open a credit account in your name, increase the credit limit and/or get a new card on an existing account. If the lender can't verify this, they shouldn't process the request.

Contact any one of the credit reporting agencies to set up an initial one-year fraud alert.

Equifax

PO Box 105069
Atlanta, GA 30348
1-800-525-6285
equifax.com

Experian

PO Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
experian.com

TransUnion

PO Box 2000
Chester, PA 19016
1-800-680-7289
transunion.com

Place a security freeze on your credit file

A **security freeze** on your credit file prevents anyone from accessing your credit report and therefore from issuing credit in your name. **However, placing a security freeze also may delay, interfere with or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit, mortgages, employment, housing or other services.**

Contact all three of the credit reporting agencies above to set up a security freeze with each of them.

Order your free annual credit reports

Visit annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228 to get a free copy of your credit reports. Once you receive them:

- Verify that all information is correct.
- Look for discrepancies such as accounts you didn't open or creditor inquiries you didn't authorize.
- Contact the credit reporting agency if you notice incorrect information or have questions.

Manage your personal information

- Carry only essential documents with you.
- Be cautious about sharing your personal information with anyone else.
- Shred receipts, statements and other documents containing sensitive information.
- Use anti-virus software on your computer and keep it updated.

Use tools to monitor your credit and financial accounts

- We suggest that you carefully review your credit reports and bank, credit card and other account information on chase.com and in statements for any transaction you don't recognize.
- We can provide copies of past statements at no cost to you.
- Call us at 1-888-745-0091 to report unauthorized transactions.
- Work with us to close your account(s) and open new ones with new account numbers.
- Create alerts with your credit card company and bank to notify you of activity.
- File an identity-theft report with your local police and contact the credit reporting agency that issued the report if you find unauthorized or suspicious activity on your credit report.

Get more information about identity theft and ways to protect yourself

- Visit experian.com/blogs/ask-experian/category/credit-advice/fraud-and-identity-theft/
- Call the Federal Trade Commission (FTC) identity theft hotline at 1-877-438-4338 (TTY: 1-866-653-4261) or visit IdentityTheft.gov

Important Information for Massachusetts Residents

Massachusetts law allows you to place a security freeze on your credit report. This prohibits a credit reporting agency from releasing any information about your credit report without your written authorization. **However, placing a security freeze also may delay, interfere with or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit mortgages, employment, housing or other services. You can place, lift, or remove a security freeze on your credit report free of charge.**

If you are the victim of identity theft, you have the right to file a police report and obtain a copy.

For instructions on how to place a security freeze, visit the websites of all three major credit reporting agencies, call or write them.	Equifax Security Freeze PO Box 105788 Atlanta, GA 30348 1-800-349-9960 equifax.com/personal/credit-report-services/	Experian Security Freeze PO Box 9554 Allen, TX 75013 1-888-397-3742 experian.com/freeze/c-enter.html	TransUnion Security Freeze PO Box 160 Woodlyn, PA 19094 1-888-909-8872 transunion.com/creditfreeze
--	---	--	--

When requesting a security freeze, you may need to include the following:

- Your full name, with middle initial as well as Jr., Sr., II, etc.
- Social Security number
- Date of birth
- Current address and all addresses for the past five years
- Proof of current address such as a current utility bill, telephone bill, rental agreement, or deed
- Legible copy of a government-issued identification card, such as a state driver's license, state identification card, or military identification
- Social Security Card, pay stub or W2
- If you are a victim of identity theft, include a copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft

Additional details

The credit reporting agencies have one (1) to three (3) business days after receiving your request to place a security freeze on your credit report, based upon the method of your request. The credit bureaus must also send written confirmation to you within five (5) business days and provide you with a unique personal identification number (PIN) or password (or both) that can be used by you to authorize the removal or lifting of the security freeze. It is important to maintain this PIN/password in a secure place, as you will need it to lift or remove the security freeze.

To lift the security freeze in order to allow a specific entity or individual access to your credit report, you must make a request to each of the credit reporting agencies by mail, through their website, or by phone (using the contact information above). You must provide:

- Proper identification (including name, address, and social security number)
- PIN number or password provided to you when you placed the security freeze, as well as
- The identities of those entities or individuals you would like to receive your credit report

You may also temporarily lift a security freeze for a specified period of time rather than for a specific entity or individual, using the same contact information above. The credit bureaus have between one (1) hour (for requests made online) and three (3) business days (for requests made by mail) after receiving your request to lift the security freeze for those identified entities or for the specified period of time.

To remove the security freeze, you must make a request to each of the credit reporting agencies by mail, through their website, or by phone (using the contact information above). You must provide proper identification (name, address, and social security number) and the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze. The credit bureaus have between one (1) hour (for requests made online) and three (3) business days (for requests made by mail) after receiving your request to remove the security freeze.



Chase (OH4-7101)

3415 Vision Drive
Columbus, OH 43219-6009

30 de julio de 2026

Importante: Queremos informarle de un incidente

Número de referencia: 1349118

Estimado(a) :

Nos tomamos la seguridad de su información seriamente y queremos informarle acerca de un incidente relacionado con su información personal y financiera.

Esto es lo que sucedió y cómo le afecta a usted

Nuestro servicio de mensajería informó que un paquete que contenía su cheque o documentación de transacción estaba perdido en camino desde nuestra sucursal en 5407 N I H 35, Floor 01 en Austin, TX desapareció a nuestras instalaciones de procesamiento. Procesamos su transacción alrededor del 5 de junio de 2026. La información incluía su nombre, dirección y número de cuenta.

No tenemos indicios de que su información se haya utilizado o será utilizada de manera inapropiada, ya que creemos que el bolso aún está dentro del sistema de mensajería y estamos trabajando con el servicio de mensajería para localizar el bolso.

Siguientes pasos importantes

- **Por favor, lea “Pasos adicionales para ayudar a protegerse”** para obtener información adicional sobre las medidas de protección que puede adoptar.
- **Permanezca atento durante los próximos 12 a 24 meses** a cualquier transacción no autorizada o incidentes de sospecha de robo de identidad y notifíquenos inmediatamente.

Para obtener más información

Lamentamos que esto haya sucedido y trabajaremos con usted para minimizar cualquier impacto. Si tiene alguna pregunta, por favor, llámenos en cualquier momento al 1-888-745-0091. Aceptamos llamadas de retransmisión con operador.

Adjunto: Documento de Pasos adicionales para ayudar a protegerse
Información importante para los residentes de Massachusetts

JPMorgan Chase Bank, N.A. Miembro de FDIC

Proporcionamos esta traducción como cortesía. La versión en inglés es el documento oficial y es la que se usará si hay alguna diferencia de significado entre las versiones de esta carta o cualquier documento relacionado. Por favor, consulte con un traductor si tiene preguntas.

Puede tomar medidas adicionales para ayudar a protegerse

Coloque una alerta de fraude de un año en su archivo crediticio

Una **alerta de fraude inicial de un año** le indica a cualquiera que solicite su archivo crediticio que usted podría estar en riesgo de fraude. Un prestamista debe verificar que usted haya autorizado cualquier solicitud para abrir una cuenta de crédito en su nombre, incrementar el límite de crédito u obtener una nueva tarjeta en una cuenta existente. Si el prestamista no puede verificar esto, no debe procesar la solicitud.

Comuníquese con cualquiera de las agencias de informes de crédito para configurar una alerta de fraude inicial de un año.

Equifax

PO Box 105069
Atlanta, GA 30348
1-800-525-6285
equifax.com

Experian

PO Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
experian.com

TransUnion

PO Box 2000
Chester, PA 19016
1-800-680-7289
transunion.com

Coloque un bloqueo de seguridad en su archivo crediticio

Un **bloqueo de seguridad** en su archivo crediticio evita que alguien acceda a su informe de crédito y, por lo tanto, que se emita un crédito en su nombre. **Sin embargo, colocar un bloqueo de seguridad también puede demorar, interferir con o evitar la aprobación oportuna de cualquier solicitud que usted realice para nuevos préstamos, crédito, hipotecas, empleo, vivienda u otros servicios.**

Comuníquese con las tres agencias de informes de crédito mencionadas anteriormente para configurar un bloqueo de seguridad con cada una de ellas.

Ordene sus informes de crédito anuales gratuitos

Visite annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228 para obtener una copia gratuita de sus informes de crédito. Cuando los reciba:

- Verifique que toda la información sea correcta.
- Busque discrepancias, como cuentas que usted no abrió o consultas de acreedores que no autorizó.
- Comuníquese con la agencia de informes de crédito si detecta información incorrecta o si tiene alguna pregunta.

Administre su información personal

- Lleve con usted solo los documentos esenciales.
- Tenga cuidado al compartir su información personal con alguien más.
- Destruya recibos, estados de cuenta y cualquier otro documento que contenga información confidencial.
- Utilice software de antivirus en su computadora y manténgalo actualizado.

Utilice herramientas para supervisar sus cuentas financieras y de crédito

- Sugérons que revise cuidadosamente sus informes de crédito y su información bancaria, de tarjeta de crédito o de otras cuentas en chase.com y en sus estados de cuenta, para detectar cualquier transacción que no reconozca.
- Podemos proporcionar copias de estados de cuenta anteriores sin costo para usted.
- Llámenos al 1-888-745-0091 para informar sobre transacciones no autorizadas.
- Trabaje con nosotros para cerrar sus cuentas y abrir cuentas nuevas con nuevos números de cuenta.
- Cree alertas con su compañía de tarjeta de crédito y con el banco para que le notifiquen de cualquier actividad.
- Si descubre actividad no autorizada o sospechosa en su informe de crédito, presente un informe de robo de identidad con la policía local y comuníquese con la agencia de informes de crédito que emitió el informe.

Obtenga más información acerca del robo de identidad y de las formas de protegerse

- Visite experian.com/blogs/ask-experian/category/credit-advice/fraud-and-identity-theft/
- Llame a la línea de información sobre robo de identidad de la Comisión Federal de Comercio (FTC) al 1-877-438-4338 (TTY: 1-866-653-4261) o visite IdentityTheft.gov

Información importante para residentes de Massachusetts

La ley de Massachusetts le permite colocar un bloqueo de seguridad en su informe de crédito. Esto prohíbe a una agencia de informes de crédito divulgar cualquier información acerca de su informe de crédito sin su autorización por escrito. **Sin embargo, colocar un bloqueo de seguridad también puede demorar, interferir con o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que usted realice para nuevos préstamos, crédito de hipotecas, empleo, vivienda u otros servicios. Usted puede colocar, levantar o retirar un bloqueo de seguridad en su informe de crédito de forma gratuita.**

Si usted es la víctima de robo de identidad, tiene derecho a presentar una denuncia ante la policía y obtener una copia.

Para obtener instrucciones sobre cómo colocar un bloqueo de seguridad, visite los sitios web de todas las tres principales agencias de informes de crédito, llámelas o escríbalas.	Equifax Security Freeze PO Box 105788 Atlanta, GA 30348 1-800-349-9960 equifax.com/personal/credit-report-services/	Experian Security Freeze PO Box 9554 Allen, TX 75013 1-888-397-3742 experian.com/freeze/center.html	TransUnion Security Freeze PO Box 160 Woodlyn, PA 19094 1-888-909-8872 transunion.com/credit-freeze
--	--	---	--

Cuando solicite un bloqueo de seguridad, es posible que necesite incluir lo siguiente:

- Su nombre completo, con la inicial del segundo nombre además de Jr., Sr., II, etc.
- Número de Seguro Social
- Fecha de nacimiento
- Dirección actual y todas las direcciones de los últimos cinco años
- Comprobante de domicilio actual como una factura actual de servicios públicos, factura de teléfono, acuerdo de alquiler, o escritura
- Copia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno, como una licencia de conducir estatal, tarjeta de identificación estatal o identificación de las fuerzas armadas
- Tarjeta de Seguro Social, comprobante de pago o W2
- Si usted es una víctima de robo de identidad, incluya una copia de la denuncia policial, informe investigativo, o reclamo a una agencia del orden público respecto a robo de identidad

Detalles adicionales

Las agencias de informes de crédito tienen de uno (1) a tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para colocar un bloqueo de seguridad en su informe de crédito, según el método de su solicitud. Las agencias de informes de crédito también deben enviarle confirmación por escrito en un plazo de cinco (5) días hábiles y proporcionarle un número único de identificación personal (PIN) o contraseña (o ambos) que usted puede utilizar para autorizar el retiro o levantamiento del bloqueo de seguridad. Es importante mantener este PIN o esta contraseña en un lugar seguro, pues los necesitará para levantar o retirar el bloqueo de seguridad.

Para levantar el bloqueo de seguridad con el fin de permitir a una entidad o persona específicas acceso a su informe de crédito, usted debe realizar una solicitud a cada una de las agencias de informes de crédito por correo postal, a través de su sitio web, o por teléfono (utilizando la información de contacto indicada anteriormente). Usted debe proporcionar:

- La identificación adecuada (incluyendo nombre, dirección y número de seguro social)
- El número de PIN o la contraseña que se le proporcionó cuando colocó el bloqueo de seguridad, así como
- Las identidades de aquellas entidades o personas que le gustaría que recibieran su informe de crédito

También puede levantar temporalmente un bloqueo de seguridad por un período de tiempo especificado en lugar de para una entidad o persona específicas, utilizando la misma información de contacto indicada anteriormente. Las agencias de informes de crédito tienen entre una (1) hora (para solicitudes realizadas por internet) y tres (3) días hábiles (para solicitudes realizadas por correo postal) después de recibir su solicitud para levantar el bloqueo de seguridad para aquellas entidades identificadas o por el período de tiempo especificado.

Para remover el bloqueo de seguridad, usted debe realizar una solicitud a cada una de las agencias de informes de crédito por correo postal, a través de su sitio web, o por teléfono (utilizando la información de contacto indicada anteriormente). Usted debe proporcionar la identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el número de PIN o la contraseña que se le proporcionó cuando colocó el bloqueo de seguridad. Las agencias de

informes de crédito tienen entre una (1) hora (para solicitudes realizadas por internet) y tres (3) días hábiles (para solicitudes realizadas por correo postal) después de recibir su solicitud para remover el bloqueo de seguridad.