

EXHIBIT A

JC RESORTS

Return Mail Processing
PO Box 999
Suwanee, GA 30024

1 1 6 *****SNGLP

SAMPLE A. SAMPLE - L04

APT ABC

123 ANY ST

ANYTOWN, US 12345-6789



April 28, 2026

Dear Sample A. Sample:

JC Resorts LLC (“JC Resorts”) is writing to inform you of a recent event that involved some of your personal information. We are providing you with information about the event, our response, and additional measures you can take to help protect your information, should you feel it appropriate to do so.

Further, please note that the information impacted in this event included the following information: [Extra1] and name. At this time, we have no evidence that your information was used to commit identity theft or fraud as a result of this event.

JC Resorts takes this incident and the security of the information in our care very seriously. Upon becoming aware of this event, JC Resorts promptly took steps to investigate, assess the security of our systems, restore functionality to our environment, and notify affected individuals. As part of our ongoing commitment to the privacy of personal information, we have safeguards in place to protect data in our care. We are working to review and further enhance these protections as part of our ongoing commitment to data security. We reported this event to law enforcement and other regulators as applicable.

As an added precaution, we are offering you twenty-four (24) months of complimentary access to credit monitoring and identity monitoring services through Experian. If you wish to receive these services, you must enroll by following the below activation instructions, as we are unable to activate these services on your behalf.

To help protect your identity, we are offering complimentary access to Experian IdentityWorksSM for 24 months.

If you believe there was fraudulent use of your information as a result of this incident and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent. If, after discussing your situation with an agent, it is determined that identity restoration support is needed then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred from the date of the incident (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that Identity Restoration is available to you for 24 months from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at www.ExperianIDWorks.com/restoration.

While identity restoration assistance is immediately available to you, we also encourage you to activate the fraud detection tools available through Experian IdentityWorks as a complimentary 24-month membership. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. To start monitoring your personal information, please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by July 31, 2026 by 11:59 pm UTC** (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: <https://www.experianidworks.com/1Bcredit>
- Provide your **activation code**: ABCDEFGHI

If you have questions about the product, need assistance with Identity Restoration that arose as a result of this incident, or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian’s customer care team by July 31, 2026 at 833-918-0879 Monday - Friday, 9 am - 9 pm Eastern Time (excluding major U.S. holidays). Be prepared to provide engagement number [Engagement Number] as proof of eligibility for the Identity Restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 24-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP

A credit card is not required for enrollment in Experian IdentityWorks. You can contact Experian immediately regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance**:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

There are recommendations for monitoring your assets. Under U.S. law, a consumer is entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, Equifax, Experian, and TransUnion. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also directly contact the three major credit reporting bureaus listed below to request a free copy of your credit report.

Consumers have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a 1-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer’s credit file, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the three major credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, consumers have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without the consumer’s express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a security freeze, you may need to provide the following information, depending on whether you make the request online, by phone, or by mail:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Addresses for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver’s license or ID card, etc.);
7. Social Security Card, pay stub, or W2;

8. If you are a victim of identity theft, include a copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft.

Should consumers wish to place a credit freeze or fraud alert, or delete fraudulent transactions, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	1 (800) 916-8800
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

You may further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the consumer reporting bureaus, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General. The Federal Trade Commission may be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them and us. Consumers can obtain further information on how to file such a complaint at www.usa.gov/identity-theft. Consumers have the right to file a police report if they ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, consumers will likely need to provide some proof that they have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement and the relevant state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.

We understand that you may have questions about this event that are not addressed in this letter. If you have additional questions, please call 833-918-0879 Monday through Friday from 9 am - 9 pm Eastern Time, excluding U.S. holidays. You may also write to us at 533 Coast Boulevard South, La Jolla, CA 92037, ATTN: John Doane.

We take the privacy and security of personal information in our care very seriously and sincerely regret any inconvenience or concern this incident may have caused.

Sincerely,

John Doane
President
JC Resorts LLC

JC RESORTS

Return Mail Processing
PO Box 999
Suwanee, GA 30024

116*****SNGLP

SAMPLE A. SAMPLE - L04

APT ABC

123 ANY ST

ANYTOWN, US 12345-6789



28 de Abril de 2026

Estimado/s Sample A. Sample:

JC Resorts LLC (“JC Resorts”) se dirige a usted para informarle sobre un incidente reciente que involucró parte de su información personal. Le proporcionamos información sobre el incidente, nuestra respuesta y medidas adicionales que puede adoptar para ayudar a proteger su información, en caso de que lo considere oportuno.

Además, tenga en cuenta que la información afectada por este incidente incluye los siguientes datos: [Extra3] y el nombre. Por el momento, no tenemos indicios de que su información haya sido utilizada para cometer un robo de identidad o un fraude como consecuencia de este incidente.

JC Resorts se toma muy en serio este incidente, así como la seguridad de la información bajo nuestra custodia. Al tener conocimiento de este suceso, JC Resorts adoptó de inmediato las medidas necesarias para investigar, evaluar la seguridad de nuestros sistemas, restablecer la funcionalidad de nuestro entorno y notificar a las personas afectadas. Como parte de nuestro compromiso continuo con la privacidad de la información personal, contamos con salvaguardas implementadas para proteger los datos bajo nuestra custodia. Estamos trabajando para revisar y reforzar aún más estas protecciones, como parte de nuestro compromiso constante con la seguridad de los datos. Hemos notificado este suceso a las autoridades policiales y a otros organismos reguladores, según corresponda.

Como medida de precaución adicional, le ofrecemos veinticuatro (24) meses de acceso gratuito a servicios de monitoreo de crédito e identidad a través de Experian IdentityWorksSM. Si desea recibir estos servicios, debe inscribirse siguiendo las instrucciones de activación que se detallan a continuación, ya que no podemos activar estos servicios en su nombre.

Inscríbese en los servicios de monitoreo

Para ayudar a proteger su identidad, le ofrecemos acceso gratuito a Experian IdentityWorks durante veinticuatro (24) meses.

Si cree que se ha producido un uso fraudulento de su información como consecuencia de este incidente y desea hablar sobre cómo resolver estos problemas, póngase en contacto con un agente de Experian. Si, tras analizar su situación con un agente, se determina que necesita ayuda para la restauración de su identidad, un agente de Restauración de Identidad de Experian estará a su disposición para trabajar con usted con el fin de investigar y resolver cada caso de fraude que haya ocurrido desde la fecha del incidente (incluyendo, según corresponda, ayudarlo a ponerse en contacto con los prestamistas para disputar cargos y cerrar cuentas; ayudándole a bloquear su expediente crediticio en las tres principales agencias de crédito; y ayudándole a ponerse en contacto con organismos gubernamentales para que le ayuden a restablecer su identidad a su estado adecuado).

Tenga en cuenta que el servicio de restauración de identidad estará a su disposición durante veinticuatro (24) meses a partir de la fecha de esta carta y que, por el momento, no es necesario que realice ninguna gestión. Los términos y condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration.

Si bien la asistencia para la restauración de la identidad está disponible para usted de inmediato, también le recomendamos activar las herramientas de detección de fraudes disponibles a través de Experian IdentityWorks, como una membresía de

veinticuatro (24) meses de cortesía. Este producto le ofrece una detección superior y una resolución eficaz en casos de robo de identidad. Para comenzar a monitorear su información personal, por favor siga los pasos que se indican a continuación:

- Asegúrese de inscribirse antes del 31 de julio de 2026, a las 11:59 p. m. UTC. (Su código no funcionará después de esta fecha).
- Visite el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/1Bcredit>
- Proporcione su código de activación: **ABCDEFghi**

Si tiene alguna pregunta sobre el producto, necesita ayuda con el servicio de restauración de identidad derivado de este incidente o desea una alternativa a la inscripción en línea en Experian IdentityWorks, póngase en contacto con el equipo de atención al cliente de Experian antes del 31 de julio de 2026 llamando al 833-918-0879, de lunes a viernes, de 9:00 am a 9:00 pm hora del Este (excepto los días festivos importantes en EE. UU.). Tenga a mano el número de referencia **[Engagement Number]** como prueba de su derecho a recibir los servicios de restauración de identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU SUSCRIPCIÓN DE VEINTICUATRO (24)-MESES A EXPERIAN IDENTITYWORKS

No se requiere una tarjeta de crédito para darse de alta en Experian IdentityWorks. Puede ponerse en contacto con Experian de inmediato si tiene algún problema relacionado con el fraude y, una vez que se haya dado de alta en Experian IdentityWorks, tendrá acceso a las siguientes funciones:

- **Reporte de crédito de Experian al registrarse:** compruebe qué información figura en su expediente crediticio. Los informes de crédito diarios están disponibles únicamente para los miembros online.*
- **Monitoreo de crédito:** Monitorea activamente el expediente de Experian en busca de indicadores de fraude.
- **Restauración de identidad:** Los especialistas en restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarle a abordar fraudes relacionados y no relacionados con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Recibe el mismo nivel elevado de asistencia para la restauración de identidad incluso después de que haya vencido su membresía de Experian IdentityWorks.
- **Seguro contra robo de identidad de \$1 millón**:** Ofrece cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

* Los miembros sin conexión podrán solicitar informes adicionales cada trimestre después de inscribirse.

** El Seguro contra el Robo de Identidad es suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Por favor, consulte las pólizas correspondientes para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Existen recomendaciones para monitorear sus activos. Según la legislación de los Estados Unidos, todo consumidor tiene derecho a recibir un informe de crédito gratuito al año de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito: Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame, sin costo alguno, al 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación para solicitar una copia gratuita de su informe de crédito.

Los consumidores tienen derecho a colocar una “alerta de fraude” —ya sea inicial o extendida— en su expediente de crédito sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta con una vigencia de un año que se registra en el expediente de crédito del consumidor. Al detectar la presencia de una alerta de fraude en el expediente de crédito de un consumidor, las empresas están obligadas a tomar medidas para verificar la identidad de dicho consumidor antes de otorgar nuevos créditos. Si usted ha sido víctima de robo de identidad, tiene derecho a solicitar una alerta de fraude extendida, la cual tiene una vigencia de siete años. Si desea colocar una alerta de fraude, por favor comuníquese con cualquiera de las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, los consumidores tienen derecho a solicitar un “bloqueo de crédito” en su informe crediticio, lo cual impedirá que una agencia de informes de crédito divulgue la información contenida en dicho informe sin la autorización expresa del consumidor. El bloqueo de crédito está diseñado para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios a su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que utilizar un bloqueo de crédito para controlar quién accede a la información personal y financiera de su informe crediticio podría retrasar, obstaculizar o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud o trámite posterior que usted realice en relación con un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implique la concesión de crédito. De conformidad con la ley federal, no se le

puede cobrar tarifa alguna por solicitar la imposición o el levantamiento de un bloqueo de crédito en su informe crediticio. Para solicitar un bloqueo de seguridad, es posible que deba proporcionar la siguiente información, dependiendo de si realiza la solicitud en línea, por teléfono o por correo postal:

1. Nombre completo (incluyendo la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de Seguro Social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Direcciones de los últimos dos a cinco años;
5. Comprobante de domicilio actual, tal como una factura reciente de servicios públicos o de teléfono;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, etc.);
7. Tarjeta del Seguro Social, talón de pago o formulario W-2;
8. Si usted ha sido víctima de robo de identidad, incluya una copia del informe policial, del informe de investigación o de la denuncia presentada ante una autoridad policial en relación con el robo de identidad.

Si los consumidores desean solicitar un bloqueo de crédito o una alerta de fraude, o eliminar transacciones fraudulentas, por favor comuníquense con las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	1(800) 916-8800
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Según la ley de Massachusetts, usted tiene derecho a obtener cualquier informe policial presentado en relación con este incidente. Si usted es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar un informe policial y a obtener una copia del mismo.

Puede obtener más información sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, la congelación de crédito y las medidas que puede tomar para proteger su información personal poniéndose en contacto con las agencias de informes de crédito al consumidor, la Comisión Federal de Comercio o el Fiscal General de su estado. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también insta a aquellas personas que descubran que su información ha sido utilizada indebidamente a presentar una queja ante ellos y ante nosotros. Los consumidores pueden obtener más información sobre cómo presentar dicha queja en www.usa.gov/identity-theft. Los consumidores tienen derecho a presentar un informe policial si alguna vez son víctimas de robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que, para presentar un informe ante las autoridades policiales por robo de identidad, es probable que los consumidores deban proporcionar alguna prueba de que han sido víctimas. Los casos de robo de identidad conocido o sospechado también deben ser reportados a las autoridades policiales y al Fiscal General del estado correspondiente. La emisión de este aviso no ha sido retrasada por las autoridades policiales.

Comprendemos que pueda tener preguntas sobre este evento que no se abordan en esta carta. Si tiene preguntas adicionales, por favor llame al 833-918-0879 de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 9:00 p. m. (hora del Este), excepto los días festivos de los Estados Unidos. También puede escribirnos a 533 Coast Boulevard South, La Jolla, CA 92037, a la atención de: John Doane.

Nos tomamos muy en serio la privacidad y la seguridad de la información personal bajo nuestra custodia, y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o inquietud que este incidente haya podido causar.

Atentamente,

John Doane
 Presidente
 JC Resorts LLC