

Comunidade de Massachusetts

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

D.P.U. 21-50

28 de dezembro de 2022

Notificação de Inquérito do Departamento de Serviços Públicos (DPU) por conta própria sobre procedimentos para aumentar a conscientização pública e a participação em seus processos.

ORDEM INTERLOCUTÓRIA E PROJETO DE POLÍTICA
SOBRE O AUMENTO DA CONSCIENTIZAÇÃO E DA PARTICIPAÇÃO PÚBLICA

I. INTRODUÇÃO

Em 16 de abril de 2021, o Departamento de Serviços Públicos (“Departamento”) emitiu Voto e Ordem abrindo este inquérito sobre aprimoramentos processuais de nossos requisitos de notificação pública para aumentar a conscientização e a participação pública nos procedimentos do Departamento. No Voto e Ordem, o Departamento solicitou comentários sobre questões destinadas a auxiliar nossos próximos passos neste processo. O Departamento recebeu comentários de: (1) Procurador-Geral do Estado de Massachusetts (“Procurador-Geral”); (2) o Departamento de Recursos Energéticos de Massachusetts (“DOER”); (3) Cidade de Boston; (4) Autoridade de Habitação de Boston; (5) Climable.org; (6) Pipe Line Awareness Network for the Northeast, Inc. (“PLAN”); (7) Rede de Ação Climática de Massachusetts (“MCAN”); (8) as empresas de distribuição em conjunto¹; (9) Fundo de Defesa Ambiental (“EDF”); (10) Cidade de Hopkinton; (11) Fundação de Direito da Conservação (“CLF”); (12) PowerOptions; (13) Centro Nacional de Direito do Consumidor (“NCLC”); (14) Aliados contra Vazamentos de Gás; (15) Browning the Green Space; (16) Betsy Sowers de Residentes de Fore River Contra a Estação Compressora; (17) Andrea Honoré; (18) Rosalind Nadeau, membro do Conselho da Sustainable Marblehead e tesoureira da HealthLink, Inc.; e (19) várias organizações de interesse público e pessoas interessadas em conjunto². Em 25 de maio de 2022, as empresas de distribuição apresentaram respostas a perguntas adicionais do Departamento. Depois de analisar os comentários, o Departamento anunciou que conduziria uma mesa redonda virtual com as partes interessadas (“mesa redonda”) em coordenação

¹ As seguintes empresas de distribuição enviaram comentários conjuntos: Companhia de Gás de Boston, Companhia de Eletricidade de Massachusetts e Companhia de Eletricidade de Nantucket, cada empresa fazendo negócios como Grade Nacional; Companhia de Eletricidade NSTAR, Companhia de Gás NSTAR e Companhia de Gás Eversource de Massachusetts, cada empresa fazendo negócios como Eversource Energy; Serviços Liberty (Companhia de Gás da Nova Inglaterra) Corp. fazendo negócios como Liberty; Companhia de Gás de Berkshire; e Companhia de Gás e Energia Elétrica de Fitchburg fazendo negócios como Unitil

² As seguintes pessoas enviaram esses comentários conjuntos: (1) Priya Gandbhir, Procurador da Equipe, CLF; (2) Deb Pasternak, Diretora Estadual, Clube Sierra de Massachusetts; (3) Audrey Schulman, Diretora Co-Executiva, HEET; (4) Roseann Bongiovanni, Diretora Executiva, GreenRoots, Inc.; (5) G. Lee Humphrey, Aliados contra Vazamentos de Gás; (6) Claire Miller, Diretora do Movement Building, Ação Unitarista Universalista de Massachusetts; (7) Karry Muzzey, co-presidente, Take Back the Grid; (8) Sofia Owen, Advogada e Diretora de Serviços Jurídicos de Justiça Ambiental, Alternativa para Comunidade e Meio Ambiente; (9) Alan Ransil, PhD, Sunrise Boston; (10) Sabrina Davis, Principal Organizadora, Coalisão para Justiça Social; (11) Kyle Murray, Advogado Sênior de Políticas – Massachusetts, Acadia Center; (12) Cathy Kristofferson, Secretária, PLAN; (13) Adele Franks, membro do Comitê Diretivo, Climate Action Now, Western Mass; e (14) Steven Marantz, Membro, Conselho Selecionado de Longmeadow.

com o Conselho de Instalações de Energia (“EFSB”) sobre questões de engajamento público relacionadas ao Departamento e ao EFSB³. D.P.U. 21-50, Memorando do Oficial de Audiência Anunciando a Mesa Redonda (19 de julho de 2022).

O Departamento sediou a mesa redonda com o EFSB em 25 de agosto de 2022. Representantes de várias entidades participaram da mesa redonda, incluindo: (1) Cidade de Hopkinton; (2) Cidade de Needham; (3) Cidade de Springfield; (4) GreenRoots, Inc.; (5) Procurador-Geral; (6) FED; (7) Conselho de Planejamento Metropolitano; (8) CLF; (9) Acadia Center; (10) NCLC; (11) Companhia de Eletricidade NSTAR, Companhia de Gás NSTAR e Companhia de Gás Eversource de Massachusetts, cada empresa fazendo negócios como Eversource Energy; (12) Companhia de Gás de Boston, Companhia de Eletricidade de Massachusetts e Companhia de Eletricidade de Nantucket, cada empresa fazendo negócios como Grade Nacional; (13) Autoridade de Habitação de Boston; (14) Associação de Ação Comunitária de Massachusetts (por exemplo, MassCAP); (15) DOER; e (16) Grupo de Residentes de Boston. Após a mesa redonda, o Departamento solicitou comentários adicionais sobre os assuntos discutidos na mesa redonda e recebeu comentários das seguintes entidades: (1) Procurador-Geral da República; (2) PLAN; (3) empresas de distribuição em conjunto; (4) CLF; (5) várias organizações de interesse público e interessados em conjunto⁴; (6) MCAN; (7) Vote Solar; e (8) Erika Kohl do Comitê de Energia Limpa e Sustentabilidade da cidade de Westford.

II. AÇÕES DO DEPARTAMENTO

³ Em 30 de junho de 2021, o EFSB abriu seu próprio procedimento para examinar aprimoramentos processuais em seus requisitos de edital público para aumentar a conscientização e a participação pública nos procedimentos do EFSB, incluindo questões relacionadas à localização sob a jurisdição do Departamento. EFSB21-01. Embora o Departamento e o EFSB tenham requisitos de editais semelhantes, cada agência tem seus próprios procedimentos e práticas separados e distintos. Assim, o Departamento e o EFSB emitirão políticas de sensibilização e participação públicas separadas e de acordo com as necessidades de cada entidade.

⁴ As seguintes pessoas enviaram esses comentários conjuntos: (1) Jon Yakie, Gerente, Justiça Ambiental e Extensão, Acadia Center; (2) Kyle Murray, Advogado Sênior de Políticas – Massachusetts, Acadia Center; (3) Grupo de Residentes de Boston; (4) Paulina Casasola, Organizadora de Justiça Climática, Clean Water Action; (5) Sabrina Davis, principal organizadora, Coalisão por Justiça Social; (6) Priya Gandhir, Procuradora, CLF; (7) Staci Rubin, vice-presidente, Justiça Ambiental, CLF; (8) Alice Arena, Presidente, Residentes de Fore River Contra a Estação Compressora; (9) Jolette Westbrook, Diretora e Advogada Sênior, Soluções Regulatórias Equitativas, EDF; Larry Chretien, Diretor Executivo, Aliança de Consumidores de Energia Verde; John Walkey, Diretor da Waterfront e Iniciativas de Justiça Climática, GreenRoots, Inc.; e (12) Cathy Kristofferson, cofundadora da PLAN.

Ao longo desse processo, o Departamento explorou caminhos para aumentar a visibilidade de nossos editais e o envolvimento do público e das partes interessadas em nossos procedimentos. A busca por uma divulgação e educação melhores e mais significativas é um processo no qual sempre haverá espaço para melhorias, e devemos equilibrar esse processo com nossa obrigação contínua de conduzir procedimentos administrativos eficientes e oportunos. Enquanto o Departamento continua seus esforços para aumentar o engajamento público, vale ressaltar que o Departamento já melhorou a acessibilidade de nossos processos e editais para tornar esses recursos mais fáceis de usar por meio das seguintes ações:

- Consistente com a Política de Justiça Ambiental (“Política EJ”)⁵ de 2021 do Escritório Executivo de Assuntos Energéticos e Ambientais (“EEA”) e o Capítulo 8 das Leis de 2021, uma Lei de Criação de um Roteiro da Próxima Geração para a Política Climática de Massachusetts, o Departamento desenvolveu uma Estratégia de Justiça Ambiental específica para a agência que está atualmente sob revisão pelo EEA, nossa agência controladora. Essa estratégia é projetada para aumentar o envolvimento significativo de todas as pessoas e comunidades com relação ao desenvolvimento, implementação e aplicação de leis, regulamentos e políticas ambientais, incluindo políticas de mudança climática e distribuições equitativas de energia e benefícios e encargos ambientais. Como parte desse processo, o Departamento está avaliando métodos para promover maior envolvimento do público e das partes interessadas em nossos processos. Atualmente, o Departamento geralmente exige a publicação de avisos de procedimentos no site do Departamento, sites de empresas jurisdicionais e em jornais⁶. Na medida do possível, a Estratégia de Justiça Ambiental do Departamento se esforçará para aumentar o alcance e a participação da comunidade, exigindo a publicação de Avisos de Investigações, Solicitações de Comentários e outros avisos públicos relacionados, especialmente para ações regulatórias com potenciais impactos substanciais nas populações de justiça ambiental, por meio de plataformas adicionais.
- Reconhecendo a importância de garantir que pessoas com proficiência limitada em inglês tenham a mesma oportunidade de participar dos processos do Departamento que aquelas com proficiência em inglês, o Departamento forneceu serviços de interpretação em audiências públicas presenciais e remotas. Isso inclui este processo, bem como o seguinte: Companhia de Gás de Bay State, D.P.U. 19-140/D.P.U. 19-141, Audiências Públicas de 29 de janeiro de 2020 e 10 de fevereiro de 2020; Petição conjunta da Eversource Energy, NiSource Inc., Companhia de Gás Eversource de Massachusetts e Companhia de Gás de Bay State para aprovação pelo Departamento de Serviços Públicos de (1) a venda da Companhia de Gás de Bay State para a Eversource Energy; e (2) um acordo resolvendo a venda proposta

⁵ EEA, *Política de Justiça Ambiental do Escritório Executivo de Energia e Assuntos Ambientais* (2021) disponível em <https://www.mass.gov/doc/environmental-justice-policy6242021-update/download>.

⁶ Além disso, o Departamento também pode exigir que notificações sejam enviadas aos clientes (por exemplo, clientes sazonais da empresa de água) e/ou grupos específicos de entidades potencialmente afetadas (por exemplo, fornecedores concorrentes e comerciantes) em certos tipos de casos. Além disso, em alguns casos que impactam comunidades específicas, o Departamento exige o envio do aviso às partes interessadas e autoridades locais e, em assuntos relacionados à localização do Departamento, vizinhos e residentes da área. Por fim, o Departamento geralmente exige que o serviço seja feito em listas de serviço de súmulas relacionadas.

e duas investigações pendentes do Departamento sobre o Incidente de Merrimack Valley, D.P.U. 20-59, 25 de agosto de 2020 e 27 de agosto de 2020 Audiências Públicas; Companhia de Gás de Boston, D.P.U. 20-120, 26 de janeiro de 2021 e 28 de janeiro de 2021 Audiências Públicas; Investigação sobre o papel das empresas locais de distribuição de gás à medida que a Comunidade atinge suas metas climáticas para 2050, D.P.U. 20-80, 3 de maio de 2022 e 5 de maio de 2022 Audiências Públicas; e Companhia de Eletricidade NSTAR, D.P.U. 22-22, 29 de março de 2022 e 31 de março de 2022 Audiências Públicas. A utilização de intérpretes em audiências públicas exige muita preparação e coordenação dos funcionários do Departamento com as distribuidoras envolvidas nos processos e as empresas prestadoras de serviços de interpretação. Além de selecionar os idiomas a serem interpretados, com base nas comunidades afetadas, o Departamento também oferece interpretação para outros idiomas mediante solicitação.

- O Departamento também requereu a tradução de notificações em diferentes idiomas não apenas para este processo, mas também para as seguintes súmulas: Petição Conjunta da Eversource Energy, NiSource Inc., Companhia de Gás Eversource de Massachusetts e Companhia de Gás de Bay State para aprovação pelo Departamento de Serviços Públicos de (1) a venda da Companhia de Gás de Bay State para a Eversource Energy; e (2) um acordo resolvendo a venda proposta e duas investigações pendentes do Departamento sobre o Incidente de Merrimack Valley, D.P.U. 20-59, Notificação de Protocolo e Audiência Pública (24 de julho de 2020); Companhia de Gás de Boston, D.P.U. 20-120, Notificação de Protocolo, Audiências Públicas e Conferências Processuais (24 de novembro de 2020); Investigação sobre o papel das empresas locais de distribuição de gás à medida que a Comunidade atinge suas metas climáticas para 2050, D.P.U. 20-80, Notificação de Protocolo e Audiência Pública (23 de março de 2022); e Companhia de Eletricidade NSTAR, D.P.U. 22-22, Notificação de Protocolo, Audiências Públicas e Conferência Processual (28 de janeiro de 2022). Além de selecionar os idiomas para os quais o edital será traduzido com base nas comunidades afetadas, o Departamento também providencia a tradução para outros idiomas mediante solicitação.
- O Departamento instruiu as empresas de distribuição sujeitas à nossa jurisdição a contratar tradutores para traduzir notificações e fornecer intérpretes em audiências públicas de processos de taxa de distribuição básica, bem como processos que afetam diretamente comunidades de justiça ambiental com populações de proficiência limitada em inglês, como processos de agregação municipal envolvendo Fitchburg, Quincy e Chelsea.
- O Departamento criou um novo cargo, o Coordenador de Acesso Público. Quando o cargo for preenchido (anúncio de emprego encontrado [aqui](#)), o Coordenador de Acesso Público se dedicará a coordenar questões de justiça ambiental e acesso a idiomas, supervisionar o acesso a registros públicos e facilitar melhorias em nossas estratégias de alcance público.
- O Departamento instruiu a equipe a abordar o acesso a idiomas e questões de justiça ambiental nos processos, quando apropriado. Também estamos trabalhando para melhorar nosso Plano de Acesso a Idiomas.
- O Departamento modificou seus procedimentos de notificação para incluir em suas notificações um resumo de alto nível e linguagem simples das informações técnicas, explicando certos termos para que um leitor comum possa entender as questões envolvidas no processo. O resumo também inclui os impactos dos custos, indicando como se espera que o processo afete o público, principalmente os clientes de baixa renda.

- O Departamento criou páginas dedicadas a processos particularmente importantes, incluindo este boletim (<https://www.mass.gov/resource/enhancing-public-engagement>).
- Como parte desse processo, o Departamento realizou uma pesquisa sobre como outras comissões estaduais de utilidade pública estão lidando com questões de acesso público (incluindo as da Califórnia e Connecticut) e buscou informações diretamente de outras entidades (como o Escritório de Massachusetts sobre Deficiência, o Escritório de Participação Pública da Comissão Reguladora de Energia Federal e Subcomitê de Comissários de Utilidades Reguladoras da Associação Nacional de Consumidores e Interesse Público) sobre suas experiências de acesso público. O Departamento usará essas discussões para avaliar as mudanças em suas políticas internas de notificação e divulgação.
- Além disso, como parte desse processo, o Departamento está atualizando suas páginas na Internet para adicionar informações sobre as várias etapas de um processo do Departamento, como encontrar mais facilmente os documentos relacionados ao processo e como participar do processo. O Departamento espera concluir essas atualizações até o verão de 2023.

O Departamento continuará a requerer serviços de tradução e interpretação conforme necessário para determinados processos, dependendo da natureza do processo e das comunidades de justiça ambiental afetadas. O Departamento também continuará seu trabalho para melhorar os componentes educacionais de seu site para aumentar o envolvimento do público. Além disso, o Departamento continuará a buscar informações de várias entidades para melhorar a conscientização e participação pública em nossos processos. O Departamento continuará a desenvolver e melhorar as áreas acima mencionadas para permitir um acesso e envolvimento público mais amplo nos procedimentos do Departamento.

III. PROJETO DE POLÍTICA

Como uma etapa adicional neste processo, o Departamento solicita comentários sobre o seguinte projeto de política. O Departamento desenvolveu o projeto de política para equilibrar os direitos das partes a uma revisão administrativamente eficiente das propostas, os interesses das partes interessadas e membros do público e o custo de conduzir um processo. Como os custos de energia elétrica são os mais altos da história de Massachusetts e os clientes estão enfrentando custos crescentes de energia e transporte, o Departamento está ciente da importância de expandir a compreensão do público sobre o trabalho do Departamento e, ao mesmo tempo, reduzir os aumentos de custos. Encorajamos os interessados a apresentar posições consensuais e enviar comentários em

conjunto, quando possível. Depois que o Departamento analisar todos os comentários, determinaremos qualquer processo adicional.

Projeto de Política

1. Tipos de Processos

Diferentes tipos de procedimentos devem merecer diferentes níveis de publicação e divulgação, com certos processos recebendo maior nível de publicação e divulgação, e casos menos significativos e rotineiros exigindo menor nível de publicação e divulgação. Abaixo, o Departamento estabelece critérios para diferentes níveis de processo. Esses critérios são projetados para servir como orientação, mas o Departamento determinará em qual nível cada processo se enquadra caso a caso.

- Processos de nível 1 são processos importantes e significativos (que podem incluir casos de taxa de distribuição básica de gás ou eletricidade ou iniciativas de modificação significativa da política) ou processos com impacto geográfico específico e significativo em comunidades de justiça ambiental (conforme identificadas pelas informações e mapas da Justiça Ambiental de Massachusetts, <https://www.mass.gov/environmental-justice>) e receberá as seguintes publicações e esforços de divulgação: publicação destacada no site do peticionário; postagens em jornais; divulgação de interessados e listas de atendimento; notificação por e-mail aos clientes; contato com líderes municipais e comunitários; e postagens nas redes sociais. Além disso, os clientes também receberão mensagens de inserção de faturas para casos de tarifa básica de distribuição e iniciativas significativas de modificação da política. Esses casos também terão notificações traduzidas e serviços de interpretação na audiência pública de acordo com o Plano de Acesso a Idiomas do Departamento⁷.
- Os processos de nível 2 abrangerão a maioria dos processos, incluindo elaboração de taxas, regulamentação e processos que requeiram audiências públicas (que podem incluir iniciativas de mudança de política do Departamento, procedimentos de regulamentação e planos de previsão e fornecimento) e devem receber os seguintes esforços de publicação e divulgação: publicação de destaque no site do peticionário; postagens em jornais; e divulgação a pessoas interessadas e listas de serviços.
- Os processos de nível 3 abrangerão processos de rotina que não incluem uma audiência pública (que pode incluir registros de definição de taxa anual [por exemplo, registros de fator de ajuste de gás, registros de serviço básico, registros de correção], registros de qualidade de serviço e registros informativos) e receberá os seguintes esforços de divulgação e alcance: publicação de destaque no site do peticionário; e divulgação de listas de serviços. Os clientes continuarão a receber notificações com 30 dias de antecedência sobre alterações nas tarifas básicas de serviço. Precificação e Aquisição de Serviços Padrão, D.T.E. 99-60-C em 7 (2000).

⁷ Para qualquer processo envolvendo uma população de justiça ambiental designada como tal com base no isolamento do inglês (ou seja, proficiência limitada em inglês), o Departamento pode requerer a tradução de notificações e serviços de interpretação na audiência pública para os idiomas relevantes. Para qualquer procedimento que requeira serviços de tradução e interpretação, as partes interessadas poderão solicitar a inclusão de idiomas adicionais.

Para processos de Nível 1, o Departamento fornecerá informações em seu site sobre como as organizações comunitárias e outras partes interessadas podem se inscrever em boletins específicos e receber notificações do processo. O Departamento também fornecerá atualizações regulares de tais processos em seu site. O Departamento também procurará estabelecer links para que as partes interessadas recebam notificações de todos os registros do Departamento ou tipos específicos de registros ou problemas.

2. Plano de Alcance do Peticionário

Ao fazer um pedido de revisão e aprovação do Departamento, o peticionário deve incluir com o pedido um plano de divulgação à comunidade relevante para a questão e o escopo geográfico do pedido consistente com o nível de escrutínio exigido pelo nível em que se enquadra. O plano de divulgação deve incluir uma lista das organizações municipais e comunitárias às quais a notificação será enviada, fornecimento de planos para serviços de tradução e interpretação (incluindo quais idiomas e a justificativa para esses idiomas) e indicar quais etapas do plano de divulgação já foram realizadas.

O peticionário deve trabalhar com as partes interessadas nas comunidades afetadas para desenvolver planos de divulgação e determinar quais plataformas ou locais usar para divulgar as notificações. O peticionário também deve coordenar com os municípios afetados, incluindo gestores municipais de energia, câmaras de comércio e programas de ação comunitária, o desenvolvimento de planos de divulgação e alcance da notificação.

As empresas de distribuição, quando solicitadas, devem incluir como encarte de cobrança um resumo sucinto e de fácil compreensão da petição em tamanho de fonte maior.

Até [A SER DETERMINADO], as empresas de distribuição devem estabelecer listas de distribuição por e-mail e mensagens de texto para todas as notificações, com disposições de exclusão, opções específicas para problemas e locais e planos para uso das redes sociais.

IV. SOLICITAÇÃO DE COMENTÁRIOS

O Departamento agradece comentários sobre qualquer aspecto do projeto de política. Todos os comentários por escrito devem ser protocolados no Departamento até **sexta-feira, 20 de janeiro de 2023**. Todos os comentários devem ser enviados ao Departamento por anexo de e-mail para dpu.efiling@mass.gov, laurie.e.weisman@mass.gov e scott.seigal@mass.gov. O texto do e-mail deve especificar: (1) o número do processo (D.P.U. 21-50); (2) o nome e as informações de contato da pessoa ou empresa que apresentou o protocolo; e (3) um breve título descritivo do documento. O nome do arquivo eletrônico deve identificar o documento, mas não deve exceder 50 caracteres. É importante ressaltar que todos os arquivos grandes enviados devem ser desmembrados em arquivos eletrônicos que não excedam 20 MB. Comentários escritos serão postados no site do Departamento através de nossa sala de arquivos online em

<https://eeaonline.eea.state.ma.us/DPU/Fileroom/dockets/bynumber/21-50>. No momento, todos os documentos serão enviados apenas em formato eletrônico de acordo com a diretiva da Comissão de 15 de junho de 2021 relacionada aos requisitos de registros modificados. Normalmente, todas as partes seguiriam as Seções B.1 e B.4 das Regras Padrão Básicas do Departamento (D.P.U. 15-184-A, App. 1 [4 de março de 2020]); até novo aviso, no entanto, as partes devem manter a versão original em papel, e o Departamento determinará posteriormente quando a versão em papel deverá ser protocolada na Secretaria do Departamento.

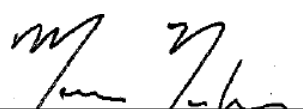
V. ORDEM

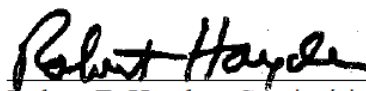
Consequentemente, após notificação, comentário, sessão de mesa redonda e devida consideração,

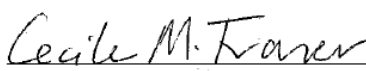
DETERMINA-SE: Que o Secretário do Departamento distribua eletronicamente e, quando solicitado, envie por correspondência esta Ordem na lista de distribuição do Departamento para este processo; e é

DETERMINA-SE AINDA: Que os comentários por escrito sobre o projeto de política do Departamento sejam entregues até 20 de janeiro de 2023.

Por ordem do Departamento,


Matthew H. Nelson, Presidente


Robert E. Hayden, Comissário


Cecile M. Fraser, Comissária