

马萨诸塞州 The Commonwealth of Massachusetts

公共事业部 - DEPARTMENT OF PUBLIC UTILITIES (DPU)

D.P.U. 21-50

2022年12月28日

公共事业部据其动议提高公众对部门程序的意见和参与程度程序的调查通知。

提高公众意识和参与程度的中间命令和政策草案

I. 简介

2021年4月16日，公共事业部（以下简称"部门"）发布了一份投票和命令，以改善我们公共通知要求的程序，并提高公众对部门程序意识和参与程度。在投票和命令期间，部门的目的是协助我们在该程序中征询下一步行动的意见。部门收到了以下各方面提供的意见：（1）马萨诸塞州总检察长（“总检察长”）；（2）马萨诸塞州能源资源部（“DOER”）；（3）波士顿市；（4）波士顿房屋委员会；（5）Climable.org；（6）Pipe Line Awareness Network for the Northeast, Inc.（“PLAN”）；（7）Massachusetts Climate Action Network（“MCAN”）；（8）联合供电公司¹；（9）环境保卫基金（“Environmental Defense Fund - EDF”）；（10）Hopkinton 镇；（11）保护法基金会（“Conservation Law Foundation - CLF”）；（12）PowerOptions；（13）National Consumer Law Center（“NCLC”）；（14）Gas Leaks Allies；（15）Browning the Green Space；（16）反对压缩机站的 Betsy Sowers - Fore River 居民；（17）Andrea Honore；（18）Rosalind Nadeau、Sustainable Marblehead 董事会

¹ 以下电力公司提交了联合意见：Boston Gas Company、Massachusetts Electric Company 和 Nantucket Electric Company，各自以 National Grid的名义经营；NSTAR Electric Company、NSTAR Gas Company 和Eversource Gas Company of Massachusetts，各自以Eversource Energy的名义经营；Liberty Utilities（New England Gas Company）Corp，以Liberty的名义经营；Berkshire Gas；以及Fitchburg Gas and Electric Light Company，各自以 Unitil 的名义经营。

成员、HealthLink, Inc 财务主管；以及（19）联合一些公益组织和相关人士。²2022年5月25日，供电公司对部门的其他问题作出了回应。部门在审查意见后，宣布将与 Energy Facilities Siting Board（“EFSB”）进行协调，就部门与EFSB³相关的公众参与问题举行一次虚拟的利益相关者圆桌会议（“圆桌会议”）。D.P.U.21-50，听证会官员宣布圆桌会议备忘录（2022年7月19日）。

部门于2022年8月25日与 EFSB 举行了圆桌会议。许多机构的代表参加了圆桌会议，其中包括：（1）Hopkinton 镇；（2）Needham 镇；（3）Springfield 市；（4）GreenRoots, Inc.；（5）司法部长；（6）EDF；（7）Metropolitan Area Planning Council；

² 以下人士提交了联合意见：(1) Priya Gandbhir - CLF 专职律师；(2) Deb Pasternak - Sierra Club Massachusetts 州长；(3) Audrey Schulman - HEET 联席执行董事；(4) Roseann Bongiovanni - GreenRoots, Inc. 执行董事；(5) G. Lee Humphrey - Gas Leaks Allies；(6) Claire Miller - Unitarian Universalist Mass Action 运动建设总监；(7) Karry Muzzey - Take Back the Grid 联合主席；(8) Sofia Owen - Alternative for Community and Environment 环境司法法律服务总监专职律师；(9) Alan Ransil 博士 - Sunrise Boston；(10) Sabrina Davis - Coalition for Social Justice 首席组织者；(11) Kyle Murray - Massachusetts, Acadia Center 高级政策倡导者；(12) Cathy Kristofferson - PLAN 秘书；(13) Adele Franks - Climate Action Now, Western Mass 委员会成员；(14) Steven Marantz - Longmeadow Select 委员会成员。

³ 2021年6月30日，EFSB 启动了审查其公共通知要求的程序改善的过程，以提高公众对EFSB程序的意识和参与程度，包括部门管辖的选址相关事项。EFSB21-01。虽然部门和EFSB有类似的公共通知要求，但各机构都有不同的独立程序和做法。因此，部门和EFSB将根据每个机构的需要发布独立的公众意识和参与程度政策。

(8) CLF；(9) Acadia Center；(10) NCLC；(11) NSTAR Electric Company、NSTAR Gas Company 和 Eversource Gas Company of Massachusetts，各自以Eversource Energy的名义经营；(12) Boston Gas Company、Massachusetts Electric Company 和 Nantucket Electric Company，各自以National Grid的名义经营；(13) 波士顿房屋委员会；(14) Massachusetts Association for Community Action (即 MassCAP)；(15) DOER；和(16) 波士顿居民团体。部门在圆桌会议之后就会议讨论的问题征求了其他意见，并收到了以下机构的意见：(1) 司法部长；(2) PLAN；(3) 联合供电公司；(4) CLF；(5) 一些公益组织和利益相关者共同参与⁴；(6) MCAN；(7) Vote Solar；以及(8) Town of Westford’s Clean Energy and Sustainability Committee 的 Erika Kohl。

II. 部门行动

部门在整个过程期间一直在探索各种提高我们公共通知可见程度的途径，以及公众和利益相关者参与我们过程的途径。寻求更好和更有意义的推广和教育是一个永远有改进

⁴ 以下人士提交了联合意见：(1) Jon Yakie - Acadia Center 环境司法和推广经理；(2) Kyle Murray - Massachusetts, Acadia Center 高级政策倡导者；(3) 波士顿居民团体；(4) Paulina Casasola Clean Water Action - Clean Water Action 气候正义组织者；(5) Sabrina Davis - Coalition for Social Justice 首席组织者；(6) Priya Gandbhir - CLF 专职律师；(7) Staci Rubin - CLF 环境司法副主席；(8) Alice Arena - 反对压缩机站 Fore River 居民理事长；(9) Jollette Westbrook – EDF 公平监管解决方案部总监兼高级律师；(10) Larry Chretien - Green Energy Consumers Alliance 执行总监；11) John Walkey - GreenRoots, Inc. 滨水和气候正义倡议主管；(12) Cathy Kristofferson – PLAN 联合创始人。

空间的过程，在这个过程中和及时进行的行政高效程序之间，我们必须取得平衡。虽然部门继续致力于提高公众的参与程度，但值得注意的是，部门已经采取以下行动来改善我们的程序和公共通知的可访问性，让客户能更加方便的使用这些资源：

- 根据能源和环境事务（“EEA - Energy and Environmental Affairs”）执行办公室 2021 年环境司法政策（“EJ 政策 - Environmental Justice Policy”）⁵ 和 2021 年法案第 8 章 《马萨诸塞州气候政策建立下一代蓝图法案 - An Act Creating a Next-Generation Roadmap for Massachusetts Climate Policy》，部门制定了一项针对具体机构的环境司法策略，目前，我们的母机构 EEA 正审查该策略。该策略的目的是加强所有人和社区在环境法律、法规和政策（包括气候变化政策）的制定、实施和执行以及能源和环境效益和负担的公平分配方面的有效参与。在该过程中，部门正在对促进公众和利益相关者进一步参与我们程序的方法进行评估。目前，部门一般要求在部门网站、管辖公司网站和报纸上发布程序通知⁶。在可行的情况下，部门的环境司法策略将努力加强社区推广和参与程度，要求其他平台发布调查通知、征求意见和其他相关公共通知，特别是对环境司法人群可能有重大影响的管理行动。
- 部门知道，必须确保有限英语能力人士与精通英语人士有相同的机会参与部门的程序，部门已在现场和虚拟公开听证会上提供口译服务。

⁵ 可在以下网址获取 EEA - 能源和环境事务执行办公室的环境司法政策 - *Environmental Justice Policy of the Executive Office of Energy and Environmental Affairs*（2021 年）：
<https://www.mass.gov/doc/environmental-justice-policy6242021-update/download>.

⁶ 此外，部门还可能要求在某类型的情况下将通知邮寄给客户（例如，季节性供水公司客户）和/或潜在受影响机构的特定群体（例如，竞争性供应商和营销人员）。此外，部门还可能要求在一些影响特定社区的情况下向利益相关者和地方官员，以及与部门相关的选址事宜、邻里和地区居民提供通知。最后，部门一般都要求在相关备审案件服务列表上提供服务。

其中包括本程序以及以下内容：Bay State Gas Company，D.P.U. 19-140/D.P.U. 19-141，2020年1月29日和2020年2月10日公开听证会；Eversource Energy、NiSource Inc、Eversource Gas Company of Massachusetts 和 Bay State Gas Company 联合申请公共事业部批准（1）向 Eversources Energy 出售 Bay State Gas Company；以及（2）解决拟议出售的和解协议，以及部门对 Merrimack Valley 事件的两项未决调查，D.P.U. 20-59，2020年8月25日和 8月27日公开听证会；Boston Gas Company，D.P.U. 20-120，2021年1月26日和 2021年1月28日公开听证会；在联邦政府实现2050年气候目标的过程中，对供应当地天然气公司的作用进行调查，D.P.U.20-80，2022年5月3日和5月5日公开听证会；和 NSTAR Electric Company，D.P.U. 22-22，2022年3月29日和2022年3月31日公开听证会。在公开听证会上提供口译员服务需要部门工作人员与参与程序的供应商和口译服务公司进行大量的准备工作和协调。除了以受影响的社区为依据来选择口译语言外，部门还根据要求来提供其他语言的口译服务。

- 还要求部门将通知翻译成不同的语言，不仅用于本程序，还用于以下程序：Eversource Energy、NiSource Inc、Eversource Gas Company of Massachusetts 和 Bay State Gas Company 联合申请公共事业部批准（1）向 Eversources Energy 出售 Bay State Gas Company；以及（2）解决拟议出售的和解协议，以及部门对 Merrimack Valley 事件的两项未决调查，D.P.U. 20-59，备案和公开听证会通知（2020年7月24日）；Boston Gas Company，D.P.U. 20-120，备案通知、公开听证会和程序会议（2020年11月24日）；在联邦政府实现2050年气候目标的过程中，对供应当地天然气公司的作用进行调查，D.P.U. 20-80，备案和公开听证会通知（2022年3月23日）；和 NSTAR Electric Company，D.P.U. 22-22，备案通知、公开听证会和程序会议（2022年1月28日）。除了以受影响的社区为依据来将通知翻译成其他语言外，部门还根据要求将通知翻译成其他语言。

- 部门已经指示受我们管辖的供电公司雇用翻译员翻译通知，在基本电费诉讼的公开听证会，以及直接影响有限英语水平的环境司法社区的诉讼上提供口译员，例如 Fitchburg、Quincy 和 Chelsea 的市政府的集合诉讼。
- 部门设立了一个公共访问协调员的新工作岗位。当聘请了该职位（招聘启事见[此](#)）时，公共访问协调员将专门负责协调环境司法和语言访问的问题、监督公共记录的使用，并促进加强我们公共推广的策略。
- 部门已经指示工作人员在程序中适当的处理语言使用和环境司法问题。我们也在致力于改善我们的语言访问计划。
- 部门修改了其通知程序，在其通知中包括高层次、简单语言摘要的技术资料，对某些术语进行解释，让普通读者能够理解程序中的问题。摘要还包括账单的影响，说明预计程序将如何影响公众人士，特别是低收入用户。
- 部门为特别重要的程序建立了专门的网页，并包括本程序 (<https://www.mass.gov/resource/enhancing-public-engagement>)。
- 在这一过程中，部门已调查了其他州公共事业委员会是如何处理公共访问问题（包括加利福尼亚州和康涅狄格州），并直接向其他机构寻求有关公众访问经验的信息（如 Massachusetts Office on Disability、the Federal Energy Regulatory Commission’s Office of Public Participation 和 the National Association of Regulatory Utility Commissioners Subcommittee on Consumers and the Public Interest）。部门将利用这些讨论来评估其内部通知和推广政策的修改情况。
- 此外，在这一过程中，部门正在更新其网页，以加入关于部门程序的各个步骤、如何更容易地查找与程序有关的文件，以及如何参与程序的信息。预计将于2023年夏季完成以上的更新。

部门将继续按照程序的性质和受影响的环境司法社区，为某些程序提供必要的翻译和口译服务。部门还将继续致力于改善其网站的教育部分，以提高公众的参与程度。此外，部门将继续向各机构寻求提高公众对我们程序的认识和参与程度的信息。部门将继续在上述领域进行建设和改善，使公众能够更多地接触和参与部门的程序。

III. 政策草案

作为本程序的进一步行动，部门就以下政策草案征求意见。部门制定了政策草案，以平衡各方的权利，并对提案、利益相关者和公众的利益以及程序费用进行有效的行政审查。由于电力能源成本在马萨诸塞州历史上的高位，而且客户面临着能源和运输成本的不断上升，部门注意到在降低成本的同时，扩大公众对部门工作的认识的重要性。我们鼓励感兴趣的人士在可能的情况下提出一致的立场并共同提交意见。在部门审查所有提交的意见后，我们将决定程序的进一步行动。

政策草案

1. 程序类型

不同类型的程序应有不同程度的发布和推广机制，其中某些程序应有最高程度的发布和推广，而不太重要的常规程序需要较少的发布和推广。部门为不同级别的程序提出了以下标准。这些标准的目的是用作指南，但部门将视情况而确定每项程序属于哪一个程度级别。

- 第一级别程序是主要、重大的程序（可能包括天然气或电力基本分配费用个案或重大政策变更措施）或对环境司法社区有重大地理影响的程序（如马萨诸塞州环境司法信息和地图所示，<https://www.mass.gov/environmental-justice>）应进行下列的发布和推广工作：在申请人网站上的显著位置发布；报纸刊登的内容；向感兴趣的人士和服务名单进行推广；向客户发送电子邮件通知；与市政和社区领导人进行推广；以及发社交媒体帖子。此外，客户还将收到有基本分配费用和重大政策变更计划消息的账单。在公共听证会上，应为这些个案提供符合部门语言访问计划的翻译通知和口译服务。⁷
- 第二级别程序将包括大多数程序，包括制定费用、制定规则和需要公开听证会的程序（可能包括部门政策变更计划、制定规则程序以及预测和供应计划），并应进行下列的发布和推广工作：在申请人网站上的显著位置发布；报纸刊登的内容；以及与感兴趣的人士和服务名单进行联系。
- 第三级别程序将包括不需要公开听证会的常规程序（可能包括设定年度费用文件（例如，天然气调整因素文件、基本服务文件、修正文件）、服务质量文

⁷ 任何涉及英语孤立（即有限英语水平）指定为环境司法人群的程序，部门可要求对通知进行翻译和在公开听证会上提供相关语言的口译服务。对任何需要翻译和口译服务的程序，有关方面可要求提供额外的语言服务。

件和信息文件），并应进行下列的发布和推广工作：在申请人网站上的显著位置发布；以及进行服务清单的推广。客户将继续收到基本服务费用变化的30天内通知。默认的服务定价和采购 - Default Service Pricing and Procurement，D.T.E.99-60-C，第7页（2000年）。

第一级别程序，部门将在其网站上提供说明社区组织和其他有关各方如何订阅特定的程序记录和接收程序通知的信息。部门还将在其网站上定期提供此类程序的最新消息。部门还将争取为有关各方建立联系，以便接收部门所有文件或特定类型文件或问题的通知。

2. 申请人推广计划

在申请部门审查和批准时，申请人必须在申请文件中包括与申请主题和地理范围相关的社区推广计划，并符合该级别要求的审查水平。推广计划必须包括向市政和社区组织发出通知的名单，提供翻译和口译服务计划（包括哪些语言和提供这些语言的理由），并说明已经完成哪些推广计划的步骤。

申请人必须与受影响社区的利益相关者合作，制定推广计划，并确定发布通知的平台或地点。申请人还必须与受影响的市政当局进行协调工作，包括市政能源管理人员、商会和社区行动计划，以制定推广计划并发布通知。

如有需要，供电公司必须在账单中插入一份简洁易明、大字体的申请人摘要。

在[待定]之前，供电公司必须建立电子邮件和文本列表，以发布其通知，其中包括选择退出条款、问题和地点的具体选项以及使用社交媒体计划。

IV. 征求意见

部门欢迎您对政策草案提出任何意见。请在**2023年1月20日（星期五）**之前将所有书面意见提交给部门。必须以电子邮件附件形式将所有意见提交至部门，电邮地址：

dpu.efiling@mass.gov 、 laurie.e.weisman@mass.gov ，以及 scott.seigal@mass.gov 。电子邮件的内容必须注明：（1）程序的备查文件编号（D.P.U.21-50）；（2）提交文件的个人或公司的姓名和联系信息；以及（3）简要的描述标题。电子文件名应能标识文件，但不得多于50个字符。注意的是，必须将所有提交的大型文件分拆成不超过20 MB的电子文件。可以在我们的在线文件室将书面意见发布在部门的网站上，网址为：

<https://eeaonline.eea.state.ma.us/DPU/Fileroom/dockets/bynumber/21-50> 。此时，只接受以电子格式提交所有文件，并符合委员会2021年6月15日有关修改文件要求的指示。一般情况下，所有各方都将遵循部门标准基本规则（D.P.U.15-184-A，附录1（2020年3月4日））第B.1和B.4节；然而，在另行通知之前，所有各方都必须保留原有的纸质版本，部门将稍后决定何时必须将纸质版本提交给部门秘书。

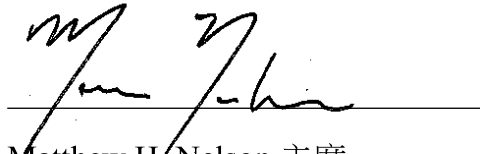
V. 命令

因此，经通知、收集意见、圆桌会议和适当考虑后，

下命令： 部门秘书应以电子方式发布，如果需要，将本命令邮寄至部门的程序发布名单；并

进一步下命令：于2023年1月20日前提交关于部门政策草案的书面意见。

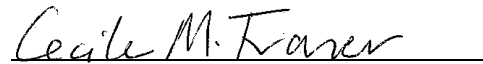
据部门之命令

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Matthew H. Nelson', written over a horizontal line.

Matthew H. Nelson 主席

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Robert E. Hayden', written over a horizontal line.

Robert E. Hayden 专员

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cecile M. Fraser', written over a horizontal line.

Cecile M. Fraser 专员