

Комментарии членов Совета по вопросам экологической справедливости и отдельных участников по проекту Стратегии ЭС от MassEEA

Для обращения в ходе обсуждения на заседании 8 февраля 2023 г.
(данные авторов были удалены)

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
Стратегия ЭС от ЕЕА (страница 1)				
1	Назначение и применение	Документ объемный и содержит избыточную информацию. Собрано большое количество надежных данных, оговорена тактика и стратегия, но не хватает убедительного дополнения о том, «какая общая цель сводит все это воедино». Какова концепция? Как это улучшит организации и Содружество? Почему людей должно это волновать?		
2	Назначение и применение	Рассмотрите одно или два пробных действия, которые могли бы оживить стратегию и во всей полноте продемонстрировать ее силу участникам с внешней и внутренней стороны.		
3	Общее (определения)	Заранее собрать определения — большое количество избыточной информации в каждом разделе можно было бы усвоить легче, если бы она была собрана заранее, и тогда было бы проще продемонстрировать наличие последовательной стратегии во всех функциональных составляющих штата.		
4	Привлечение общин	Разместить временные офисы на территории штата, обращаться к людям. Возможно, это будет объединено с работой, которую проводят координаторы Муниципальной программы обеспечения готовности к уязвимости (MVP) в различных регионах.		
5	Метрики	На данный момент Стратегия утверждает: «Для отслеживания продвижения к достижению целей в отношении ЭС ЕЕА в своих программах устанавливает метрики определения справедливого распределения преимуществ. ЕЕА публикует эти результаты в своем годовом отчете и включает метрики касательно ЭС и степени		См. матрицу на странице 12.

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
		<p>продвижения в отношении организаций, офисов и программ от ЕЕА. Некоторые критерии, которые могут быть рассмотрены, среди прочего:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Расходы организации на услуги письменного и устного перевода в течение финансового года. ▪ Расходы организации и программы за финансовый год по проектам, направляющим средства районам, нуждающимся в ЭС. ▪ Количество обучающих курсов по ЭС, проведенных и посещенных сотрудниками ЕЕА и его входящих в него организаций. ▪ Демографическая информация о найме на работу. ▪ Количество общественных заседаний, проведенных в районах, нуждающихся в ЭС, Исполнительным управлением по вопросам энергетики и окружающей среды и входящими в него организациями». <p>Мое понимание таково, что это предоставление отчетности <u>применяется ко всем секретариатам или организациям</u>, подчиненным ЕЕА. Каждая из этих метрик <u>должна быть представлена с разбивкой по организации/секретариату, цели программы и местоположению или определенной общине</u>. В соответствии с этим, следует ли рассмотреть замену «могут» на «должны»?</p>		
6	Метрики	Важно измерять итоги <u>проектов</u> (а не только результаты), которых стремились достичь (например, распределение финансирования, действия по внедрению, решения по размещению объектов), для понимания событий и мест их наступления, вне зависимости от их причины.		
7	Метрики	Важно думать об определении метрик согласно тому, каких исходов мы хотим достичь. Можем ли мы составить карту метрик на основании целей и итогов стратегии? Я не рассматривал это в таком ключе при ознакомлении. Общее влияние на окружающую среду, выбросы по кварталам, как мы можем это отобразить? Можно рассмотреть правильный баланс метрик. Каковы основные пункты, которых мы стараемся достичь, и как метрики связаны с ними?		

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
8	Общие пункты и метрики	Следует ли включить определенные организации в стратегию в большей мере (например, DOT, DHCD, DPH)?		
9	Назначение и применение	В документе указано: «Данные стратегии подлежат изменению без какого-либо требуемого уведомления...» Изменения в этих стратегиях должны сопровождаться неким уведомлением или как минимум документированием. Невозможно привлечь ЕЕА к ответственности, если стратегии не документируются и недоступны.		
10	Привлечение общин	Рассмотреть выплаты общинам в целях привлечения их к процессу выдачи разрешений — не все обладают финансовой гибкостью для участия, и это может стать преградой к взаимодействию.		
11	Общее	Создать региональные стратегии для различных частей штата — определение основных вызовов для ЭС и способа сотрудничества между департаментами с целью устранения проблем.		
12	Привлечение общин	Часто упоминается язык, как и применение современных технологий. Кроме языкового доступа и использования социальных сетей, следует добавить применение альтернативных и этнических либо многоязыковых средств массовой информации, включая различные социальные медиаплатформы, используемые группами иммигрантов.		
13	Обучение	Во всем документе указаны ссылки на обучающие курсы, которые проходят или будут проходить сотрудники. Кто разработал эти обучающие курсы? Есть ли учебная программа? Обучающие курсы обновляются или их требуется проходить на некой регулярной основе?		
14	Комитеты по ЭС в организациях	Наиболее важным является наличие у комитетов ЭС в организациях четких целей и задач относительно их заседаний и того, чего они надеются достичь.		
15	Периодические обновления стратегии	Совет по вопросам размещения объектов энергетики (EFSB) ссылается на периодический пересмотр (не реже чем 1 раз в 2 года) стратегии ЭС совета по размещению объектов. Аналогично, DPU проводит периодический (не реже чем 1 раз в 2 года) пересмотр передовых методик внедрения стратегии департамента. ЕЕА и другие организации в его составе должны рассмотреть те же действия в аналогичных		

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
		временных рамках и охарактеризовать уровень вклада общественности, необходимого для проведения периодического пересмотра.		
16	Ресурсы штата	Как штат будет обеспечивать наличие достаточного количества сотрудников для выполнения этой деятельности?		
17	Ресурсы штата	Что подразумевается под понятием «справедливое распределение»? Кажется важным дать его определение каким-либо образом, особенно ввиду того, что оно касается выделения пособий и других типов инвестиций. Общины, нуждающиеся в ЭС, характеризуются исторически сложившимся и текущим отсутствием прав, поэтому я бы высказался в пользу распределения ресурсов с целью возмещения ущерба, нанесенного государством в прошлом.		
18	Метрики	В целом стратегия ЕЕА и стратегии различных секретариатов и организаций, принимающих в этом участие, демонстрируют твердую приверженность справедливым и прозрачным процессам (например, участие общественности и разъяснительная работа с ней). Необходимо внести <u>больше ясности в исполнение обязательств по отслеживанию, измерению и передаче сведений о равенстве полученных результатов.</u>		
19	Метрики	Как правило, каждый секретариат или организация должны сообщать об общем и относительном (т.е. процентный показатель / соотношение / подушный пересчет) объеме затрат и деятельности. Должна быть возможность определения не только количества потраченных средств или объема деятельности в общинах, нуждающихся в ЭС и взятых по отдельности, и общинах, нуждающихся в ЭС и взятых в совокупности, но также и сравнительного объема этих средств или деятельности по отношению к масштабам штата в целом и к общинам, не нуждающимся в ЭС.		
20	Метрики	Метрики чаще сосредотачиваются на результатах, чем на итогах (например, представление количества обучающих курсов по сравнению с тем, чувствовали ли заинтересованные лица свою включенность и уважение к себе в ходе процесса).		
21	Метрики	Существует потребность в метриках, более сосредоточенных на итоговых результатах. Большое количество метрик направлено на измерение		

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
		возрастающей степени участия и других процессов, важных, но недостаточных. Хотелось бы видеть какие-либо метрики касательно того, что изменится или улучшится в общинах, нуждающихся в ЭС, вследствие этой деятельности.		
22	Метрики	Сформулировать характер итогов, которых планируется достичь, и затем вывести обратную логическую цепочку в отношении того, какие измерения укажут на таковой итог.		
23	Метрики	Возможны ли цели в отношении распределения ресурсов, например, инициатива федерального правительства Justice 40?		
24	Метрики	Добавить удовлетворенность в качестве метрики оценки услуг перевода. Например, Совет по вопросам размещения объектов энергетики (EFSB) предлагает метрику количества положительных/отрицательных комментариев, полученных касательно качества письменного/устного перевода, которую стоило бы перенять другим организациям.		
25	Метрики	Добавить метрику измерения демографических процентных соотношений между сотрудниками организаций.		
26	Метрики	Добавить метрику общей суммы грантов, выделенных популяциям, нуждающимся в ЭС.		
Стратегия ЭС от Управления по ведению прибрежной зоны (страница 20)				
27	Ресурсы и метрики штата	Отчетность о затратах и другой деятельности следует предоставлять в общем И относительном объеме касательно всех общин или в пределах содружества.		
28	Метрики	Необходима какая-нибудь определенная метрика		
29	Обучение	Важна составляющая обучения сотрудников.		
Стратегия ЭС от Управления правоохранительной деятельности и экологической политики штата Массачусетс (страница 28)				
30	Метрики	Следует предоставить данные по деятельности в сфере правоприменения с разбивкой по местоположению, причине и предприятиям.		

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
31	Ресурсы штата	Хранить данные о количестве персонала, задействованного в управлении или отслеживании использования ресурсов, в соответствии с местоположением.		
Стратегия ЭС от Управления по внедрению Закона об экологической политике штата Массачусетс (МЕРА) (страница 38)				
32	Общее	Добавить местоположение к номерам проектов МЕРА, указанных в сервисе Environmental Monitor		
33	Метрики	Включает ли анализ эффектов проекта какое-либо исследование социально-экономического влияния?		
34	Привлечение общин и ресурсы штата	Достаточно широко продуманы вопросы, связанные с языками, разъяснительной работой с существующими группами, альтернативными средствами массовой информации. Хорошие идеи. Кто внедряет? Есть ли сотрудники для внедрения?		
35	Привлечение общин	Как МЕРА взаимодействует с процессами муниципального рассмотрения? Некоторые муниципалитеты разработали надежные процедуры, связи с местными группами; может ли МЕРА опираться на это, сотрудничая с работниками муниципалитета и обучая их?		
36	Привлечение общин	Можем ли мы четче определить, как эти общественные процессы помогут общинам, нуждающимся в ЭС, сделать весомые высказывания по утверждению/изменению проектов, смягчению последствий, определению пособий, выделяемых общинам?		
Стратегия ЭС от Управления по техническим вопросам (ОТА) (страница 47)				
37	Общее	Поскольку ОТА поддерживает предприятия и также ведет разъяснительную работу с общинами, каков баланс деятельности в этих двух направлениях? Если больше времени уходит на образовательную деятельность и поддержку предприятий, как ОТА обеспечивает подотчетность перед общинами, нуждающимися в ЭС, сталкиваясь с напряженностью между экономическими соображениями и решением вопросов о снижении выброса токсических веществ?		

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
38	Метрики	Отчетность о затратах и другой деятельности следует предоставлять в общем И относительном объеме по всем общинам или в пределах содружества.		
39	Метрики	Приятно видеть план по разработке метрик. Есть ли анализ начального состояния и определенные цели?		
Стратегия ЭС от Департамента сельскохозяйственных ресурсов (MDAR) (страница 57)				
40	Общее	Нужно подумать о предложении работникам ферм помощи с ЖИЛЫМ РАЗМЕЩЕНИЕМ и ТРАНСПОРТИРОВКОЙ		
41	Общее	Принимая во внимание то, как глобальное потепление приводит к перемещению популяций насекомых и животных, возможно, подвергая большее количество жителей Массачусетса риску заболеваний, например, тех, которые переносятся москитами, будет ли MDAR изучать менее токсичные подходы к контролю за распространением вредителей? Предполагаю, что MDAR занимается этим.		
Стратегия ЭС от Департамента охраны природных ресурсов (DCR) (страница 67)				
42	Метрики	Прекрасные идеи, которыми следует поделиться с другими организациями: «DCR также направляет усилия на привлечение инвестиций, полученных на объектах, не находящихся в пределах общин, нуждающихся в ЭС, но служащих значительным популяциям, нуждающимся в ней. Национальные парки Хорснек Бич Стейт Резервейшн и Блю Хиллс Резервейшн — хорошие примеры для однодневного посещения. Ни один из объектов не расположен в пределах проживания общины, нуждающейся в ЭС, но многие посетители прибывают из таких общин».		
43	Метрики	Предоставлять отчетность о демографических характеристиках использования, включая посещения из общин, нуждающихся в ЭС.		
44	Метрики	Отчетность о затратах и другой деятельности следует предоставлять в общем И относительном объеме по отношению к совокупному количеству затрат для всех общин или в масштабах содружества.		
45	Ресурсы штата	Принимая во внимание потребность в улучшении доступа к рекреационным объектам и увеличении их количества в общинах, нуждающихся в ЭС, как DCR может получить в распоряжение новые		

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
		объекты в этих целях, возможно, от других государственных организаций?		
Стратегия ЭС от Департамента защиты окружающей среды (MassDEP) (страница 77)				
46	Метрики	Указаны многочисленные проекты и приоритеты, направленные на работу с ЭС и общинами, нуждающимся в ней, но отсутствует описание какой-либо количественной метрики, метрики ответственности или измерения прогресса		
47	Метрики	Отчетность о затратах, инспектировании, применении и другой деятельности следует предоставлять в виде общих И относительных показателей касательно общего объема деятельности/затрат в масштабе всех общин или всего содружества. Следует представить с разбивкой по программе и привязать к определенному местонахождению.		
Стратегия ЭС от Департамента рыболовства и охоты (страница 91)				
48	Метрики	Отчетность о затратах, инспектировании, применении и другой деятельности следует предоставлять в виде общих И относительных показателей касательно общего объема затрат в масштабе всех общин или всего содружества.		
Стратегия ЭС от Департамента энергетических ресурсов (DER) (страница 100)				
49	Метрики	Отчетность о затратах, инспектировании, применении и другой деятельности следует предоставлять в виде общих И относительных показателей касательно общего объема затрат в масштабе всех общин или всего содружества.		
Стратегия ЭС от Департамента коммунального хозяйства (страница 109)				
50	Метрики	Требуется отчетность в сфере ЭС, представленная по регулируемым аспектам коммунального хозяйства, с указанием мер, нормативов, результатов (например, расходы по программе Mass Save с разбивкой по клиенту и/или квартальной группе).		
51	Метрики	В отношении регионов в пределах/вблизи общин, нуждающихся в ЭС, предоставлять отчетность о качестве энергетических услуг, проводимых ремонтных работах или усовершенствованиях (в особенности GSEP), инвестиций в энергоэффективность, метрики транспортировки и		

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
		безопасности газотранспортных систем, результатов размещения объектов энергетики.		
52	Метрики	Отчетность о результатах должна предоставляться в виде общих и относительных показателей в масштабе остальной части штата.		
53	Привлечение общин	Кроме услуг письменного перевода, ЕЕА следует рассмотреть способ улучшения доступа путем составления кратких презентаций/предварительно подготовленных заявлений на «простом языке». Например, слушания о ставках DPU могут быть весьма техническими и непонятными по своей природе, в особенности в случае приглашения экспертов-свидетелей для дачи показаний. Эти судебные разбирательства часто влияют на всю тарифную базу для клиентов, которые, несомненно, входят в состав популяций, нуждающихся в экологической справедливости.		
Стратегия ЭС от Совета по вопросам размещения объектов энергетики (EFSB) (страница 117)				
54	Общее	Предоставить доступ к данным в поддержку развития энергетической инфраструктуры и решений по размещению объектов для независимого рассмотрения третьей стороной.		
55	Метрики	Необходимы метрики измерения исходов решений по размещению объектов энергетики в общинах, нуждающихся в ЭС, и рядом с ними, по сравнению с остальной частью содружества — количество и процентная доля утвержденных и отклоненных проектов с разбивкой по типу и местоположению.		
56	Привлечение общин	Получение раннего отклика от популяций, затрагиваемых проектами, обеспечивает большую способность экономически эффективно применить отклик в сфере охвата, дизайне и планах проекта. Эта важность признается требованием о предварительной подготовке в протоколе МЕРА по вовлечению общественности для популяций, нуждающихся в экологической справедливости. В то время как стратегия EFSB признает, что некоторые проекты, которые поступают на рассмотрение совета по размещению объектов, также требуется подавать на рассмотрение с учетом требований МЕРА, следовательно, они подлежат предварительному вовлечению общественности. EFSB		

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
		следует рассмотреть принятие аналогичного требования о предварительной подготовке ко всем заявлениям, подаваемым в EFSB. Другим организациям также следует рассмотреть схожие уточняющие требования по вовлечению общественности «на ранних этапах процесса» в отношении проектов, затрагивающих популяции, нуждающиеся в ЭС.		
Стратегия ЭС от Центра чистой энергии (MassCEC) (страница 130)				
57	Метрики	Прекрасные идеи, которыми следует поделиться с другими организациями: установить «целевой уровень затрат в масштабе организации в таких областях как районы, нуждающиеся в ЭС, ключевые города, инициативы касательно лиц с низким и средним доходом и услуги перевода до конца 2023 финансового года». Хорошее дополнение к отслеживанию исходов — установить цели и измерить продвижение к ним.		
58	Метрики	Отчетность о затратах и другой деятельности следует предоставлять в общем И относительном объеме касательно всех общин или в пределах содружества.		
Управление водных ресурсов (MWRA) (страница 140)				
59	Метрики	Отчетность о затратах и другой деятельности следует предоставлять в общем И относительном объеме касательно всех общин или в пределах содружества.		
Прочие общие комментарии				
60	Привлечение общин	Как общественность задействует государственных и муниципальных служащих в работе с общинами, нуждающимися в ЭС, и в получении помощи?		
61	Привлечение общин	До утверждения проектов рассмотреть языковую справедливость в разъяснительной работе в общинах с языковым разнообразием.		
62	Популяции, нуждающиеся в ЭС	Как ЕЧС штата Массачусетс принимает решения в отношении общин, нуждающихся в ЭС, по сравнению с популяциями, нуждающимися в ЭС, затрагиваемыми изменениями климата, загрязнением питательными		

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
		веществами, воздействием токсичных химических соединений и влиянием твердых городских отходов, с которыми работает MassEEA?		
63	Привлечение общин	Что Стратегия ЭС означает в реальной жизни? Государственным организациям и рабочей группе важно взять на себя разъяснительную работу с муниципалитетами, чтобы побудить людей прислушаться и оказать влияние на их жизни.		
64	Применение	Как будет применяться стратегия ЭС, в особенности на уровне города?		
65	Ресурсы штата	Рассмотреть финансирование общин, нуждающихся в ЭС, аналогично инициативе Justice 40.		
66	Ресурсы штата	Важно показать выделение средств, направленных на ЭС, общинам, нуждающимся в ЭС.		
67	Привлечение общин	Рассмотреть выплату общинам за участие в процессе выдачи разрешения и в других действиях организации путем выделения грантов на техническую помощь или составления программ для нее, индивидуально разработанных для каждого из регионов.		
68	Популяции, нуждающиеся в ЭС	Рассматривается ли в качестве ЭС создание запланированных доступных жилых домов? Глава 40b? 40r? Если да, как мы включим наших будущих соседей, нуждающихся в ЭС, в эти решения? Как мы можем включить перспективы ЭС в DHCD? Например, если постройка объектов доступного жилья запланирована рядом с территориями с активным дорожным движением, можем ли мы применить MEPA на раннем этапе обсуждений этого?		
69	Комитеты по ЭС в организациях	Необходима более активная координация государственных организаций в этих разнообразных действиях по привлечению к ЭС с участием окружных и городских властей.		
70	Вовлечение общин и определения	Определить, как политика в отношении ЭС может быть перенесена на среднестатистических жителей и «людей по соседству» — понять термин «ЭС» и ее влияние на их жизни, включая применение термина «ЭС».		
71	Привлечение общин	Организациям нужно узнать, как установить контакт с общиной, в противовес тому, что общине нужно научиться сотрудничать с организацией. Дать общественности понять, что работа организаций выглядит как первый шаг.		

ID	Тема	Комментарий по Стратегии ЭС	(a) Включить (b) Удалить (c) Включить с изменением (требуется)	Примечания и решение в ходе обсуждения (на выбор)
72	Привлечение общин	Важно донести содержание и влияние проекта с целью реализовать эффективное привлечение общин и получение информации от них. Организациям также важно вести наблюдение за тем, как условия разрешения или размещения объектов были внедрены на практике и действительно ли эти условия достигли своей цели.		
73	Комитеты по ЭС в организациях	Некоторые департаменты/организации имели более обширные идеи — будут ли они распространены среди департаментов?		
74	Ресурсы штата	Каков бюджет, связанный с вовлечением общин?		
75	Ресурсы штата	Прояснить, есть ли у организаций сотрудники и ресурсы для проведения работы по вовлечению общин и взятия на себя ответственности за принятие мер.		
76	Привлечение общин	Существует большое количество исторических сведений, которые можно получить от людей старшего возраста, живших в наших общинах, нуждающихся в ЭС. Как мы взаимодействуем с людьми старшего возраста, которые прошли через сложности с ЭС в своих районах? Есть ли у нас план по работе с людьми старшего возраста? При получении информации не сосредотачивайтесь только на современных технологиях, наподобие вебсайтов, — иногда вы можете получить сведения, обратившись в муниципальные советы по делам пожилых людей.		

«Матрица метрик»

Существует интересная подборка стратегий ЭС, разработанная различными секретариатами и организациями. Организации или секретариаты могут перенимать опыт друг друга, принимая метрики, разработанные родственными учреждениями, способом, согласующимся с их соответствующими задачами. Ниже представлена матрица (количественно измеримых) метрик, описанных в рамках полного текста документа Стратегии ЭС от ЕЕА.

Матрица количественно измеримых стратегий ЭС от ЕЕА

Метрика / организация	CZM	MEP	MEPA	OTA	MDAR	DCR	DEP	DFG	DER	DPU	EFSB	MassCEC	MWRA	
\$ Устный или письменный перевод	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Общая метрика ЕЕА
\$ Проекты для общин, нуждающихся в ЭС	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Кол-во обучающих курсов по ЭС от ЕЕА	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Демографические характеристики найма	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Кол-во общественных заседаний от ЕЕА в районах, нуждающихся в ЭС	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Кол-во переведенных документов, эпизодов устного перевода		X	X		X									Метрики, специфические для организации или секретариата
Посещение сотрудниками обучающих курсов по ЭС		X												
Кол-во проектов в общинах, нуждающихся в ЭС, или рядом с ними			X			X		X		X				
Кол-во проектов по смягчению последствий касательно ЭС			X											
Кол-во общественных обучающих курсов по процедурам и способам участия			X											
% посещения объектов в общинах, нуждающихся в ЭС				X										
Сокращение загрязнений в общинах, нуждающихся в ЭС, в фунтах				X										
Решения о финансировании в пределах общин, нуждающихся в ЭС				X										

Кол-во запросов на перевод и степень удовлетворенности					X				X	X		
Кол-во новых заявителей по ЭС/ВІРОС					X							
Запросы на информацию и жалобы от контактных лиц касательно ЭС							X					
Кол-во обновленных знаков о наличии моллюсков							X					
Кол-во запросов на средства по улучшению слышимости и видимости										X		
Кол-во положительных или отрицательных комментариев по устному и письменному переводу										X		
Установленные цели по затратам, грантам, ресурсам											X	