



Estado de Massachusetts

Departamento de Educação e Assistência Infantil

Política	
Remoções de solicitações de BRC abandonadas ou incompletas	Operações de campo – todos os programas licenciados e financiados
Data de vigência: 1º de outubro de 2023	

O Departamento de Educação e Assistência Infantil (EEC) estabeleceu a seguinte política em relação à exclusão de solicitações de verificação de antecedentes (BRC) abandonadas ou incompletas do Portal do programa Navegador de BRC para garantir que a lista de candidatos pendentes para esta verificação esteja atualizada e que o EEC não realize verificações de antecedentes de candidatos nem colete impressões digitais após o formulário de consentimento de BRC expirar.

Atualmente, os programas não têm a capacidade de cancelar ou remover uma solicitação de BRC depois de ser enviada no Portal do programa Navegador de BRC. A equipe de verificação de antecedentes não pode continuar o este processo para candidatos que não tenham tirado as impressões digitais, portanto, essas solicitações ficam indefinidamente abandonadas ou incompletas no Portal do programa Navegador de BRC.

O EEC removerá as solicitações abandonadas ou incompletas do Portal do programa Navegador de BRC após quatro meses.

- Isso afetará apenas novos candidatos com solicitações de antecedentes:
 - que tenham mais de quatro meses no sistema e
 - que não tenham agendado um horário para a coleta de impressões digitais nem tenham as fornecido.

Esta política não afetará solicitações de renovação de BRC para funcionários existentes do programa neste momento.

Perguntas e respostas sobre remoções de solicitações de BRC abandonadas ou incompletas

P. O que significa remover uma verificação de antecedentes? Uma determinação de aptidão é feita?

R. Nenhuma determinação de aptidão é feita quando uma solicitação de BRC é excluída pelos motivos especificados nesta política. A solicitação de BRC é simplesmente retirada da guia de Candidatos do Portal do programa Navegador de BRC.

P. As solicitações de renovação de BRC serão excluídas?

R. As remoções de solicitações de BRC afetarão apenas novos candidatos. Os requerimentos de renovação de BRC para funcionários existentes do programa não serão afetadas neste momento.

P. E se um(a) candidato(a) tiver problemas para obter impressões digitais (por exemplo, problemas com o IdentoGO)?

R. Se um(a) candidato(a) estiver atualmente em contato com o EEC sobre um problema que o(a) impediu de obter impressões digitais, a solicitação de BRC não será removida. Além disso, se um(a) candidato(a) tiver um horário marcado para tirar as impressões digitais, sua solicitação de BRC não será removida.

Se um(a) candidato(a) atual estiver enfrentando dificuldades para tirar as impressões digitais, ele/ela deve ligar para a Central de atendimento do EEC pelo número de telefone: 617-988-7841.

P. O que acontece se um(a) candidato(a) ainda estiver interessado(a) no emprego após a verificação de antecedentes ter sido removida?

R. Se algum(a) candidato(a) desejar continuar o processo de BRC após a remoção, poderá fazer isso ao enviar uma nova solicitação de verificação de antecedentes. Os programas precisarão obter um novo formulário de consentimento assinado do(a) candidato(a) que desejam reinserir. O(A) candidato(a) precisará ser inserido(a) no Portal do programa Navegador de BRC como um *Novo envio* do programa. O nome do(a) candidato(a) deverá ser inserido(a) exatamente como aparece no documento de identificação com foto.