

Comité Asesor de Partes Interesadas en las Exenciones por Lesión Cerebral Adquirida (ABI), del Plan Seguir Adelante (MFP) y por Lesión Cerebral Traumática (TBI)

Misión

La misión del comité es identificar y apoyar todas las maneras en que podemos evaluar y garantizar servicios de la más alta calidad. Los miembros del comité analizan los datos mientras también escuchan y comparten perspectivas únicas. Este equilibrio es esencial y es una de las principales razones por las que usted está aquí.

¿Quién es una *parte interesada*?

Una *parte interesada* es una persona que tiene un compromiso o un interés directo en un programa o servicio, y que quiere apoyar la calidad de este programa o servicio. El Comité Asesor de Partes Interesadas en Exenciones por ABI/MFP/TBI es un grupo diverso de beneficiarios de la exención, miembros de la familia, proveedores, defensores y personal de la agencia estatal.

¿Por qué es tan importante este comité?

El Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) y la Comisión de Rehabilitación de Massachusetts (MCR) reúnen muchos datos que nos ayudan a valorar y evaluar la calidad de nuestros servicios y apoyos. Necesitamos que nos asista en el uso de estos datos para:

1. informarnos de nuestro desempeño en ayudar a los miembros de las comunidades ABI, MFP y TBI a cumplir sus objetivos, y
2. ayudarnos a establecer metas para mejorar los servicios y sustentar mejor la calidad de vida.

Durante el tiempo que pasemos juntos, nos guiará un propósito en común: mejorar la vida de las personas a las que brindamos apoyo.

¿Qué son los datos y cómo los usaremos?

Los datos incluyen hechos y estadísticas recopilados para referencia o análisis. Analizaremos juntos los datos del DDS y la MRC. No se preocupe si nunca antes ha analizado datos; compartiremos material como ayuda para mostrarle qué buscar, qué preguntas hacer y qué significan los datos. Habrá tiempo para hacer preguntas y resolver temas juntos.

Sus experiencias son herramientas esenciales, ya que podemos comparar la experiencia de vida con lo que dicen los datos. Los datos son importantes, pero sabemos que sus relatos individuales tienen igual o mayor importancia. Usaremos estos datos y sus experiencias para determinar maneras en que podemos mejorar.

¿Cómo puede participar?

Este comité se reúne trimestralmente por Zoom. Las reuniones las organiza y las coordina el personal de la agencia estatal. Ellos son responsables de preparar y compartir información para evaluar y supervisar la calidad de los servicios. Compartiremos esta información de diferentes maneras (como informes escritos, tablas y resúmenes) y comentaremos las fortalezas, las debilidades, las limitaciones o las oportunidades identificadas para su mayor consideración. El personal de la agencia estatal comunicará toda la información a los miembros del comité de manera accesible y satisfará las necesidades de accesibilidad.

¡Bienvenidos!