

# Accountable Care Organizations

COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS

Executive Office of Health and Human Services

## Your Care

Health care is more than just appointments and prescriptions. It's about keeping you healthy and helping you meet your health care goals. That's why on March 1, 2018, MassHealth is introducing health plan options called Accountable Care Organizations (ACOs) that will offer more coordinated care.



### What is an ACO?

ACOs are groups of doctors, hospitals, and other health care providers who come together to give coordinated, high-quality care to MassHealth members. This way, MassHealth members get the right care at the right time. When an ACO succeeds in delivering high-quality, coordinated and efficient care to its members, MassHealth will reward the ACO.

### Why Choose an ACO?

Whether you see your doctor once a year or once a month, an ACO may be the right choice for you. MassHealth has worked with the ACOs to make sure they provide high quality care by

- Making sure your PCPs and other health care providers are working as a team
- Providing extra support to the ACOs so they can spend more time focusing on your needs
- Making sure ACOs put your needs first by rewarding ACOs that give you better care

### Need Help?

Visit us at [MassHealthChoices.com](http://MassHealthChoices.com)

View the enrollment guide or find additional assistance at [www.mass.gov/MassHealth](http://www.mass.gov/MassHealth)

Call us at 1-800-841-2900 TTY: 1-800-497-4648

## Your New Plan Options

### Accountable Care Partnership Plan

An Accountable Care Partnership Plan is a partnership between a health system and a managed care organization (MCO) to provide you with care. By working together, they use the expertise of both organizations to provide you more coordinated care.

To join, you have to choose a Partnership Plan ACO and then select a primary care provider (PCP) within the Partnership Plan's network. If you do not select a PCP, one will be assigned to you.

- You may visit any hospital, specialist, pharmacy, and behavioral health specialist in your Partnership Plan's network.
- You will receive a health plan card from your Partnership Plan and a MassHealth card.

### Primary Care ACO

A Primary Care ACO is a group of primary care providers and their teams who work directly with MassHealth to effectively provide you with coordinated care.

To join, you have to choose a PCP within the Primary Care ACO's network.

- You may visit any hospital, specialist, or pharmacy in the MassHealth network.
- You may choose any behavioral health specialist in the Massachusetts Behavioral Health Partnership network.
- You will receive a health plan card and a MassHealth card.

Learning which ACO your PCP is part of may help you decide which health plan is best for you. If you have a PCP that you are happy with and want to continue to see them, confirm that they're joining an ACO. If they are, MassHealth will enroll you automatically.

PCPs may not be available in all plans. You can find out which ACO or other health plans your PCP is part of by calling them or going online to [MassHealthChoices.com](http://MassHealthChoices.com). If you are interested in changing your PCP, want to confirm your PCP, or do not have a PCP, go to [MassHealthChoices.com](http://MassHealthChoices.com) or contact us. Use the tools to the left to help you learn about your options, compare them, and enroll in the best plan to fit your needs.

# Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO)



COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS

Executive Office of Health and Human Services

## Su atención

La atención de salud es más que solo citas y recetas de medicamentos. Se trata de mantenerlo saludable y de ayudarle a cumplir con sus objetivos de atención de salud. Es por eso que el 1 de marzo del 2018, MassHealth presentará opciones de planes de seguro de salud llamadas Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO) que ofrecerán atención más coordinada.



## ¿Qué es una ACO?

Las ACO son grupos de médicos, hospitales y otros proveedores de atención de salud que se unen para brindar atención coordinada de alta calidad a afiliados de MassHealth. De esta manera, los afiliados de MassHealth reciben la atención adecuada en el momento indicado. Cuando una ACO logra proveer atención eficiente y coordinada de alta calidad a sus afiliados, MassHealth premiará a la ACO.

## ¿Por qué elegir una ACO?

Ya sea que usted visite a su médico una vez al año o una vez al mes, una ACO puede ser la opción correcta para usted. MassHealth ha trabajado con las ACO para asegurarse de que estas brinden atención de alta calidad al

- Asegurarse de que sus PCP y otros proveedores de servicios de atención de salud trabajen en equipo
- Brindar apoyo extra a las ACO para que estas puedan dedicar más tiempo a enfocarse en sus necesidades
- Asegurarse de que las ACO le den prioridad a sus necesidades premiando a las ACO que le den mejor atención

## ¿Necesita ayuda?

Visítenos en [MassHealthChoices.com](http://MassHealthChoices.com)

Consulte la guía de inscripción o encuentre asistencia adicional en [www.mass.gov/MassHealth](http://www.mass.gov/MassHealth)

Llámenos al **1-800-841-2900** TTY: **1-800-497-4648**

## Sus opciones de nuevos planes

### Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Un Plan asociado de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud es una sociedad entre un sistema de salud y una organización de atención médica administrada (MCO) para brindarle atención de salud. Al trabajar juntos, usan la experiencia de ambas organizaciones para brindarle a usted una atención más coordinada.

Para afiliarse, usted debe elegir un Plan asociado de ACO y luego escoger un proveedor de atención primaria (PCP) de la red del Plan asociado. Si usted no elige un PCP, se le asignará uno.

- Usted puede visitar cualquier hospital, especialista, farmacia y especialista de salud conductual en la red de su Plan asociado.
- Usted recibirá una tarjeta de su Plan asociado y una tarjeta de MassHealth.

### ACO de Atención primaria

Una ACO de Atención primaria es un grupo de proveedores de atención primaria y sus equipos que trabajan directamente con MassHealth para brindarle a usted atención de salud coordinada eficazmente.

Para afiliarse, usted debe elegir un PCP que esté en la red de la ACO de Atención primaria.

- Usted puede visitar cualquier hospital, especialista o farmacia en la red de MassHealth.
- Usted puede elegir cualquier especialista de salud conductual en la red de la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership).
- Usted recibirá una tarjeta de su plan de seguro de salud y una tarjeta de MassHealth.

Informarse sobre en cuál ACO participa su PCP puede ayudarle a decidir qué plan de seguro de salud es el mejor para usted. Si usted tiene un PCP que lo satisface y desea continuar viéndole, confirme que él o ella se asocien a una ACO. Si su PCP está asociado, MassHealth lo inscribirá a usted automáticamente.

Es posible que los PCP no estén disponibles en todos los planes. Usted puede informarse en cuál ACO o en qué otros planes de seguro de salud participa su PCP llamándolos o yendo en línea a [MassHealthChoices.com](http://MassHealthChoices.com). Si usted está interesado en cambiar su PCP, desea confirmar su PCP o no tiene un PCP, vaya a [MassHealthChoices.com](http://MassHealthChoices.com) o comuníquese con nosotros. Use las herramientas de la izquierda para informarse más sobre sus opciones, compararlas e inscribirse en el plan que mejor satisfaga sus necesidades.