



Acuerdo entre Uber y Lyft y qué significa para los conductores

Oficina de la Fiscal
General Andrea Joy Campbell



Fondo

Julio, 2020 – Demanda presentada

La fiscal general presenta una demanda en Massachusetts contra Uber y Lyft. La demanda buscaba que se determinara que los conductores de Uber y Lyft son empleados con derecho a los beneficios y protecciones de las Leyes de Salarios y Horas de Massachusetts.



Mayo-Junio, 2024

Iniciativas de Juicio y iniciativa de votación

- Juicio de tres semanas en el Tribunal Superior de Massachusetts.
- Corte Suprema de Justicia(SJC) aprueba iniciativa de votación



Julio, 2024 – Acuerdo de conciliación

- La Fiscal General llega a un acuerdo de conciliación con Uber y Lyft.
- El acuerdo de conciliación resuelve la demanda y U/L acuerda no continuar con las iniciativas electorales.
- Uber y Lyft acuerdan pagar 175 millones de dólares y proporcionar nuevos beneficios y protecciones sustanciales para los conductores.



Nuevos beneficios y protecciones para los conductores

1. Pago mínimo del conductor a \$32.50/hora
\$33.48/hora a partir de 15/1/25
2. Pago retroactivo para conductores (2020-2024)
3. Licencia por enfermedad pagada
4. Estipendio para licencia médica familiar pagada
5. Estipendio de seguro médico
6. Seguro de Accidentes Laborales
7. Proceso de apelación garantizado para la desactivación



Pago mínimo del conductor

Resumen

- El pago mínimo del conductor comenzó el 15 de agosto de 2024 a \$32.50 por hora de "tiempo activo".
- Cada año, el pago mínimo del conductor se incrementará en función de la inflación.
- A partir del 1 de enero de 2025, el suelo aumentó a \$33.48



Pago mínimo del conductor

¿Cómo se calcula el salario mínimo?

- Uber y Lyft rastrearán el “tiempo activo” de cada conductor durante un período de dos semanas.
- Por todo el tiempo activo, Uber y Lyft se asegurarán de que el conductor gane al menos \$33.48 por hora.
- Si las ganancias por hora de un conductor durante ese período de dos semanas son menos de \$33.48 por hora, Uber o Lyft compensarán la diferencia.



Pago mínimo del conductor

¿Qué es el "Tiempo activo"?

- El tiempo entre cuando un conductor acepta un viaje y cuando deja al pasajero.
- Aplicación para conductores de Uber: "Tiempo activo"
- Aplicación para conductores de Lyft: "Tiempo reservado"



Pago mínimo del conductor

¿Puedo realizar un seguimiento de mi tiempo de participación? ¿Dónde?

- Cada empresa debe informar sobre el "tiempo comprometido" a los conductores.
- Uber: vaya a la pestaña de ganancias en la aplicación del conductor y busque la pestaña "Beneficios de Massachusetts".
- Lyft: vaya a la pestaña Ganancias en la aplicación del conductor y busque el desglose semanal. Esto mostrará su "tiempo reservado".



Pago mínimo del conductor

¿Qué pasa si gano más de \$33.48 por hora?

- El sueldo mínimo es un piso.
- Los pagos suplementarios solo se proporcionan a los conductores que ganaron menos de \$33.48 por hora.
- Los conductores que ganaron más no reciben un pago suplementario.



Minimum Driver Pay

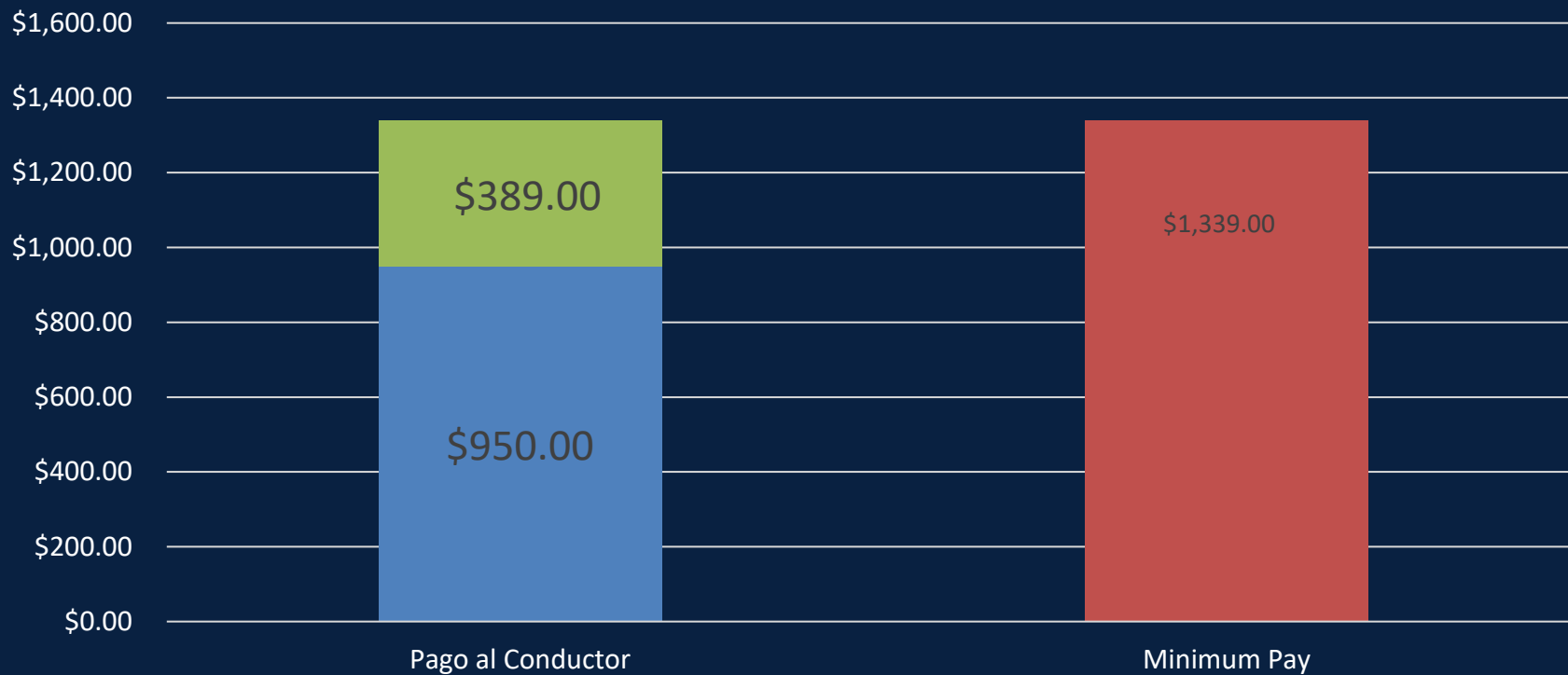
Example

- Tiempo de compromiso del conductor (1 de septiembre – 14 de septiembre) = 40 horas
- Pago mínimo para 40 horas = 40 hrs x \$33.48 por hora = \$1339.20
- Los ingresos reales del conductor = \$950.00
- pago suplemental = \$1339 - \$950 = \$389.20



Pago mínimo del conductor

Pago mínimo durante 8 horas y 30 minutos (1 de septiembre – 14 de septiembre)



■ Ganancias Reales ■ Pago Mínimo ■ Pago Suplemental



Pago mínimo del conductor

¿Qué viajes cuentan para el pago mínimo?

- Viajes en MA: cubiertos. Solo los viajes que comienzan en MA están cubiertos por el pago mínimo del conductor.
- Viajes que comienzan fuera de MA: no están cubiertos.

Uber Eats/entrega de comida: no cubierto.



Pago mínimo del conductor

¿Qué ganancias cuentan?

- Todas las ganancias de los viajes (por ejemplo, tarifas)
- Todos los incentivos y bonificaciones

¿Qué ganancias se excluyen?

- Las propinas están excluidas.
- Reembolso de peajes, tasas aeroportuarias y otras tasas pagadas por los pasajeros.



Pago mínimo del conductor

¿Cuándo me pagan?

- Los conductores se les pagará como de costumbre (pago semanal o instantáneo/exprés).
- Cada dos semanas, Uber y Lyft pagarán el pago suplementario a los conductores.



Pagos de restitución del conductor

¿Cuánta restitución en total?

- Se han reservado \$ 145 millones para los conductores.

¿Quién califica para los pagos de restitución?

- Los conductores que completaron viajes para Uber y Lyft entre el 14 de julio de 2020 y el 2 de julio de 2024 pueden calificar.
- La prioridad será pagar restitución a los conductores con salarios más bajos.



Pagos de restitución del conductor

¿Cómo sabré si estoy recibiendo pagos?

- La fiscalía ha contratado al administrador del acuerdo Rust Consulting, Inc. Rust se pondrá en contacto con los conductores para informarles sobre la elegibilidad para el pago.
- No necesita presentar un reclamo y no debe pagarle a nadie para que presente un reclamo por usted.
- Rust recibirá información sobre su historial de manejo y calculará cuánto se le debe según las reglas que establezca la AGO.
- Es posible que necesite confirmar su dirección cuando Rust se comunique con usted.

¿Cuándo recibiré los pagos de restitución?

- Los conductores elegibles recibirán pagos a partir de la primavera de 2025.



Licencia por Enfermedad Pagada

¿Qué es la licencia por enfermedad pagada?

- Los conductores ganan una hora de licencia por enfermedad pagada por cada 30 horas de "tiempo activo".

¿Cuánto se les paga a los conductores?

- Uber y Lyft pagarán a los conductores \$20.60 por hora por licencia por enfermedad.
- Este beneficio comenzó en noviembre de 2024 a \$20 por hora.



Licencia por Enfermedad Pagada

¿Existe un límite máximo de licencia por enfermedad?

– Sí. 40 horas al año por empresa.

¿Cómo usan los conductores la licencia por enfermedad pagada?

- Los conductores pueden reclamar licencia por enfermedad en las aplicaciones de Uber y Lyft.
- Los conductores pueden reclamar licencias por enfermedad en bloques de 1 hora.
- Uber y Lyft no preguntarán sobre los motivos para utilizar la licencia por enfermedad remunerada.
- Uber y Lyft no requerirán documentación del motivo para usar la licencia por enfermedad pagada.



Licencia por Enfermedad Pagada

¿Qué califica para la licencia por enfermedad pagada?

- Cuidado de usted mismo, de su hijo/a, de su cónyuge, de sus padres o de los padres de su cónyuge.
- Enfermedad o lesión física o mental.
- Chequeos regulares, tratamiento o atención preventiva.



Estipendio de seguro médico

Nuevo beneficio de seguro de salud.

- Uber y Lyft pagarán un estipendio a los conductores para que lo utilicen para obtener un plan de seguro de salud en el Massachusetts Health Connector.

¿Cuándo comienza?

1 de marzo de 2025.



Estipendio de seguro médico

¿Quién tiene derecho al estipendio?

- Cualquier persona que tenga más de 15 horas de tiempo comprometido por semana, para una o ambas compañías, podrá ganar un estipendio de seguro médico.
- Los conductores pueden juntar sus horas de conducción para las dos empresas para obtener acceso a un estipendio de seguro médico.



Estipendio de seguro médico

¿Cuánto es el estipendio del seguro médico?

- 15+ horas promedio de tiempo dedicado por semana = 50% de estipendio.
- 25+ horas promedio de tiempo dedicado por semana = 100% de estipendio.

El estipendio del seguro médico se pagará trimestralmente.

¿Qué tengo que hacer para recibir el estipendio de mi seguro médico?

Se proporcionará más información en febrero de 2025.



Licencia Médica Familiar Pagada

Los conductores reciben un estipendio remunerado para participar en el programa estatal de licencia familiar y médica remunerada.

- Uber y Lyft pagarán a los conductores el 50% del costo de unirse al Programa de Licencia Médica Familiar Pagada de Massachusetts.
- Estipendio pagado por Uber y Lyft a los conductores trimestralmente.
- El estipendio será de aproximadamente \$2 por cada \$500 en ganancias de conductor.
- Comienza el 30 de enero de 2025.



Licencia Médica Familiar Pagada

Para obtener más información sobre cómo comprar el programa MA PFL, visite:

<https://www.mass.gov/info-details/paid-family-and-medical-leave-coverage-for-self-employed-individuals>



Seguro de Accidentes Laborales

¿Qué es?

- Los conductores son elegibles para la cobertura de seguro contra accidentes laborales pagada por Uber y Lyft.
- Seguro que cubre gastos médicos y pérdida de ingresos por lesiones sufridas mientras el conductor está en línea.

¿Cuánta cobertura?

- El seguro cubre hasta \$1 millón en lesiones relacionadas con el trabajo.
- Hasta 156 semanas después de una lesión.
- Prestaciones por incapacidad parcial, total y fallecimiento.



Seguro de accidentes laborales

¿Cuándo comienza?

- Comenzó el 1 de octubre de 2024.

¿Los conductores necesitan inscribirse?

- No, Uber y Lyft proporcionan automáticamente el beneficio.

¿Pagan los conductores?

- No, Uber y Lyft no deducirán ni cobrarán a los conductores por el beneficio.



Apelaciones de desactivación de cuenta

- Los conductores recibirán una notificación por escrito de la desactivación con información sobre el motivo por el que se desactivó un conductor, así como el derecho a apelar cualquier desactivación.
- Los conductores podrán apelar todas las decisiones de Lyft o Uber para desactivar a ese conductor.
- Comenzó el 2 de septiembre de 2024.
- La AG no tiene autoridad para revertir o revisar el motivo de desactivación.



Información del viaje del conductor

Uber y Lyft deben:

- Proporcionar a los conductores información sobre la duración de un viaje, el destino y las ganancias esperadas antes de que acepten un viaje.
- Proporcione a los conductores información detallada sobre sus ganancias y cuánto ha pagado un pasajero una vez que se completa un viaje..



Protecciones contra represalias

- Lyft y Uber no tomarán represalias de ningún modo contra ningún conductor por haberse quejado ante la Fiscalía General o haber realizado reclamos en virtud del acuerdo de conciliación.



Más Recursos

Visite el sitio web de AGO:

<https://www.mass.gov/ago/uberlyft>



Contacte AGO/FLD

www.mass.gov/ago/fairlabor

Línea directa de la División de
Trabajo Justo:
(617) 727-3465