

**OFFICE OF ATTORNEY GENERAL
ANDREA JOY CAMPBELL
STRATEGIC PLAN
2023 - 2027**



Sứ mệnh

Văn phòng Bộ trưởng Bộ Tư pháp Massachusetts là hăng luật công tốt nhất trong cả nước. Văn phòng có một lịch sử lâu dài và đáng tự hào trong việc phục vụ người dân của Khối thịnh vượng chung bằng cách cung cấp các dịch vụ pháp lý tốt nhất, bảo vệ mạnh mẽ các luật hàng đầu của quốc gia và vận động với tác động cao nhằm cải thiện cuộc sống và sinh kế của cư dân Khối thịnh vượng chung.

Dựa trên di sản này, Văn phòng Bộ trưởng Bộ Tư pháp Andrea Joy Campbell tập trung vào việc giúp chính phủ hoạt động tốt hơn và công bằng hơn cho mọi người, tăng cường sức khỏe và an toàn công cộng cho tất cả mọi người, tạo cơ hội cho dịch chuyển kinh tế và đảm bảo công lý cho tất cả mọi người.

Các Giá trị

- Công bằng. Chúng tôi làm việc không mệt mỏi để giải quyết sự bất bình đẳng, bảo vệ và nâng cao quyền công dân cũng như chống phân biệt đối xử dưới mọi hình thức, tập trung vào việc mở rộng cơ hội cho các cộng đồng bị thiệt thòi bởi nạn phân biệt chủng tộc và nghèo đói mang tính cơ cấu
- *Liên chính*. Chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về hành vi đạo đức với tư cách là công chức, luôn nhớ rằng chúng tôi phải làm việc để có được sự tin tưởng và truyền cảm hứng cho sự tự tin.
- *Trách nhiệm*. Chúng tôi cam kết giao tiếp một cách cởi mở và trung thực, đưa ra quyết định dựa trên dữ liệu và tự chịu trách nhiệm về các giá trị và mục đích được xác định trong kế hoạch này.
- *Nhân phẩm*. Chúng tôi đại diện cho người dân và đối xử với người dân Massachusetts bằng sự tôn trọng, quan tâm và nhân ái, bất kể chủng tộc, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, tuổi tác, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới, tình trạng khuyết tật, tình trạng kinh tế xã hội, tình trạng nhập cư, tình trạng là cựu chiến binh hay tình trạng là cựu tội phạm.
- *Cộng đồng*. Chúng tôi tin tưởng vào việc gặp gỡ mọi người tại nơi họ ở, lắng nghe và tìm hiểu với thái độ khiêm tốn cũng như nỗ lực giúp đỡ mọi người ở mọi nơi trong Khối thịnh vượng chung để họ đạt được tiềm năng và mục đích.
- *Xuất sắc*. Với tư cách là Hăng Luật của Người dân, chúng tôi làm việc chăm chỉ hàng ngày để cung cấp dịch vụ ở mức cao nhất cho người dân trong Khối thịnh vượng chung và bảo vệ các nguồn lực của người đóng thuế một cách có trách nhiệm.
- *Kết nối*. Chúng tôi tin rằng công việc và kết quả làm việc của chúng tôi phải đáp ứng được yêu cầu của người dân và cộng đồng mà chúng tôi phục vụ.

Về Kế hoạch này

Kế hoạch này đặt ra 5 mục đích chiến lược định hướng cho công việc của chúng tôi tới năm 2027. Nhìn chung, Văn phòng Bộ trưởng Bộ Tư pháp (AGO) sẽ đáp ứng những thách thức ở hiện tại, đồng thời sẵn sàng thích ứng với các sự kiện không thể lường trước trong tương lai. Đối với tất cả 5 mục đích chiến lược, AGO sẽ sử dụng tất cả các công cụ của văn phòng để tối đa hóa tác động của AGO với người dân Massachusetts thông qua công việc trên toàn tiểu bang và toàn quốc.

Thông điệp từ



Bộ trưởng Bộ Tư pháp Campbell

Massachusetts là tiểu bang tuyệt vời nhất ở Hoa Kỳ với rất nhiều tiềm năng và hứa hẹn. Tuy nhiên, không phải tất cả chúng ta đều có cơ hội như nhau: kiếm được mức lương đủ sống, sống trong một ngôi nhà giá cả phải chăng, được tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe và giáo dục chất lượng cao cũng như tích lũy làm giàu. Chi phí sinh hoạt ở nhiều nơi trong tiểu bang quá cao, chưa nhiều người nhìn ra tiềm năng kinh tế của chúng ta và con cái chúng ta phải đối mặt với một cuộc khủng hoảng khí hậu chưa từng có và một tương lai không chắc chắn.

Tôi đã nghe từ khắp nơi trong Khối thịnh vượng chung rằng mọi người muốn có cơ hội thực sự và lựa chọn để xác định cũng như đạt được tiềm năng và lời hứa của bản thân họ, để kinh tế và hoàn cảnh sống không quyết định quỹ đạo cuộc đời của họ. Bằng cách tập trung vào việc tạo ra cơ hội kinh tế, nâng cao sức khỏe và an toàn cộng đồng, đồng thời tập trung công việc của chúng tôi vào những người thường xuyên bị bỏ rơi và bỏ lại phía sau, đặc biệt là giới trẻ và người cao niên, chúng tôi đã chú ý đến các nhu cầu cấp thiết này.

Sau đây là một kế hoạch, trong đó trình bày tầm nhìn của tôi nhằm mở rộng cơ hội và sự lựa chọn cho mọi người. Kế hoạch này được tổ chức trên cơ sở 5 mục đích chiến lược:

Nâng cao cơ hội kinh tế và công bằng cho người tiêu dùng cho tất cả mọi người;

Bảo vệ và nâng cao sức khỏe và sự an toàn cộng đồng trên toàn tiểu bang của chúng ta, đặc biệt chú ý đến việc thu hẹp khoảng cách trong việc tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe và sức khỏe môi trường;

Bảo vệ và nâng cao sức khỏe, an toàn và hạnh phúc của thanh thiếu niên;

Bảo vệ và coi trọng những điều tốt đẹp của chính quyền Massachusetts, đồng thời buộc những người có quyền lực phải chịu trách nhiệm, đặc biệt là những người lạm dụng vai trò quyền lực hoặc lòng tin của người dân; và,

Mở rộng phạm vi tiếp cận của AGO và đảm bảo rằng công việc pháp lý và vận động chính sách của chúng tôi lấy cơ sở là thông tin từ người dân và phản ánh nhu cầu của cộng đồng và người dân ở mọi nơi trong tiểu bang.

Kế hoạch này cũng bao gồm các chiến lược để thực hiện từng mục đích trong số 5 mục đích này và cam kết báo cáo về tình hình thực hiện của chúng tôi cũng như sử dụng góc nhìn công bằng trong công việc của chúng tôi. Kế hoạch này sẽ tổng hợp và hướng dẫn hành động của văn phòng chúng tôi, và sẽ đảm bảo rằng chúng tôi đáp ứng được tình hình tại thời điểm này cũng như những thách thức trong tương lai, với sự khẩn trương, kiên cường và nhân ái.

Kế hoạch này làm nổi bật mức độ mà Hăng Luật của Người dân và đội ngũ nhân viên tuyệt vời của chúng tôi có thể làm được cho Massachusetts. Tôi tự hào về tầm nhìn và các mục đích đề ra trong kế hoạch này. Nhưng không được nhầm lẫn: việc đạt được mục đích của chúng tôi sẽ không dễ dàng. Tuy nhiên, chúng tôi có thể đạt được các mục đích đó, bởi mỗi ngày các luật sư và nhân viên phi thường của văn phòng này sẽ tiếp tục cống hiến tài năng vô biên của mình để phục vụ cư dân của tiểu bang tuyệt vời này. Tôi biết ơn họ cũng như công việc họ đã, đang và sẽ làm trong những năm tháng tới.

Chúng tôi mong được hợp tác làm việc với quý vị.

Kính thư,

Andrea Joy Campbell

Cơ cấu Tổ chức và Công cụ

Văn phòng Bộ trưởng Bộ Tư pháp Andrea Joy Campbell, được xây dựng dựa trên nền tảng vững chắc của những người đi trước, sẽ là một nơi làm việc ngày càng hòa nhập, tập trung vào sự công bằng và bình đẳng, ưu tiên phúc lợi của nhân viên và nâng cao hiệu quả công việc của mỗi nhân viên.

AGO được tổ chức thành 6 bộ phận: Cục Hình sự, Cục Năng lượng và Môi trường, Cục Điều hành, Cục Chính phủ, Cục Cạnh tranh Công bằng và Chăm sóc Sức khỏe, Cục Bảo vệ Công cộng và Vận động chính sách. Mỗi Cục đều có chuyên môn sâu và khả năng lãnh đạo, họ đều là những công chức tận tâm, nhiệt huyết và xuất sắc nhất của quốc gia.

Để thực hiện các mục đích chiến lược của mình, AGO sẽ sử dụng tất cả các công cụ của văn phòng để bảo vệ các quyền và nâng cao lợi ích của Khối thịnh vượng chung và người dân, bao gồm:

Vận động Chính sách và Pháp luật

Ngoài các công cụ kiện tụng, AGO còn giúp định hình pháp luật và chính sách của tiểu bang, đồng thời có Ban Các Vấn đề về Chính sách và Chính phủ chuyên trách về phát triển, hỗ trợ và thúc đẩy các ưu tiên về pháp luật và chính sách của văn phòng, bao gồm cả việc nêu rõ quan điểm của văn phòng về luật pháp đang được xem xét tại cả Cơ quan lập pháp Massachusetts và Quốc hội Hoa Kỳ. Vai trò của AGO trong chính sách và vận động có thể dưới nhiều hình thức, bao gồm giúp xây dựng pháp luật, tư vấn không chính thức cho các nhà hoạch định chính sách, làm chứng ủng hộ pháp luật, tham gia các sự kiện vận động người dân, ban hành các quy định khi được ủy quyền, viết thư góp ý cho các cơ quan hành chính, duy trì đường dây liên lạc cởi mở với các đối tác địa phương, tiểu bang và liên bang của chúng tôi.

Thực thi Pháp luật và Kiện tụng

Với vai trò là Giám đốc Luật của Khối thịnh vượng chung, Bộ trưởng Bộ Tư pháp có thẩm quyền pháp lý để thực thi pháp luật của Khối thịnh vượng chung để bảo vệ môi trường và cư dân của chúng ta, cho dù là người tiêu dùng, bệnh nhân, học sinh, công nhân, cử tri, người đóng thuế hay đơn giản là cư dân của tiểu bang chúng ta. Các công cụ về pháp lý và kiện tụng của AGO bao gồm:

- Điều tra các hành vi sai trái, nộp đơn kiện dân sự và tham gia vào các hoạt động vận động khác, bao gồm thông qua các dịch vụ hòa giải đối với người tiêu dùng, nâng cao lợi ích công cộng trong cộng đồng địa phương của chúng ta; và trên toàn quốc, bằng cách hợp tác với các tiểu bang khác để nâng cao lợi ích của Khối thịnh vượng chung trong các vấn đề có tầm quan trọng quốc gia;
- Ban hành các hướng dẫn, tư vấn và thông báo thực thi nhằm nêu rõ cách giải thích luật của AGO trong các lĩnh vực pháp lý cụ thể;
- Cung cấp tư vấn và bảo vệ Khối thịnh vượng chung và các cơ quan của Khối tại các tòa án;
- Tiến hành truy tố hình sự nếu thích hợp, đặc biệt trong các vụ án liên quan đến fentanyl, súng, buôn người, cờ bạc, tội phạm trí tuệ cao, tham nhũng công, gian lận bảo hiểm và Medicaid, tội phạm môi trường, đồng thời hỗ trợ thực thi pháp luật và đảm bảo rằng các hoạt động truy tố của AGO là công bằng và bình đẳng, thúc đẩy công lý một cách bình đẳng cho tất cả các cộng đồng trên khắp Khối thịnh vượng chung; và
- Vận động cho các mức giá tiện ích và phí bảo hiểm ô tô phù hợp với người tiêu dùng bằng cách đại diện cho quyền lợi của người tiêu dùng trước các cơ quan quản lý nhà nước

Tiếp cận Cộng đồng, Giáo dục và Hỗ trợ

Thông qua Ban Gắn kết Cộng đồng (CED), AGO hoạt động nhằm tạo cầu nối giữa các thành viên cộng đồng và AGO để đảm bảo rằng mọi người dân đều được tiếp cận với các tài nguyên, dịch vụ và tài liệu giáo dục của AGO. CED tạo ra các cơ cấu tham gia chính thức và không chính thức để cộng đồng tương tác với văn phòng, đồng thời cung cấp và tạo điều kiện cho các hoạt động đào tạo, các buổi cung cấp thông tin, giờ làm việc, các cuộc họp và thuyết trình về nhiều chủ đề khác nhau.

Là Hạng Luật của Người dân, AGO cam kết ủng hộ hoạt động vận động dựa vào cộng đồng, có thể tiếp cận và chịu trách nhiệm trước người dân. AGO có 4 văn phòng đặt tại Boston, Worcester, Springfield và New Bedford với mục đích đảm bảo AGO hiện diện và hoạt động tốt tại tất cả các khu vực của Khối thịnh vượng chung. Ngoài việc mở rộng phạm vi hoạt động của văn phòng, AGO còn có một số bộ phận và chương trình sáng kiến tiếp xúc với người dân, tập trung vào việc cung cấp giáo dục và hỗ trợ người tiêu dùng cho người dân, bao gồm cả làm việc với người tiêu dùng cá nhân để giải quyết khiếu nại đối với doanh nghiệp. AGO quản lý một số đường dây nóng và một cổng thông tin trực tuyến, nơi người dân có thể nộp đơn khiếu nại. Chúng tôi thường xuyên cung cấp cho người dân các dịch vụ thông tin, hỗ trợ và hòa giải do các nhân viên chuyên môn làm việc tại các bộ phận của toàn AGO và các đối tác chương trình người tiêu dùng địa phương cung cấp.

Quản lý các Khoản Tài trợ

AGO hoạt động với vai trò vừa là nhà tài trợ vừa là bên được tài trợ. Ở vai trò nhà tài trợ, AGO quản lý các chương trình tài trợ mang tính cạnh tranh trên toàn tiểu bang, được tài trợ một phần bởi công việc thực thi của AGO. Các chương trình này mang lại hàng triệu đô la cho cộng đồng địa phương mỗi năm để hỗ trợ nhiều chương trình sáng kiến, bao gồm các chương trình phòng ngừa và điều trị cho người sử dụng chất gây nghiện, cơ hội việc làm cho thanh niên trong mùa hè, chương trình hỗ trợ người tiêu dùng địa phương, chương trình hỗ trợ năng lượng cho người dân và quỹ đổi mới khu phố.

Với vai trò là bên được tài trợ, AGO cũng xin tài trợ để phát triển, hỗ trợ và mở rộng các hoạt động của AGO. Ví dụ, văn phòng này trước đây đã nhận được tài trợ của liên bang từ Bộ Tư pháp để hỗ trợ các chương trình phòng chống bạo lực, các nỗ lực kiểm soát hoạt động buôn bán heroin, các dịch vụ ngăn chặn nạn buôn người cũng như các chương trình bồi thường và dịch vụ dành cho nạn nhân.



Tác động và Báo cáo Thường niên

AGO sẽ báo cáo hàng năm về tác động của văn phòng và tình hình thực hiện các mục đích của chúng tôi. Báo cáo sẽ bao gồm:

- **Tác động về tiền tệ đối với người dân** – AGO sẽ báo cáo về cách văn phòng đã giúp người dân thu hồi và tiết kiệm tiền thông qua kiện tụng, bồi thường, hòa giải hoặc dàn xếp, cũng như số tiền tiết kiệm mà người tiêu dùng có được thông qua các công cụ vận động khác nhau của AGO, ví dụ như giảm nợ cho sinh viên, tiết kiệm tiện ích và công tác phòng ngừa bị tịch thu tài sản để thế nợ.
- **Tác động về tiền tệ đối với Khối thịnh vượng chung** – AGO trả lại ít nhất 80% số tiền nhận được trong ngân sách hàng năm cho Quỹ Chung dưới hình thức dàn xếp, phạt, phán quyết cũng như phí nộp hồ sơ gây quỹ và từ thiện mỗi năm. Tính đến các khoản đóng góp hàng năm từ các khoản dàn xếp kéo dài nhiều năm, bao gồm Quỹ Phục hồi và Khắc phục Opioid, cũng như Thỏa thuận Dàn xếp Tổng thể về Thuốc lá, AGO mang lại nhiều hơn số tiền đã chi ra. AGO sẽ báo cáo về cách các nguồn lực này hỗ trợ Quỹ Chung của Khối thịnh vượng chung và các công việc quan trọng khác trên toàn tiểu bang.
- **Kiện tụng** – AGO sẽ cung cấp thông tin cập nhật về tình trạng các vụ kiện tụng quan trọng phù hợp với các mục đích chiến lược của AGO, với sự hiểu biết rằng các vụ kiện tụng có thể diễn ra trong nhiều năm và liên quan đến nhiều cục và bộ phận trong AGO.
- **Vận động và Chính sách** - AGO sẽ báo cáo về chính sách và luật pháp mà Bộ trưởng Bộ Tư pháp ủng hộ phù hợp với các mục đích chiến lược của AGO và sự tác động của các nỗ lực đó đối với người dân và cộng đồng Massachusetts.
- **Tiếp cận Cộng đồng và Tiếng nói của Cộng đồng** – AGO sẽ báo cáo về sự thành công của văn phòng trong việc mở rộng phạm vi tiếp cận và gắn kết với các cộng đồng bị thiệt thòi và các cộng đồng cảm thấy bị bỏ rơi và bỏ lại phía sau, bao gồm những nỗ lực của AGO trong việc cung cấp các nguồn lực và mở rộng các văn phòng khu vực cũng như dấu ấn của AGO, phát triển quan hệ đối tác mới và cung cấp các khóa đào tạo, các cuộc họp và các sự kiện khác trên khắp Khối thịnh vượng chung.
- **Phạm vi Tiếp cận và Tác động của các Hoạt động Tài trợ** – AGO sẽ báo cáo về tác động của các chương trình tài trợ của chúng tôi, trong đó đặc biệt chú ý đến việc đánh giá sự thành công của những nỗ lực nhằm nâng cao nhận thức và khả năng tiếp cận các chương trình tài trợ của chúng tôi trong các cộng đồng trước đây nhận được ít tài trợ

Kế hoạch Chiến lược: Tổng quan

Mục đích 1: Nâng cao cơ hội kinh tế và công bằng cho người tiêu dùng cho tất cả mọi người

- 1.1: Bảo vệ người dân khỏi bị bóc lột cũng như các hoạt động kinh doanh không công bằng và lừa đảo, nhất là các cộng đồng thu nhập thấp, là mục tiêu của các hoạt động đó
- 1.2: Giải quyết vấn đề phân biệt đối xử và bất bình đẳng trong thị trường nhà ở, đồng thời mở rộng khả năng tiếp cận nhà ở an toàn, giá cả phải chăng và quyền sở hữu nhà
- 1.3: Đảm bảo rằng người lao động được đối xử công bằng, được hưởng lương và phúc lợi công bằng cũng như điều kiện làm việc an toàn
- 1.4: Mở rộng khả năng tiếp cận các cơ hội tạo dựng sự giàu có cho tất cả mọi người, tập trung vào việc thu hẹp khoảng cách giàu nghèo giữa các chủng tộc

Mục đích 2: Bảo vệ và nâng cao sức khỏe và sự an toàn cộng đồng trên toàn tiểu bang của chúng ta, đặc biệt chú ý đến việc thu hẹp khoảng cách trong việc tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe và sức khỏe môi trường;

- 2.1: Trở thành cơ quan hàng đầu trong tiểu bang và quốc gia về phòng chống bạo lực súng đạn và ủng hộ luật súng hợp với lương tri
- 2.2: Ưu tiên việc tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe, bao gồm chăm sóc sức khỏe tâm thần và nỗ lực giảm bớt sự chênh lệch về các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe và kết quả sức khỏe
- 2.3: Đi đầu trong cả nước về việc bảo vệ quyền sinh sản và chăm sóc khẳng định giới tính
- 2.4: Sử dụng mọi công cụ của văn phòng để đạt được công lý về môi trường và khí hậu, đồng thời thúc đẩy quá trình khử cacbon công bằng và giá cả phải chăng với mức độ cấp bách cần thiết để ứng phó với mối đe dọa hiện hữu về biến đổi khí hậu
- 2.5: Tiếp tục đẩy mạnh việc giải quyết khủng hoảng về thuốc phiện và ma túy, đồng thời hỗ trợ các cộng đồng và gia đình bị ảnh hưởng bởi sự khủng hoảng đó
- 2.6: Nâng cao quyền của người cao niên được sống với sự tôn trọng và sống trong cộng đồng của mình mà không bị lạm dụng, bỏ bê và bóc lột
- 2.7: Tiếp tục hỗ trợ và vận động chính sách cho các nạn nhân và những người sống sót từ các vụ tội phạm

Mục đích 3: Bảo vệ và nâng cao sức khỏe, an toàn và hạnh phúc của thanh thiếu niên

- 3.1: Giải quyết cuộc khủng hoảng sức khỏe tâm thần ở thanh thiếu niên và các nguyên nhân sâu xa của nó, bao gồm cả các sản phẩm có hại, nạn bắt nạt, cảm ghét và quấy rối
- 3.2: Giải quyết vấn đề “từ chiếc nôi đến nhà tù” bằng cách tham gia vào điểm giao thoa giữa giáo dục và tư pháp dành cho trẻ vị thành niên
- 3.3 Làm việc để phá bỏ các rào đối với việc tiếp cận với giáo dục chất lượng cao và cơ hội giáo dục bình đẳng cho học sinh da màu, học sinh có thu nhập thấp, học sinh nhập cư, học sinh khuyết tật, học sinh LGBTQ+ và các nhóm học sinh bị thiệt thòi khác
- 3.4: Thúc đẩy cơ hội việc làm an toàn và lành mạnh cho thanh niên, đồng thời quy trách nhiệm cho những người vi phạm luật lao động trẻ em

Mục đích 4: Bảo vệ và coi trọng những điều tốt đẹp của chính quyền Massachusetts, đồng thời buộc những người có quyền lực phải chịu trách nhiệm, đặc biệt là những người lạm dụng vai trò quyền lực hoặc lòng tin của người dân

- 4.1: Bảo vệ các luật hàng đầu quốc gia về bảo vệ người tiêu dùng, việc làm, quyền công dân, môi trường và an toàn súng đạn trước những thách thức từ các lợi ích đặc biệt
- 4.2: Ưu tiên trách nhiệm giải trình của những người nắm giữ chức vụ quyền lực hoặc sự tín nhiệm của người dân về việc lạm dụng quyền lực hoặc lạm dụng công quỹ
- 4.3: Hỗ trợ các đối tác thực thi pháp luật, những người có được sự tin tưởng của cộng đồng và buộc những người làm chính sách có sự thiên vị phải chịu trách nhiệm
- 4.4: Đảm bảo truy tố hình sự công bằng và chính đáng, ủng hộ việc đối xử nhân đạo với những người bị giam giữ và hỗ trợ tái hòa nhập thành công cho những người mãn hạn tù
- 4.5: Bảo vệ quyền bầu cử và sự liêm chính trong bầu cử ở Massachusetts và trên toàn quốc

Mục đích 5: Mở rộng phạm vi tiếp cận của AGO và đảm bảo rằng công việc pháp lý và vận động chính sách của chúng tôi lấy cơ sở là thông tin từ người dân và phản ánh nhu cầu của cộng đồng và người dân ở mọi nơi trong tiểu bang

- 5.1: Tận dụng các văn phòng khu vực, chương trình sáng kiến nâng cao nhận thức của cộng đồng, các chương trình tài trợ và nhân viên để tiếp cận thêm nhiều cộng đồng hơn và thiết lập sự hiện diện nhiều hơn của AGO trên khắp Khối thịnh vượng chung, đặc biệt là trong các cộng đồng da màu và cộng đồng nông thôn
- 5.2: Đảm bảo năng lực ngôn ngữ và văn hóa phù hợp cũng như các phương thức dễ tiếp cận để tiếp cận tất cả các cộng đồng đa dạng của chúng ta trên khắp Khối thịnh vượng chung
- 5.3: Thu hút và được hướng dẫn bởi các cộng đồng mà công việc của văn phòng có sự ảnh hưởng

Các khoản Đầu tư Chính

AGO đã ưu tiên một số khoản đầu tư quan trọng cần thiết để thực hiện kế hoạch chiến lược này:

- Đầu tư vào việc tuyển dụng, giữ chân, phát triển và đảm bảo phúc lợi cho lực lượng lao động đa dạng và tài năng. Văn phòng đánh giá cao tài năng và sự cống hiến to lớn của các nhân viên, và chúng tôi biết rằng việc đại diện thành công cho người dân đòi hỏi phải giữ chân các nhân tài đó và tuyển dụng thêm nhân tài. Do đó, chúng tôi sẽ ưu tiên và tiếp tục vận động tăng lương cho các công chức này để đảm bảo mức lương của họ ngang bằng với các công chức nhà nước khác. Ngoài ra, chúng tôi sẽ tiếp tục đầu tư vào việc đa dạng, công bằng và hòa nhập cũng như xây dựng một văn hóa nơi tất cả nhân viên có thể phát triển và tăng gấp đôi nỗ lực của AGO nhằm phát triển các quy trình, bao gồm cả việc mở rộng Chương trình Học bổng của AGO, hiện có tên là “Lovell Honors Program”, để ghi nhận khả năng lãnh đạo phi thường của cựu Thứ trưởng Stephanie Lovell, người phụ nữ da đen đầu tiên giữ chức vụ Thứ trưởng tại AGO.
- Thực hiện các khoản đầu tư năng lực quan trọng để hỗ trợ kế hoạch này. Để hỗ trợ việc thực hiện kế hoạch, văn phòng đã tuyển dụng một số vị trí chủ chốt, bao gồm tạo chức danh và tuyển dụng một Cố vấn Cấp cao về Cơ hội và Dịch chuyển Kinh tế và một Cố vấn Pháp lý Cấp cao, đồng thời sẽ tuyển dụng thêm một số vị trí để nâng cao năng lực tổ tụng của văn phòng, mở rộng phạm vi tiếp cận của các văn phòng khu vực, xây dựng chức năng quản lý tài trợ và để bổ sung thêm năng lực chuyên môn trong các lĩnh vực quan trọng. Văn phòng cũng đã xác định tầm quan trọng của việc thu thập và phân tích dữ liệu mạnh mẽ hơn để nâng cao việc ra quyết định, tăng cường công việc thực thi và theo dõi tác động của công việc của văn phòng, đặc biệt là đối với các cộng đồng bị thiệt thòi.
- Ra mắt bốn bộ phận chuyên môn mới. Các bộ phận này là Tư pháp về Sinh sản, Tư pháp về Người cao niên, Phòng chống Bạo lực Súng đạn và Trách nhiệm của Cảnh sát
- Tăng cường sự tham gia của cộng đồng. AG sẽ nỗ lực mở rộng những cách thức để người dân có thể kết nối với văn phòng để đảm bảo rằng tiếng nói của cộng đồng từ khắp tiểu bang có thể giúp hướng dẫn, định hình và cung cấp thông tin cho công việc của AGO, bao gồm cả các mục đích chiến lược quan trọng trong kế hoạch này.

Văn phòng sẽ tiếp tục giám sát các khoản đầu tư nội bộ cần thiết để đảm bảo thực hiện thành công kế hoạch này.

Các Mục tiêu và Mục đích Chiến lược

Mục đích 1: Nâng cao cơ hội kinh tế và công bằng cho người tiêu dùng cho tất cả mọi người

AGO sẽ tiếp tục giải quyết vấn đề phân biệt đối xử và bất bình đẳng trên thị trường, bao gồm các thị trường nhà ở, lao động và dịch vụ tài chính. Nền tảng của công việc này là niềm tin của AGO vào phẩm giá về kinh tế của tất cả mọi người: mọi người trong Khối thịnh vượng chung phải có khả năng chăm sóc bản thân và gia đình, theo đuổi mục đích và tiềm năng của mình, đồng thời được đối xử tôn trọng tại nơi làm việc và tham gia vào nền kinh tế.

Mục tiêu 1.1: Bảo vệ người dân khỏi bị bóc lột cũng như các hoạt động kinh doanh không công bằng và lừa đảo, nhất là các cộng đồng thu nhập thấp, là mục tiêu của các hoạt động đó

AGO cam kết xây dựng dựa trên di sản công bằng đáng tự hào của người tiêu dùng bằng cách nỗ lực xóa bỏ các hoạt động kinh doanh không công bằng, lừa đảo và phân biệt đối xử ngăn cản các cộng đồng bị thiệt thòi tiếp cận các lợi ích kinh tế và tài chính giống như những người dân khác, ví dụ như bằng cách:

- Chống lại việc cho vay nặng lãi, bao gồm nợ của sinh viên, nợ y tế và nợ ô tô cũng như các hoạt động đòi nợ gây hại
- Hỗ trợ toàn diện những người vay vốn sinh viên, bao gồm thông qua các hành động thực thi chống lại các vụ lừa đảo giáo dục vì lợi nhuận, hỗ trợ trực tiếp cho người vay tiếp cận cứu trợ liên bang và vận động liên bang cho các chính sách như hủy khoản vay trên diện rộng
- Đảm bảo rằng việc tiếp cận tín dụng và báo cáo tín dụng đáp ứng các tiêu chuẩn khắt khe do luật pháp tiểu bang đặt ra
- Giải quyết các sản phẩm và chiến thuật tài chính phụ, bao gồm cho vay ngắn hạn, rút tiền mặt bằng séc mang tính bóc lột, các chương trình cho thuê để sở hữu và các sản phẩm hót váng vốn cổ phần
- Chấm dứt các khoản phí rác và định giá nhỏ giọt
- Yêu cầu hoàn tiền cho các hội viên MassHealth bị tính phí tiền mặt không đúng quy định cho các dịch vụ được Medicaid chi trả, bao gồm cả Suboxone
- Giải quyết vấn đề phân biệt đối xử và bất công khi doanh nghiệp sử dụng thuật toán và trí tuệ nhân tạo trong hoạt động kinh doanh
- Đảm bảo rằng giá của các công ty bảo hiểm ô tô là phải chăng và không có sự phân biệt đối xử
- Buộc các doanh nghiệp phải chịu trách nhiệm khi có hành vi gian lận hoặc các chiến thuật khác nhằm ngăn chặn hoặc giảm bớt sự cạnh tranh trên thị trường, gây tổn hại cho cả người tiêu dùng và doanh nghiệp
- Giải quyết cái gọi là ngành cung cấp điện cạnh tranh đã khiến người tiêu dùng Massachusetts phải chi 525 triệu USD trong 6 năm qua
- Vận động cho các mức giá tiện ích sinh hoạt thân thiện với người tiêu dùng tại Sở Công chính
- Tiếp tục đảm bảo rằng các tổ chức từ thiện công quyền góp và chi tiêu tiền từ thiện một cách hợp lý
- Tham gia vào các nỗ lực phòng ngừa mạnh mẽ bằng cách cung cấp các khóa đào tạo về “hiểu quyền của bạn” và các khóa đào tạo khác cũng như bằng cách hỗ trợ cho công việc của các Chương trình Tiêu dùng Địa phương (LCP), là các cơ quan phi lợi nhuận xử lý khiếu nại của người tiêu dùng ở khu vực của họ trong tiểu bang

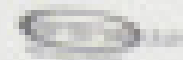
Mục tiêu 1.2: Giải quyết vấn đề phân biệt đối xử và bất bình đẳng trong thị trường nhà ở, đồng thời mở rộng khả năng tiếp cận nhà ở an toàn, giá cả phải chăng và quyền sở hữu nhà

Việc tiếp cận nhà ở an toàn, giá cả phải chăng và ổn định là điều cần thiết để đảm bảo sức khỏe, hạnh phúc và tạo dựng sự giàu có. Chúng tôi sẽ mở rộng hoạt động của AGO trong lĩnh vực này vì đó là nhu cầu khi sự khủng hoảng nhà ở ngày càng gia tăng ở Khối thịnh vượng chung. Đặc biệt, AGO sẽ thực hiện công việc được thiết kế để:

- Chống phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, nguồn thu nhập, tình trạng gia đình và tình trạng khuyết tật đối với cả người thuê nhà và người mua nhà, bao gồm bằng cách giải quyết vấn đề phân biệt đối xử trong thẩm định, vạch đồ kỹ thuật số và các hình thức phân biệt đối xử theo thuật toán khác
- Giải quyết vấn đề phân vùng loại trừ, bao gồm cả việc đảm bảo tuân thủ luật Cộng đồng MBTA
- Giải quyết các điều kiện nhà ở không đạt tiêu chuẩn và các mối nguy hiểm về môi trường, bởi chúng tôi biết rằng điều kiện nhà ở tồi tàn sẽ khiến bệnh hen suyễn và các bệnh về đường hô hấp khác trở nên trầm trọng hơn
- Buộc các bên cung cấp nhà ở phải chịu trách nhiệm về việc tịch thu thế nợ và trục xuất bất hợp pháp
- Làm việc để giảm sự chênh lệch trong thị trường thế chấp bằng cách giải quyết vấn đề phân biệt đối xử, sa mạc thế chấp và cho vay cắt cổ
- Chống lại các âm mưu hót váng vốn chủ sở hữu, các thỏa thuận cho thuê lại bất hợp pháp và việc sử dụng các quyền cầm giữ có tính chất săn mồi
- Hỗ trợ và mở rộng khả năng tiếp cận nhà ở giá phải chăng và các cơ hội sở hữu nhà, bao gồm thông qua việc Ban Đổi mới của Khu Dân cư sử dụng bộ luật về vệ sinh của tiểu bang để giải quyết các khu dân cư bị bỏ hoang
- Tiếp tục tài trợ cho Chương trình Trợ cấp Hỗ trợ Năng lượng Sinh hoạt để hỗ trợ khách hàng có thu nhập thấp và trung bình thanh toán hóa đơn của họ
- Cung cấp cho người dân thông tin đáng tin cậy và dễ tiếp cận về quyền của họ trong thị trường nhà ở, bao gồm thông tin về các mối nguy hiểm về sức khỏe dân cư, quyền công dân cũng như các nguồn lực và biện pháp bảo vệ theo pháp luật khác



WAGE THEFT
AND HOLD EMPLOYERS ACCOUNTABLE



Mục tiêu 1.3: Đảm bảo rằng người lao động được đối xử công bằng và được tiếp cận với mức lương và phúc lợi công bằng cũng như điều kiện làm việc an toàn

Khả năng tiếp cận một công việc được trả lương xứng đáng và các phúc lợi là điều cần thiết để đảm bảo an ninh kinh tế cho các cá nhân và gia đình trên khắp Khối thịnh vượng chung. Mặc dù Massachusetts là nơi có nền kinh tế năng động, nhưng nhiều người lao động đã và đang phải vật lộn để đảm bảo việc làm với mức lương đủ sống, và một số người sử dụng lao động vô trách nhiệm đã lợi dụng hệ quả của sự không chắc chắn đó. AGO sẽ chống lại các hành vi chống người lao động, phân biệt đối xử hoặc việc làm không an toàn ảnh hưởng đến người lao động trong Khối thịnh vượng chung, bằng cách:

- Ưu tiên xử lý các trường hợp bóc lột công nhân, bao gồm các trường hợp liên quan đến trộm tiền lương, lao động trẻ em, buôn bán lao động, xây dựng công cộng và vi phạm quyền công dân
- Tập trung các nỗ lực thực thi vào các trường hợp xếp loại sai, tình trạng chủ sử dụng lao động chung, mức lương hiện hành và công bằng trong trả lương
- Hỗ trợ một dự luật chống trộm tiền lương mạnh mẽ và các luật khác nhằm hạn chế các điều khoản trong hợp đồng và hành vi chống lại người lao động, bao gồm các điều khoản về không cạnh tranh, không chê bai, trọng tài bắt buộc và không kiện tụng tập thể
- Hỗ trợ việc làm cho người có tiền án, tiền sự bằng cách ủng hộ các biện pháp bảo vệ chống phân biệt đối xử đối với những người có tiền án và hạn chế sử dụng lịch sử tín dụng trong tuyển dụng
- Thông tin rõ ràng đến người dân về quyền của người lao động thông qua các khóa đào tạo rộng rãi về “hiểu về các quyền của bạn” và các chương trình đào tạo
- Làm việc để hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và các ngành phục hồi sau đại dịch COVID-19 nhằm giúp đảm bảo tăng trưởng kinh tế liên tục trong Khối thịnh vượng chung và khả năng tiếp cận việc làm

Mục tiêu 1.4: Mở rộng khả năng tiếp cận các cơ hội tạo dựng sự giàu có cho tất cả mọi người, tập trung vào việc thu hẹp khoảng cách giàu nghèo giữa các chủng tộc

Khoảng cách giàu nghèo giữa các chủng tộc là đáng kể và kéo dài, kể cả trong toàn Khối thịnh vượng chung. Ví dụ, một nghiên cứu do Ngân hàng Dự trữ Liên bang Boston thực hiện cho thấy giá trị tài sản ròng trung bình của các hộ gia đình người Da đen ở khu vực Greater Boston chỉ là \$8 so với mức \$247,500 của các hộ gia đình người Da trắng. Vốn chủ sở hữu nhà tạo nên nguồn tài sản lớn nhất cho hầu hết các gia đình Mỹ, nhưng tại Massachusetts, tỷ lệ sở hữu nhà của các gia đình người Da đen chỉ là 37.4%, trong khi tỷ lệ này ở các gia đình người Da trắng là 70.4%. Việc thu hẹp khoảng cách giàu nghèo giữa các chủng tộc sẽ giúp nền kinh tế Massachusetts phát triển thêm hàng tỷ đô la, đồng thời đảm bảo rằng các cộng đồng người da màu có quyền tiếp cận công bằng với cơ hội và khả năng dịch chuyển kinh tế. Điều quan trọng nữa là AGO phải giải quyết các nguyên nhân mang tính cơ cấu của tình trạng bất bình đẳng giàu nghèo để nâng cao khả năng tiếp cận công bằng với các cơ hội tạo dựng sự giàu có trong các cộng đồng người Da đen và Da nâu. Ví dụ: AGO có thể:

- Tiếp tục mở rộng các nỗ lực gắn kết cộng đồng để cung cấp thông tin, đặc biệt là trong các cộng đồng người da màu, nhằm hỗ trợ tiếp cận việc làm, nhà ở, tín dụng và các dịch vụ tài chính chất lượng cao, giá cả phải chăng
- Phát triển và hỗ trợ các chính sách nhằm thu hẹp khoảng cách giàu nghèo giữa các chủng tộc, bao gồm các chương trình sở hữu nhà lần đầu, cải cách nợ hình sự, mở rộng các biện pháp bảo vệ cho những người có tiền án, tiền sự về việc làm và nhà ở, tăng cơ hội cho các doanh nhân da màu và cải cách nhà ở, bao gồm phân vùng và thuế thành phố cải cách tịch thu tài sản thế chấp
- Tận dụng chức năng tài trợ của AGO để tài trợ cho các chương trình sáng kiến dựa trên bằng chứng được thiết kế nhằm giải quyết những bất bình đẳng trong lịch sử
- Hỗ trợ các chương trình và dịch vụ tái hòa nhập cho các cá nhân trở lại cộng đồng sau thời gian bị giam giữ

Mục đích Chiến lược 2: Bảo vệ và nâng cao sức khỏe và sự an toàn cộng đồng, đặc biệt chú ý đến việc thu hẹp khoảng cách trong việc tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe và sức khỏe môi trường

Sức khỏe cộng đồng và an toàn công cộng là hai mặt của một đồng tiền. Khủng hoảng sức khỏe tâm thần ngày càng gia tăng, quy mô rộng của đại dịch opioid đang diễn ra và tỷ lệ bạo lực súng đạn cao đến mức không thể chấp nhận được là một số vấn đề phức tạp và mang tính thách thức nhất về sức khỏe cộng đồng và an toàn công cộng trong thời đại chúng ta. Mỗi đe dọa hiện hữu của biến đổi khí hậu cũng vậy. AGO nhận thấy rằng các vấn đề về an toàn và sức khỏe cộng đồng này đòi hỏi một cách tiếp cận cân trọng, bao gồm:



Mục tiêu 2.1: Trở thành cơ quan hàng đầu trong tiểu bang và quốc gia về phòng chống bạo lực súng đạn và ủng hộ luật súng hợp với lương tri

Trung bình mỗi năm có 255 người chết và 688 người bị thương vì súng đạn ở Massachusetts, khiến Khối thịnh vượng chung tiêu tốn 2 tỷ đô la. Súng đạn là nguyên nhân gây tử vong đứng thứ tư ở trẻ em và thanh thiếu niên ở Massachusetts, và các vụ giết người bằng súng liên quan đến nạn nhân người da đen và da nâu có tỷ lệ cao hơn. Vì Massachusetts có một số luật về súng đạn mạnh mẽ nhất cả nước và dẫn đầu cả nước trong việc đầu tư vào các chiến lược can thiệp bạo lực cộng đồng, những con số này thuộc hàng thấp nhất trên toàn quốc nhưng vẫn ở mức cao không thể chấp nhận được. AGO sẽ ưu tiên thực thi các luật về súng đạn của Khối thịnh vượng chung và đầu tư bền vững vào công tác phòng chống bạo lực súng đạn tại cộng đồng. Ví dụ: AGO sẽ:

- Thành lập Đơn vị Phòng chống Bạo lực Súng đạn để điều phối và lãnh đạo các công việc liên quan đến súng đạn trên toàn Văn phòng và trên toàn quốc với sự hợp tác của các tổ chức phòng chống bạo lực
- Buộc các nhà sản xuất, nhà phân phối và nhà bán lẻ súng tự chế (súng ma) phải chịu trách nhiệm về các hoạt động tiếp thị và bán hàng sai lệch
- Truy tố hình sự những kẻ buôn bán súng quy mô lớn và những kẻ buôn bán súng tự chế kiếm lợi từ bạo lực súng đạn và buôn bán vũ khí bất hợp pháp trong Khối thịnh vượng chung
- Bảo vệ các luật về súng đạn hàng đầu quốc gia của Khối thịnh vượng chung trước những thách thức do các nhóm lợi ích đặc biệt phản đối quy định hợp với lương tri mang lại
- Thi hành lệnh cấm vũ khí tấn công của Khối thịnh vượng chung
- Hỗ trợ và bảo vệ pháp luật về súng đạn hợp với lương tri, bao gồm các luật giúp thu hẹp các kẽ hở trong các luật về súng đạn của Khối thịnh vượng chung liên quan đến súng tự chế và súng trường bán tự động, đồng thời tăng cường thu thập dữ liệu và tính minh bạch đối với bạo lực súng đạn
- Hỗ trợ và tài trợ cho các nỗ lực phòng chống bạo lực dựa vào cộng đồng
- Hỗ trợ cơ quan thực thi pháp luật địa phương bằng cách đào tạo và hỗ trợ kỹ thuật về tuân thủ luật súng

Mục tiêu 2.2: Ưu tiên việc tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe, bao gồm chăm sóc sức khỏe tâm thần và nỗ lực giảm bớt sự chênh lệch về các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe và kết quả sức khỏe

Sức khỏe là nền tảng để con người có khả năng tham gia đầy đủ vào mọi khía cạnh của cuộc sống. Các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe, tức là các điều kiện xã hội, kinh tế và môi trường cơ bản hình thành nên cuộc sống của một người, đóng một vai trò quan trọng đối với sức khỏe tổng thể suốt đời của một người. Vì các yếu tố quyết định sức khỏe này có sự khác nhau tùy theo chủng tộc, dân tộc, tình trạng khuyết tật, ngôn ngữ chính và các yếu tố khác nên một số người, cụ thể là người Da đen và Da nâu, có kết quả sức khỏe kém hơn đáng kể so với những cư dân khác. Cũng như các tiểu bang khác tại Hoa Kỳ, Massachusetts phải đối mặt với những chênh lệch về sức khỏe này: sự chênh lệch về sức khỏe mà các cộng đồng da màu phải đối mặt khiến Khối thịnh vượng chung thiệt hại ước tính khoảng 5.9 tỷ USD mỗi năm. AGO có thể đóng vai trò trong việc giảm sự chênh lệch về sức khỏe và thúc đẩy công bằng về sức khỏe, ví dụ như bằng cách:

- Ưu tiên công việc thực thi pháp luật để giải quyết các yếu tố phi y tế (tức là các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe) ảnh hưởng đến kết quả sức khỏe trong các lĩnh vực như nhà ở, giáo dục và việc làm
- Buộc các hệ thống cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và các công ty bảo hiểm chịu trách nhiệm nếu hạn chế hoặc dựng lên các rào cản bất hợp pháp trong việc tiếp cận dịch vụ chăm sóc
- Tiếp tục yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần của MassHealth không đáp ứng các yêu cầu quy định phải tuân thủ
- Hỗ trợ các chính sách mở rộng khả năng tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, giảm chi phí thuốc theo toa, khuyến khích lực lượng lao động đa dạng và giảm chênh lệch chủng tộc trong sức khỏe bà mẹ và trẻ sơ sinh
- Nhắm mục tiêu thực thi pháp luật và thực hiện chính sách để nâng cao việc tiếp cận các dịch vụ sức khỏe tâm thần
- Xử lý hành vi chống cạnh tranh của các tác nhân trong hệ thống chăm sóc sức khỏe làm tăng chi phí chăm sóc sức khỏe trong tiểu bang, đây là một trong những rào cản lớn nhất đối với việc tiếp cận
- Đảm bảo rằng các nhà cung cấp tham gia chương trình MassHealth đáp ứng các yêu cầu nghiêm ngặt về pháp lý và chuyên môn của Khối thịnh vượng chung
- Tiếp tục ưu tiên thực thi việc xử lý đối với thuốc lá và thuốc lá điện tử có ảnh hưởng không tương xứng đến các cộng đồng chịu các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe kém
- Sử dụng chương trình Lợi ích Cộng đồng của AGO, đây là chương trình cung cấp hướng dẫn cho các bệnh viện phi lợi nhuận và các chương trình y tế về cách lập và báo cáo về các lợi ích cũng như chương trình mà họ cung cấp cho người dân nhằm tăng cường tính minh bạch và trách nhiệm giải trình đối với các nhu cầu sức khỏe chưa được đáp ứng của các cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ trên toàn Khối thịnh vượng chung
- Ví dụ, sử dụng việc tài trợ để cải thiện công bằng sức khỏe và kết quả sức khỏe, bao gồm chương trình Trợ cấp Công bằng Sức khỏe cho Người mẹ mới mở gần đây nhằm mục đích cung cấp cho người dân Massachusetts các dịch vụ hỗ trợ mang thai và sau sinh phù hợp về mặt văn hóa để giúp giảm sự chênh lệch về sức khỏe người mẹ và các khoản chi tiêu chăm sóc sức khỏe có thể tránh được

**Mục tiêu 2.3: Đi đầu trong cả nước về việc bảo vệ quyền sinh sản và chăm sóc
khăng định giới tính**

Kể từ khi Tòa án Tối cao Hoa Kỳ bãi bỏ quyền phá thai theo hiến pháp liên bang tại vụ kiện Dobbs kiện Tổ chức Sức khỏe Phụ nữ Jackson, gần một nửa số tiểu bang trong nước đã hạn chế nghiêm ngặt hoặc cấm hoàn toàn việc phá thai. Một số tiểu bang đã bắt đầu nhắm mục tiêu vào những bệnh nhân tìm cách phá thai ở những tiểu bang như Massachusetts, nơi vẫn có thể tiếp cận được dịch vụ này cũng như các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc đó. Các bang cũng đã tìm cách cấm dịch vụ chăm sóc khẳng định giới tính và buộc tội hình sự đối với các nhà cung cấp và phụ huynh tạo điều kiện tiếp cận dịch vụ đó. Trong bối cảnh quốc gia này, Massachusetts phải là ngọn hải đăng dẫn đường cho việc tiếp cận công bằng sinh sản và chăm sóc khẳng định giới tính, đồng thời là bến đỗ an toàn cho những người đến Khối thịnh vượng chung vì các mục đích này. AGO sẽ tiếp tục là cơ quan đi đầu quốc gia về công bằng sinh sản và chăm sóc khẳng định giới tính, ví dụ như bằng cách:

- Ra mắt Bộ phận Tư pháp Sinh sản để điều phối và lãnh đạo công việc này của văn phòng và tiểu bang
- Hợp tác với các tiểu bang bảo vệ phá thai về công bằng sinh sản và chăm sóc khẳng định giới tính, bao gồm cả việc lãnh đạo cuộc chiến chống lại các nỗ lực nhằm hạn chế quyền phá thai bằng thuốc và chăm sóc khẳng định giới tính
- Đảm bảo tuân thủ luật pháp của Khối thịnh vượng chung bảo vệ quyền phá thai và chăm sóc khẳng định giới tính và bảo vệ những người tìm kiếm và cung cấp dịch vụ chăm sóc đó
- Tăng cường bảo vệ quyền riêng tư về dữ liệu cho bệnh nhân và nhà cung cấp
- Giải quyết tình trạng các trung tâm dành cho người mang thai đang gặp khủng hoảng và các tổ chức tư nhân khác làm suy yếu sự lựa chọn hoặc tiếp cận phá thai thông qua các hành vi sai trái hoặc bất hợp pháp
- Các chính sách bảo vệ được thiết kế để mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe sinh sản toàn diện trong Khối thịnh vượng chung
- Làm việc để giải quyết sự chênh lệch về sức khỏe người mẹ
- Hỗ trợ Đường dây nóng Pháp lý về Phá thai (833-309-6301) để đảm bảo cung cấp thông tin chính xác và dịch vụ pháp lý cho những người có nhu cầu



Mục tiêu 2.4: Sử dụng mọi công cụ của văn phòng để đạt được công lý về môi trường và khí hậu, đồng thời thúc đẩy quá trình khử cacbon công bằng và giá cả phải chăng với mức độ cấp bách cần thiết để ứng phó với mối đe dọa hiện hữu về biến đổi khí hậu

AGO đã đi đầu trong cuộc chiến giải quyết vấn đề biến đổi khí hậu ở cấp tiểu bang và liên bang và sẽ xử lý công việc này phù hợp với yêu cầu cấp bách. Bằng cách đó, chúng tôi sẽ đấu tranh cho công lý môi trường để đảm bảo rằng tất cả người dân có thể sống trong các cộng đồng lành mạnh và an toàn, nhất là những người có thu nhập thấp, các cộng đồng nông thôn và cộng đồng người da màu bị ảnh hưởng nặng nề bởi khủng hoảng khí hậu. Công việc này sẽ bao gồm:

- Ưu tiên công lý môi trường, hợp tác với các cơ quan tiểu bang và địa phương để bảo vệ các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng và giải quyết các tồn tại cũng như tác động đang diễn ra của tình trạng ô nhiễm và các hiểm họa môi trường
- Thực thi luật pháp để bảo vệ và tăng cường sức khỏe môi trường, tập trung vào các cộng đồng đang phải chịu nhiều gánh nặng môi trường và mang tính lịch sử
- Phối hợp với các tiểu bang khác trong công tác bảo vệ môi trường và công bằng khí hậu mang ý nghĩa quốc gia
- Bảo vệ các luật và chính sách của tiểu bang nhằm giải quyết vấn đề biến đổi khí hậu trước những thách thức về mặt pháp lý của các nhóm lợi ích đặc biệt
- Sử dụng các công cụ của văn phòng để ủng hộ quá trình khử cacbon một cách công bằng, nghĩa là giảm sự phụ thuộc của Khối thịnh vượng chung vào nhiên liệu hóa thạch theo cách không gây quá tải cho các cộng đồng từng bị thiệt thòi, bao gồm cả việc tiếp tục ủng hộ việc hiện đại hóa lưới điện công bằng và hiệu quả về mặt chi phí để Khối thịnh vượng chung và người dân có thể nhận ra lợi ích của năng lượng mặt trời và các nguồn năng lượng tái tạo khác
- Làm việc với các đối tác của tiểu bang, bao gồm cả Sở Công chính, để hỗ trợ Khối thịnh vượng chung chuyển đổi khỏi việc sử dụng khí đốt tự nhiên làm nguồn sưởi ấm cho gia đình và doanh nghiệp
- Buộc những người gây tổn hại đến môi trường và đánh lừa người dân về điều đó phải chịu trách nhiệm, bao gồm cả thông qua vụ kiện mang tính đột phá chống Exxon Mobil
- Sử dụng toàn bộ thẩm quyền pháp lý của AGO để hạn chế việc tăng giá tiện ích của các nhà cung cấp điện và khí đốt tự nhiên
- Ủng hộ các chính sách của liên bang, tiểu bang và địa phương nhằm giải quyết vấn đề biến đổi khí hậu một cách có ý nghĩa, bao gồm cả các luật cho phép AGO chỉ đạo các nguồn quỹ dàn xếp cho các dự án môi trường địa phương mang lại lợi ích cho các cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ

Mục tiêu 2.5: Tiếp tục đẩy mạnh việc giải quyết khủng hoảng về thuốc phiện và ma túy, đồng thời hỗ trợ các cộng đồng và gia đình bị ảnh hưởng bởi sự khủng hoảng đó

AGO đã và đang tham gia vào một số hoạt động vận động pháp lý mạnh mẽ và táo bạo nhất trong cả nước để giải quyết cuộc khủng hoảng opioid, bao gồm cả việc dẫn đầu cả nước trong việc vạch trần hành vi sai trái của Purdue Pharma và gia đình Sackler. Nhưng chúng ta tiếp tục chứng kiến tỷ lệ sử dụng quá liều và tử vong do quá liều liên quan đến opioid ở mức cao, đồng thời chúng ta phải cung cấp cho số lượng người ngày càng tăng cần tiếp cận các dịch vụ phục hồi. Do đó, việc chống lại đại dịch opioid vẫn là ưu tiên hàng đầu của AGO. AGO sẽ xây dựng dựa trên di sản vững chắc của công việc về opioid bằng cách:

- Buộc các công ty dược phẩm và các công ty khác phải chịu trách nhiệm về việc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp góp phần gây ra cuộc khủng hoảng opioid
- Truy tố việc chuyển hướng ma túy và kê đơn bất hợp pháp các loại thuốc opioid và các loại thuốc bất hợp pháp khác
- Hợp tác với các đối tác thực thi pháp luật liên bang và địa phương để ngăn chặn những kẻ buôn lậu opioid bất hợp pháp và opioid tổng hợp quy mô lớn vào Khối thịnh vượng chung
- Ủng hộ các chính sách mở rộng điều trị sử dụng chất gây nghiện, giảm thiểu tác hại và bảo vệ pháp lý cho những người đang trong quá trình phục hồi
- Đảm bảo rằng các chương trình điều trị sử dụng chất gây nghiện cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn, không phân biệt đối xử, cần thiết về mặt y tế và phù hợp
- Mở rộng quan hệ đối tác với các tổ chức phòng ngừa và điều trị sử dụng chất gây nghiện tại cộng đồng, đồng thời cung cấp các khóa đào tạo và hướng dẫn liên quan
- Tiếp tục hợp tác với Quỹ Phục hồi và Điều trị Opioid và các thành phố để tối đa hóa tác động của các quỹ dàn xếp opioid
- Sử dụng hình thức tài trợ để đảm bảo việc tiếp cận các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng opioid phù hợp về mặt văn hóa, ngôn ngữ và dựa trên bằng chứng
- Làm việc với Hội đồng Tư vấn Gia đình và những người dân bị ảnh hưởng bởi cuộc khủng hoảng opioid để thông báo chiến lược của chúng tôi trong việc giải quyết cuộc khủng hoảng opioid và ma túy trong Khối thịnh vượng chung

Mục tiêu 2.6: Nâng cao quyền của người cao niên được sống với sự tôn trọng và sống trong cộng đồng của mình mà không bị lạm dụng, bỏ bê và bóc lột

Mỗi năm, hàng ngàn người cao niên bị ngược đãi, bỏ rơi hoặc bóc lột trên khắp Khối thịnh vượng chung. Nghiên cứu ước tính rằng mỗi năm cứ 10 người trên 60 tuổi trên toàn quốc thì có 1 người là nạn nhân của sự lạm dụng, với tổn thất ước tính hàng năm của quốc gia là 36.5 tỷ USD cho các nạn nhân cao niên bị lạm dụng về tài chính. AGO có vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy công lý cho người cao niên, nghĩa là quyền của người cao niên được sống có phẩm giá và được sống trong cộng đồng của mình mà không bị lạm dụng, bỏ bê và bóc lột, và sẽ ưu tiên người cao niên trong công việc của mình bằng cách:

- Ra mắt Bộ phận Tư pháp cho Người cao niên để lãnh đạo công việc này và thu hút sự tham gia của các bên liên quan trên khắp tiểu bang và quốc gia để đáp ứng nhu cầu của người cao niên
- Sử dụng các công cụ thực thi pháp luật của cơ quan để xử lý những kẻ lợi dụng người cao niên
- Đảm bảo rằng tất cả người cao niên đều được tiếp cận dịch vụ chăm sóc chất lượng cao từ các viện dưỡng lão và các cơ sở chăm sóc dài hạn khác, bao gồm cả việc hợp tác với các đối tác của chính quyền tiểu bang để tăng cường giám sát các cơ sở đó
- Khởi tố các vụ lạm dụng, bóc lột người cao niên
- Lập các tài liệu giáo dục và đào tạo cho người cao niên và người chăm sóc họ nhằm giúp ngăn ngừa và giải quyết tình trạng ngược đãi và bỏ bê người cao niên
- Đảm bảo rằng những người sống trong Khu Dân cư Được Hỗ trợ được hưởng sự bảo vệ mạnh mẽ chống lại các điều khoản và chính sách hợp đồng có thể dẫn đến việc trục xuất bất hợp pháp hoặc không công bằng

Mục tiêu 2.7: Tiếp tục hỗ trợ và vận động chính sách cho các nạn nhân và những người sống sót từ các vụ tội phạm

AGO thường xuyên cung cấp hỗ trợ cho các nạn nhân và người sống sót sau các vụ phạm tội, là những người đã phải chịu tổn hại nghiêm trọng và chấn thương suốt đời, bao gồm cả nạn nhân của nạn buôn người và lao động. Chúng tôi có một đội ngũ chuyên gia tận tâm hỗ trợ nạn nhân và những người sống sót bằng nhiều cách, bao gồm thông qua quá trình điều tra và truy tố hình sự, hỗ trợ xin hoãn thi hành án và thị thực U and T cho các nạn nhân không phải là công dân Hoa Kỳ và đảm bảo bồi thường cho nạn nhân. AGO sẽ tiếp tục đầu tư và mở rộng công việc cực kỳ quan trọng này bằng cách:

- Tiếp tục sử dụng phương pháp tiếp cận nhóm đa ngành thành công để ngăn chặn và truy tố nạn buôn người
- Hợp tác chặt chẽ với các nạn nhân của gian lận bảo hiểm và tài chính để đảm bảo họ được hoàn tiền và bồi thường
- củng cố đội ngũ dịch vụ hỗ trợ nạn nhân đầy năng lực của chúng tôi để cung cấp dịch vụ hỗ trợ chuyên nghiệp, có ý nghĩa cho nạn nhân của tội phạm
- Triển khai mô hình thị thực U and T và các hình thức hoãn thi hành án cũng như chia sẻ thông tin với cộng đồng và các đồng nghiệp của chúng tôi trong cơ quan thực thi pháp luật
- Đảm bảo rằng nạn nhân và người sống sót sau tội phạm bạo lực có thể tiếp tục nhận được hỗ trợ tài chính thông qua Phòng Hỗ trợ và Bồi thường Nạn nhân của chúng tôi để chăm sóc y tế và nha khoa ngoài bảo hiểm, tư vấn sức khỏe tâm thần, chi phí tang lễ và chôn cất cũng như thu nhập bị mất do không thể làm việc
- Tiếp tục giữ chức vụ chủ tịch hội đồng của Văn phòng Hỗ trợ Nạn nhân Massachusetts (MOVA), hoạt động nhằm đảm bảo rằng tất cả nạn nhân và người sống sót sau các vụ tội phạm trên khắp Khối thịnh vượng chung đều được hỗ trợ và trao quyền bằng cách tiếp cận các dịch vụ chất lượng cao, cung cấp đầy đủ thông tin về tổn thương

Mục đích Chiến lược 3: Bảo vệ và nâng cao sức khỏe, an toàn và hạnh phúc của thanh thiếu niên

AGO cam kết giải quyết những thách thức mà giới trẻ của chúng ta, thế hệ lãnh đạo tiếp theo, phải đối mặt. AGO sẽ nỗ lực thúc đẩy các kết quả tích cực cho trẻ em và thanh thiếu niên dễ bị tổn thương trên khắp Khối thịnh vượng chung, bao gồm:



Mục tiêu 3.1: Nỗ lực cải thiện sức khỏe và hạnh phúc của thanh thiếu niên, bao gồm giải quyết khủng hoảng sức khỏe tâm thần ở thanh thiếu niên và các nguyên nhân gốc rễ của nó, ví dụ như các sản phẩm có hại, bắt nạt, sự thù ghét và quấy rối

Thanh thiếu niên trên khắp Khối thịnh vượng chung đang ở trong một cuộc khủng hoảng sức khỏe tâm thần, tình trạng trở nên tồi tệ hơn bởi các yếu tố xã hội, môi trường, kinh tế và chính trị. AGO cam kết sử dụng toàn bộ quyền lực của văn phòng để giải quyết các vấn đề này bằng cách:

- Giải quyết vấn đề bắt nạt, thù ghét và quấy rối trong trường học, bao gồm bằng cách tiếp tục dẫn đầu một chương trình sáng kiến toàn tiểu bang về giải quyết vấn đề thù ghét trong thể thao học đường và bằng cách làm việc trực tiếp với các học khu sau khi các trường hợp xảy ra và với các đối tác về nỗ lực phòng ngừa
- Giải quyết các tác động gây nghiện và có hại đến sức khỏe tâm thần của các nền tảng mạng xã hội thông qua việc thực thi pháp luật và kiện tụng, chính sách và sự tham gia của cộng đồng
- Nhắm mục tiêu vào việc xử lý hành vi tiếp thị và bán các sản phẩm có hại và gây nghiện cho thanh thiếu niên dễ bị tổn thương, có thể dẫn đến kết quả kém về sức khỏe và tâm thần, bao gồm cả thuốc lá điện tử và cá cược thể thao
- Đảm bảo tiếp tục tuân thủ luật bình đẳng về sức khỏe hành vi của Khối thịnh vượng chung, cụ thể là thay mặt cho trẻ em và thanh thiếu niên
- Sử dụng các công cụ của văn phòng để đảm bảo rằng thanh thiếu niên được tiếp cận với môi trường sống và học tập an toàn và lành mạnh, bao gồm việc thực thi luật để giải quyết các vấn đề về chất lượng không khí làm trầm trọng thêm bệnh hen suyễn, ủng hộ việc tăng cường tài trợ để loại bỏ chì khỏi nước uống và nhà cửa, đồng thời hỗ trợ chính sách quản lý kim loại nặng trong thực phẩm
- Tham gia vận động chính sách để cải thiện việc tiếp cận công bằng các dịch vụ sức khỏe tâm thần cho trẻ em và thanh thiếu niên
- Tiếp tục cung cấp các cơ hội tài trợ để hỗ trợ việc tiếp cận điều trị sức khỏe tâm thần cho trẻ em và thanh thiếu niên trong các môi trường giáo dục, cộng đồng và chăm sóc trẻ em, bao gồm cả việc đảm bảo thanh thiếu niên có thể tiếp cận các dịch vụ sức khỏe tâm thần và hành vi thông qua trường học

Mục tiêu 3.2: Giải quyết vấn đề “từ chiếc nôi đến nhà tù” bằng cách tham gia vào điểm giao thoa giữa giáo dục và tư pháp dành cho trẻ vị thành niên

Đường dẫn từ chiếc nôi đến nhà tù là nói đến tác động tích lũy của nhiều yếu tố bắt đầu trước khi sinh và kéo dài suốt thời thơ ấu và tuổi thanh thiếu niên, làm chuyển hướng thanh thiếu niên thuộc cộng đồng người da màu sang việc bị giam giữ một cách không tương xứng. Sự chênh lệch về tham gia vào hệ thống phúc lợi trẻ em, cơ hội giáo dục theo chủng tộc và khuyết tật, cũng như kỷ luật trường học mang tính loại trừ và hoạt động kiểm soát trường học là những yếu tố góp phần đáng kể vào quá trình chuyển tiếp từ chiếc nôi đến nhà tù. AGO sẽ ưu tiên làm việc để chống lại sự bất bình đẳng về giáo dục và phá vỡ quỹ đạo từ chiếc nôi đến nhà tù bằng cách:

- Hợp tác làm việc với các quan chức tiểu bang và địa phương để giải quyết sự chênh lệch về cơ hội giáo dục, kỷ luật trường học, các biện pháp hạn chế và tách biệt về thể chất cũng như chính sách của trường học và để đảm bảo tuân thủ luật pháp và chính sách của tiểu bang, ví dụ như Biên bản ghi nhớ về Nhân viên Tài nguyên Trường học (SRO) mẫu
- Giám sát và thực hiện hành động thích hợp chống lại việc các học khu và sở cảnh sát tham gia vào việc kỷ luật tại trường với sự thiên vị một cách có hệ thống, hạn chế/cách ly hoặc sử dụng cảnh sát để khống chế
- Hỗ trợ các chương trình sáng kiến về pháp lý nhằm giảm bớt các đoạn đường nối vào quỹ đạo, ví dụ như luật Tăng Độ tuổi để tăng độ tuổi tối đa mà tòa án vị thành niên có thẩm quyền đối với thanh thiếu niên

Mục tiêu 3.3: Làm việc để phá bỏ các rào đối với việc tiếp cận với giáo dục chất lượng cao và cơ hội giáo dục bình đẳng cho học sinh đa màu, học sinh có thu nhập thấp, học sinh nhập cư, học sinh khuyết tật, học sinh LGBTQ+ và các nhóm học sinh bị thiệt thòi khác

Để đảm bảo sức khỏe lâu dài và sức sống của nền kinh tế, cộng đồng và nền dân chủ của chúng ta, Massachusetts phải làm nhiều hơn nữa để đáp ứng nhu cầu của các học sinh đã không được phục vụ đầy đủ trong thời gian dài, nhất là học sinh người Da đen và Da nâu, học sinh khuyết tật, học sinh LGBTQ+, học sinh thuộc gia đình có thu nhập thấp. Do đó, AGO sẽ ưu tiên làm việc để phá bỏ các rào cản cản trở việc tiếp cận giáo dục chất lượng cao, bằng cách:

- Hợp tác với lãnh đạo ngành giáo dục địa phương, tiểu bang và liên bang để thúc đẩy khả năng tiếp cận môi trường học tập an toàn, hỗ trợ, hòa nhập và chất lượng cao cho tất cả học sinh
- Đưa ra hướng dẫn và đảm bảo việc tuân thủ các yêu cầu pháp lý nhằm bảo vệ quyền tiếp cận giáo dục bình đẳng, ví dụ như Tư vấn của AG về Tiếp cận Giáo dục Bình đẳng Bất kể Tình trạng Nhập cư
- Đi đầu trong vận động toàn quốc gia để chống lại các chính sách nhằm loại trừ trẻ em LGBTQ+ khỏi cộng đồng trường học hoặc cấm sách hay kiểm duyệt các cuộc thảo luận trong lớp giúp mang lại môi trường thân thiện, hòa nhập và hỗ trợ cho tất cả học sinh
- Tiếp tục phá bỏ các rào cản đối với giáo dục đại học bằng cách ưu tiên giảm nợ cho sinh viên và hỗ trợ các chính sách được thiết kế để thay đổi các ưu tiên tuyển sinh có liên quan đến sự chênh lệch chủng tộc trong tuyển sinh

Mục tiêu 3.4: Thúc đẩy cơ hội việc làm an toàn và lành mạnh cho thanh niên, đồng thời quy trách nhiệm cho những người vi phạm luật lao động trẻ em

Số trẻ vị thành niên được thuê làm việc tại Hoa Kỳ vi phạm luật lao động trẻ em đã tăng 37% chỉ trong năm ngoái, và những đứa trẻ dễ bị tổn thương trên khắp Massachusetts có nguy cơ bị bóc lột tại nơi làm việc. Đồng thời, AGO đánh giá cao tầm quan trọng của việc tiếp cận các cơ hội việc làm để thanh niên có được kiến thức, kỹ năng và nguồn tài chính phục vụ bản thân sau này trong cuộc sống. Để giúp đảm bảo khả năng tiếp cận các cơ hội việc làm an toàn và lành mạnh, AGO sẽ:

- Tham gia thực thi mạnh mẽ các luật về lao động và buôn bán trẻ em, đặc biệt chú trọng đến thanh thiếu niên dễ bị tổn thương, bao gồm cả thanh thiếu niên là người di cư
- Tiến hành các nỗ lực tiếp cận cộng đồng và phòng ngừa để đảm bảo rằng những người chăm sóc, thành viên cộng đồng và thanh thiếu niên nhận thức được các quyền tại nơi làm việc của trẻ em và biết nơi có thể hỗ trợ họ khi cần thiết
- Tiếp tục cung cấp chương trình tài trợ Việc làm Lành mạnh cho Thanh Thiếu niên Mùa hè để giúp tạo cơ hội việc làm mùa hè an toàn và lành mạnh

Mục đích Chiến lược 4: Bảo vệ và coi trọng những điều tốt đẹp của chính quyền Massachusetts, đồng thời buộc những người có quyền lực phải chịu trách nhiệm, đặc biệt là những người lạm dụng vai trò quyền lực hoặc lòng tin của người dân

Massachusetts có một số luật mạnh mẽ và hiệu quả nhất so với toàn quốc, khiến Khối thịnh vượng chung trở thành tiểu bang tốt nhất trong cả nước để người dân sinh sống và nuôi dưỡng gia đình với những biện pháp bảo vệ cần thiết để thịnh vượng và phát triển. Chúng ta có luật hàng đầu quốc gia về quản lý súng đạn và bảo vệ người tiêu dùng, người lao động và quyền công dân. Do các luật này có hiệu quả nên chúng ngày càng bị tấn công bởi các nhóm lợi ích đặc biệt, được khuyến khích bởi các quyết định gần đây của Tòa án Tối cao Hoa Kỳ. Đồng thời, AGO công nhận vai trò đặc biệt của mình trong việc nâng cao trách nhiệm giải trình của chính phủ và cải cách pháp luật hình sự trong Khối thịnh vượng chung. Do đó, AGO mong muốn giữ gìn sự bảo vệ mạnh mẽ và sự công bằng trong luật pháp của chúng ta, đồng thời buộc những kẻ có quyền lực phải chịu trách nhiệm, bằng cách:



Mục tiêu 4.1: Bảo vệ các luật hàng đầu quốc gia về bảo vệ người tiêu dùng, việc làm, quyền công dân, môi trường và an toàn súng đạn trước những thách thức từ các lợi ích đặc biệt

Khi đất nước trở nên phân cực hơn về mặt chính trị và khi các nhóm lợi ích đặc biệt được khuyến khích theo chỉ đạo của Tòa án Tối cao Hoa Kỳ, Massachusetts phải đi đầu về phòng chống bạo lực súng đạn, dân quyền, bảo vệ người lao động và người tiêu dùng cũng như việc tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Sự lãnh đạo này sẽ thu hút các vụ kiện từ các nhóm lợi ích đặc biệt được tài trợ tốt và văn phòng của chúng tôi luôn đi đầu trong việc bảo vệ các biện pháp bảo vệ quan trọng và hàng đầu quốc gia này. Cụ thể, AGO cam kết:

- Đảm bảo rằng đội ngũ luật sư và nhân viên của chúng tôi bảo vệ các luật về súng của chúng ta trước các vụ kiện Tu chính án Thứ hai để tiếp tục dẫn đầu trong việc đưa ra biện pháp bảo vệ mạnh mẽ đối với các luật về súng đạn hàng đầu quốc gia của chúng ta
- Mở rộng các biện pháp bảo vệ người tiêu dùng, bảo vệ người lao động, quyền công dân và luật môi trường hàng đầu quốc gia của Khối thịnh vượng chung, và sau đó bảo vệ chúng khỏi thách thức của các nhóm lợi ích đặc biệt
- Hỗ trợ các tiểu bang khác trong việc bảo vệ trước những thách thức pháp lý có thể có tác động đến luật pháp trong Khối thịnh vượng chung

Mục tiêu 4.2: Ưu tiên trách nhiệm giải trình của những người nắm giữ chức vụ quyền lực hoặc sự tín nhiệm của người dân về việc lạm dụng quyền lực hoặc lạm dụng công quỹ

AGO có một đội ngũ luật sư và nhân viên tận tâm và tài năng, tập trung vào liêm chính công, chống tham nhũng và gian lận. AGO sẽ đổi mới trọng tâm của mình vào việc quy trách nhiệm cho những người lạm dụng quyền lực, vi phạm lòng tin của người dân hoặc lạm dụng công quỹ, bao gồm:

- Ưu tiên liêm chính công và thực thi chống tham nhũng công, bao gồm cả việc chống lại các quan chức chính phủ đã lạm dụng quyền lực của mình và vi phạm lòng tin của người dân hoặc những người đã vi phạm luật tài chính vận động tranh cử
- Ưu tiên việc xử lý các đối tượng lạm dụng công quỹ
- Ưu tiên thực thi các biện pháp xử lý đối với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe MassHealth có hành vi lừa gạt
- Thực thi các luật chống lại những người gửi khiếu nại sai trái chống lại tiểu bang để bảo vệ tiền của người nộp thuế khỏi những người tìm cách lừa gạt người dân
- Tiếp tục thực thi luật Hợp mở và Hồ sơ Công khai

Mục tiêu 4.3: Hỗ trợ các đối tác thực thi pháp luật, những người có được sự tin tưởng của cộng đồng và buộc những người làm chính sách có sự thiên vị phải chịu trách nhiệm

Công tác trị an hiệu quả đòi hỏi sự tin tưởng và tự tin của cộng đồng. Nhiều nhân viên cảnh sát trên khắp Khối thịnh vượng chung làm việc chăm chỉ mỗi ngày để có được sự tin tưởng và tín nhiệm đó, bất chấp những thách thức và rủi ro đáng kể liên quan đến công việc của họ. Đồng thời, chúng tôi nhận thấy tầm quan trọng của việc buộc các sở cảnh sát và nhân viên cảnh sát vi phạm lòng tin của cộng đồng phải chịu trách nhiệm khi có những hành vi sai trái, bao gồm cả hoạt động trị an mang tính thiên vị một cách có hệ thống. Do đó, AGO sẽ nỗ lực hỗ trợ cơ quan thực thi pháp luật đã giành được sự tin tưởng của cộng đồng, đồng thời buộc những người tham gia vào các hoạt động trị an có hành vi thiên vị một cách có hệ thống hoặc góp phần gây ra bạo lực phải chịu trách nhiệm, bằng cách:

- Hợp tác với cơ quan thực thi pháp luật và Ủy ban Tiêu chuẩn và Đào tạo Sĩ quan Hòa bình (POST) để đảm bảo tuân thủ luật pháp và các thực hành tốt nhất về quyền dân sự, cải cách cảnh sát và tư pháp dành cho trẻ vị thành niên
- Trở thành nguồn thông tin đáng tin cậy về thực hành trị an
- Điều tra và khắc phục các mô hình hoặc hoạt động trị an có thành kiến về chủng tộc theo luật cải cách cảnh sát năm 2020, là luật đã trao cho AGO quyền thực hiện các việc này
- Hỗ trợ các chính sách của tiểu bang và liên bang tập trung vào việc đảm bảo hoạt động trị an theo hiến pháp và không thiên vị, cũng như cải thiện việc thu thập dữ liệu về các hoạt động trị an

Mục tiêu 4.4: Đảm bảo truy tố hình sự công bằng và chính đáng, ủng hộ việc đối xử nhân đạo với những người bị giam giữ và hỗ trợ tái hòa nhập thành công cho những người mãn hạn tù

AGO có một số điểm tiếp xúc với hệ thống pháp luật hình sự và những người bị giam giữ. Chúng tôi có một đội ngũ công tố viên đầy nhiệt huyết và chăm chỉ, chịu trách nhiệm truy tố trong các vụ án hình sự có tầm quan trọng trên toàn tiểu bang, bao gồm các lĩnh vực liên quan đến buôn bán vũ khí và ma túy bất hợp pháp, buôn người và lao động, tham nhũng công, tội phạm công nghệ cao, gian lận bảo hiểm và Medicaid cũng như tội phạm môi trường. Chúng tôi cũng đánh giá các khiếu nại về việc kết án sai và bồi thường dân sự cho những người bị giam giữ oan sai, đồng thời nỗ lực giải quyết và ủng hộ việc đối xử tốt hơn với những người bị giam giữ, điều rất quan trọng để tái hòa nhập thành công. AGO cam kết đảm bảo rằng văn phòng sử dụng các thực hành tốt nhất trên tất cả các lĩnh vực này, ví dụ như bằng cách:

- Đảm bảo rằng các vụ truy tố của AGO là công bằng và chính đáng, đồng thời quy định các mức xử phạt hình sự nghiêm trọng đối với những cá nhân buôn bán thuốc phiện, súng ống và con người
- Thu thập dữ liệu về điều tra và truy tố tội phạm để xác định và giải quyết mọi bất bình đẳng về chủng tộc trong hoạt động của chúng tôi
- Cộng tác làm việc với Sở Cải huấn (DOC), Cảnh sát trưởng Quận và các nhà hoạch định chính sách để cải thiện chất lượng cuộc sống trong các nhà tù và trại giam trong toàn Khối thịnh vượng chung
- Buộc các nhà tù, trại giam và các nhà cung cấp của họ phải chịu trách nhiệm nếu từ chối tiếp cận các quyền cơ bản như chăm sóc y tế đầy đủ theo hiến pháp
- Hỗ trợ các chính sách mở rộng việc tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong nhà tù, bao gồm chăm sóc sức khỏe sinh sản, chăm sóc sức khỏe tâm thần và điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện
- Đảm bảo rằng việc AGO bảo vệ các cơ quan của tiểu bang trong các vụ kiện tụng phản ánh các giá trị trong kế hoạch này
- Áp dụng các thực hành tốt nhất và làm gương trong việc xem xét các khiếu nại về kết án oan sai trong các vụ án hình sự do cơ quan truy tố.
- Đánh giá các trường hợp bồi thường do kết án oan sai trong các vụ án dân sự một cách nhanh chóng nhất có thể để xác định nơi nào cần phải bồi thường và giải quyết các yêu cầu bồi thường nhanh chóng nhất mà quy trình cho phép
- Hỗ trợ các nỗ lực cải cách quy chế bồi thường do kết án oan sai của tiểu bang, bao gồm việc dỡ bỏ giới hạn pháp lý về bồi thường do kết án oan sai
- Tăng cường bảo vệ quyền công dân cho những người có tiền án trong các lĩnh vực nhà ở, việc làm và cơ hội giáo dục
- Hỗ trợ các chính sách mở rộng dịch vụ tái hòa nhập

Mục tiêu 4.5: Bảo vệ quyền bầu cử và sự liêm chính trong bầu cử ở Massachusetts và trên toàn quốc

Những nỗ lực nhằm phá hoại các cuộc bầu cử, thông tin sai lệch cho cử tri và hạn chế việc tiếp cận các cuộc thăm dò đã trở nên mạnh mẽ và bất chấp hơn bao giờ hết trong những năm gần đây của đất nước chúng ta. Massachusetts không tránh khỏi những hành động này và phải thể hiện cam kết của chúng ta đối với một nền dân chủ mạnh mẽ và sôi động. AGO sẽ tiếp tục ưu tiên bảo vệ hệ thống dân chủ bằng cách:

- Phối hợp chặt chẽ với Tổng Thư ký của Khối thịnh vượng chung để đảm bảo việc quản lý bầu cử công bằng và hợp lý cũng như việc áp dụng luật bầu cử của chúng ta
- Lãnh đạo các nỗ lực về giáo dục cử tri, bao gồm cả trong các nhà cải huấn và nhà tù trên toàn tiểu bang
- Bắt những cá nhân đe dọa hoặc can thiệp vào việc bầu cử của cử tri hoặc quyền công dân của họ phải chịu trách nhiệm, cũng như những người tìm kiếm lợi thế không công bằng bằng cách vi phạm luật tài chính vận động tranh cử của chúng ta
- Hợp tác chặt chẽ với các tiểu bang đối tác của chúng ta về các vấn đề bảo vệ bầu cử quốc gia và quyền bầu cử

Mục đích Chiến lược 5: Mở rộng phạm vi tiếp cận của AGO và đảm bảo rằng công việc pháp lý và vận động chính sách của chúng tôi lấy cơ sở là thông tin từ người dân và phản ánh nhu cầu của cộng đồng và người dân ở mọi nơi trong tiểu bang

AGO phục vụ tất cả các khu vực của Khối thịnh vượng chung, từ Attleboro đến Adams, Chicopee đến Haverhill, Lawrence đến Holyoke, Onset đến Great Barrington, Stockbridge đến Boston. Nhưng AGO nhận thấy rằng các dịch vụ và chương trình sáng kiến của mình không phải lúc nào cũng đến được với các cộng đồng trên toàn tiểu bang, nhất là các cộng đồng nông thôn. AGO cam kết đảm bảo sự công bằng cho khu vực trong công việc của mình, nghĩa là đưa công việc của mình đến với các cộng đồng bên ngoài các thành phố lớn và đảm bảo rằng công việc của mình đáp ứng nhu cầu đa dạng của người dân trên toàn tiểu bang. AGO tin tưởng mạnh mẽ vào tầm quan trọng của việc mời các cộng đồng tham gia vào công việc của AGO và khiêm tốn lắng nghe những ý kiến về chuyên môn và kinh nghiệm của mọi người trên khắp Khối thịnh vượng chung. Để mở rộng phạm vi và khả năng tiếp cận của văn phòng, đồng thời phát triển một cách tiếp cận thực sự sử dụng thông tin của cộng đồng để vận động pháp lý, AGO dự kiến:

Mục tiêu 5.1: Tận dụng các văn phòng khu vực, chương trình sáng kiến nâng cao nhận thức của cộng đồng, các chương trình tài trợ và nhân viên để tiếp cận thêm nhiều cộng đồng hơn và thiết lập sự hiện diện nhiều hơn của AGO trên khắp Khối thịnh vượng chung, đặc biệt là trong các cộng đồng da màu và cộng đồng nông thôn

AGO có thể mở rộng phạm vi tiếp cận của văn phòng tới các cộng đồng khác nhau của tiểu bang theo nhiều cách khác nhau, ví dụ:

- Mở rộng Bộ phận Gắn kết Cộng đồng của chúng tôi để đảm bảo sự hiện diện năng động ở mỗi văn phòng khu vực
- Phát triển các mối quan hệ đối tác mới và xác định các cơ hội mới để cộng tác với các nhà lãnh đạo cộng đồng và các tổ chức vận động chính sách trên toàn tiểu bang của chúng ta, và đặc biệt là trong các cộng đồng thường bị bỏ quên trong các cuộc thảo luận về chính sách của tiểu bang
- Đảm bảo rằng công việc của chúng tôi được thực hiện trên cơ sở các thông tin từ những người khuyết tật, cộng đồng công lý môi trường, cộng đồng người nhập cư, người lao động nhập cư, người cao niên, thanh thiếu niên và cư dân có thu nhập thấp
- Tổ chức các cuộc họp công cộng, giờ hành chính và các sự kiện khác, bao gồm đào tạo và các sự kiện “hiểu về quyền của bạn” ở nhiều địa điểm dễ tiếp cận bên ngoài khu vực đô thị Boston, ví dụ như Chương trình Đào tạo về Trộm Tiền lương và Giờ làm việc của AGO

Mục tiêu 5.2: Đảm bảo năng lực ngôn ngữ và văn hóa phù hợp cũng như các phương thức dễ tiếp cận để tiếp cận tất cả các cộng đồng đa dạng của chúng ta trên khắp Khối thịnh vượng chung

Khi AGO mở rộng phạm vi hoạt động của văn phòng, chúng tôi nhận thấy tầm quan trọng của khả năng tiếp cận đối với thanh thiếu niên và người cao niên cũng như những người có trình độ Anh ngữ hạn chế và người khuyết tật. Chúng tôi hiểu rằng để đại diện tốt nhất cho người dân Massachusetts, các dịch vụ của chúng tôi phải phù hợp về mặt văn hóa. Vì vậy, chúng tôi sẽ:

- Phá bỏ các rào cản đối với việc làm trong văn phòng của chúng tôi và ưu tiên tuyển dụng các nhân viên có thể phục vụ tốt nhất cho tất cả các cộng đồng đa dạng của Khối thịnh vượng chung
- Phát triển các tài liệu thông tin đa ngôn ngữ, dễ tiếp cận
- Áp dụng các cách thức thực hành mới để đảm bảo rằng mọi người với mọi khả năng và kỹ năng ngôn ngữ đều có thể tiếp cận tất cả các dịch vụ và tài nguyên của AGO
- Cung cấp đào tạo hoặc hỗ trợ nguồn lực cho luật sư và nhân viên để tăng cường khả năng tiếp cận, bao gồm ưu tiên đào tạo cho lãnh đạo và các nhân viên phục vụ/giao tiếp với người dân nhiều nhất
- Xác định và thu hẹp mọi khoảng cách mà văn phòng đang phục vụ bằng cách theo dõi và đánh giá thông tin nhân khẩu học của người tiêu dùng và các bên liên quan khác liên hệ với văn phòng

Mục tiêu 5.3: Thu hút và được hướng dẫn bởi các cộng đồng mà công việc của văn phòng có sự ảnh hưởng

AGO sẽ xây dựng trên cơ sở gắn kết cộng đồng mạnh mẽ của mình bằng cách mở rộng nỗ lực tiếp cận các cộng đồng bị thiệt thòi trong lịch sử và mời họ tham gia công việc. AGO sẽ thực hiện việc này, ví dụ như bằng cách:

- Phát triển các chiến lược để tiếp cận và thu hút các bên liên quan khác nhau nhằm cung cấp thông tin cho công việc của văn phòng
- Tạo cơ hội thực sự để trao đổi thông tin như Hội đồng Cố vấn, Nhóm Đặc trách hoặc Nhóm Công tác theo từng vấn đề cụ thể
- Khai thác quan điểm của những người được AGO tài trợ và các đối tác khác để thông báo về công việc của văn phòng
- Trao quyền cho cộng đồng đối với những kết quả mà chúng tôi đạt được, ví dụ như việc mở rộng sử dụng các mô hình công lý phục hồi ở một số khu vực nhất định

