



**FÒM PLENT KONSOMATÈ**  
Office of the Attorney General  
Consumer Advocacy and Response Division  
One Ashburton Place  
Boston, MA 02108 -1518

Biwo Pwokirè Jeneral Massachusetts la (Massachusetts Attorney General's Office, AGO) eseye rezoud dispit konsomatè yo genyen ak biznis, chak fwa sa apwopriye.

Tanpri pran nòt sou sa ki anba la a:

Pandan Biwo Avoka Jeneral Massachusetts (AGO) la pafwa lanse pwosè pou Commonwealth lan mete anplas lwa pwoteksyon konsomatè yo epi ou defann enterè jeneral la dabitid, AGO pa reprezante konsomatè endividyèl. Kidonk, nou pa kapab ba w konsèy jiridik ni aji antanke avoka w. Si ou gen nenpòt kesyon konsènan dwa oswa responsabilite endividyèl jiridik ou yo, ou ta dwe kontakte yon avoka prive.

**Divilgasyon Plent Ou an**

1. Enfòmasyon ou te soumèt yo ka pataje ak antite oswa moun w ap pote plent pou li an pou kapab jwenn yon solisyon pou plent la. Nou gendwa tou pataje plent ou ansanm ak enfòmasyon ki gen pou wè ak sa bay lòt ajans lapolis ak ajans règlemantè yo.
2. Sèten done ki gen pou wè ak plent ou an gendwa afiche piblikman sou wèbsayt AGO an, sa ki gen ladann non antite a oswa moun ou te pote plent pou li an, dat plent lan te depoze ak nan ki minisipaite oswa vil ou rete.
3. Nan pifò sikonstans yo, plent ou, ikonpri nenpòt korespondans ak dokiman ki asosye, konidere tankou yon dosye piblik ann antye. Se pou sa li pral disponib pou nenpòt moun alawonnbadè ki fè yon demann pou dosye piblik opre Biwo nou an. Gen sèten eksepsyon pou règ sa a: si plent ou an konsène machandiz oubyen sèvis asirans, swen sante oswa founisè sèvis finansyè bay oubyen preyokipasyon nan zafè dwa moun, anjeneral nou pa revele non, adrè, nimewo telefòn, imèl ni okenn lòt enfòmasyon ki idantifye an repons a demann sa a.

Si plent ou an ijan oubyen si w ap chèhe yon aranjman akòz yon andikap ou bezwen, tanpri rele nan Nimewo Gratis pou Konsomatè nan (617) 727-8400 oswa (617) 727-4765 TTY oubyen nan nimewo gratis pou Granmoun (Elder Hotline) la nan (888) 243-5337.

**Enfòmasyon Kontak ou yo:**

Prenon: \_\_\_\_\_ Non Fanmi: \_\_\_\_\_

Adrès: \_\_\_\_\_

Vil: \_\_\_\_\_ Eta: \_\_\_\_\_ Kòd Postal: \_\_\_\_\_

Telefòn: \_\_\_\_\_ Ekstansyon: \_\_\_\_\_

Imèl: \_\_\_\_\_

Tcheke isit si ou gen plis pase 60tan (Fakiltatif)  Veteran Sèvis Militè OSWA Sèvi Aktif nan Lane Etazini (Fakiltatif) Remak: Ou pa oblije bay enfòmasyon sa yo pou pote plent, men si nou genyen yo, sa gendwa ede nou ba w pibon sèvis.

- M ap chèche asistans pou tèt mwen.  M ap chèche asistans pou yon moun nan fanmi m.  M ap chèche asistans pou kliyan mwen an.  
 M ap chèche asistans antanke biznis.  M ap chèche asistans pou yon moun ki pa liste anlè a.  
 M ap kite AGO an konnen kisa biznis la ap fè oswa pratik komèsyal sa a.

**Biznis oswa Òganizasyon ou pote plent kont li a:**

Non Biznis la: \_\_\_\_\_

Èske se yon tranzaksyon anliy?  Wi  Non (remake: si repons la se wi, make adrès wèbsayt la nan Adrès Biznis la, si w konnen)

Adrès: \_\_\_\_\_

Vil: \_\_\_\_\_ Eta: \_\_\_\_\_ Zipkòd: \_\_\_\_\_

Telefòn: \_\_\_\_\_

Ekstansyon (fakiltatif): \_\_\_\_\_

Tanpri liste tip biznis la anba la a. Bay tout detay ou kapab:

---

---

### Enfòmasyon konsènan plent ou an:

Enkli yon deskripsyon konplè de plent ou an, sa ki gen ladann tout dat ak non ki pètinan yo.

**PA** mete nimewo sosyal sekirite w lan, nimewo kat kredi w yo ni okenn lòt enfòmasyon prive.

---

---

---

---

---

---

---

---

Si ou te fè yon peman, tanpri endike metòd peman ou an (fakiltatif):

Lajan kach     Chèk     Kat kredi     Kat debi     Lòt

---

### Rezilta oswa Rezolisyon ki Swete a

M vle AGO konnen pwoblèm sa, men m PA bezwen repons.     Mwen bezwen èd AGO pou medyasyon oswa rezoud plent mwen.

M bezwen enfòmasyon pou m rezoud kesyon a pou kont mwen.     Mwen bezwen èd pou jwenn pwòp avoka mwen an.

Sa a se yon mizajou de yon plent ki te fèt deja.

---

### Chwazi tout aksyon ou te pran yo pou rezoud pwoblèm sa a (si genyen).

Mwen pote plent dirèk opre biznis oswa antite a.     Mwen te kontakte Biwo Avoka a deja.

M te kontakte yon lò ajans leta, òganizasyon kominotè ouyen pwogram konsomatè.

Mwen te depoze yon rapò opre lapolis.     Mwen fè yon pwosè devan tribinal.

M te anboche yon ajistè asirans pou l reprezante m.     Mwen anboche yon avoka oswa yon konseye jiridik pou reprezante mwen.

---

**Pa voye okenn dokiman ki pa fòm plent sa a jiskaske yon moun nan biwo nou an kontakte w.**

---

### Li Sa Ki Annapre an Anvan Pou Ou Siyen:

Lèmwen make non mwen anba la a, sa siyifi mwen sèifye ke

- Enfòmasyon mwen make yo se laverite epi yo kòkè dapre tout sa mwen konnen;
- Mwen li epi mwen konprann egzonerasyon yo ki make nan kòmansman fòm sa a konsènan enfòmasyon ki nan plent la.

Siye: \_\_\_\_\_

Dat: \_\_\_\_\_