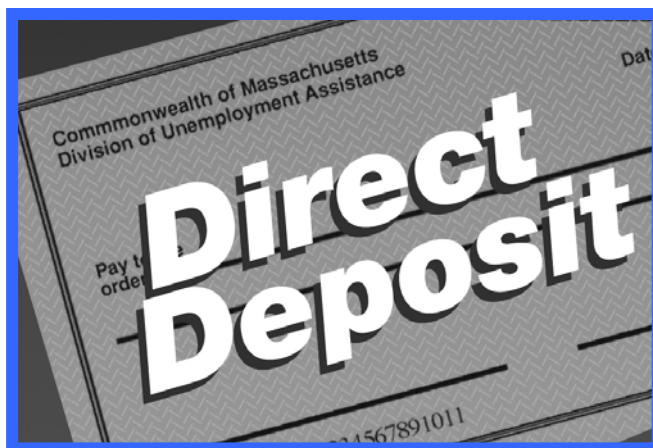




直接存款

一种快速,安全,可靠的方式接收福利金

通过电话或网络注册



马萨诸塞州的失业援助师(DUA)很高兴能提供失业救济金直接存款给新和现有的符合条件申请人. 随着直接存款,你的每周失业救济金是电子方式存入您的银行支票或储蓄帐户.

直接存款提供许多好处:

- 一种快速,安全,可靠的方式接收福利金.
- 直接存款省去了等待 邮件时间和防止发生支票遗失或被盗.
- 消除麻烦 要到银行截止时间前存入支票.
- 更好的是,直接存入没有使用费.

一旦您的直接存款已被成立,每周签署表格之后你每周失业福利金电子方式存入您的帐户. 您的直接存款信息将保留在失业保险记录,直到您取消或更改您的帐户资料.

直接存款不会取代您的每周失业福利签署表格. 您必须每周通过电话 1-617- 626-6338 或网络 Webcert www.mass.gov/dua/webcert 告知 有关您的每周签署表格

如果您有任何疑问,请查看在这本小册子常见问题和答案部分或网络 www.gov.gov/dua/epay (提供更多的问题答案). 如果您需要帮助注册直接存款,请致电1-617-626-6800 DUA TeleClaim 中心 (或免费电话1-877-626-6800 从区号351, 413, 508, 774或978)

如何成立,取消或更改直接存款

在任何索赔失业保险金期间的时间,您可申请,取消或更改直接存款使用两种式--电话和网络. 请准备好以下资料:

- 您的银行转帐号码
- 您的工人卡号码
- 您的支票或储蓄帐户号码

使用电话: 只需致电 1-617-626-6800交互式语音回应系统 (IVRS) 或免费电话1-877-626-6800区号从351, 413, 508, 774或978在延长工作时间- 周一至周四8:00时至下午6:00. 周五上午8:00至下午4:30星期六上午8:00至下午12:00.



成立直接存款

1. 选择项1,从直接存款列表.
2. 输入您的9位数工人卡号码数字.
3. 输入4位数个人识别号码(PIN).
4. 输入您银行的9位数转帐号码. 号码是位于你的支票的底部. 看支票样本. 不使用存款单来验证银行转帐号码. 9位数银行转帐号码应该开始在范围01-12; 21-32; 61-72. 绝不能5号开始. 如果你想让你的索赔业保险金存入您的储蓄账户, 请联系您的银行关于转帐号码
5. 输入您的整个帐户号码, 随之 # 符号. 帐户号码跟着 您银行的转帐号码也是位于你的支票的底部. 支票样本. 不要输入支票号码.
6. 选择帐户类型—1是支票, 2是储蓄. (passport account) 存摺帐户是没有格. 请验证您的帐户仍然有效, 并没有被关闭, 如果你还没有使用它在一段时间.
7. 你会被要求确认您的直接存款批准通过认证文件. 这就完成了注册您的直接存款.
8. 一定要等到听到”谢谢” 启示确认您的请求, 然后再退出通话.

取消直接存款

1. 选择项2, 从直接存款列表.
2. 输入您的9位数工人卡号码数字.
3. 输入4位数个人识别号码 (PIN).
4. 你一定要等听到一个消息确认您的直接存款已被取消, 然后再退出通话. 请注意, 取消直接存款将立即生效. 如符合资格, 随后的福利将被发送通过支票.

更改直接存款

1. 选择项2,从直接存款列表.
2. 然后按照2到8步骤在“成立直接存款”.记得输入您的新帐户资料.



使用Web网络:

用您的户名和密码签入www.mass.gov/dua/webcert--周日上午7:00至10:00时,星期一至星期五,上午7:00至下午7:00。提供供应电子档案索赔者,并已登记网上失业保险服务.*

1. 选择项成立,取消或更改直接存款.
2. 完成对直接存款的授权,屏幕上的资料. 数字之间不要输入(-)破折号.
 - i. 输入9位数工人卡号码数字
 - ii. 选择交易类型--成立,取消或更改直接存款. 如果您选择取消直接存款,你不再需要输入你的银行资料.
 - iii. 输入您银行的9位数转帐号码,你的银行帐户号码(不要输入支票号码). 看支票样本.

不使用存款单验证银行的转帐号码.9位数转帐号码 该开始在范围01-12; 21-32; 61-72. 绝不能5号开始. 如果您希望失业金 直接存入储蓄账户,请联络您的银行取转帐号码和银行帐户号码.

- iv. 选择帐户类型—是支票,是储蓄.(passport account)存摺帐户是没有格.请验证您的帐户仍然有效,并没有被关闭,如果你没有使用它在一段时间.

- . 确认您的要求通过认证(4)声明
- . 提交您的要求
- . 等到你收到一个确认页面,然后再退出直接存入授权屏幕. 在您完成您的直接存款的要求,或者进行其他交易在任何时候,按钮“重新调谐网上服务”.



支票样本

John Jones
124 Main Street
Anytown, MA 02345

Date: _____

Pay to the order of: _____ \$ _____ Dollars

123456789 1234567891011 1004

支票号码

帐户号码

9 位数转帐号码

重要

以确保准确处理阁下的直接存款, 你应该联络您的银行来验证您的银行的9位数转帐号码, 您的帐户号码您计划使用直接存款和帐户状态. 如果你有一段时间没有使用该帐户, 不使用你的支票存款单或储蓄帐户存款单以确认该转帐号码. 9位数转帐号码该开始在范围01-12; 21-32; 61-72. 绝不能5号开始.

账户验证期间

当你注册直接存款, 有9天的账户验证期间从你的直接存款注册日期和电子方式发送到您的银行之间. 这一时期是用来确认你的帐户资料和您的银行转帐号码. 如果您在您的直接存款期限之前符合福利的条件, 随后的福利将被发送通过支票防止拖欠.

如果你改变你的帐户信息, 同样要 9天的验证然后福利金可存入您的新帐户. 随后的福利将被发送通过支票防止拖欠.

常见问题和答案

1) 直接存款如何使用?

随着直接存款, 你每周失业福利金电子方式存入您的支票或储蓄帐户. 一旦成了直接存款, 你的每周失业福利金电子方式发送到您的银行直到你返回工作, 或直至到您取消直接存款.

重要提示: 请注意, 直接存款不会取代您的每周失业福利签署表格. 您必须每周通过电话或网络告知有关您的每周签署表格.

2) 我的财务资料保存是否安全?

您的财务信息将被保存严格保密.

3) 要花多长时间为我的失业救济金直接存款生效?

有 9 天的账户验证期间从你的直接存款注日期和电子方式发送到您的银行之间. 这个时间是用来确认您的帐户信息, 和银行转帐号码. 如果您在您的直接存款前成立期间, 支票将邮寄发送到你以防止付款延误.

4) 资金何时可以提款?

一旦您的直接存款已被批准, 这将需要 2 营业日从哪天你救济福利直接存您的帐户. **重要提示:** 每个银行的程序不同; 因此这是你的责任以验证您的银行收到失业救济金. 写支票或从您的帐户提款. 失业的援助 (DUA) 部不承担任何银行收费或其他退还支票透支有关费用.

5) 我如何知道我的福利金已存入?

您选择直接存款的支票帐户或储蓄帐户报表将反映您每周赔偿额的信用额. 请联络您的银行来验证您的直接存款支. 您只将会收到失业援助 (DUA) 通如果您的银行拒绝您的直接存款.

6) 我应该怎么做, 如果我的付款不存?

请与银行联系, 以确定是否已收到您的存款, 以及何时可以预期发布到您的帐户.

确保您的银行将检查所有您的帐户. 立即电话 DUA TeleClaim 中心

1-617-626-6800 (或免费电话 1-877-6800 从区号 351, 413, 508, 774, 978 如果您的银行没有记录您的直接存款).

7) 如果我要取消或更改我的直接存款信息? 我应该怎么做, 如果我的帐户被闭, 我改变或开一个新的银行帐户或要停止直接存款?

您可能会取消您的直接存款或通过电话或网络更改您的帐户信息. 如果你取消直接存款, 如符合资格, 随后的福利将被发送通过支票. 如果你改变你的帐户信息, 同样要 9 天的验证然后福利金可存入您的新帐户.



8) 我能有我的福利金存入我的储蓄帐户?

您可以选择将您的失业金直接存入支票或储蓄账户,但不能任何其他帐户.

9) 我可不可以参加直接存款 如果我有一个联名帐户?

可以,但是 DUA 不能释放失业保险金的资料给其他帐户持有人.

10) 我可不可以只存款 一部分我的失业金?

如果您选择直接存款你的失业金,必须全额存入一个账户.

11) 我在我的失业索赔 20 周。为时已晚签署直接存款呢?

这是永远不会太迟. 我们鼓励所有新的和现有符合条件的申请人要注册直接存款.

12) 是否 WorkSharing, Disaster Unemployment Assistance, 或 Trade Readjustment Act (TRA) 可以资格直接存款?

直接存款并不适用于 WorkSharing, disaster Unemployment Assistance 或 Trade Readjustment Act.

13) 通过邮件认证的索赔是否符合直接存款?

通过邮件认证的索赔不符合直接存款条件.

14) 我在哪里可以得到帮助假若对直接存款有任何疑问或疑虑?

马萨诸塞州的失业援助师(DUA) www.mass.gov/dua 如果您有任何直接存款问题,请拨打 DUA TeleClaim 中心在 1-617-626-6800 (或拨打免费电话 1-877-626-6800 从区号 351, 413, 508, 774 或 978) 在正常营业时间.

其他问题和答案可以访问: www.mass.gov/dua/epay

马萨诸塞州的失业援助师(DUA) www.mass.gov/dua

