



The Commonwealth of Massachusetts

دائرة المرافق العامة (D.P.U.)

مذكرة

إلى: قائمة التوزيع الإلكترونية لدائرة المرافق العامة (D.P.U.) 24-15

من: Laurie Ellen Weisman، مسؤولة الاستماع

الرد: جدول أعمال ورشة العمل والإرشادات من دائرة المرافق العامة (D.P.U.) 24-15

التاريخ: 2024 June 4

نسخة إلى: Mark D. Marini، سكرتير الدائرة

أ. مقدمة

فتحت دائرة المرافق العامة ("الدائرة") بتاريخ 04 يناير 2024، تحقيقًا في عبء الطاقة، مع التركيز على قدرة دافعي ضرائب المساكن على تحمل تكاليف الطاقة، وقد قامت الدائرة 2415 بدراسة التدابير الواجب اتخاذها للتعامل مع مشكلة ارتفاع كلفة فواتير الطاقة والتي يعاني منها العديد من سكان Massachusetts. وسيُسمح هذا التحقيق للدائرة بالنظر في إدخال تحسينات على برامج القدرة على تحمل تكاليف الطاقة الحالية - بما في ذلك تصميم وتوفير التخفيضات على الأسعار - لتقليل عبء الطاقة الذي قد يؤثر سلبًا على عملاء المرافق.

في "طلب فتح التحقيق" هذا ذكرت الدائرة أنها كانت قد طلبت من الأشخاص المهتمين بكيفية قيام الدائرة "بتقليل عبء الطاقة ومعالجة مشكلات القدرة على تحمل التكاليف" بتقديم مُدخلاتهم، وذكرت أنها ستحدّد الخطوات التالية المناسبة لهذا الإجراء بعد مراجعة تعليقاتهم الأولية. وقد استلمت الدائرة تلك التعليقات وقامت بمراجعتها، وقُضرت عقد ورشة عمل للأشخاص المعنيين عبر تطبيق Zoom لجمع المزيد من المُدخلات. وستُعقد ورشة العمل يوم الإثنين، 24 يونيو 2024 من الساعة 10:00 ص وحتى 5:00 م. وتشمل هذه المذكرة جدول الأعمال المبدئي لورشة العمل وتفاصيل الوصول إليها وإرشادات المشاركة فيها.

ب. جدول الأعمال

- ملاحظات ترحيبية وإرشادات المشاركة
- نظرة عامة على "القدرة على تحمل تكاليف الطاقة"
- اجتماع الطاولة المستديرة للعدالة البيئية
- حُطّط سداد النسبة المئوية للدخل ("PIPPs")
- معدلات الخصم المتدرجة

- مشكلات التسجيل والمشاركة
- الخطوات التالية

III. إرشادات ورشة العمل الافتراضية

أ. منصة مكالمات الفيديو والوصول العام

ستقوم الدائرة بعقد ورشة العمل عبر منصة مكالمات الفيديو "Zoom". وسيُسمح لأي شخص بالمشاركة في البث الحيّ لورشة العمل بالنقر على هذا الرابط <https://us06web.zoom.us/j/89051005277> إمّا من خلال الحاسوب، أو الهاتف الذكي، أو الجهاز اللوحي، ولا حاجة إلى تنزيل أي برنامج قبل المشاركة. وفي حال رغبت في المشاركة في ورشة العمل بصوتك فقط، فاتصل على الرقم 558-8656 (646) (هذا الرقم غير مجاني) وبعدها ادخل على الاجتماع ذي المعرّف رقم 890 5100 5277.

ستكون ورشة العمل مُتاحة باللغات: الإنجليزية، والإسبانية، والبرتغالية، والصينية الماندرين، والكانتونية، والكريول الهايتية، والفيتنامية. وللوصول إلى خدمات الترجمة الفورية أثناء اجتماع الطاولة المستديرة، انقر على زر "الترجمة" (أيقونة الكرة الأرضية) من القائمة الموجودة أسفل شاشة Zoom واختر اللغة المناسبة لك. ولطلب خدمات لغات أخرى، يُرجى التواصل مع مسؤولة الاستماع Laurie Ellen Weisman عبر البريد الإلكتروني laurie.e.weisman@mass.gov في موعد أقصاه 18 يونيو 2024 الساعة 5:00 م. ولطلب المواد بتنسيقات يُمكن لأصحاب الإعاقات الوصول إليها (مثل: لغة بريل، الطباعة بخط كبير، ملفات إلكترونية، تنسيقات صوتية)، فتواصل مع منسّقة قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) Jenyka.Spitz-Gassnola2@mass.gov عبر البريد الإلكتروني.

عند المشاركة في اجتماع Zoom على جميع الحاضرين التعريف عن أنفسهم باستخدام أسمائهم الكاملة والمؤسسات التي ينتمون إليها.

ب. تنسيق ورشة العمل

ستقوم الدائرة بإدارة ورشة العمل. وستتم مناقشة موضوعات جدول الأعمال بداية بعروض يقدمها أعضاء اللجنة المعيّنين من قبل الإدارة، وبعد ذلك ستمنح الإدارة فرصة للحاضرين من غير أعضاء اللجنة لطرح الأسئلة أو تقديم التعليقات حول الموضوع المطروح. وسيتم نشر العروض التقديمية (وجميع المواد المتعلقة بهذا الحدث) على موقع الدائرة الإلكتروني: <https://eeaonline.eea.state.ma.us/DPU/Fileroom/dockets/bynumber/24-15> قبل يومين على الأقل من عقد الورشة.

ينبغي على الحاضرين من غير أعضاء اللجنة ممّن يرغبون في تقديم التعليقات أو طرح الأسئلة استخدام وظيفة "رفع اليد" أو الاتصال بـ 9* عندما تطلب مسؤولة الاستماع ذلك، والتي بدورها ستقوم بالاتصال بالحاضرين بالترتيب الذي يظهرون به على شاشتها. وسيتم بعد ذلك نقل الحضور من شاشة مسؤولة الاستماع إلى مستوى أعضاء اللجنة للمشاركة في المناقشة العامة حول الموضوع المطروح. ولاستيعاب أكبر عدد ممكن من التعليقات والأسئلة، على تعليقاتك أو أسئلتك ألا تتجاوز في مدتها الثلاث دقائق تقريبًا وأن تتعلق بالموضوع المطروح. ومن فضلك لا تكرر تعليقاتك المكتوبة التي قدمتها مسبقًا.

ستُعقد ورشة العمل يوم الإثنين، 24 يونيو 2024، من الساعة 10:00 ص وحتى حوالي الساعة 5:00 م، ما لم تحدّد مسؤولة الاستماع خلاف ذلك. وستكون هناك استراحة غداء مدتها 45 دقيقة تبدأ في حوالي الساعة 1:00 ظهرًا. ويجوز لمسؤولة الاستماع جدولة فترات راحة إضافية حسب الضرورة.

ولضمان سير ورشة العمل بكفاءة ونظام، سيظهر "موظفو الإدارة" و"أعضاء اللجنة" و"الحاضرون الذين انتقلوا إلى مستوى أعضاء اللجنة للمشاركة في المناقشة" فقط في الفيديو، وسيكون كل منهم قادرًا على إلغاء كتم صوت نفسه للمشاركة في المناقشة.

ج. الفيديو

سنقوم من خلال منصة Zoom لمكالمات الفيديو ببث ورشة العمل مباشرة؛ ولن يتم تسجيل البث المباشر ولن يكون جزءًا من السجل الرسمي لهذه الإجراءات. وسيتم تعطيل ميزات الدردشة والتسجيل في منصة Zoom أثناء انعقاد ورشة العمل.

ومن المتوقع أن يشارك جميع أعضاء اللجنة (بما في ذلك الحاضرون الذين تم نقلهم إلى مستوى أعضاء اللجنة للمشاركة في المناقشة) عبر الفيديو. وإذا لم يتمكن أحد أعضاء اللجنة من الحضور عبر الفيديو بسبب صعوبات فنية، فستمنح مسؤولة الاستماع عضو اللجنة قدرًا معقولاً من الوقت لحل المشكلات الفنية لديه. وإن لم يكن بالإمكان حل المشكلات الفنية بعد بذل جهود معقولة، يجوز لمسؤولة الاستماع توجيه عضو اللجنة للمشاركة عبر الهاتف.

د. الصوت

يجب على جميع أعضاء اللجنة التحدث ببطء ووضوح حتى يتمكن المترجمون الفوريون من ترجمة كلامهم بدقة وحتى يتمكن المشاركون الآخرون من فهمهم. وقد تقاطع مسؤولة الاستماع المتحدثين وتطلب منهم تكرار كلامهم أو إبطاء سرعته في محاولة منها للحد من الاضطرابات.

ولتقليل الضوضاء المحيطة والمشتتات الأخرى، يجب على كل عضو من أعضاء اللجنة كتم صوته ما لم يتحدث. وستستخدم مسؤولة الاستماع عناصر التحكم الصوتية في Zoom لكتم أصوات أعضاء اللجنة أو إلغاء كتمها حسب الضرورة.

هـ. مراقبة الاستماع والمساعدة الفنية

ستكون Shirley Barosy هي مراقبة الاستماع لورشة العمل، وهي المديرية القانونية للقسم القانوني في الدائرة. وستمنح مراقبة الاستماع امتيازات المضيف. لذا يُرجى إبلاغ Ms. Barosy عن أي صعوبات فنية قد تواجهك أثناء انعقاد ورشة العمل على البريد الإلكتروني shirley.barosy@mass.gov. ولطرح أسئلة المساعدة الفنية قبل عقد اجتماع الطاولة المستديرة، يُرجى التواصل مع مسؤولة الاستماع Laurie Ellen Weisman على laurie.e.weisman@mass.gov.

و. الأسئلة

لمزيد من المعلومات بخصوص هذه المذكرة أو لطلب إضافتك إلى قائمة التوزيع الإلكترونية أو حذفك منها، يُرجى التواصل مع مسؤولة الاستماع Laurie Ellen Weisman على laurie.e.weisman@mass.gov. يمكنك أيضًا إرسال رسالة صوتية تحتوي على اسمك ورقم هاتفك إلى الرقم 305-3690 (617).