



## كومونولث ماساشوستس إدارة الإسكان و التنمية المجتمعية

### إجراءات تقديم شكاوى سبل الوصول اللغوي

يجوز لك تقديم شكوى إلى منسق الوصول اللغوي لإدارة الإسكان والتنمية المجتمعية أو مسؤول سبل الوصول اللغوي والفرص إذا كنت تعتقد أنك لم تتلق الخدمات المنصوص عليها في هذه الخطة. لتقديم طلب شكوى لمنسق سبل الوصول اللغوي، عليم بتقديم شكوى كتابية إلى:

Brenda O'Donnell  
Language Access Coordinator  
Division of Housing Stabilization  
Department of Housing & Community Development  
100 Cambridge Street, Suite 300  
Boston, MA 02114  
(617) 573-1381  
[Brenda.ODonnell@state.ma.us](mailto:Brenda.ODonnell@state.ma.us)

يتعين على منسق سبل الوصول اللغوي لإدارة الإسكان والتنمية المجتمعية التحقق في الظروف المزعومة في الشكوى والعمل معك ومع الموظفين والمتعهدين والمحامين لحل هذه المشكلة.

لتقديم طلب شكوى لمسؤول الوصول والفرص المتاحة، عليم بتقديم شكوى كتابية إلى:

Office of Access and Opportunity  
Office of the Governor  
State House, Room 373  
Boston, MA 02133  
[Jabes.Rojas@state.ma.us](mailto:Jabes.Rojas@state.ma.us)

يرجى ملاحظة ما يلي: هذه الوثيقة هي ترجمة لما ورد في وثيقة صادرة عن إدارة الإسكان والتنمية المجتمعية. تقدم إدارة الإسكان والتنمية المجتمعية هذه الترجمة لك فقط لمساعدتك في فهم حقوق والتزاماتك. النسخة الإنجليزية من هذه الوثيقة هي وثيقة الإحاطة الرسمية القانونية. الوثيقة المترجمة ليست هي الوثيقة الرسمية.