

# Información general de SNAP

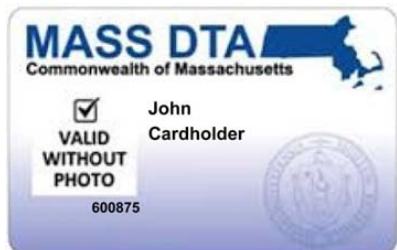
## ¿Qué es SNAP?

SNAP es un programa patrocinado con fondos federales que brinda un subsidio mensual para comprar alimentos nutritivos. El beneficio promedio de SNAP es de \$ 215 por mes en Massachusetts. La elegibilidad se basa en el tamaño del hogar, los ingresos, los gastos y otros criterios que no son financieros.



## ¿Cómo uso SNAP?

El subsidio de SNAP se deposita en una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) cada mes. Las tarjetas de EBT funcionan como las tarjetas de débito. Usted puede usarla en todas las tiendas que acepten SNAP. Puede comprar todo tipo de alimentos con SNAP, excepto las comidas que se venden calientes o listas para comer. Para obtener más información, visite [Mass.gov/guides/using-your-ebt-card](http://Mass.gov/guides/using-your-ebt-card).



# ¿Tiene preguntas o inquietudes?

Llame a la Línea de asistencia del DTA al  
**1-877-382-2363**

Usted puede hablar con un administrador de casos de lunes a viernes, de 8:15 a. m. a 4:45 p. m. Las opciones de autoservicio están disponibles por medio de la línea de asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Llame al DVS al **617-210-5480**  
Abierto de lunes a viernes, de 8:45 a. m. a 5:00 p. m.



## Aplicación móvil DTA Connect y sitio web

La aplicación DTA Connect le facilita y agiliza verificar el estado de su solicitud y le ayudará a estar al día una vez que sea aprobado.

Descargue la aplicación o **visite DTACconnect.com**.

En cualquier momento, usted puede:

- Ver el estado de su caso y el saldo de su cuenta SNAP
- Subir y enviar documentos
- Confirmar que los documentos que envió al DTA hayan sido procesados
- Recibir alertas de citas
- Leer e imprimir los avisos y las cartas



[Mass.gov/DTA](http://Mass.gov/DTA)  
[Mass.gov/veterans/](http://Mass.gov/veterans/)



[@DTA\\_Listens](https://twitter.com/DTA_Listens)  
[@MassDVS](https://twitter.com/MassDVS)

# ASISTENCIA ALIMENTARIA (SNAP) PARA MIEMBROS EN SERVICIO PREVIO Y ACTIVO



**Departamento de Servicios para Veteranos de Massachusetts (DVS)**



**Departamento de Asistencia Transicional de Massachusetts**

## Para solicitar SNAP

### ¿Soy elegible para recibir subsidios de SNAP?

Para ver si usted califica, use la aplicación confidencial de selección del DTA en [DTAConnect.com/screening](http://DTAConnect.com/screening).

### ¿Cómo puedo solicitar el subsidio?

**En línea** en [DTAConnect.com](http://DTAConnect.com), o **Imprima** una solicitud en papel de [Mass.gov/DTA](http://Mass.gov/DTA) y



#### Envíela por correo postal a:

DTA Document Processing Center,  
P.O. Box 4406, Taunton, MA 02780

Por fax al: 617-887-8765, o

**Visite** una oficina del DTA cercana a usted.

Para encontrar una oficina, visite [www.Mass.gov/DTA](http://www.Mass.gov/DTA) y haga clic en “DTA Office Locations” (Ubicación de oficinas del DTA).



#### Presente una solicitud

Esto debería llevarle unos 20 minutos.

#### Llamada telefónica

Le llamaremos dentro de los próximos cinco (5) días para realizar una entrevista.

#### Envíe las Verificaciones

Le daremos una lista de documentos para que nos los envíe para así verificar su elegibilidad.

#### Obtenga subsidios de SNAP

Tomaremos una decisión dentro de 30 días.

## Beneficios de veteranos y SNAP

### Beneficios del Capítulo 115

Massachusetts brinda un programa basado en las necesidades de los veteranos con bajos ingresos y sus dependientes que también tengan ingresos limitados. Los veteranos y sus dependientes que califiquen reciben la asistencia económica necesaria para alimentos, vivienda, ropa, combustible y atención médica.

Para obtener más información, llame al DVS al 617-210-5480 o visite [Mass.gov/veterans/](http://Mass.gov/veterans/).

### Cómo afectan los beneficios del Capítulo 115 a SNAP

Pídale a su **Oficial de Servicios para Veteranos (VSO) que le envíe la asistencia para combustible y vivienda directamente al propietario que le alquila y/o a la compañía de servicios públicos**, de modo que estos pagos no sean considerados para calcular su subsidio de SNAP. Esto podría aumentar su subsidio de SNAP.



## Obtenga el mayor provecho de SNAP

### Deducciones médicas

Cualquier persona que tenga 60 años de edad o mayor, O que sea discapacitada y tenga gastos médicos (p.ej. analgésicos, copagos) que superen los \$35 por mes puede reclamar gastos médicos. Informándole al DTA sobre los gastos médicos podría aumentar su subsidio de SNAP.

Para obtener más información sobre los recursos de SNAP para las personas mayores, visite [Mass.gov/DTA-seniors](http://Mass.gov/DTA-seniors).

### Programa de Incentivos Saludables (HIP, Healthy Incentives Program)

El HIP le ayuda a comprar más frutas y verduras para su hogar. Usted recibirá \$1 por cada dólar que gaste en frutas o verduras elegibles, hasta un límite mensual, en los comercios del HIP (p.ej. mercados de granjeros, mercados ambulantes, programas CSA de Apoyo Comunitario a la Agricultura). Para obtener más información, visite [Mass.gov/HIP](http://Mass.gov/HIP).

### Camino al Trabajo de SNAP (SNAP Path to Work)

El programa Camino al Trabajo de SNAP (Path to Work) brinda a los clientes de SNAP las destrezas, la capacitación, la experiencia, la educación y los apoyos laborales necesarios para encontrar y mantener empleos bien pagados. Para obtener más información, visite [snappathtowork.org](http://snappathtowork.org), o llame al 888-483-0255 para hablar con un Especialista de Camino al Trabajo de SNAP.