

14662

MASSACHUSETTS GENERAL LAWS CHAPTER 93H NOTICE REQUIREMENTS

Under Massachusetts law (M.G.L.c.93H), you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identify theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

Massachusetts law also allows consumers to place a security freeze on their credit reports. A security freeze prohibits a credit reporting agency from releasing any information from a consumer's credit report without written authorization. However, please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit mortgages, employment, housing or other services.

If you have been a victim of identity theft, and you provide the credit reporting agency with a valid police report, it cannot charge you to place, lift or remove a security freeze. In all other cases, a credit reporting agency may charge you up to \$5.00 each to place, temporarily lift, or permanently remove a security freeze.

To place a security freeze on your credit report, you must send a written request to **each** of the three major consumer reporting agencies: Equifax (www.equifax.com); Experian (www.experian.com); and TransUnion (www.transunion.com) by regular, certified or overnight mail at the addresses below;

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

Trans Union Security Freeze
Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834

In order to request a security freeze, you will need to provide the following information:

1. Your full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security Number;
3. Date of birth;
4. If you have moved in the past five (5) years, provide the addresses where you have lived over the prior five years;
5. Proof of current address such as a current utility bill or telephone bill;
6. a legible photocopy of a government issued identification card (state driver's license or ID card, military identification, etc.);

7. If you are a victim of identity theft, include a copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft;
8. If you are not a victim of identity theft, include payment by check, money order, or credit card (Visa, MasterCard, American Express or Discover only). Do not send cash through the mail.

The credit reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to place a security freeze on your credit report. The credit bureaus must also send written confirmation to you within five (5) business days and provide you with a unique personal identification number (PIN) or password, or both that can be used by you to authorize the removal or lifting of the security freeze.

To lift the security freeze in order to allow a specific entity or individual access to your credit report, you must call or send a written request to the credit reporting agencies by mail and include proper identification (name, address, and social security number) **and** the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze as well as the identities of those entities or individuals you would like to receive your credit report or the specific period of time you want the credit report available. The credit reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to lift the security freeze for those identified entities or for the specified period to time.

To remove the security freeze, you must send a written request to each of the three credit bureaus by mail and include proper identification (name, address, and social security number) **and** the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze. The credit bureaus have three (3) business days after receiving your request to remove the security freeze.

Whether or not you choose to place a security freeze on your credit reports, you should regularly monitor these reports for unexplained activity, as well as your credit card and other financial accounts for any suspicious and/or unauthorized transactions. For more information about identity theft or fraud, please visit the Consumer Protection Section of the Office of the Attorney General's website at www.mass.gov/ago.

AVISO DE INFORMES DE POLICÍA Y CONGELACIONES DE SEGURIDAD

Según la ley de Massachusetts (G. L. c. 266, § 37E), si usted es víctima de robo de identidad, tiene derecho a presentar un informe policial y obtener una copia del mismo.

La ley de Massachusetts (G. L. c. 93, § 62A) también permite a los consumidores poner una congelación de seguridad en sus informes de crédito. Una congelación de seguridad prohíbe que una agencia de informes de crédito divulgue cualquier información del informe de crédito de un consumidor sin una autorización por escrito. Sin embargo, tenga en cuenta que poner una congelación de seguridad en su informe de crédito puede demorar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que realice para nuevos préstamos, hipotecas de crédito, empleo, vivienda u otros servicios.

Si ha sido víctima de robo de identidad y le proporciona a la agencia de informes de crédito un informe policial válido, no puede cobrarle por poner, levantar o eliminar una congelación de seguridad. En todos los demás casos, una agencia de informes de crédito puede cobrarle hasta \$ 5.00 cada uno por poner, levantar temporalmente o eliminar permanentemente una congelación de seguridad.

Para poner una congelación de seguridad en su informe de crédito, debe enviar una solicitud por escrito a cada una de las tres principales agencias de informes de consumidores: Equifax (www.equifax.com); Experian (www.experian.com); y TransUnion (www.transunion.com) por correo regular, certificado o de un día para otro en las direcciones siguientes:

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

Trans Union Security Freeze
Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834

Para solicitar un bloqueo de seguridad, deberá proporcionar la siguiente información:

1. Su nombre completo (incluyendo la inicial del segundo nombre, e incluso Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de la Seguridad Social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Si se mudó en los últimos cinco (5) años, proporcione las direcciones donde vivió durante los cinco años anteriores;

5. Comprobante de la dirección actual, como una factura actual de servicios públicos o una factura telefónica;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir del estado o tarjeta de identificación, identificación militar, etc.);
7. Si usted es víctima de robo de identidad, incluya una copia del informe policial, informe de investigación o queja ante una agencia de aplicación de la ley en relación con el robo de identidad;
8. Si no es víctima de robo de identidad, incluya el pago con cheque, giro postal o tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, American Express o Discover únicamente). No envíe dinero en efectivo por correo.

Las agencias de informes de crédito tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para establecer una congelación de seguridad en su informe de crédito. Las agencias de crédito también deben enviarle una confirmación por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles y proporcionarle un Número de Identificación Personal (PIN) o contraseña, o ambos pueden ser utilizados por usted para autorizar la eliminación o el levantamiento de la congelación de seguridad.

Para eliminar la congelación de seguridad y permitir acceso a una entidad específica o acceso individual a su informe de crédito, debe llamar o enviar una solicitud por escrito a las agencias de informes de crédito por correo e incluir una identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el número de PIN o la contraseña que se le proporcionó cuando puso la congelación de seguridad, así como las identidades de las entidades o personas a las que le gustaría recibir su informe de crédito o el período específico de tiempo en que desea que esté disponible el informe de crédito. Las agencias de informes de crédito tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para cancelar la congelación de seguridad para las entidades identificadas o para el período especificado.

Para eliminar la congelación de seguridad, debe enviar una solicitud por escrito a cada una de las tres agencias de crédito por correo e incluir la identificación apropiada (nombre, dirección y número de seguro social) y el número de PIN o la contraseña que se le proporcionó cuando puso la congelación de seguridad. Las agencias de crédito tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para eliminar la congelación de seguridad.

Ya sea que elija o no establecer una congelación de seguridad en sus informes de crédito, debe monitorear regularmente estos informes para detectar actividades inexplicables, así como su tarjeta de crédito y otras cuentas financieras para detectar transacciones sospechosas y / o no autorizadas. Para obtener más información sobre el robo de identidad o el fraude, visite la Sección de Protección al Consumidor del sitio web de la Oficina del Fiscal General en www.mass.gov/ago.