



16132



Crowe PR PSC

C/O ID Experts
PO Box 4219
Everett WA 98204

ENDORSE



NAME
ADDRESS1
ADDRESS2
CSZ
COUNTRY

SEQ
CODE 20
Ver5MA

BREAK

To Enroll, Please Call:
(833) 967-1097
Or Visit:
<http://ide.myidcare.com/cprpsc>
Enrollment Code: <<XXXXXXXXXX>>

October 18, 2019

Dear <<First Name>> <<Last Name>>,

The protection of your personal information is a priority for us at Crowe PR PSC (Crowe). Unfortunately, we are writing to inform you of an incident that occurred potentially involving your personal information. We take this matter very seriously and understand the personal nature of the information at issue, which is why we are offering you the opportunity to enroll in MyIDCare™, a complimentary identity protection service, to reduce the chances of identity theft or fraud on your accounts. We want to stress that we have no evidence that any of your personal information was misused. We are simply putting every effort into minimizing any impact to you.

Accordingly, we are offering identity theft protection services through ID Experts®, a data breach and recovery services expert, to provide you with MyIDCare™. MyIDCare services include: 24 months of Credit and CyberScan monitoring, a \$1,000,000 insurance reimbursement policy, exclusive educational materials and fully managed Identity Theft Recovery Services. With this protection, MyIDCare will help you resolve issues if your identity is compromised.

Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it. Massachusetts law also allows consumers to place a security freeze on their credit reports. A security freeze prohibits a credit reporting agency from releasing any information from a consumer's credit report without written authorization. However, please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit mortgages, employment, housing or other services.

There is no charge to place, temporarily lift, or permanently remove a security freeze.

We encourage you to contact ID Experts with any questions and to enroll in MyIDCare services by calling (833) 967-1097 or going to <http://ide.myidcare.com/cprpsc> and using the Enrollment Code provided above. Representatives are available Monday through Friday from 9:00 a.m. - 9:00 p.m. Eastern Time. Please note that the deadline to enroll is January 18, 2020.

Again, at this time, there is no evidence that your information has been misused. However, we encourage you to take full advantage of this service offering. MyIDCare representatives have been fully versed on the incident and can answer questions or concerns you may have regarding protection of your personal information.

You will find detailed instructions for enrollment on the enclosed Recommended Steps document. Also, you will need to reference the enrollment code at the top of this letter when calling or enrolling online, so please do not discard this letter.

Please call (833) 967-1097 or go to <http://ide.myidcare.com/cprpsc> for assistance or for any additional questions you may have. You may also contact Juan Bruno by email at guilobruno@hotmail.com.

Sincerely,

Crowe PR PSC

Crowe PR PSC
(Enclosure)



Recommended Steps To Help Protect Your Information

- 1. Website and Enrollment.** Go to <http://ide.myidcare.com/cprpsc> and follow the instructions for enrollment using your Enrollment Code provided above.
- 2. Activate the credit monitoring** provided as part of your MyIDCare membership. The monitoring included in the membership must be activated for it to be effective. Note: You must have established credit and access to a computer and the internet to use this service. If you need assistance, MyIDCare will be able to assist you.
- 3. Telephone.** Contact MyIDCare at (833) 967-1097 to gain additional information about this event and speak with knowledgeable representatives about the appropriate steps to take to protect your credit identity.
- 4. Review your credit reports.** We recommend that you remain vigilant by reviewing account statements and monitoring credit reports. Under federal law, you also are entitled every 12 months to one free copy of your credit report from each of the three major credit reporting companies. To obtain a free annual credit report, go to www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. You may wish to stagger your requests so that you receive a free report by one of the three credit bureaus every four months.

If you discover any suspicious items and have enrolled in MyIDCare, notify them immediately by calling or by visiting their MyIDCare website and filing a request for help.

If you file a request for help or report suspicious activity, you will be contacted by a member of our ID Care team who will help you determine the cause of the suspicious items. In the unlikely event that you fall victim to identity theft as a consequence of this incident, you will be assigned an ID Care Specialist who will work on your behalf to identify, stop and reverse the damage quickly.

5. Place Fraud Alerts with the three credit bureaus. If you choose to place a fraud alert, we recommend you do this after activating your credit monitoring. You can place a fraud alert at one of the three major credit bureaus by phone and also via Experian's or Equifax's website. A fraud alert tells creditors to follow certain procedures, including contacting you, before they open any new accounts or change your existing accounts. For that reason, placing a fraud alert can protect you, but also may delay you when you seek to obtain credit. The contact information for all three bureaus is as follows:

Equifax Fraud Reporting
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Fraud Reporting
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

It is necessary to contact only ONE of these bureaus and use only ONE of these methods. As soon as one of the three bureaus confirms your fraud alert, the others are notified to place alerts on their records as well. You will receive confirmation letters in the mail and will then be able to order all three credit reports, free of charge, for your review. An initial fraud alert will last for one year.

Please Note: No one is allowed to place a fraud alert on your credit report except you.

6. Security Freeze. You can place a security freeze on your credit reports online with **each** of the three major consumer reporting agencies:

Equifax
1-800-685-1111
P.O. Box 740256
Atlanta, GA 30374
www.freeze.equifax.com

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com/freeze

TransUnion Fraud Reporting
1-888-909-8872
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com/credit-freeze

The credit reporting agencies will provide you with a unique personal identification number (PIN) or password, or both that can be used by you to authorize the removal or lifting of the security freeze.

To lift the security freeze in order to allow a specific entity or individual access to your credit report, you must call or go online to each of the credit reporting agencies and provide proper identification (name, address, and social security number) and the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze as well as the specific period of time you want the credit report available. The credit reporting agencies will lift the security freeze for the specified period of time.

To remove the security freeze, you must call or go online to each of the three credit bureaus and provide proper identification (name, address, and social security number) and the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze. The credit bureaus will remove the security freeze.

There is no cost to freeze or unfreeze your credit files.

To learn more, contact your State Attorney General's office or visit the Federal Trade Commission's website at www.ftc.gov/idtheft and click on the link for credit freeze information.



Crowe PR PSC

C/O ID Experts
PO Box 4219
Everett WA 98204

To Enroll, Please Call:
(833) 967-1097
Or Visit:
<http://ide.myidcare.com/cprpsc>
Enrollment Code: <<XXXXXXXXXX>>

NAME
ADDRESS1
ADDRESS2
CSZ
COUNTRY

18 de Octubre de 2019

Estimado(a) <<First Name>> <<Last Name>>,

La protección de su información personal es una prioridad para Crowe PR PSC (Crowe). Desafortunadamente, le escribimos para informarle de un incidente que posiblemente a afectado su información personal. Nosotros tomamos este asunto muy en serio y entendemos el tipo de información personal en cuestión, es por eso que le ofrecemos la oportunidad de inscribirse en MyIDCare™, un servicio gratuito de protección de identidad, para reducir las posibilidades de robo de identidad o fraude en sus cuentas. Queremos enfatizar nuevamente que no tenemos evidencia de que su información personal haya sido mal utilizada. Simplemente estamos haciendo todo lo posible para minimizar cualquier impacto para usted.

Estamos ofrecemos servicios de protección contra el robo de identidad a través de ID Experts®, un experto en servicios de violación de datos y recuperación, para proporcionarle MyIDCare™. MyIDCare servicios incluyen: 24 meses de monitoreo de Crédito y CyberScan, una póliza de reembolso de seguro de \$1,000,000 y servicios de recuperación de robo de identidad totalmente administrados. Con esta protección, MyIDCare le ayudará a resolver problemas si su identidad se ve comprometida.

Bajo la ley de Massachusetts, usted tiene el derecho de obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Si usted es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia policial y obtener una copia de la misma. La ley de Massachusetts también permite a los consumidores poner una congelación de la seguridad en sus informes de crédito. Una congelación de seguridad prohíbe que una agencia de informes de crédito libere cualquier información del informe de crédito de un consumidor sin autorización por escrito Sin embargo, tenga en cuenta que poner una congelación de seguridad en su informe de crédito puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que haga para nuevos préstamos, hipotecas de crédito, empleo, vivienda u otros servicios.

No hay ningún cargo para colocar, levantar temporalmente, o eliminar permanentemente una congelación de seguridad.

Le recomendamos que se ponga en contacto con los expertos en identificación si tiene alguna pregunta y que se inscriba en los servicios de MyIDCare llamando al (833) 967-1097 o visitando <http://ide.myidcare.com/cprpsc> y utilizando el código de inscripción proporcionado anteriormente. Los expertos de MyIDCare están disponibles de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 9:00 p.m. hora del este. Tenga en cuenta que la fecha límite para inscribirse es 18 de enero de 2020.

Una vez más, en este momento, no hay evidencia de que su información haya sido mal utilizada. Sin embargo, le recomendamos que aproveche al máximo esta oferta de servicios. Los representantes pueden responder preguntas o inquietudes que pueda tener con respecto a la protección de su información personal.

Encontrará instrucciones detalladas para la inscripción en el documento adjunto Pasos Recomendados. También, tendrá que hacer referencia al código de inscripción en la parte superior de esta carta al llamar o inscribirse en línea, así que por favor no deseche esta carta.

Por favor llame a (833) 967-1097 o visite <http://ide.myidcare.com/cprpsc> para asistencia o para cualquier pregunta adicional que pueda tener. También puede contactar a Juan Bruno por correo electrónico a guilobruno@hotmail.com.

Sinceramente,

Crowe PR PSC

Crowe PR PSC
(Recintos)



Pasos Recomendados para Proteger su Información

- 1. Sitio web e inscripción.** Visite el sitio web <http://ide.myidcare.com/cprpsc> y siga las instrucciones para inscribirse.
- 2. Active el monitoreo de crédito.** Su membresía en MyIDCare incluye el monitoreo de crédito, pero usted debe activarlo personalmente para que tome efecto. Nota: Debe haber establecido crédito y acceso a una computadora y Internet para usar este servicio. Si necesita ayuda, MyIDCare podrá ayudarlo.
- 3. Teléfono.** Comuníquese con MyIDCare llamando a (833) 967-1097 para obtener información adicional sobre este incidente y hable con representantes conocedores sobre los pasos apropiados para proteger su identidad crediticia.
- 4. Revise sus informes de crédito.** Como medida de precaución le recomendamos que permanezca atento revisando sus estados de cuenta e informes de crédito. Bajo la ley federal usted tiene derecho a obtener una copia gratuita de su informe de crédito cada 12 meses de cada una de las tres principales compañías de informe de crédito. Para obtener un informe de crédito anual gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame 1-877-322-8228. Es posible que desee escalar sus solicitudes para que reciba un informe gratuito de una de las tres agencias de crédito cada cuatro meses.

Si descubre algún elemento sospechoso y se ha inscrito en MyIDCare, notifíquelo de inmediato llamando o iniciando sesión en el sitio web de MyIDCare y presentando una solicitud de ayuda.

Si presenta una solicitud de ayuda o informa actividades sospechosas, un miembro de nuestro equipo de ID Care se comunicará con usted y lo ayudará a determinar la causa de los elementos sospechosos. En el improbable caso de que usted sea víctima de robo de identidad como consecuencia de este incidente, se le asignará un especialista en atención de identificación que trabajará en su nombre para identificar, detener y revertir el daño rápidamente.

5. Coloque alertas de fraude con las tres agencias de crédito. Si opta por colocar una alerta de fraude, le recomendamos que lo haga luego de activar su monitoreo de crédito. Puede colocar una alerta de fraude en una de las tres agencias de crédito principales por teléfono y también a través del sitio web de Experian o Equifax. Una alerta de fraude le indica a los acreedores que sigan ciertos procedimientos, incluido el contacto con usted, antes de que abran cuentas nuevas o cambien sus cuentas existentes. Por esta razón, colocar una alerta de fraude puede protegerle, pero también puede retrasarle cuando usted solicite crédito. La información de contacto de las tres agencias es la siguiente:

Equifax Fraud Reporting
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Fraud Reporting
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

Es necesario contactar solo a UNA de estas agencias y usar solo UNO de estos métodos. Tan pronto una de las tres agencias confirme su alerta de fraude, a las demás se les notifica para que coloquen alertas en sus registros también. Recibirá cartas de confirmación por correo y luego podrá ordenar los tres informes de crédito sin cargo para su revisión.

Tenga en cuenta: Nadie puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito, excepto usted.

6. Congelación de seguridad. Puede poner una congelación de seguridad en sus informes de crédito en línea con cada una de las tres principales agencias de informes de consumidores:

Equifax
1-800-685-1111
P.O. Box 740256
Atlanta, GA 30374
www.freeze.equifax.com

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com/freeze

TransUnion Fraud Reporting
1-888-909-8872
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com/credit-freeze

Las agencias de informes de crédito le proporcionarán un número de identificación personal o contraseña único, o ambos que usted pueda usar para autorizar la eliminación o elevación de la congelación de seguridad.

Para levantar la congelación de la seguridad con el fin de permitir que una entidad específica o el número de seguro social acceda a su informe de crédito, debe llamar o ir en línea a cada una de las agencias de informes de crédito y proporcionar una identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el un número de identificación personal o contraseña que se le proporciona cuando colocó la congelación de seguridad, así como el período de tiempo específico que desea que el informe de crédito esté disponible. Las agencias de informes de crédito levantarán la congelación de la seguridad durante el período especificado.

Para eliminar la congelación de la seguridad, debe llamar o ir en línea a cada una de las tres agencias de crédito y proporcionar una identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el número de identificación personal o contraseña que se le proporcionó cuando colocó la congelación de seguridad. Las agencias de crédito eliminarán la congelación de la seguridad.

No hay ningún costo para congelar o descongelar sus archivos de crédito.

Para obtener más información, póngase en contacto con la oficina del fiscal general del estado o visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio en www.ftc.gov/idtheft y haga clic en el enlace para obtener información sobre la congelación de crédito.