

16776

FFP Realty Corp
455 Massachusetts Ave Ste 1
Arlington, MA 02474

NOTICE OF INFORMATION SECURITY INCIDENT

Dear Insert,

We are writing to follow-up on our prior communications with you about an information security incident that involves your personal information. While, you are already familiar with much of the following information, Massachusetts law requires this additional notice. Please read this notice carefully, as it confirms information previously communicated to you, and contains additional details about the steps we have taken, and the protective measures we are providing and that we recommend that you take, in order to address the security incident.

WHAT INFORMATION WAS INVOLVED?

To our knowledge, the personal information that might have been compromised was the information contained on your W-2 tax form, including your name, address, social security number, and wage and tax related financial information. To our knowledge, the personal information that might have been accessed does not include birth date, credit card number, bank account number, or medical or insurance information.

To date, none of our employees have reported any discovery of identity theft or other misuse of their personal information. However, out of an abundance of caution, we are providing you with certain protective measure, and strongly encourage you to implement them.

Unfortunately, due to the constraints of Massachusetts state law, we are unable to disclose to you additional details about the incident at this time.

WHAT WE HAVE DONE TO ADDRESS THE INCIDENT

As we previously communicated to you, immediately upon our discovery of the incident (on the same day), we contacted third parties who might have more information about the incident to determine the nature and scope of it. We then (on the following day) communicated with you about the incident. We also promptly retained counsel to help us manage the incident response process. We will continue to stay in touch with you and notify you of any significant developments.

WHAT YOU SHOULD DO

We have purchased identity and credit monitoring and restoration services for you – at no cost to you – for a two year period of time from any industry leading provider of such services, LifeLock. Instructions for you to register for LifeLock are provided on the attached document, LifeLock You should enroll with LifeLock and complete your profile ***immediately***, so that LifeLock can start monitoring your identity, credit bureau accounts, and financial accounts, and so that a future discovery of compromise of your identity, credit, or funds may be covered.

In addition, if you want FFP to do so, we will provide you with help you obtain a free copy of your credit report, and then freeze or lock your three major credit bureau accounts, once we determine how to safely do so in light of the current public health crisis. We will provide you with further information about that in the future. In the meantime, if you would like to place a fraud alert on your credit bureau accounts, or freeze or lock those accounts on your own, information about how to do so is included in the attached document, Steps You Can Take to Further Protect Your Information.

ADDITIONAL QUESTIONS AND FURTHER ASSISTANCE

For further information and assistance, please contact me at 781-648-9867.

Sincerely,

Insert

Steps You Can Take to Further Protect Your Information

- **Review Your Credit Reports and Notify Law Enforcement of Suspicious Activity**

As a precautionary measure, we recommend that you remain vigilant by reviewing your account statements and credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the financial institution or company with which the account is maintained. You also should promptly report any fraudulent activity or any suspected incidence of identity theft to proper law enforcement authorities, including your local police, the FBI, and your state attorney general and the Federal Trade Commission (FTC).

To file a complaint with the FTC, go to IdentityTheft.gov or call 1-877-ID-THEFT (877-438-4338). Complaints filed with the FTC will be added to the FTC's Identity Theft Data Clearinghouse, which is a database made available to law enforcement agencies.

- **Obtain and Monitor Your Credit Report**

We recommend that you obtain a free copy of your credit report from each of the three major credit reporting agencies once every 12 months by visiting <http://www.annualcreditreport.com>, calling toll-free 877-322-8228, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You can access the request form at <https://www.annualcreditreport.com/requestReport/requestForm.action>. You can also elect to purchase a copy of your credit report by contacting one of the three national credit reporting agencies. Contact information for the three national credit reporting agencies for the purpose of requesting a copy of your credit report or for general inquiries is provided below:

Equifax
(866) 349-5191
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374

Experian
(888) 397-3742
www.experian.com
P.O. Box 4500
Allen, TX 75013

TransUnion
(800) 888-4213
www.transunion.com
2 Baldwin Place
P.O. Box 1000
Chester, PA 19016

- **Fraud Alert on Your Credit Bureau Accounts**

You may want to consider placing a fraud alert on your three major credit bureau accounts. An initial fraud alert is free and will stay on your credit file for at least 90 days. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you prior to establishing any accounts in your name. To place a fraud alert on your credit bureau accounts, contact any of the three credit reporting agencies identified above. Additional information is available at <http://www.annualcreditreport.com>. If you immediately freeze or lock your credit bureau accounts, implementing a fraud alert is not unnecessary.

However, implementing a fraud alert can be an effective means to protect your credit bureau accounts in the interim if you are not able to immediately freeze or lock those accounts.

- **Additional Free Resources on Identity Theft**

You can review the tips provided by the Federal Trade Commission's Consumer Information website at <https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>. For more information, please visit [IdentityTheft.gov](https://www.identitytheft.gov) or call 1-877-ID-THEFT (877-438-4338).

- **Freeze or Lock Your Three Major Credit Bureau Accounts**

In some US states, including Massachusetts, you have the right to put a security freeze or lock on your credit file. A security or credit freeze or lock makes it harder for someone to open a new account in your name. It is designed to prevent potential creditors from accessing your credit report without your consent. As a result, using a security freeze may interfere with or delay your ability to apply for a new credit card, wireless phone, or any service that requires a credit check. You must separately place a security freeze or lock on your credit file with each of the three major credit reporting agencies. To place a security freeze, you may be required to provide the consumer reporting agency with information that identifies you including your full name, Social Security number, date of birth, current and previous addresses, a copy of your state-issued identification card, and a recent utility bill, bank statement, or insurance statement. There is no charge to request a security freeze or to remove a security freeze.

Dear Insert,

As you know, FFP Realty Corp has experienced an information security incident involving your personal information. As a result, FFP has retained LifeLock® to provide two (2) years of complimentary identity theft protection.

LifeLock's specialized team of telephone representatives is available 24 hours a day, seven days a week to help you enroll in LifeLock after the recent data breach.

If communication with LifeLock will be an issue, then please contact us as we will arrange to have a translator on the phone with you.

To get protection immediately at no cost to you:

1. Call 1-800-899-0180 or visit www.lifelock.com to enroll.
2. Use the promotion code: **FFPRC2020** when prompted as well as your Member ID.
3. Your Member ID is 1007

You will have until May 31st, 2020 to enroll in this service.

Once you have completed the LifeLock enrollment process, the services will be in effect immediately. Your LifeLock Ultimate Plus™ membership includes:

- ✓ LifeLock Identity Alert® System†
- ✓ Fictitious Identity Monitoring
- ✓ Investment Account Activity Alerts†
- ✓ Checking and Savings Account Application Activity Alerts†
- ✓ Bank Account Takeover Alerts†
- ✓ Online Annual Tri-Bureau Credit Reports & Scores
- ✓ LifeLock Privacy Monitor
- ✓ Live, U.S.-based Member Service Support
- ✓ Identity Restoration Support
- ✓ Priority Live Member Service Support

LifeLock backs up its services with its \$1 Million Service Guarantee‡.

In addition, you will also need to place security freezes with all three (3) credit agencies- Transunion, Equifax and Experian. This can be easily done by downloading the LifeLock app.

We apologize for any inconvenience this incident may cause you, and thank you for your understanding and cooperation.

If you have any questions please contact me at 781-648-9867.

Regards,

Insert

FFP Realty Corp
455 Massachusetts Ave Ste 1
Arlington, MA 02474

Insert

AVISO DE INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Insert,

La presente carta es para darle seguimiento a nuestras comunicaciones previas con usted sobre un incidente de seguridad de la información que incluye sus datos personales. Aunque usted ya está familiarizado con gran parte de la siguiente información, en la ley de Massachusetts se requiere el envío de este aviso adicional. Lea con atención el mismo, ya que confirma información comunicada previamente a usted y contiene pormenores complementarios sobre los pasos que hemos emprendido y las medidas de protección que proporcionamos y que recomendamos que usted lleve a cabo con la finalidad de abordar el incidente de seguridad.

¿QUÉ INFORMACIÓN ESTUVO COMPROMETIDA?

Hasta donde sabemos, los datos personales que pudieron haber estado comprometidos son los contenidos en su forma fiscal W-2, incluyendo nombre, domicilio, número de seguridad social e información financiera relacionada con salarios e impuestos. Según nuestro conocimiento, los datos personales a los que se pudo haber tenido acceso no incluyen fecha de nacimiento, número de tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria o información médica o de seguros.

Hasta la fecha, ninguno de nuestros empleados ha informado sobre algún hallazgo de robo de identidad u otro uso indebido de sus datos personales. Sin embargo, a fin de extremar todas las precauciones, le ofrecemos ciertas medidas de protección y le recomendamos enfáticamente que las implemente.

Por desgracia, debido a las limitaciones de la ley del Estado de Massachusetts, por el momento, nos vemos imposibilitados de divulgarle pormenores adicionales sobre el incidente.

QUÉ HEMOS IMPLEMENTADO PARA MANEJAR EL INCIDENTE

Conforme a lo antes comunicado, inmediatamente después del descubrimiento del incidente (el mismo día), contactamos a terceros que pudieran haber contado con más información sobre el incidente a fin de determinar la naturaleza y el alcance del mismo. Con posterioridad (al día

siguiente), nos comunicamos con usted para darle a conocer el incidente. Así mismo, a la brevedad contratamos asesoría jurídica para que nos ayudara a gestionar el proceso de respuesta ante el incidente. Continuaremos manteniéndonos en contacto con usted y le notificaremos sobre cualquier avance importante.

QUÉ DEBE REALIZAR USTED POR SU CUENTA

Hemos adquirido servicios de restauración y monitoreo de identidad y crédito, sin costo alguno para usted, durante un período de dos años por parte de LifeLock, proveedor líder del sector que suministra estos servicios. Las instrucciones para que usted se registre con LifeLock se proporcionan en el documento adjunto, LifeLock Ultimate Plus. Debe registrarse con LifeLock y completar su perfil de **inmediato**, a fin de que LifeLock pueda empezar a monitorear su identidad, cuentas de burós de crédito y cuentas financieras, de esta manera se podrá descubrir cualquier incidente futuro que comprometa su identidad, crédito o fondos.

Además, si usted desea que FFP lo realice, le proporcionaremos ayuda para que obtenga una copia gratuita de su informe crediticio y, posteriormente, pueda congelar o bloquear sus tres principales cuentas de burós de crédito, una vez que determinemos cómo llevarlo a cabo de manera segura ante la actual crisis de salud pública. Le proporcionaremos información adicional sobre ello en el futuro. Mientras tanto, si usted desea activar una alerta de fraude en sus cuentas de burós de crédito o congelar o bloquear estas cuentas por su lado, la información sobre cómo realizarlo se incluye en el documento anexo, Pasos que puede emprender para proteger más su información.

PREGUNTAS Y ASISTENCIA ADICIONALES

Si requiere más información y asistencia, comuníquese con su servidora al número telefónico 781-648-9867.

Atentamente,

Insert

Pasos que puede emprender para proteger más su información

- **Revise sus informes de crédito y notifique a la policía sobre cualquier actividad sospechosa**

Como medida de precaución, le recomendamos que se mantenga vigilante mediante la revisión constante de sus estados de cuenta e informes de crédito. En caso de que detecte cualquier actividad sospechosa en alguna cuenta, debe notificarlo a la brevedad a la institución financiera o a la compañía con la cual se mantiene la cuenta. De igual manera, debe informar de inmediato cualquier actividad fraudulenta o cualquier incidente sospechoso del robo de identidad a las autoridades policíacas correspondientes, incluyendo la policía local, el FBI y el procurador general estatal, así como la Comisión Federal de Comercio (FTC).

A fin de presentar una queja ante la FTC, vaya a IdentityTheft.gov o llame al número telefónico 1-877-ID-THEFT (877-438-4338). Las quejas presentadas ante el FTC se añadirán a la base de datos de robos de identidad de la FTC, que es una base de datos puesta a disposición para las autoridades policíacas.

- **Obtenga y revise su informe de crédito**

Le recomendamos que, una vez cada 12 meses, obtenga una copia gratuita de su informe de crédito en al menos una de las tres principales agencias de informes de crédito, sólo visite <http://www.annualcreditreport.com>, comuníquese al número telefónico gratuito 877-322-8228 o complete un formulario de Solicitud de informe de crédito anual y envíelo a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Puede tener acceso al formulario de la solicitud en la siguiente dirección <https://www.annualcreditreport.com/requestReport/requestForm.action>. También estará facultado para recibir una copia gratuita de su informe de crédito como parte de los servicios de LifeLock.

Así mismo, puede elegir comprar una copia de su informe de crédito comunicándose a alguna de las tres agencias nacionales de informes de crédito. A continuación, se ofrece la información de contacto de las tres oficinas nacionales de informes de crédito en caso de que desee solicitar una copia de su informe de crédito o para fines de cualquier consulta general:

Equifax
(866) 349-5191
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374

Experian
(888) 397-3742
www.experian.com
P.O. Box 4500
Allen, TX 75013

TransUnion
(800) 888-4213
www.transunion.com
2 Baldwin Place
P.O. Box 1000
Chester, PA 19016

- **Active una alerta de fraude en sus cuentas de oficinas de crédito**

Quizá desee considerar la activación de una alerta de fraude en sus tres principales cuentas de burós de crédito. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá vigente en su archivo de crédito durante al menos 90 días. La alerta informa a los acreedores sobre la posible actividad fraudulenta dentro de su informe y requiere que el acreedor se ponga en contacto con usted antes de establecer cualquier cuenta a su nombre. A fin de activar una alerta de fraude en sus cuentas de oficinas de crédito, comuníquese con alguna de sus tres agencias de informes de crédito antes mencionadas. Información adicional está disponible en <http://www.annualcreditreport.com>. Si usted congela o bloquea de inmediato sus cuentas de burós de crédito, ya no será necesario implementar una alerta de fraude. Sin embargo, implementar una alerta de fraude puede resultar un medio eficiente para proteger sus cuentas de burós de crédito mientras tanto, en caso de que no pueda congelar o bloquear de inmediato esas cuentas.

- **Recursos gratuitos adicionales sobre el robo de identidad**

Puede revisar las sugerencias ofrecidas por el sitio web de información al consumidor de la Comisión Federal de Comercio en <https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>. Si desea más información, visite IdentityTheft.gov o comuníquese al número telefónico 1-877-ID-THEFT (877-438-4338).

- **Congele o bloquee sus tres principales cuentas de burós de crédito**

En algunas entidades federales de EE.UU.A., incluyendo Massachusetts, usted tiene el derecho de congelar su informe de seguridad o bloquear su archivo de crédito. El congelamiento o el bloqueo de seguridad o crédito dificulta más que alguien abra una cuenta nueva a su nombre. Está diseñado para prevenir que los posibles acreedores tengan acceso a su informe de crédito sin su consentimiento. Como resultado, el uso de un congelamiento de seguridad puede interferir o demorar su capacidad de solicitar una nueva tarjeta de crédito, teléfono inalámbrico o cualquier servicio que requiera una verificación de crédito. Debe congelar o bloquear por separado la seguridad de su archivo de crédito ante cada una de las tres principales agencias de informes de crédito. A fin de congelar su informe de seguridad, quizá se le requiera que entregue a la agencia de informes del consumidor datos personales que lo identifiquen incluyendo nombre completo, número de seguro social, fecha de nacimiento, domicilio actual y anterior, copia de su tarjeta de identificación emitida por el estado y un recibo reciente de algún servicio público, estado de cuenta del banco o estado de una compañía de seguros. No se cobrará por la solicitud de congelamiento o descongelamiento del informe de seguridad.

FFP Realty Corp ha contratado los servicios de LifeLock® a fin de suministrar (2) años de protección gratuita contra robo de identidad.

El equipo especializado de representantes telefónicos de LifeLock está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, para ayudarlo a registrarse en LifeLock después de la reciente violación de datos.

En caso de que la comunicación con LifeLock resulte problemática, póngase en contacto con nosotros ya que coordinaremos la disponibilidad de un traductor en el teléfono para su servicio.

A fin de obtener protección inmediata sin costo para usted:

1. Llame al número telefónico 1-800-899-0180 o visite www.lifelock.com para registrarse.
2. Use el código de promoción: **FFPRC2020** cuando se le solicite, así como su identificación de miembro.
3. Su identificación de miembro es 1005.

Tendrá hasta el 31 de mayo de 2020 para registrarse en este servicio.

Una vez que haya completado el proceso de registro con LifeLock, los servicios entrarán en vigor de inmediato. Su membresía de LifeLock Ultimate Plus™ incluye lo siguiente:

- ✓ Sistema LifeLock Identity Alert®†
- ✓ Monitoreo de identidad ficticia
- ✓ Alertas de actividades de cuentas de inversión†
- ✓ Alertas de actividades de solicitudes de cuentas de cheques y de ahorros†
- ✓ Alertas de apropiación fraudulenta de cuentas bancarias†
- ✓ Informes y registros anuales en línea de tres oficinas de crédito
- ✓ Monitoreo de privacidad de LifeLock
- ✓ Soporte de servicio en línea a miembros radicados en EE.UU.A.
- ✓ Soporte de restauración de identidad
- ✓ Soporte de servicio en línea a miembros prioritarios

LifeLock respalda sus servicios con su garantía de servicios por un valor de \$1 millón†.

Además, también necesitará solicitar congelamientos de informes de seguridad ante las tres (3) agencias de crédito, Transunion, Equifax y Experian. Esto puede realizarse fácilmente descargando la aplicación de LifeLock.

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que este incidente pueda ocasionarle y agradecemos su comprensión y cooperación.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su servidora al siguiente número telefónico 781-648-9867.

Atentamente,

Insert