

18053



Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

November 5, 2020

F9294-L07-0000007 T00001 P001 *****MIXED AADC 159



SAMPLE A SAMPLE - L07 SSN_ADULT_MA
APT 123
123 ANY ST
ANYTOWN, US 12345-6789



Dear Sample A Sample:

Lawrence General Hospital (“LGH”) is committed to protecting the confidentiality and security of our patients’ information. We are writing to inform you that we recently identified and addressed a data security incident that may have involved some of your information. This notice explains the incident, measures that have been taken, and some steps you can take in response.

On September 19, 2020, we identified a security incident that disrupted the operations of our IT systems. We immediately took steps to secure our systems, notified law enforcement, and launched an investigation. LGH’s investigation determined that an unauthorized party may have accessed its IT systems between September 9, 2020 and September 19, 2020. During this time, the unauthorized party may have accessed a limited subset of patient information. This information may have included your name, Social Security number, LGH-assigned patient identification number, insurance type, and LGH-assigned visit identification number.

It is always advisable to review the statements you receive related to your healthcare, and if you see any services that were not received, we recommend that you contact the provider immediately. We also encourage you remain vigilant to the possibility of fraud by reviewing your financial account statements for any suspicious activity. You should immediately report any suspicious activity to your financial institution. As a precaution, we have secured the services of Experian® to offer you a complimentary two-year membership of Experian’s IdentityWorksSM. This product helps detect possible misuse of your information and provides you with identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft. IdentityWorks is completely free and enrolling in this program will not hurt your credit score. **For more information on IdentityWorks, including instructions on how to activate your complimentary two-year membership, as well as some additional steps you can take to protect your information, please see the pages that follow this letter.**

We deeply regret any inconvenience or concern this may cause you. To help prevent something like this from happening in the future, we have implemented enhanced, continuous monitoring and alerting software on our IT systems.

If you have any questions about this incident, please call LGH's dedicated, toll-free incident response line at (833) 256-3153, Monday through Friday, between 9:00 a.m. and 11:00 p.m., and Saturday and Sunday, between 11:00 a.m. and 8:00 p.m., Eastern Time.

Sincerely,

Maria V. Palumbo

Felix V. Mercado

Maria V. Palumbo, RHIA
Director, Health Information Services & Privacy Officer

Felix V. Mercado
Chief Compliance Officer

0000007



To help protect your identity, we are offering a **complimentary** two-year membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with superior identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft.

Activate IdentityWorks Credit 3B Now in Three Easy Steps

1. ENROLL by: **January 27, 2021** (Your code will not work after this date.)
2. VISIT the **Experian IdentityWorks website** to enroll: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROVIDE the **Activation Code: ABCDEFGHI**

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at (877) 288-8057. Be prepared to provide engagement number **B006256** as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 24-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks Credit 3B.

You can contact Experian **immediately without needing to enroll in the product** regarding any fraud issues. Identity Restoration specialists are available to help you address credit and non-credit related fraud.

Once you enroll in Experian IdentityWorks, you will have access to the following additional features:

- A. **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- B. **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian, Equifax and Transunion files for indicators of fraud.
- C. **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- D. **\$1 Million Identity Theft Insurance^{**}:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

Activate your membership today at <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
or call (877) 288-8057 to register with the activation code above.

What you can do to protect your information: There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to www.ExperianIDWorks.com/restoration for this information. If you have any questions about IdentityWorks, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at (877) 288-8057.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage.

ADDITIONAL STEPS YOU CAN TAKE

We remind you it is always advisable to be vigilant for incidents of fraud or identity theft by reviewing your account statements and free credit reports for any unauthorized activity. You may obtain a copy of your credit report, free of charge, once every 12 months from each of the three nationwide credit reporting companies. To order your annual free credit report, please visit www.annualcreditreport.com or call toll free at 1-877-322-8228. Contact information for the three nationwide credit reporting companies is as follows:

Equifax, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-800-685-1111

Experian, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742

TransUnion, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

If you believe you are the victim of identity theft or have reason to believe your personal information has been misused, you should immediately contact the Federal Trade Commission and/or the Attorney General's office in your state. You can obtain information from these sources about steps an individual can take to avoid identity theft as well as information about fraud alerts and security freezes. You should also contact your local law enforcement authorities and file a police report. Obtain a copy of the police report in case you are asked to provide copies to creditors to correct your records. Contact information for the Federal Trade Commission is as follows:

Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW,
Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.ftc.gov/idtheft

Fraud Alerts: There are two types of general fraud alerts you can place on your credit report to put your creditors on notice that you may be a victim of fraud—an initial alert and an extended alert. You may ask that an initial fraud alert be placed on your credit report if you suspect you have been, or are about to be, a victim of identity theft. An initial fraud alert stays on your credit report for one year. You may have an extended alert placed on your credit report if you have already been a victim of identity theft with the appropriate documentary proof. An extended fraud alert stays on your credit report for seven years. To place a fraud alert on your credit reports, contact one of the nationwide credit bureaus. A fraud alert is free. The credit bureau you contact must tell the other two, and all three will place an alert on their versions of your report. For those in the military who want to protect their credit while deployed, an Active Duty Military Fraud Alert lasts for one year and can be renewed for the length of your deployment. The credit bureaus will also take you off their marketing lists for pre-screened credit card offers for two years, unless you ask them not to.

Credit or Security Freezes: You have the right to put a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, free of charge, which makes it more difficult for identity thieves to open new accounts in your name. That's because most creditors need to see your credit report before they approve a new account. If they can't see your report, they may not extend the credit. *How do I place a freeze on my credit reports?* There is no fee to place or lift a security freeze. Unlike a fraud alert, you must separately place a security freeze on your credit file at each credit reporting company. For information and instructions to place a security freeze, contact each of the credit reporting agencies at the addresses below:

- **Experian Security Freeze**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
- **TransUnion Security Freeze**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com
- **Equifax Security Freeze**, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

You'll need to supply your name, address, date of birth, Social Security number and other personal information. After receiving your freeze request, each credit bureau will provide you with a unique PIN (personal identification number) or password. Keep the PIN or password in a safe place. You will need it if you choose to lift the freeze. *How do I lift a freeze?* A freeze remains in place until you ask the credit bureau to temporarily lift it or remove it altogether. If the request is made online or by phone, a credit bureau must lift a freeze within one hour. If the request is made by mail, then the bureau must lift the freeze no later than three business days after getting your request. If you opt for a temporary lift because you are applying for credit or a job, and you can find out which credit bureau the business will contact for your file, you can save some time by lifting the freeze only at that particular credit bureau. Otherwise, you need to make the request with all three credit bureaus.

Massachusetts Residents: Under Massachusetts law, you have the right to file and obtain a copy of a police report. You also have the right to request a security freeze, as described above. You may contact and obtain information from your state attorney general at: *Office of the Massachusetts Attorney General*, One Ashburton Place, Boston, MA 02108, 1-617-727-8400, www.mass.gov/ago/contact-us.html

0000007



Estimado Paciente:

Lawrence General Hospital ("LGH") está comprometido con la protección de la confidencialidad y la seguridad de la información de nuestros pacientes. Le escribimos para informarle que recientemente hemos identificado y nos hemos ocupado de un incidente de seguridad de datos que puede haber involucrado alguna parte de su información. Este aviso explica el incidente, las medidas que se han tomado y algunas medidas que usted puede tomar en consecuencia.

El 19 de septiembre de 2020, identificamos un incidente de seguridad que alteró las operaciones de nuestros sistemas de TI. De inmediato tomamos medidas para asegurar nuestros sistemas, notificamos a la autoridad policial e iniciamos una investigación. Durante nuestra investigación, determinamos que alguien no autorizado pudo haber tenido acceso a un subgrupo limitado de información de facturación del paciente entre el 9 de septiembre de 2020 y el 19 de septiembre de 2020. Esta información posiblemente haya incluido su nombre, número de Seguro Social, número de identificación del paciente asignado por LGH, tipo de seguro y número de identificación de visita asignado por LGH.

Siempre es recomendable revisar los resúmenes que reciba en relación con su atención médica, y si usted observa algún servicio que no recibió, le recomendamos que se comunique con su proveedor de inmediato. También lo alentamos a mantenerse alerta ante la posibilidad de fraude revisando sus estados de cuenta para detectar cualquier actividad sospechosa. Debe informar de inmediato a su institución financiera cualquier actividad sospechosa. Como precaución, nos hemos asegurado de que los servicios de Experian® le ofrezcan una membresía por dos años sin cargo en Experian's IdentityWorksSM. Este producto ayuda a detectar un posible uso indebido de su información y le ofrece asistencia para protección de identidad centrada en la identificación y resolución inmediatas del robo de identidad. IdentityWorks es completamente gratis, e inscribirse en este programa no perjudicará su calificación de crédito. **Si desea más información sobre IdentityWorks, inclusive instrucciones sobre cómo activar su membresía gratis por dos años, al igual que algunas medidas adicionales que puede tomar para proteger su información, tenga a bien ver las páginas que siguen de esta carta.**

Lamentamos profundamente cualquier inconveniente o preocupación que este incidente pueda causarle. Para ayudar a evitar que algo como esto suceda en el futuro, hemos implementado un software mejorado de vigilancia y alerta continua. LGH ha creado un centro de atención telefónica para abordar este tema específicamente. Si tienen alguna pregunta con respecto a este incidente, llamen al (833) 256-3153, de lunes a viernes, de 9:00 a.m. and 11:00 p.m., y sábado y domingo, de 11:00 a.m. and 8:00 p.m., hora del este.

Atentamente,

María V. Palumbo

María V. Palumbo, RHIA
Directora, Servicios de Información de Salud y Oficial
de Privacidad

Félix V. Mercado

Félix V. Mercado
Director Ejecutivo de Cumplimiento

Para ayudarlo a proteger su identidad, le estamos ofreciendo una membresía **gratuita** por dos años de Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar un posible uso indebido de su información personal y le ofrece asistencia superior para la protección de identidad centrada en la identificación y resolución inmediatas del robo de identidad.

Active IdentityWorks Credit 3B ya mismo en tres pasos sencillos

1. INSCRÍBASE antes del: **January 27, 2021** (Su código no funcionará después de esta fecha.)
2. VISITE el sitio web de **Experian IdentityWorks** para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROPORCIONE el Código de activación: **ABCDEFGHI**

Si usted tiene preguntas con respecto al producto, necesita asistencia con el restablecimiento de identidad o desea una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, contáctese con el equipo de atención al cliente de Experian llamando al (877) 288-8057. Esté preparado para proporcionar el número de contratación **B006256** como comprobante de elegibilidad para los servicios de restablecimiento de identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES CON RESPECTO A SU MEMBRESÍA POR 24 MESES DE EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B:

No se requiere una tarjeta de crédito para la inscripción en Experian IdentityWorks Credit 3B.

Puede contactarse con Experian **de inmediato sin la necesidad de inscribirse en el producto** en lo que se refiere a cualquier problema por fraude. Los especialistas en Restablecimiento de identidad están a su disposición para ayudarlo a abordar un fraude, tanto el relacionado con créditos como el que no lo está.

Una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks, tendrá acceso a las funciones adicionales que siguen:

- A. Informe de crédito de Experian al momento de la suscripción:** Vea qué información está asociada con su archivo de crédito. La opción de informes de crédito diarios estará disponible únicamente para los miembros en línea.*
- B. Vigilancia de crédito:** Se vigilan activamente los archivos de Experian, Equifax y Transunion para detectar indicadores de fraude.
- C. Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** Usted recibe el mismo alto nivel de asistencia para Restablecimiento de identidad aun después de expirada su membresía en Experian IdentityWorks.
- D. Seguro para robo de identidad por \$1 millón**:** Ofrece cobertura para ciertos costos y transferencias de fondos electrónicas no autorizadas.

Active su membresía hoy mismo en <https://www.experianidworks.com/3bcredit> o llame al (877) 288-8057 para registrarse usando el código de activación anterior.

Qué puede hacer para proteger su información: Existen acciones adicionales cuya adquisición puede considerar para reducir las posibilidades del robo de identidad o el fraude en su(s) cuenta(s). Consulte www.ExperianIDWorks.com/restoration si desea conocer esta información. Si tiene alguna pregunta sobre IdentityWorks, necesita ayuda para entender algo en su informe de crédito o sospecha que un registro en su informe de crédito puede ser fraudulento, contáctese con el equipo de atención al cliente de Experian llamando al (877) 288-8057.

* Los miembros fuera de línea podrán llamar con el fin de solicitar informes adicionales en forma trimestral después de inscribirse.

** El Seguro de robo de identidad es provisto y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, empresa que pertenece a Assurant. Consulte las pólizas reales si desea conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones. Consulte las pólizas reales si desea conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura.



MEDIDAS ADICIONALES QUE USTED PUEDE TOMAR

Le recordamos que siempre es aconsejable estar atento a los incidentes de fraude o robo de identidad revisando los estados de cuenta y los informes de crédito gratuitos para detectar cualquier actividad no autorizada. Puede obtener una copia de su informe de crédito sin cargo, una vez cada 12 meses, de cada una de las tres compañías nacionales de informes de crédito. Para solicitar su informe de crédito gratuito anual, visite www.annualcreditreport.com o llame gratis al 1-877-322-8228. A continuación, encontrará la información de contacto de las tres compañías nacionales de informes de crédito:

Equifax, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-800-685-1111

Experian, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742

TransUnion, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

Si cree que es víctima de robo de identidad o tiene motivos para pensar que se realizó un uso indebido de su información personal, debe comunicarse de inmediato con la Comisión Federal de Comercio o con la Fiscalía General de su estado. Puede obtener información de estas fuentes sobre los pasos que una persona puede seguir para evitar el robo de identidad, así como información sobre alertas de fraude y bloqueos de seguridad. También debe comunicarse con las autoridades policiales locales y presentar un informe policial. Obtenga una copia del informe policial en caso de que se le solicite proporcionar copias a los acreedores para corregir sus registros. A continuación, encontrará la información de contacto de la Comisión Federal de Comercio:

Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.ftc.gov/idtheft

Alertas de fraude: existen dos tipos de alertas de fraude general que puede colocar en su informe de crédito para avisar a sus acreedores que es posible que usted sea víctima de fraude, una alerta inicial y una alerta extendida. Puede solicitar que se coloque una alerta de fraude inicial en su informe de crédito si sospecha que ha sido o está a punto de ser víctima de robo de identidad. Una alerta de fraude inicial permanece en el informe de crédito por un año. Se puede colocar una alerta extendida en el informe de crédito si ya ha sido víctima de robo de identidad, y cuenta con las pruebas documentales correspondientes. Una alerta de fraude extendida permanece en el informe de crédito durante siete años. Comuníquese con las oficinas nacionales de crédito para colocar una alerta de fraude en sus informes de crédito. Una alerta de fraude es gratuita. La oficina de crédito con la que se comunique debe informar a las otras dos, y las tres colocarán una alerta en las respectivas versiones de su informe. Para quienes formen parte de las fuerzas militares que deseen proteger su crédito mientras estén en una tarea de despliegue, una Alerta de fraude para militares en servicio activo tiene una duración de un año, y puede ser renovada por todo el tiempo que dure la tarea de despliegue. Las oficinas de crédito también lo retirarán de sus listas de marketing para ofertas de tarjetas de crédito preseleccionadas durante dos años, a menos que usted les pida que no lo hagan. **Crédito o bloqueos de seguridad:** usted tiene el derecho de colocar un bloqueo de crédito, también conocido como bloqueo de seguridad, en su archivo de crédito, sin cargo alguno, que hace que sea más difícil que los ladrones de identidad abran nuevas cuentas en su nombre. Esto se debe a que la mayoría de los acreedores necesitan ver su informe de crédito antes de aprobar una nueva cuenta. Si ellos no pueden ver su informe, posiblemente no otorguen el crédito. *¿Cómo establezco un bloqueo en mis informes de crédito?* No se aplica ningún cargo por establecer o levantar un bloqueo de seguridad. A diferencia de las alertas de fraude, usted debe establecer un bloqueo de seguridad en su archivo crediticio en cada empresa de informes de crédito. Para obtener información e instrucciones sobre cómo establecer un bloqueo de seguridad, comuníquese con cada una de las agencias de informes de crédito en las siguientes direcciones:

- **Experian Security Freeze**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
- **TransUnion Security Freeze**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com
- **Equifax Security Freeze**, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

Usted tendrá que proporcionar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social y otro tipo de información personal. Después de recibir su solicitud de bloqueo, cada oficina de crédito le proporcionará un PIN (número de identificación personal) o contraseña únicos. Conserve el PIN o la contraseña en un lugar seguro. Los necesitará si elige levantar el bloqueo. *¿Cómo levanto un bloqueo?* Un bloqueo se mantiene hasta que usted solicite a la oficina de crédito que lo levante temporalmente o lo retire definitivamente. Si la solicitud se formuló en línea o telefónicamente, una oficina de crédito debe levantar un bloqueo en el lapso de una hora. Si la solicitud se hizo por correo, la oficina debe levantar el bloqueo antes de los tres días hábiles posteriores a la fecha en la que recibe su solicitud. Si opta por un levantamiento provisional porque va a solicitar un crédito o un empleo, y puede averiguar con qué oficina de crédito se comunicará la empresa en relación con su archivo, podrá ahorrar algo de tiempo levantando el bloqueo solo para esa oficina de crédito particular. De lo contrario, tendrá que efectuar una solicitud a las tres oficinas de crédito.

Residentes de Massachusetts: de acuerdo con la ley de Massachusetts, usted tiene el derecho de presentar y obtener una copia de un informe policial. También tiene derecho a solicitar un bloqueo de seguridad, tal como se describió antes. Puede comunicarse y obtener información del fiscal general de su estado en: *Office of the Massachusetts Attorney General*, One Ashburton Place, Boston, MA 02108, 1-617-727-8400, www.mass.gov/ago/contact-us.html