

Additional 18210

# Oriental

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

<<first\_name>> <<middle\_name>> <<last\_name>> <<suffix>>  
<<address\_1>>  
<<address\_2>>  
<<city>>, <<state\_province>> <<postal\_code>>  
<<country >>

## Re: Important Security Notification – Please read this entire letter

Dear <<first\_name>> <<middle\_name>> <<last\_name>> <<suffix>>,

The protection of your personal information is a priority at Oriental Bank and its affiliated broker/dealer, Oriental Financial Services, LLC (collectively, "Oriental Bank"). We are writing to inform you of a security incident which involved your personal information. We take this matter very seriously and understand the personal nature of the information at issue, which is why we are offering you the opportunity to activate complementary identity monitoring services provided by Kroll.

### What Happened

On December 8, 2020, we determined that your personal information had potentially been exposed to an unknown third party, following a compromise of an employee email account. As part of our investigation, we contracted with a forensic consultant to determine if any personal information had been exposed as a result of the attack. Our investigation determined that there is no evidence that your personal information was taken or misused and that there is little-to-no risk that your personal information was taken or misused.

### What Information Was Involved

Your personal information potentially exposed may have included: <<b2b\_text\_1(ImpactedData)>><<b2b\_text\_2(ImpactedData)>><<b2b\_text\_3(ImpactedData)>>.

### What We Are Doing to Help Protect Your Information

The privacy and security of your personal information is of the highest importance to us and we are handling this incident with the greatest of care. We have notified law enforcement of this incident and have reinforced our security safeguards for employee email accounts to reduce the likelihood of a similar event occurring in the future.

In addition, to help protect your identity, we are offering a complimentary eighteen month membership for identity monitoring services provided by Kroll. Kroll is a global leader in risk mitigation and response, and their team has extensive experience helping people who have sustained a potential exposure of personal information.

Your identity monitoring services include Credit Monitoring, Fraud Consultation, and Identity Theft Restoration.

Visit <https://enroll.idheadquarters.com> to activate and take advantage of your identity monitoring services.

You have until **April 8, 2021** to activate your identity monitoring services.

Membership Number: <<Member ID>>

Additional information describing your services is included with this letter.

### **What You Can Do**

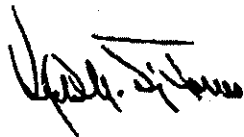
Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it. Massachusetts law also allows consumers to place a security freeze on their credit reports. A security freeze prohibits a credit reporting agency from releasing any information from a consumer's credit report without written authorization. However, please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit mortgages, employment, housing or other services. There is no charge to place, temporarily lift, or permanently remove a security freeze

### **For More Information**

If you have questions, please call 1-833-971-3223, Monday through Friday from 9:00 a.m. to 6:30 p.m. Eastern Standard Time. Please have your membership number ready. Further, please review the enclosed "Additional Resources" section included with this letter. This section describes additional steps you can take to help protect yourself, including recommendations by the Federal Trade Commission regarding identity theft protection and details on how to place a fraud alert or a security freeze on your credit file. For additional information regarding this matter, you may also visit <https://OrientalBank.Kroll.com>

Again, our investigation determined that there is no evidence that your personal information was taken or misused and that there is little-to-no risk that your personal information was taken or misused. However, we encourage you to take full advantage of this service offering. Kroll representatives have been fully versed on this incident and answer questions or concerns you may have regarding protection of your personal information. If you would like to verify the authenticity of this communication, please do not hesitate to call us at our regular customer service number 1-787-620-000, you may also verify the validity of this phone number at our website [www.orientalbank.com](http://www.orientalbank.com)

Sincerely,



Victor M. Díaz Torres  
Information Security Officer

## ADDITIONAL RESOURCES

### Contact information for the three nationwide credit reporting agencies:

**Equifax**, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, [www.equifax.com](http://www.equifax.com), 1-800-685-1111

**Experian**, PO Box 2104, Allen, TX 75013, [www.experian.com](http://www.experian.com), 1-888-397-3742

**TransUnion**, PO Box 2000, Chester, PA 119016, [www.transunion.com](http://www.transunion.com), 1-800-888-4213

**Free Credit Report.** It is recommended that you remain vigilant by reviewing account statements and monitoring your credit report for unauthorized activity, especially activity that may indicate fraud and identity theft. You may obtain a copy of your credit report, free of charge, once every 12 months from each of the three nationwide credit reporting agencies.

To order your annual free credit report please visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) or call toll free at **1-877-322-8228**.

You can also order your annual free credit report by mailing a completed Annual Credit Report Request Form (available from the U.S. Federal Trade Commission's ("FTC") website at [www.consumer.ftc.gov](http://www.consumer.ftc.gov)) to: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

**For Colorado, Georgia, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Puerto Rico, and Vermont residents:** You may obtain one or more (depending on the state) additional copies of your credit report, free of charge. You must contact each of the credit reporting agencies directly to obtain such additional report(s).

**Fraud Alerts.** There are two types of fraud alerts you can place on your credit report to put your creditors on notice that you may be a victim of fraud—an initial alert and an extended alert. You may ask that an initial fraud alert be placed on your credit report if you suspect you have been, or are about to be, a victim of identity theft. An initial fraud alert stays on your credit report for at least one year. You may have an extended alert placed on your credit report if you have already been a victim of identity theft and you have the appropriate documentary proof. An extended fraud alert stays on your credit report for seven years. You can place a fraud alert on your credit report by contacting any of the three national credit reporting agencies.

**Security Freeze.** You have the ability to place a security freeze, also known as a credit freeze, on your credit report free of charge.

A security freeze is intended to prevent credit, loans and services from being approved in your name without your consent. To place a security freeze on your credit report, you may use an online process, an automated telephone line, or submit a written request to any of the three credit reporting agencies listed above. The following information must be included when requesting a security freeze (note that, if you are requesting a credit report for your spouse, this information must be provided for him/her as well): (1) full name, with middle initial and any suffixes; (2) Social Security number; (3) date of birth; (4) current address and any previous addresses for the past 5 years; and (5) any applicable incident report or complaint with a law enforcement agency or the Registry of Motor Vehicles. The request must also include a copy of a government-issued identification card and a copy of a recent utility bill or bank or insurance statement. It is essential that each copy be legible, and display your name, current mailing address, and the date of issue.

**Federal Trade Commission and State Attorneys General Offices.** If you believe you are the victim of identity theft or have reason to believe your personal information has been misused, you should immediately contact the Federal Trade Commission and/or the Attorney General's office in your home state. You may also contact these agencies for information on how to prevent or minimize the risks of identity theft.

You may contact the **Federal Trade Commission**, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, [www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/), 1-877-IDTHEFT (438-4338).

**For Maryland residents:** You may contact the Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, [www.oag.state.md.us](http://www.oag.state.md.us), 1-888-743-0023.

**For North Carolina residents:** You may contact the North Carolina Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov), 1-877-566-7226.

**For New York residents:** The Attorney General may be contacted at: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

**For Connecticut residents:** You may contact the Connecticut Office of the Attorney General, 165 Capitol Avenue, Hartford, CT 06106, 1-860-808-5318, [www.ct.gov/ag](http://www.ct.gov/ag).

**For Massachusetts residents:** You may contact the Office of the Massachusetts Attorney General, 1 Ashburton Place, Boston, MA 02108, 1-617-727-8400, [www.mass.gov/ago/contact-us.html](http://www.mass.gov/ago/contact-us.html)

### Reporting of identity theft and obtaining a police report.

**For Iowa residents:** You are advised to report any suspected identity theft to law enforcement or to the Iowa Attorney General.

**For Massachusetts residents:** You have the right to obtain a police report if you are a victim of identity theft.

**For Oregon residents:** You are advised to report any suspected identity theft to law enforcement, the Federal Trade Commission, and the Oregon Attorney General.

## **TAKE ADVANTAGE OF YOUR IDENTITY MONITORING SERVICES**

You have been provided with access to the following services from Kroll:

### **Triple Bureau Credit Monitoring**

You will receive alerts when there are changes to your credit data at any of the three national credit bureaus—for instance, when a new line of credit is applied for in your name. If you do not recognize the activity, you will have the option to call a Kroll fraud specialist, who will be able to help you determine if it is an indicator of identity theft.

### **Fraud Consultation**

You have unlimited access to consultation with a Kroll fraud specialist. Support includes showing you the most effective ways to protect your identity, explaining your rights and protections under the law, assistance with fraud alerts, and interpreting how personal information is accessed and used, including investigating suspicious activity that could be tied to an identity theft event.

### **Identity Theft Restoration**

If you become a victim of identity theft, an experienced Kroll licensed investigator will work on your behalf to resolve related issues. You will have access to a dedicated investigator who understands your issues and can do most of the work for you. Your investigator will be able to dig deep to uncover the scope of the identity theft, and then work to resolve it.



<<Date>> (Format: Month Day, Year)

<<first\_name>> <<middle\_name>> <<last\_name>> <<suffix>>  
<<address\_1>>  
<<address\_2>>  
<<city>>, <<state\_province>> <<postal\_code>>  
<<country >>

**Re: Notificación de seguridad importante: Lea esta carta por completo**

Estimado(a) <<first\_name>> <<middle\_name>> <<last\_name>> <<suffix>>,

La protección de su información personal es una prioridad para nosotros en Oriental Bank y su corredor/distribuidor afiliado, Oriental Financial Services, LLC (colectivamente, "Oriental Bank"). Por tal razón, le escribimos para informarle de un incidente de seguridad que incluyó su información personal. Tomamos este asunto muy en serio y entendemos la naturaleza personal de la información en cuestión, por lo que le ofrecemos la oportunidad de activar en un servicio complementario de monitoreo de identidad proporcionado por Kroll.

**¿Qué Pasó?**

El 8 de diciembre de 2020, determinamos que su información personal había estado potencialmente expuesta a un tercero desconocido, luego de comprometer la cuenta de correo electrónico de un empleado. Como parte de nuestra investigación, contratamos a un consultor forense para determinar si se había expuesto alguna información personal como resultado del ataque. Nuestra investigación determinó que no hay evidencia de que su información personal haya sido accedida o mal utilizada y que existe poco o ningún riesgo de que su información personal haya sido accedida o mal utilizada.

**¿Qué Información Estuvo Involucrada?**

Su información personal potencialmente puede haber incluido: <<b2b\_text\_4(ImpactedDataSpanish)>><<b2b\_text\_5(ImpactedDataSpanish)>><<b2b\_text\_6(ImpactedDataSpanish)>>.

**¿Qué Estamos Haciendo?**

La privacidad y seguridad de su información personal es de suma importancia para nosotros y estamos manejando este incidente con el mayor cuidado. Hemos notificado a las autoridades de este incidente y hemos reforzado nuestras medidas de seguridad para cuentas de correo electrónico de los empleados para reducir la probabilidad de un evento similar se produzca en el futuro.

Además, para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía gratuita de un dieciocho meses para los servicios de monitoreo de identidad proporcionados por Kroll. Kroll es un líder mundial en la mitigación y respuesta a los riesgos, y su equipo tiene una amplia experiencia ayudando a las personas que han sufrido una exposición potencial de la información personal.

Visite <https://enroll.idheadquarters.com> para activar y aprovechar sus servicios de monitoreo de identidad.

Tiene hasta el **8 de abril de 2021** para activar sus servicios de monitoreo de identidad.

Número de membresía: <<Member ID>>

Incluido en esta carta, hay información adicional que describe los servicios de Kroll.

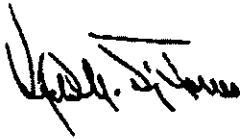
**Para Más Información.**

Bajo la ley de Massachusetts, usted tiene el derecho de obtener ningún informe policial presentado en relación con este incidente. Si es víctima de un robo de identidad, también tiene derecho a presentar un informe policial y obtener una copia del mismo. La ley de Massachusetts también permite a los consumidores colocar un congelamiento de seguridad en sus informes crediticios. Un congelamiento de seguridad prohíbe que una agencia de informes crediticios divulgue cualquier información del informe crediticio de un consumidor sin autorización escrita. Sin embargo, tenga en cuenta que colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que realice para nuevos préstamos, hipotecas de crédito, empleo, vivienda u otros servicios. No hay ningún cargo por colocar, levantar temporalmente o eliminar permanentemente un congelamiento de seguridad.

Si tiene preguntas, llame al 1-833-971-3223, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:30 p.m. Hora estándar del Este. Por favor tenga su número de membresía listo. Además, revise la sección "Recursos Adicionales" adjunta incluida con esta carta. Esta sección describe los pasos adicionales que puede tomar para protegerse, incluyendo las recomendaciones de la Federal Trade Commission con respecto a la protección contra el robo de identidad y los detalles sobre cómo colocar una alerta de fraude o un congelamiento de seguridad en su archivo de crédito. Para obtener información adicional con respecto a este asunto, también puede visitar: <https://OrientalBank.Kroll.com>.

Nuevamente, nuestra investigación determinó que no hay evidencia de que su información personal haya sido accedida o mal utilizada y que existe poco o ningún riesgo de que su información personal haya sido tomada o mal utilizada. Sin embargo, le recomendamos que aproveche al máximo esta oferta de servicios. Los representantes de Kroll conocen bien este incidente y responden a las preguntas o inquietudes que pueda tener con respecto a la protección de su información personal. Si desea verificar la autenticidad de esta comunicación, no dude en llamarnos a nuestro número de atención al cliente 1-787-620-000, también puede verificar la validez de este número de teléfono en nuestro sitio web [www.orientalbank.com](http://www.orientalbank.com)

Sinceramente,



Victor M. Díaz Torres  
Oficial de Seguridad de Información

## RECURSOS ADICIONALES

La información de contacto de las tres agencias de informes de crédito a nivel nacional es:

**Equifax**, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, [www.equifax.com](http://www.equifax.com), 1-800-685-1111

**Experian**, PO Box 2104, Allen, TX 75013, [www.experian.com](http://www.experian.com), 1-888-397-3742

**TransUnion**, PO Box 2000, Chester, PA 19022, [www.transunion.com](http://www.transunion.com), 1-800-888-4213

**Informe de Crédito Gratuito.** Se recomienda que permanezca atento a los incidentes de fraude y robo de identidad al revisar los extractos de cuenta y monitorear su informe de crédito para detectar actividades no autorizadas. Puede obtener una copia de su informe de crédito, de forma gratuita, una vez cada 12 meses de cada una de las tres agencias de informes de crédito a nivel nacional.

Para solicitar su informe de crédito anual gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame sin cargo al **1-877-322-8228**.

También puede solicitar su informe de crédito anual gratuito enviando por correo un Formulario de Solicitud de Informe de Crédito Anual completo (disponible en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos ("FTC") en [www.consumer.ftc.gov](http://www.consumer.ftc.gov)) a: Servicio de Solicitud de Informe de Crédito Anual, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

**Para los residentes de Colorado, Georgia, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Puerto Rico y Vermont:** Puede obtener una o más (según el estado) copias adicionales de su informe de crédito, sin cargo. Debe comunicarse con cada una de las agencias de informes de crédito directamente para obtener dichos informes adicionales.

**Alerta de Fraude:** Puede colocar una alerta de fraude en su archivo llamando a una de las tres agencias nacionales de informes de crédito mencionadas anteriormente. Una alerta de fraude le dice a los acreedores que sigan ciertos procedimientos, incluido contactarlo antes de que abran cuentas nuevas o cambien sus cuentas existentes. Por esa razón, colocar una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede retrasarlo cuando busca obtener crédito.

**Congelación de Seguridad:** Tiene la capacidad de colocar una congelación de seguridad en su informe de crédito.

Un congelamiento de seguridad está destinado a evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. Para congelar la seguridad en su informe de crédito, puede utilizar un proceso en sitio web, una línea telefónica automatizada o una solicitud por escrito a cualquiera de las tres agencias de informes de crédito mencionadas anteriormente. Se debe incluir la siguiente información al solicitar una congelación de seguridad (tenga en cuenta que si solicita un informe de crédito para su cónyuge, esta información también se debe proporcionar para él / ella): (1) nombre completo, con inicial del segundo nombre y cualquier sufijo; (2) número de seguro social; (3) fecha de nacimiento; (4) dirección actual y cualquier dirección anterior de los últimos cinco años; y (5) cualquier informe de incidente aplicable o que cumpla con una agencia de aplicación de la ley o el Registro de Vehículos Motorizados. La solicitud también debe incluir una copia de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno y una copia de una factura reciente o un extracto bancario o de seguro. Es esencial que cada copia sea legible, muestre su nombre y dirección postal actual, y la fecha de emisión.

**Comisión Federal de Comercio y Fiscalías Generales.** Si cree que es víctima de robo de identidad o tiene motivos para creer que su información personal ha sido mal utilizada, debe comunicarse de inmediato con la Comisión Federal de Comercio y / o la oficina del Fiscal General en su estado de origen. También puede comunicarse con estas agencias para obtener información sobre cómo prevenir o evitar el robo de identidad.

**Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio,** Centro de Respuesta al Consumidor, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, [www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/), 1-877-IDTHEFT (438-4338).

**Para residentes de Maryland:** Puede comunicarse con la Oficina del Fiscal General de Maryland, División de Protección al Consumidor, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, [www.oag.state.md.us](http://www.oag.state.md.us), 1-888-743-0023.

**Para residentes de Carolina del Norte:** Puede comunicarse con la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte, División de Protección al Consumidor, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov), 1-877-566-7226.

**Denuncia de robo de identidad y obtención de denuncia policial.**

**Para los residentes de Iowa:** se le aconseja informar cualquier sospecha de robo de identidad a la policía o al Fiscal General de Iowa.

**Para los residentes de Massachusetts:** tiene derecho a obtener un informe policial si es victorioso del robo de identidad.

**Para los residentes de Oregon:** se le recomienda informar cualquier sospecha de robo de identidad a las fuerzas del orden público, a la Comisión Federal de Comercio y al Fiscal General de Oregon.

## **APROVECHE SUS SERVICIOS DE MONITOREO DE IDENTIDAD**

Kroll le ha brindado acceso a los siguientes servicios:

### **Monitoreo de crédito de Triple Bureau (Triple Bureau Credit Monitoring)**

Recibirá alertas cuando haya cambios en sus datos de crédito, por ejemplo, cuando se solicite una nueva línea de crédito en su nombre. Si no reconoce la actividad, tendrá la opción de llamar a un especialista en fraude de Kroll, que puede ayudarlo a determinar si es un indicador de robo de identidad.

### **Consulta de fraude (Fraud Consultation)**

Tiene acceso ilimitado a consultas con un especialista en fraudes de Kroll. El soporte incluye mostrarle las formas más efectivas de proteger su identidad, explicar sus derechos y protecciones bajo la ley, asistencia con alertas de fraude e interpretar cómo se accede y usa la información personal, incluida la investigación de actividades sospechosas que podrían estar relacionadas con un evento de robo de identidad.

### **Restauración de robo de identidad (Identity Theft Restoration)**

Si es víctima de un robo de identidad, un investigador con licencia de Kroll experimentado trabajará en su nombre para resolver los problemas relacionados. Tendrá acceso a un investigador dedicado que comprende sus problemas y puede hacer la mayor parte del trabajo por usted. Su investigador podrá profundizar para descubrir el alcance del robo de identidad y luego trabajar para resolverlo.