



269 Mill Road
Chelmsford, Massachusetts 01824-4105
978.421.9655 (main)
978.421.0025 (fax)
www.zoll.com

An Asahi Kasei Group Company

18625

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address Line 1>>
<<Address Line 2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

January 13, 2021

RE: Your Personal Information

Dear <<First Name>> <<Last Name>>:

We regret to inform you of an incident that may have involved disclosure of your name, address, date of birth, Social Security number and salary information following the theft of a laptop.

While we have no evidence that your information has been misused, we are taking precautionary measures to help protect your financial security and to alleviate any concerns you may have.

We are committed to helping those who may have been impacted by this unfortunate situation. We are providing you with access to free credit monitoring from myTrueIdentity for twenty-four (24) months through TransUnion Interactive, a subsidiary of TransUnion®.

How to Enroll: You can sign up online or via U.S. mail delivery

- To enroll in this service, go to the myTrueIdentity website at www.MyTrueIdentity.com and, in the space referenced as "Enter Activation Code," enter the 12-letter Activation Code <<Activation Code>> and follow the three steps to receive your credit monitoring service online within minutes.
- If you do not have access to the Internet and wish to enroll in a similar offline, paper-based, three-bureau credit monitoring service, via U.S. mail delivery, please call the TransUnion Fraud Response Services toll-free hotline at 1-855-288-5422. When prompted, enter the six-digit telephone passcode **698376** and follow the steps to enroll in the offline credit monitoring service, add an initial fraud alert to your credit file, or to speak to a TransUnion representative if you believe you may be a victim of identity theft.

You can sign up for the online or offline credit monitoring service anytime between now and April 30, 2021. Due to privacy laws, we cannot register you directly. Please note that credit monitoring services might not be available for individuals who do not have a credit file with TransUnion or an address in the United States (or its territories) and a valid Social Security number. Enrolling in this service will not affect your credit score.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 24-MONTH COMPLIMENTARY CREDIT MONITORING SERVICE:

- Once you are enrolled, you will be able to obtain twenty-four (24) months of unlimited access to your TransUnion credit report and credit score.
- The daily three-bureau credit monitoring service will notify you if there are any critical changes to your credit files at TransUnion,® Experian,® and Equifax,® including fraud alerts, new inquiries, new accounts, new public records, late payments, changes of address, and more.
- The service also includes access to an identity restoration program that provides assistance in the event that your identity is compromised and up to \$1,000,000 in identity theft insurance with no deductible. (Policy limitations and exclusions may apply.)

If you choose not to use these services, **we strongly urge you to do the following:**

If you choose to place a fraud alert or security freeze on your own, you will need to contact one of the three major credit agencies directly at:

Experian (1-888-397-3742)
P.O. Box 4500
Allen, TX 75013
www.experian.com

Equifax (1-800-525-6285)
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374
www.equifax.com

TransUnion (1-800-680-7289)
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
www.transunion.com

A security freeze prohibits a credit reporting agency from releasing any information from a consumer's credit report without written authorization. However, please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit mortgages, employment, housing or other services. There is no charge to request a credit freeze.

In order to request a security freeze, you will need to provide the following information:

- Your full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
- Social Security number;
- Date of birth;
- If you have moved in the past five (5) years, provide the addresses where you have lived over the prior five (5) years;
- Proof of current address such as a current utility bill or telephone bill; and,
- A legible photocopy of a government issued identification card (state driver's license or ID card, military identification, etc.).

The credit reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to place a security freeze on your credit report. The credit bureaus must also send written confirmation to you within five (5) business days and provide you with a unique personal identification number (PIN) or password, or both that can be used by you to authorize the removal or lifting of the security freeze.

To lift the security freeze in order to allow a specific entity or individual access to your credit report, you must call or send a written request to the credit reporting agencies by mail and include proper identification (name, address, and Social Security number) and the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze as well as the identities of those entities or individuals you would like to receive your credit report or the specific period of time you want the credit report available. The credit reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to lift the security freeze for those identified entities or for the specified period of time.

To remove the security freeze, you must send a written request to each of the three credit bureaus by mail and include proper identification (name, address, and social security number) and the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze. The credit bureaus have three (3) business days after receiving your request to remove the security freeze.

Should you wish to obtain a credit report and monitor it on your own, you may obtain free copies of your credit report by visiting www.annualcreditreport.com or by calling them toll-free at 1-877-322-8228. (Hearing impaired consumers can access their TDD service at 1-877-730-4204.) Upon receipt of your credit report, we recommend that you review it carefully for any suspicious activity.

You can also obtain more information about identity theft and ways to protect yourself from the Federal Trade Commission (FTC). The FTC has an identity theft hotline: 877-438-4338; TTY: 1-866-653-4261. They also provide information on-line at www.ftc.gov/idtheft.

For more information about identity theft and your tax records, we recommend that you visit the IRS Taxpayer Guide to Identity Theft at <http://www.irs.gov>. You may want to consider notifying the IRS that your tax records may be at risk by completing IRS Form 14039 (Identity Theft Affidavit) which can be located at <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/f14039.pdf>. You will need to send Form 14039 to the IRS along with a copy of your valid government-issued identification, such as a Social Security card, driver's license, or passport to the address on the form or by faxing to 1-855-807-5720.

Detailed below are a few things to keep in mind when filing Internal Revenue Service Form 14039:

- All documents, including your identification, must be clear and legible;
- The identity theft marker will remain on your file for a minimum of three tax cycles;
- Any returns containing your Social security number will be reviewed by the IRS for possible fraud; and,
- The marker may delay the processing of any legitimate tax returns.

Please note that under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report with your local law enforcement or other enforcement agency and obtain a copy of it.

We deeply regret any inconvenience this may cause you. If you have any questions please call 1-800-380-0482, 9am - 9pm Eastern Time, Monday through Friday.

Sincerely,



Elijah White
President, Resuscitation



269 Mill Road
Chelmsford, Massachusetts 01824-4105
978.421.9655 (main)
978.421.0025 (fax)
www.zoll.com

An Asahi Kasei Group Company

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address Line 1>>
<<Address Line 2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

January 13, 2021

RE: Su información personal

Estimado(a) <<First Name>> <<Last Name>>:

Lamentamos informarle sobre un incidente que puede haber implicado la divulgación de su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social e información salarial tras el robo de una computadora portátil.

Si bien no tenemos ninguna prueba de que su información se haya utilizado indebidamente, estamos tomando medidas de precaución para ayudar a proteger su seguridad financiera y para aliviar cualquier preocupación que pueda tener.

Estamos comprometidos a ayudar a aquellos que puedan haber sido afectados por esta situación desafortunada. Le proporcionamos acceso a monitoreo de crédito gratuito de myTrueIdentity durante veinticuatro (24) meses a través de TransUnion Interactive, subsidiaria de TransUnion®.

Cómo inscribirse: Puede inscribirse en línea o vía entrega por correo postal de EE. UU.

- Para inscribirse en este servicio, visite el sitio web de myTrueIdentity en www.MyTrueidentity.com y, en el espacio indicado como "Enter Activation Code" (Ingresar código de activación), ingrese el código de activación de 12 letras <<Spanish Code>> y siga los tres pasos para recibir su servicio de monitoreo de crédito en línea en minutos.
- Si no tiene acceso a Internet y desea inscribirse en un servicio de monitoreo de crédito similar fuera de línea en formato impreso de tres agencias de crédito, vía entrega por correo postal de los EE. UU., llame a la línea gratuita de Servicios de Respuesta por Fraudes de TransUnion al 1-855-288-5422. Cuando se le solicite, ingrese el código de acceso telefónico de seis dígitos **698376** y siga los pasos para inscribirse en el servicio de monitoreo de crédito fuera de línea, agregar una alerta de fraude inicial a su expediente de crédito o hablar con un representante de TransUnion si cree que ha sido víctima de un robo de identidad.

Puede inscribirse en el servicio de monitoreo de crédito en línea o fuera de línea en cualquier momento a partir de ahora y hasta el 20 de abril del 2021. Debido a las leyes de privacidad, no podemos inscribirlo(a) directamente. Tenga en cuenta que es posible que los servicios de monitoreo de crédito no estén disponibles para aquellos que no tienen un expediente crediticio con TransUnion o una dirección en los Estados Unidos (o sus territorios) y un número de Seguro Social válido. Inscribirse en este servicio no afectará su calificación crediticia.

DETALLES ADICIONALES RELACIONADOS CON SU SERVICIO DE MONITOREO DE CRÉDITO DE CORTESÍA DURANTE 24 MESES:

- Una vez inscrito, podrá obtener veinticuatro (24) meses de acceso ilimitado a su informe crediticio y su calificación crediticia de TransUnion.
- El servicio de monitoreo de crédito diario de tres agencias de crédito le notificará si se produce algún cambio crucial en su expediente crediticio en TransUnion®, Experian® y Equifax®, lo cual incluye alertas de fraude, consultas nuevas, cuentas nuevas, nuevos registros públicos, pagos retrasados, cambios de dirección y más.
- El servicio también incluye acceso al programa de restauración de identidad que brinda asistencia en caso de que su identidad se vea comprometida, y hasta \$1,000,000 en seguro contra robo de identidad sin deducible. (Se pueden aplicar restricciones y exclusiones de la póliza).

Si decide no utilizar estos servicios, **le recomendamos encarecidamente que haga lo siguiente:**

Si elige colocar una alerta de fraude o un bloqueo de seguridad por su cuenta, deberá comunicarse con una de las tres principales agencias de crédito directamente a:

Experian (1-888-397-3742)
P.O. Box 4500
Allen, TX 75013
www.experian.com

Equifax (1-800-525-6285)
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374
www.equifax.com

TransUnion (1-800-680-7289)
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
www.transunion.com

Un bloqueo de seguridad impide que una agencia de informes crediticios divulgue cualquier información del informe de crédito de un consumidor sin una autorización por escrito de este. Sin embargo, tome en cuenta que aplicar un bloqueo de seguridad en su informe crediticio puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que haga de nuevos préstamos, hipotecas crediticias, empleo, vivienda u otros servicios. No se aplica ningún cargo por solicitar un bloqueo de crédito.

Para solicitar un bloqueo de seguridad, tendrá que proporcionar la siguiente información:

- Su nombre completo (incluida la inicial de su segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.).
- Número de Seguro Social.
- Fecha de nacimiento.
- Si se ha mudado en los últimos cinco (5) años, proporcione las direcciones donde haya vivido durante los últimos cinco (5) años.
- Constancia del domicilio actual, como por ejemplo, una factura de servicios públicos o una factura de teléfono actual.
- Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, identificación militar, etc.).

Las agencias de informes crediticios disponen de tres (3) días hábiles después de recibir la solicitud para implementar un bloqueo de seguridad en su informe crediticio. Las agencias de crédito también deben enviarle una confirmación por escrito en un plazo de cinco (5) días hábiles y proporcionarle una

contraseña o un número de identificación personal (PIN) único, o ambos, que puede utilizar para autorizar la eliminación o suspensión del bloqueo de seguridad.

Para suspender el bloqueo de seguridad con el fin de permitir que una entidad o persona específica acceda a su informe crediticio, debe llamar o enviar una solicitud por escrito por correo a las agencias de informes crediticios e incluir la identificación correspondiente (nombre, dirección y número de Seguro Social) y el número de PIN o la contraseña que recibió al colocar el bloqueo de seguridad. También debe adjuntar las identidades de las entidades o personas que desea que reciban su informe crediticio o el plazo específico durante el cual desea que esté disponible. Las agencias de informes crediticios disponen de tres (3) días hábiles después de recibir la solicitud para suspender el bloqueo de seguridad para las entidades identificadas o durante el plazo indicado.

Para eliminar el bloqueo de seguridad, debe enviar una solicitud escrita por correo a cada una de las tres oficinas de crédito e incluir la identificación correspondiente (nombre, dirección y número del Seguro Social) y el número de PIN o la contraseña que recibió al aplicar el bloqueo de seguridad. Las agencias de crédito disponen de tres (3) días hábiles luego de recibir su solicitud para eliminar el bloqueo de seguridad.

Si desea obtener un informe de crédito y monitorearlo por su cuenta, puede obtener copias gratuitas de su informe de crédito visitando www.annualcreditreport.com o llamando al número gratuito 1-877-322-8228. (Los consumidores con problemas auditivos pueden acceder al servicio de TDD llamando al 1-877-730-4204). Una vez recibido su informe de crédito, le recomendamos que lo revise detenidamente para detectar cualquier actividad sospechosa.

También puede obtener más información sobre el robo de identidad y las formas de protegerse de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC). La FTC tiene una línea directa de robo de identidad: 877-438-4338; TTY: 1-866-653-4261. También proporciona información en línea en www.ftc.gov/idtheft.

Para obtener más información sobre el robo de identidad y sus registros impositivos, le recomendamos que visite la Guía para el contribuyente sobre robo de identidad del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en <http://www.irs.gov>. Considere notificar al IRS que sus registros impositivos podrían estar en riesgo completando el Formulario 14039 del IRS (Declaración jurada de robo de identidad) que puede encontrarse en <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/f14039.pdf>. Deberá enviar el Formulario 14039 al IRS junto con una copia de su identificación válida emitida por el gobierno, como su tarjeta de Seguro Social, licencia de conducir o pasaporte, a la dirección que figura en el formulario o por fax al 1-855-807-5720.

A continuación, se detallan algunas cosas que debe tener en cuenta al presentar el Formulario 14039 del Servicio de Impuestos Internos:

- Todos los documentos, incluida su identificación, deben ser claros y legibles.
- El marcador de robo de identidad permanecerá en su expediente durante un mínimo de tres ciclos fiscales.
- El IRS revisará cualquier declaración que contenga su número de Seguro Social para detectar posibles fraudes.
- El marcador puede retrasar el procesamiento de cualquier declaración de impuestos legítima.

Tenga en cuenta que, en virtud de las leyes de Massachusetts, tiene derecho a obtener cualquier denuncia policial que se haya presentado con respecto a este incidente. Si es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia policial ante el departamento de policía local u otra autoridad de aplicación de la ley y obtener una copia de esta.

Lamentamos profundamente los inconvenientes que esto le pueda ocasionar. Si tiene alguna pregunta, llame al 1-800-380-0482 9 am a 9 pm (EST) Hora del Este, de lunes a viernes.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elijah White', with a stylized, cursive script.

Elijah White
Presidente, Reanimación