



Built for Life

**JACOBSEN**  
CONSTRUCTION

Secure Processing Center  
P.O. Box 3826  
Suwanee, GA 30024

Postal Endorsement Line

<<Full Name>>  
<<Address 1>>  
<<Address 2>>  
<<Address 3>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>  
<<Country>>  
\*\*\*Postal IMB Barcode

<<Date>>

**RE: Notice of Data Breach**

Dear <<Full Name>>:

Jacobsen Construction values and respects the privacy of your information, which is why we are writing to advise you of a recent incident that may have involved some of your personal information.

**What Happened?** In November 2023, we discovered evidence of suspicious activity on the Jacobsen network that appeared to be consistent with a network intrusion. Upon learning of the incident, we promptly began an investigation, notified law enforcement, and worked to secure our systems. We also engaged a forensic security firm to assist with our investigation and confirm the security of our computer systems. The investigation determined that an unknown, unauthorized third party accessed some of our computer systems between September 21 and November 26, 2023, and attempted to encrypt some of our computer files. While the third party was ultimately unsuccessful, the investigation determined that the third party could have accessed and acquired certain files from our systems during this period.

**What Information Was Involved?** We reviewed the contents of files stored on the machines showing evidence of compromise to determine if they contained any personal information. On April 29, 2024, we determined that the files contained personal information that included your name along with your <<Breached Elements>>.

**What We Are Doing.** In addition to the actions described above, we are continuing to work closely with cybersecurity professionals to identify and implement additional controls to improve our security posture on an ongoing basis. We are also notifying you of the incident so that you can be aware and take steps to protect your information, if you feel it is appropriate to do so. Finally, although we are not aware of any instances of fraud or identity theft resulting from this incident, out of an abundance of caution, we are offering a complimentary two-year membership of CyEx Identity Defense Total. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with identity protection services focused on prompt identification and resolution of identity theft. Identity Defense Total is completely free to you and enrolling in this program will not hurt your credit score. **For more information on identity theft prevention and Identity Defense Total, including instructions on how to activate your complimentary, two-year membership, please see the additional information attached to this letter.**

**What You Can Do.** While we have no evidence that your personal information has been misused, we encourage you to take advantage of the complimentary credit monitoring included in this letter. You can also find more information on steps to protect yourself against possible identity theft or fraud in the enclosed *Additional Important Information* page.

**For More Information.** We value the trust you place in us to protect your privacy, take our responsibility to safeguard personal information seriously, and apologize for any inconvenience this incident might cause. Be assured, we are fully committed to maintaining high levels of data security and trust within our Jacobsen community. For further information and assistance, please call toll free at [REDACTED] between 8:00 AM and 8:00 PM CST, Monday through Friday excluding major holidays.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gary Ellis', with a stylized flourish at the end.

Gary Ellis, President & Chief Executive Officer



<<Full Name>>  
Service Term: 2 Years\*

Identity Defense Total

Enrollment Instructions

1. Visit [app.identitydefense.com/enrollment/activate/jaco](https://app.identitydefense.com/enrollment/activate/jaco)
2. Enter your unique Activation Code: <<Activation Code>>
3. Click 'Redeem Code'
4. Follow the prompts to create your account

**The deadline to enroll is <<Enrollment Deadline>> After <<Enrollment Deadline>>, the enrollment process will close, and your Identity Defense code will no longer be active. **If you do not enroll by <<Enrollment Deadline>>, you will not be able to take advantage of Identity Defense, so please enroll before the deadline.****

Key Features

- 3-Bureau Credit Monitoring
- Monthly Credit Score and Tracker (VantageScore 3.0)
- Real-Time Authentication Alerts
- High-Risk Transaction Monitoring
- Address Change Monitoring
- Dark Web Monitoring
- Wallet Protection
- Security Freeze Assist
- \$1 Million Identity Theft Insurance\*\*

If you need assistance with the enrollment process or have questions regarding Identity Defense, please call Identity Defense directly at 866.622.9303.

\*Service Term begins on the date of enrollment, provided that the enrollment takes place during the approved enrollment period.

\*\*Identity Theft Insurance is underwritten by insurance company subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. The description herein is a summary and intended for informational purposes only and does not include all terms, conditions, and exclusions of the policies described. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

## Additional Important Information

As a precautionary measure, we recommend that you remain vigilant to protect against potential fraud and/or identity theft by, among other things, reviewing your account statements and monitoring credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the financial institution or company with which the account is maintained. You should also promptly report any fraudulent activity or any suspected incidents of identity theft to proper law enforcement authorities, including the police and your state's attorney general, as well as the Federal Trade Commission ("FTC").

You may wish to review the tips provided by the FTC on fraud alerts, security/credit freezes and steps you can take to avoid identity theft. For more information and to contact the FTC, please visit [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft) or call 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). You may also contact the FTC at Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

The District of Columbia and Massachusetts law also allow consumers to place a security freeze on their credit reports. A security freeze can be placed without any charge. A security freeze prohibits a credit reporting agency from releasing any information from a consumer's credit report without written authorization. However, please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit mortgages, employment, housing or other services.

To place a security freeze on your credit report, you must send a written request to each of the three major consumer reporting agencies by regular, certified or overnight mail at the addresses below or, if available, comply with the consumer reporting agencies' online security freeze request procedures:

### Equifax Security Freeze

1-888-298-0045

<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>

P.O. Box 105788

Atlanta, GA 30348

### Experian Security Freeze

1-888-397-3742

<https://www.experian.com/freeze/center.html>

P.O. Box 9554

Allen, TX 75013

### TransUnion Security Freeze

1-888-909-8872

<https://www.transunion.com/credit-freeze>

P.O. Box 160

Woodlyn, PA 19094

In order to request a security freeze, you may need to provide the following information:

1. Your full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security Number;
3. Date of birth;
4. If you have moved in the past five (5) years, provide the addresses where you have lived over the prior five years;
5. Proof of current address such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government issued identification card (state driver's license or ID card, military identification, etc.); and
7. If you are a victim of identity theft, include a copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft.

The credit reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to place a security freeze on your credit report. The credit bureaus must also send written confirmation to you within five (5) business days and provide you with a unique personal identification number (PIN) or password, or both that can be used by you to authorize the removal or lifting of the security freeze.

To lift the security freeze in order to allow a specific entity or individual access to your credit report, you must call or send a written request to the credit reporting agencies by mail or, if available, comply with the consumer reporting agencies' online procedures for lifting a security freeze, and include proper identification (name, address, and social security number) and the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze as well as the identities of those entities or individuals you would like to receive your credit report or the specific period of time you want the credit report available. The credit reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to lift the security freeze for those identified entities or for the specified period of time.

To remove the security freeze, you must send a written request to each of the three credit bureaus by mail or, if available, comply with the consumer reporting agencies' online procedures for removing a security freeze, and include proper identification (name, address, and social security number) and the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze. The credit bureaus have three (3) business days after receiving your request to remove the security freeze.

**Credit Reports:** By law, you may obtain a free copy of your credit report once every 12 months from each of the three national credit reporting agencies. The three national credit reporting agencies have also agreed to provide free weekly online credit reports. You can obtain your free credit report by visiting [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), by calling toll-free 1-877-322-8228, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You can print a copy of the request form at <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>. Alternatively, you may elect to purchase a copy of your credit report by contacting one of the three national credit reporting agencies. Contact information for the three national credit reporting agencies for the purpose of requesting a copy of your credit report or for general inquiries is as follows:

Equifax  
1-866-349-5191  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
P.O. Box 740241  
Atlanta, GA 30374

Experian  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013

TransUnion  
1-800-888-4213  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)  
P.O. Box 1000  
Chester, PA 19016

**Fraud Alerts:** You may want to consider placing a fraud alert on your credit report. A fraud alert is free and will stay on your credit report for one (1) year. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you prior to establishing any new accounts in your name. To place a fraud alert on your credit report, contact any of the three national credit reporting agencies using the contact information listed above. Additional information is available at [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

**District of Columbia Residents:** District of Columbia residents can contact the Office of the Attorney general to obtain information about steps to take to avoid identity theft from the Office of the Attorney General for the District of Columbia at 441 4th Street, NW, Washington, DC 20001, 202-727-3400, [oag@dc.gov](mailto:oag@dc.gov), <https://oag.dc.gov/>. The District of Columbia law also allows consumers to place a security freeze on their credit reports without any charge.

**RE: Aviso de violación de datos**

Estimado/a <<Full Name>>:

Jacobsen Construction valora y respeta la privacidad de su información, por eso le escribimos para informarle sobre un incidente reciente que puede haber involucrado parte de su información personal.

**¿Qué Pasó?** En noviembre de 2023, descubrimos evidencia de actividad sospechosa en la red de Jacobsen que parecía ser consistente con una intrusión en la red. Al enterarnos del incidente, comenzamos de inmediato una investigación, notificamos a las autoridades y trabajamos para proteger nuestros sistemas. También contratamos a una empresa de seguridad forense para ayudar con nuestra investigación y confirmar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. Esta investigación determinó que un tercero desconocido y no autorizado accedió a algunos de nuestros sistemas informáticos entre el 21 de septiembre y el 26 de noviembre de 2023 e intentó cifrar algunos de nuestros archivos informáticos. Si bien el tercero finalmente no tuvo éxito, la investigación determinó que el tercero podría haber accedido y adquirido ciertos archivos de nuestros sistemas durante este período.

**¿Qué información estuvo involucrada?** Revisamos el contenido de los archivos almacenados en los sistemas que mostraban evidencia de compromiso para determinar si contenían información personal. El 29 de abril de 2024, determinamos que los archivos contenían información personal que incluía su nombre junto con su <<SP Breached Elements Var Data 2>>.

**Qué estamos haciendo.** Además de las acciones descritas anteriormente, continuamos trabajando con profesionales de ciberseguridad para identificar e implementar controles adicionales para mejorar nuestra postura de seguridad de manera continua. También le informamos del incidente para que pueda estar al tanto y tomar medidas para proteger su información, si lo considera apropiado. Finalmente, aunque no tenemos conocimiento de ningún caso de fraude o robo de identidad como resultado de este incidente, por precaución, ofrecemos una membresía gratuita de dos años de CyEx Identity Defense Total. Este producto ayuda a detectar un posible uso indebido de su información personal y le brinda servicios de protección de identidad enfocados en la pronta identificación y resolución del robo de identidad. Identity Defense Total es completamente gratuito para usted e inscribirse en este programa no afectará su puntaje crediticio. **Para obtener más información sobre la prevención del robo de identidad e Identity Defense Total, incluidas instrucciones sobre cómo activar su membresía gratuita de dos años, consulte la información adicional adjunta a esta carta.**

**Lo que puedes hacer.** No tenemos evidencia de que su información personal haya sido utilizada indebidamente, lo alentamos a aprovechar el monitoreo de crédito gratuito incluido en esta carta. También puede encontrar más información sobre los pasos para protegerse contra un posible robo de identidad o fraude en la página adjunta de *Adicional Información Importante*.

**Para más información.** Valoramos la confianza que deposita en nosotros para proteger su privacidad, tomamos en serio nuestra responsabilidad de salvaguardar la información personal y nos disculpamos por cualquier inconveniencia que este incidente pueda causar. Tenga la seguridad de que estamos totalmente comprometidos a mantener altos niveles de seguridad y confianza de los datos dentro de nuestra comunidad Jacobsen. Para obtener más información y asistencia, llame gratis al [REDACTED] entre 8:00 AM y 8:00 PM CST, lunes a viernes, excluyendo festivos importantes.

Atentamente,



Gary Ellis, Presidente y Director Ejecutivo

## Identity Defense Total

## Instrucciones de inscripción

1. Visita [app.identitydefense.com/enrollment/activate/jaco](https://app.identitydefense.com/enrollment/activate/jaco)
2. Ingrese su Código de Activación único:<<Activation Code>>
3. Haga clic en "Canjear código"
4. Sigue las indicaciones para crear tu cuenta.

**La fecha límite para inscribirse es <<Enrollment Deadline>>. Después del <<Enrollment Deadline>>, el proceso de inscripción se cerrará y su código de Identity Defense ya no estará activo. Si no se inscribe antes del <<Enrollment Deadline>>, no podrá aprovechar Identity Defense, así que inscríbese antes de la fecha límite.**

## Características Clave

- Monitoreo de crédito de 3 oficinas
- Rastreador y puntaje de crédito mensual (VantageScore 3.0)
- Alertas de autenticación en tiempo real
- Monitoreo de transacciones de alto riesgo
- Monitoreo de la Web Oscura (Dark Web)
- Protección de billetera
- Asistente de congelación de seguridad
- \$1 millón de seguro contra robo de identidad\*\*

Si necesita ayuda con el proceso de inscripción o tiene preguntas sobre Identity Defense, llame a Identity Defense directamente al 866.622.9303.

\*El Plazo del Servicio comienza en la fecha de inscripción, siempre que la inscripción se realice durante el período de inscripción aprobado.

\*\*El seguro contra robo de identidad está suscrito por subsidiarias de compañías de seguros o afiliadas de American International Group, Inc. La descripción contenida en este documento es un resumen y está destinada únicamente a fines informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.

## Información Adicional Importante

Como medida de precaución, le recomendamos que permanezca alerta para protegerse contra posibles fraudes y/o robos de identidad, entre otras cosas, revisando sus estados de cuenta y monitoreando de cerca los informes de crédito. Si detecta alguna actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa con la que se mantiene la cuenta. También debe informar de inmediato cualquier actividad fraudulenta o cualquier incidente sospechoso de robo de identidad a las autoridades policiales correspondientes, incluida la policía y el fiscal general de su estado, así como al Federal Trade Commission (“FTC”) (Comisión Federal de Comercio).

Es posible que desee revisar los consejos proporcionados por la FTC sobre alertas de fraude, congelamiento de seguridad/crédito y pasos que puede tomar para evitar el robo de identidad. Para obtener más información y comunicarse con el FTC, visite el sitio web [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft) o llame al 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). También puede comunicarse con el FTC en Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio), 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Según la ley de Massachusetts, usted tiene derecho a obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Si es víctima de un robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia policial y obtener una copia de la misma.

Las leyes del Distrito de Columbia y Massachusetts también permiten a los consumidores colocar un congelamiento de seguridad en sus informes de crédito. Se puede colocar un congelamiento de seguridad sin ningún cargo. Un congelamiento de seguridad prohíbe que una agencia de informes crediticios divulgue cualquier información del informe crediticio de un consumidor sin autorización por escrito. Sin embargo, tenga en cuenta que colocar un congelamiento de seguridad en su informe crediticio puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que realice para nuevos préstamos, créditos hipotecarios, empleo, vivienda u otros servicios.

Para colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, debe enviar una solicitud por escrito a cada una de las tres principales agencias de informes del consumidor por correo regular, certificado o urgente a las direcciones a continuación o, si está disponible, cumplir con las normas de seguridad en línea de las agencias de informes del consumidor. procedimientos de solicitud de congelamiento:

Equifax Security Freeze  
1-888-298-0045  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013

Trans Union Security Freeze  
1-888-909-8872  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)  
P.O. Box 160  
Woodlyn, PA 19094

Para solicitar un congelamiento de seguridad, es posible que deba proporcionar la siguiente información:

1. Su nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de Seguro Social;
3. Fecha de nacimiento;
3. Date of birth;
4. Si se mudó en los últimos cinco (5) años, proporcione las direcciones donde vivió durante los cinco años anteriores;
5. Comprobante de domicilio actual, como una factura actual de servicios públicos o de teléfono;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, identificación militar, etc.); y
7. Si es víctima de un robo de identidad, incluya una copia del informe policial, el informe de la investigación o la denuncia presentada ante una agencia del orden público en relación con el robo de identidad.

Las agencias de informes crediticios tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para colocar un congelamiento de seguridad en su informe crediticio. Las agencias de crédito también deben enviarle una confirmación por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles y proporcionarle un número de identificación personal (PIN) único o una contraseña, o ambos, que usted pueda usar para autorizar la supresión o levantamiento del congelamiento de valores.

Para levantar el congelamiento de seguridad para permitir que una entidad específica o individuo acceda a su informe crediticio, debe llamar o enviar una solicitud por escrito a las agencias de informes crediticios por correo o, si está disponible, cumplir con los procedimientos en línea de las agencias de informes crediticios para levantar un



congelamiento de seguridad e incluir la identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el número de PIN o contraseña que se le proporcionó cuando colocó el congelamiento de seguridad, así como las identidades de aquellas entidades o personas que le gustaría recibir su informe de crédito o el período de tiempo específico en el que desea que el informe de crédito esté disponible. Las agencias de informes de crédito tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para levantar el congelamiento de seguridad para aquellas entidades identificadas o por el período de tiempo especificado.

Para eliminar el congelamiento de seguridad, debe enviar una solicitud por escrito a cada una de las tres agencias de crédito por correo o, si está disponible, cumplir con los procedimientos en línea de las agencias de informes del consumidor para eliminar un congelamiento de seguridad e incluir la identificación adecuada (nombre, dirección, y número de seguro social) y el número de PIN o contraseña que se le proporcionó cuando colocó el congelamiento de seguridad. Los burós de crédito tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para quitar el congelamiento de seguridad.

**Informes de Crédito:** Por ley, usted puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito una vez cada 12 meses en cada una de las tres agencias nacionales de informes de crédito visitando [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), llamando sin cargo al 1-877-322-8228 o completando un Formulario de Solicitud de Informe Crediticio Anual (Annual Credit Report Request Form) y enviarlo por correo al Servicio de Solicitud de Informe Crediticio Anual (Annual Credit Report Request Service), PO Box 105281, Atlanta, GA 30348. Usted puede imprimir una copia del formulario de solicitud en <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>.

Alternativamente, usted puede optar por comprar una copia de su informe de crédito poniéndose en contacto con una de las tres agencias nacionales de informes de crédito. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes crediticios con el fin de solicitar una copia de su informe crediticio o para consultas generales es la siguiente:

Equifax  
1-866-349-5191  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
P.O. Box 740241  
Atlanta, GA 30374

Experian  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013

TransUnion  
1-800-888-4213  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016

**Alertas de Fraude:** Es posible que desee considerar colocar una alerta de fraude en su informe crediticio. Una alerta de fraude es gratuita y permanecerá en su informe crediticio durante un (1) año. La alerta informa a los acreedores de una posible actividad fraudulenta dentro de su informe y solicita que el acreedor se comunique con usted antes de establecer nuevas cuentas a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe crediticio, comuníquese con cualquiera de las tres agencias nacionales de informes crediticios utilizando la información de contacto que se indica arriba. Hay información adicional disponible en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

**Residentes del Distrito de Columbia:** Los residentes del Distrito de Columbia pueden comunicarse con la Oficina del fiscal general para obtener información sobre los pasos a seguir para evitar el robo de identidad de la Oficina del fiscal general del Distrito de Columbia al 441 4th Street, NW, Washington, DC 20001, 202-727-3400, [oag@dc.gov](mailto:oag@dc.gov), <https://oag.dc.gov/>.