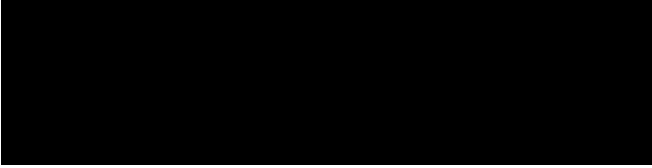


2024-436

Western National Group

Return Mail Processing Vendor
Secure Processing Center
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

Notice of Security Incident



February 29, 2024

Dear [REDACTED]:

We are writing with important information regarding a recent cyber security incident at Western National Group that may involve your personal information. We wanted to provide you with information about the incident, tell you about the services that we are providing to you, and let you know that we continue to take significant measures to protect your information.

What Happened?

On June 16, 2023, we experienced an unauthorized intrusion into our company network.

What We Are Doing.

Upon learning of this issue, we immediately commenced a prompt and thorough investigation working very closely with external cybersecurity professionals experienced in handling these types of incidents to determine whether there was any unauthorized access to protected information. After an extensive forensic investigation and document review, we discovered on January 29, 2024, that a limited amount of information stored on our network may have been accessed and/or acquired by an unauthorized individual on or about June 16, 2023.

What Information Was Involved?

The impacted information includes your full name and [REDACTED].

What You Can Do

We have no evidence that your information has been misused for identity theft. Out of an abundance of caution, however, we are offering a **complimentary** 24 month membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with identity protection services focused on immediate identification and resolution of identity theft. Experian IdentityWorksSM is completely free to you and enrolling in this program will not hurt your credit score. For more information on identity theft prevention and Experian IdentityWorksSM, including instructions on how to activate your complimentary one-year, please see the additional information provided in this letter.

This letter also provides other precautionary measures you can take to protect your personal information, including placing a fraud alert and/or security freeze on your credit files, and/or obtaining a free credit report. Additionally, you should always remain vigilant in reviewing your financial account statements and credit reports for fraudulent or irregular activity on a regular basis.

For More Information

Please accept our apologies that this incident occurred. We are committed to maintaining the privacy of personal information in our possession and will continue to take many precautions to safeguard it. We continually evaluate and modify our practices to enhance the security and privacy of your personal information.

If you have any further questions regarding this incident, please call our dedicated and confidential toll-free response line that we have set up to respond to questions at [REDACTED]. This response line is staffed with professionals familiar with this incident and knowledgeable on what you can do to protect against misuse of your information. The response line is available for 60 days from the date of this letter, between the hours of 9:00 a.m. to 9:00 p.m. Eastern time, Monday through Friday, excluding holidays.

Sincerely,

Western National Group

– OTHER IMPORTANT INFORMATION –

1. **Enrolling in Complimentary 24 Month Credit Monitoring.**

To help protect your identity, we are offering a **complimentary** 24 month membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with superior identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft.

Activate IdentityWorks Credit 3B Now in Three Easy Steps

1. ENROLL by: **May 6, 2024** (Your code will not work after this date.)
2. Visit the **Experian IdentityWorks website** to enroll: [REDACTED]
3. PROVIDE the **Activation Code**: [REDACTED]

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at [REDACTED]. Be prepared to provide engagement number [REDACTED] as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

Additional details regarding your 24 Month EXPERIAN IDENTITYWORKS credit 3b Membership:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks Credit 3B.

You can contact Experian **immediately without needing to enroll in the product** regarding any fraud issues. Identity Restoration specialists are available to help you address credit and non-credit related fraud.

Once you enroll in Experian IdentityWorks, you will have access to the following additional features:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian, Equifax and Transunion files for indicators of fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance^{**}:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

**Activate your membership today at [REDACTED]
or call [REDACTED] to register with the activation code above.**

What you can do to protect your information: There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to www.ExperianIDWorks.com/restoration for this information. If you have any questions about IdentityWorks, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** Identity theft insurance is underwritten by insurance company subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. (AIG). The description herein is a summary and intended for informational purposes only and does not include all terms, conditions and exclusions of the policies described. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

2. Obtain and Monitor Your Credit Report

Under federal law, you are entitled to one free credit report every 12 months from each of the three major nationwide credit reporting companies. You can obtain a free copy of your credit report by calling **1-877-322-8228**, visiting **www.annualcreditreport.com**, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You can access the request form at <https://www.annualcreditreport.com/index.action>. Alternatively, you can elect to purchase a copy of your credit report by contacting one of the three national credit reporting agencies. The three nationwide credit reporting agencies' contact information are provided below.

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-fraud-alerts/>
(800) 525-6285

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<https://www.experian.com/fraud/center.html>
(888) 397-3742

TransUnion

Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016-2000
<https://www.transunion.com/fraud-alerts>
(800) 680-7289

Once you receive your credit reports, review them for discrepancies. Identify any accounts you did not open or inquiries from creditors that you did not authorize. Verify all information is correct. If you have questions or notice incorrect information, contact the credit reporting company.

3. Placing a Fraud Alert on Your Credit File.

Whether or not you choose to use the 24 month credit monitoring services, we recommend that you place an initial 1-year “fraud alert” on your credit files, at no charge. An initial fraud alert is free and will stay on your credit file for at least twelve months. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you before establishing any accounts in your name. To place a fraud alert, call any one of the three major credit bureaus at the numbers listed below. As soon as one credit bureau confirms your fraud alert, they will notify the others. Additional information is available at <https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-fraud-alerts/>.

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-fraud-alerts/>
(800) 525-6285

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<https://www.experian.com/fraud/center.html>
(888) 397-3742

TransUnion

Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016-2000
<https://www.transunion.com/fraud-alerts>
(800) 680-7289

4. Placing a Security Freeze on Your Credit File.

Following is general information about how to request a security freeze from the three credit reporting agencies at no charge. While we believe this information is accurate, you should contact each agency for the most accurate and up-to-date information. A security freeze prohibits a credit reporting agency from releasing any information from a consumer’s credit report without written authorization. However, please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit, mortgages, employment, housing, or other services. There might be additional information required, and as such, to find out more information, please contact the three nationwide credit reporting agencies (contact information provided below). You may place a security freeze on your credit report by contacting all three nationwide credit reporting companies at the numbers below and following the stated directions or by sending a request in writing, by mail, to all three credit reporting companies:

Equifax Security Freeze

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348-5788
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>
(888)-298-0045

Experian Security Freeze

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<http://experian.com/freeze>
(888) 397-3742

TransUnion Security Freeze

P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
<https://www.transunion.com/credit-freeze>
(888) 909-8872

In order to place the security freeze, you will need to supply your name, address, date of birth, Social Security number and other personal information. After receiving your freeze request, each credit reporting company will send you a confirmation letter containing a unique PIN (personal identification number) or password. Keep the PIN or password in a safe place. You will need it if you choose to lift the freeze.

If your personal information has been used to file a false tax return, to open an account or to attempt to open an account in your name or to commit fraud or other crimes against you, you may file a police report in the City in which you currently reside.

If you do place a security freeze *prior* to enrolling in the credit monitoring service as described above, you will need to remove the freeze in order to sign up for the credit monitoring service. After you sign up for the credit monitoring service, you may refreeze your credit file.

5. Additional Helpful Resources.

Even if you do not find any suspicious activity on your initial credit reports, the Federal Trade Commission (FTC) recommends that you check your credit reports periodically. Checking your credit report periodically can help you spot problems and address them quickly.

If you find suspicious activity on your credit reports or have reason to believe your information is being misused, call your local law enforcement agency and file a police report. Be sure to obtain a copy of the police report, as many creditors will want the information it contains to absolve you of the fraudulent debts. You may also file a complaint with the FTC by contacting them on the web at www.ftc.gov/idtheft, by phone at 1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338), or by mail at Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580. Your complaint will be added to the FTC's Identity Theft Data Clearinghouse, where it will be accessible to law enforcement for their investigations. In addition, you may obtain information from the FTC about fraud alerts and security freezes.

Iowa Residents: You may contact law enforcement or the Iowa Attorney General's Office to report suspected incidents of identity Theft: Office of the Attorney General of Iowa, Consumer Protection Division, Hoover State Office Building, 1305 East Walnut Street, Des Moines, IA 50319, www.iowaattorneygeneral.gov, Telephone: 515-281-5164.

Maryland Residents: You may obtain information about avoiding identity theft from the Maryland Attorney General's Office: Office of the Attorney General of Maryland, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, www.marylandattorneygeneral.gov, Telephone: 888-743-0023.

Massachusetts Residents: Under Massachusetts law, you have the right to obtain a police report in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

New Mexico Residents: You have rights under the federal Fair Credit Reporting Act (FCRA). These include, among others, the right to know what is in your file; to dispute incomplete or inaccurate information; and to have consumer reporting agencies correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information. For more information about the FCRA, please visit www.consumer.ftc.gov/sites/default/files/articles/pdf/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf or www.ftc.gov.

In Addition, New Mexico Consumers Have the Right to Obtain a Security Freeze or Submit a Declaration of Removal

As noted above, you may obtain a security freeze on your credit report to protect your privacy and ensure that credit is not granted in your name without your knowledge. You may submit a declaration of removal to remove information placed in your credit report as a result of being a victim of identity theft. You have a right to place a security freeze on your credit report or submit a declaration of removal pursuant to the Fair Credit Reporting and Identity Security Act.

The security freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. When you place a security freeze on your credit report, you will be provided with a personal identification number, password, or similar device to use if you choose to remove the freeze on your credit report or to temporarily authorize the release of your credit report to a specific party or parties or for a specific period of time after the freeze is in place. To remove the freeze or to provide authorization for the temporary release of your credit report, you must contact the consumer reporting agency and provide all of the following:

1. The unique personal identification number, password, or similar device provided by the consumer reporting agency;
2. Proper identification to verify your identity; and
3. Information regarding the third party or parties who are to receive the credit report or the period of time for which the credit report may be released to users of the credit report.

A consumer reporting agency that receives a request from a consumer to lift temporarily a freeze on a credit report shall comply with the request no later than three business days after receiving the request. As of September 1, 2008, a consumer reporting agency shall comply with the request within fifteen minutes of receiving the request by a secure electronic method or by telephone.

A security freeze does not apply in all circumstances, such as where you have an existing account relationship and a copy of your credit report is requested by your existing creditor or its agents for certain types of account review, collection, fraud control, or similar activities; for use in setting or adjusting an insurance rate or claim or insurance underwriting; for certain governmental purposes; and for purposes of prescreening as defined in the federal Fair Credit Reporting Act.

If you are actively seeking a new credit, loan, utility, telephone, or insurance account, you should understand that the procedures involved in lifting a security freeze may slow your own applications for credit. You should plan ahead and lift a freeze, either completely if you are shopping around or specifically for a certain creditor, with enough advance notice before you apply for new credit for the lifting to take effect. You should contact a consumer reporting agency and request it to lift the freeze at least three business days before applying. As of September 1, 2008, if you contact a consumer reporting agency by a secure electronic method or by telephone, the consumer reporting agency should lift the freeze within fifteen minutes. You have a right to bring a civil action against a consumer reporting agency that violates your rights under the Fair Credit Reporting and Identity Security Act.

To place a security freeze on your credit report, you must send a request to each of the three major consumer reporting agencies: Equifax, Experian, and TransUnion. You may contact these agencies using the contact information provided above.

New York Residents: You may obtain information about preventing identity theft from the New York Attorney General's Office: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds-bureau/identity-theft>; Telephone: 800-771-7755.

North Carolina Residents: You may obtain information about preventing identity theft from the North Carolina Attorney General's Office: Office of the Attorney General of North Carolina, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov/, Telephone: 877-566-7226 (Toll-free within North Carolina), 919-716-6000.

Oregon Residents: You may obtain information about preventing identity theft from the Oregon Attorney General's Office: Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us/, Telephone: 877-877-9392.

Washington D.C. Residents: You may obtain information about preventing identity theft from the Office of the Attorney General for the District of Columbia, 400 6th Street NW, Washington D.C. 20001, <https://oag.dc.gov/consumer-protection>, Telephone: 202-442-9828.

Western National Group

Return Mail Processing Vendor
Secure Processing Center
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

Aviso de incidente de seguridad



February 29, 2024

Estimado(a) [REDACTED]:

Le escribimos con información importante sobre un reciente incidente de ciberseguridad en Western National Group que puede implicar su información personal. Queríamos proporcionarle información acerca del incidente, informarle sobre los servicios que le estamos prestando y hacerle saber que continuamos tomando medidas significativas para proteger su información.

¿Qué ocurrió?

El 16 de junio de 2023, experimentamos una intrusión no autorizada en la red de nuestra empresa.

Qué estamos haciendo.

Al enterarnos de este problema, comenzamos inmediatamente una investigación rápida y exhaustiva trabajando estrechamente con profesionales externos en ciberseguridad con experiencia en la gestión de este tipo de incidentes para determinar si hubo algún acceso no autorizado a información protegida. Después de una extensa investigación forense y revisión de documentos, el 29 de enero de 2024 descubrimos que una persona no autorizada pudo haber accedido y/o adquirido una cantidad limitada de información almacenada en nuestra red el 16 de junio de 2023 o alrededor de esa fecha.

¿Qué información se vio involucrada?

La información afectada incluye su nombre completo y Número de seguro social.

Qué puede hacer usted

No tenemos evidencia de que su información se haya utilizado indebidamente para el robo de identidad. Sin embargo, como medida de precaución, ofrecemos una membresía **gratuita** 24 meses en Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información personal, y le proporciona servicios de protección de identidad que se centran en la identificación inmediata y la resolución del robo de identidad. Experian IdentityWorksSM Credit 3B es completamente gratuito para usted y la inscripción en este programa no dañará su calificación crediticia. Para obtener más información sobre prevención de robo de identidad y de Experian IdentityWorksSM Credit 3B, que incluye las instrucciones sobre cómo activar su membresía de un año de cortesía, consulte la información adicional que figura en esta carta.

En esta carta también se incluyen otras medidas de precaución que puede tomar para proteger su información personal, entre las cuales se encuentran el implementar una alerta de fraude y/o un congelamiento de seguridad en sus archivos de crédito, y/u obtener un informe crediticio sin cargo. Además, siempre debería mantenerse en alerta y revisar los estados de su cuenta financiera e informes crediticios regularmente en busca de actividades fraudulentas o irregulares.

Para obtener más información

Sírvase aceptar nuestras disculpas por este incidente. Estamos comprometidos con mantener la privacidad de la información personal que se encuentra en nuestra posesión y seguiremos tomando muchas precauciones para resguardarla. Evaluamos y modificamos continuamente nuestras prácticas para mejorar la seguridad y la privacidad de su información personal.

Si tiene más preguntas sobre este incidente, llame a la línea telefónica exclusiva y confidencial gratuita que hemos establecido para responder preguntas al [REDACTED]. Esta línea de respuesta cuenta con profesionales familiarizados con este incidente e informados acerca de lo que usted puede hacer para proteger la cuenta en contra del uso indebido de la información del fallecido. La línea de respuesta está disponible durante 60 días a partir de la fecha de esta carta, entre las 9:00 a.m. y las 9:00 p.m. hora del este, de lunes a viernes, excepto los feriados.

Atentamente,

Western National Group

– OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE –

1. Inscripción en una supervisión crediticia de cortesía de 24 meses.

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía **de cortesía** 24 meses a Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información personal y le proporciona apoyo superior de protección de identidad que se centra en la identificación inmediata y la resolución del robo de identidad.

Active ahora IdentityWorks Credit 3B en tres pasos sencillos

1. INSCRÍBASE antes del: **May 6, 2024** (Su código no será válido después de esta fecha).
2. Visite el **sitio web de Experian IdentityWorks** para inscribirse: [REDACTED]
3. PROPORCIONE el **código de activación**: [REDACTED]

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita asistencia con la restauración de identidad o le gustaría conocer una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian llamando al [REDACTED]. Esté preparado para brindar el número [REDACTED] como prueba de elegibilidad para recibir los servicios de restauración de identidad proporcionados por Experian.

Detalles adicionales relacionados con su membresía de 24 MESES DE EXPERIAN IDENTITYWORKS credit 3b:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks Credit 3B.

Puede comunicarse con Experian **de manera inmediata sin tener que inscribirse para obtener el producto** con respecto a cualquier asunto de fraude. Los especialistas en restauración de identidad se encuentran disponibles para ayudarlo(a) a abordar el fraude relacionado con asuntos de créditos y otros asuntos.

Una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks, tendrá acceso a las siguientes funciones adicionales:

- **Informe crediticio de Experian al momento de la inscripción:** consulte la información asociada con su expediente de crédito. Los informes crediticios diarios se encuentran disponibles solo para los miembros en línea.*
- **Supervisión de crédito:** Controla activamente los archivos de Experian, Equifax y TransUnion para determinar indicadores de fraude.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Usted recibe el mismo nivel superior de apoyo de restauración de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya vencido.
- **Seguro contra robo de identidad de \$1 millón**:** Ofrece cobertura para determinados costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

**Active su membresía hoy en [REDACTED]
o llame al [REDACTED] para registrarse con el código de activación mencionado anteriormente.**

Qué puede hacer para proteger su información: también puede considerar otras acciones para disminuir las posibilidades de robo de identidad o fraude en sus cuentas. Visite www.ExperianIDWorks.com/restoration para obtener esta información. Si tiene preguntas sobre IdentityWorks, necesita ayuda para comprender algo en su informe crediticio o si sospecha que un elemento en su informe crediticio puede ser fraudulento, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 877-288-8057.

* Los miembros que no estén en línea podrán llamar para obtener informes adicionales trimestralmente luego de registrarse.

** El seguro contra robo de identidad es suscrito por las empresas de seguro afiliadas o las subsidiarias de American International Group, Inc. (AIG). La descripción en este documento es un resumen, se creó únicamente para fines informativos, y no incluye todos los términos, las condiciones y las exclusiones de las políticas descritas. Consulte las políticas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

2. Obtenga y monitoree su informe crediticio

Según la ley federal, usted tiene derecho a que cada una de las tres agencias principales de informe crediticio de la nación le proporcionen un informe crediticio sin cargo cada 12 meses. Puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio llamando al **1-877-322-8228**, visitando **www.annualcreditreport.com**, o completando un formulario de solicitud de informe crediticio anual y enviándolo por correo postal a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Puede acceder al formulario de solicitud en <https://www.annualcreditreport.com/index.action>. También puede comunicarse con una de las tres agencias nacionales de informes crediticios para adquirir una copia de su informe crediticio. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes crediticios se proporciona a continuación.

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-fraud-alerts/>
(800) 525-6285

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<https://www.experian.com/fraud/center.html>
(888) 397-3742

TransUnion

Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016-2000
<https://www.transunion.com/fraud-alerts>
(800) 680-7289

Cuando reciba sus informes crediticios, revíselos para confirmar que no haya discrepancias. Identifique las cuentas que no abrió o las consultas de acreedores que no autorizó. Verifique que toda la información sea correcta. Si tiene preguntas u observa información incorrecta, comuníquese con la empresa de informes crediticios.

3. Implementación de una alerta de fraude en su expediente de crédito.

Independientemente de si elige o no usar los servicios de supervisión crediticia por 24 meses de cortesía, le recomendamos que implemente una “alerta de fraude” de un año inicial en sus archivos de crédito, sin ningún cargo. La alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en su archivo de crédito durante al menos doce meses. Esta alerta informa a las entidades crediticias sobre posibles actividades fraudulentas dentro de su informe y solicita que estas se comuniquen con usted antes de crear cualquier cuenta a su nombre. Para implementar una alerta de fraude, llame a cualquiera de las tres agencias de crédito principales a los números que figuran a continuación. En cuanto una agencia de crédito confirme su alerta de fraude, esta les notificará a las otras agencias. Encontrará información adicional disponible en <https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-fraud-alerts/>.

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-fraud-alerts/>
(800) 525-6285

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<https://www.experian.com/fraud/center.html>
(888) 397-3742

TransUnion

Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016-2000
<https://www.transunion.com/fraud-alerts>
(800) 680-7289

4. Aplicación de un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito.

A continuación se incluye información general sobre cómo solicitar un congelamiento de seguridad de las tres agencias de informes de crédito sin cargo. Si bien creemos que esta información es precisa, debe comunicarse con cada agencia para obtener la información más precisa y actualizada. Un congelamiento de seguridad impide que una agencia de informes crediticios divulgue cualquier información del informe crediticio de un consumidor sin una autorización por escrito de este. Sin embargo, tome en cuenta que aplicar un congelamiento de seguridad en su informe crediticio puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que haga de nuevos préstamos, hipotecas crediticias, empleo, vivienda u otros servicios. Es posible que se requiera información adicional. Por consiguiente, para obtener más información, comuníquese con las tres agencias nacionales de informes crediticios (la información de contacto se proporciona a continuación). Puede realizar un congelamiento de seguridad en su informe crediticio comunicándose con las tres empresas nacionales de informes crediticios a los números que se indican a continuación y siguiendo las instrucciones establecidas o enviando una solicitud por escrito, por correo postal, a las tres empresas de informes crediticios:

Equifax Security Freeze

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348-5788
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>
(888)-298-0045

Experian Security Freeze

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<http://experian.com/freeze>
(888) 397-3742

TransUnion Security Freeze

P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
<https://www.transunion.com/credit-freeze>
(888) 909-8872

Para realizar un congelamiento de seguridad, deberá proporcionar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social y otra información personal. Después de recibir su solicitud de congelamiento, cada empresa de informes crediticios le enviará una carta de confirmación con un PIN (número de identificación personal) o contraseña únicos. Guarde el PIN o la contraseña en un lugar seguro. Lo necesitará si decide levantar el congelamiento.

Si su información personal se ha utilizado para presentar una declaración de impuestos falsa, para abrir una cuenta o para intentar abrir una cuenta a su nombre o para cometer fraude u otros delitos contra usted, puede presentar una denuncia policial en la ciudad en la que reside actualmente.

Si realiza un congelamiento de seguridad *antes* de inscribirse en el servicio de supervisión crediticia como se describió anteriormente, deberá eliminar el congelamiento para inscribirse en el servicio de supervisión crediticia. Después de inscribirse en el servicio de supervisión crediticia, puede volver a congelar su expediente de crédito.

5. Recursos útiles adicionales.

Aunque no encuentre ninguna actividad sospechosa en sus informes crediticios iniciales, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) le recomienda que verifique sus informes crediticios de forma periódica. Si controla su informe crediticio de forma periódica, podrá detectar problemas y abordarlos rápidamente.

Si encuentra actividad sospechosa en sus informes crediticios o tiene algún motivo para creer que su información ha sido usada de forma indebida, llame a su agencia de cumplimiento de la ley local y presente una denuncia ante la policía. Asegúrese de obtener una copia de la denuncia ante la policía, ya que muchos acreedores desearán recibir la información allí contenida para absolverlo(a) de las deudas fraudulentas. También puede presentar una queja ante la FTC; para ello, comuníquese con este organismo en la Web en www.ftc.gov/idtheft, por teléfono al 1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338) o por correo postal a Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580. Su queja se agregará al Centro de información de robo de identidad de la FTC, donde estará disponible para los encargados del cumplimiento de la ley que lleven a cabo investigaciones. Además, puede obtener información de la FTC acerca de alertas de fraude y congelamientos de seguridad.

Residentes de Iowa: Puede comunicarse con las autoridades policiales o con la oficina del fiscal general de Iowa para informar sobre presuntos incidentes de robo de identidad: Office of the Attorney General of Iowa, Consumer Protection Division, Hoover State Office Building, 1305 East Walnut Street, Des Moines, IA 50319, www.iowaattorneygeneral.gov, Teléfono: 515-281-5164.

Residentes de Maryland: Pueden obtener información sobre robo de identidad en la oficina del Procurador General de Maryland: Oficina del Procurador General de Maryland, División de protección al consumidor, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, www.marylandattorneygeneral.gov, Teléfono: 888-743-0023.

Residentes de Massachusetts: En virtud de la ley de Massachusetts, tiene derecho a obtener un informe policial con respecto a este asunto. Si es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia ante la policía y obtener una copia de esta.

Residentes de Nuevo México: Tiene derechos en virtud de la Ley de Informe Imparcial de Crédito (Fair Credit Reporting Act, "FCRA"). Esto incluye, entre otros, el derecho de saber qué es lo que contiene su expediente; disputar información incompleta o incorrecta; y hacer que las agencias de informes del consumidor corrijan o eliminen información incorrecta, incompleta o que no se puede comprobar. Para obtener más información sobre la FCRA, visite www.consumer.ftc.gov/sites/default/files/articles/pdf/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf o www.ftc.gov.

Además, los consumidores de Nuevo México tienen el derecho a obtener un congelamiento de seguridad o a enviar una declaración de retiro

Como se ha indicado anteriormente, puede obtener un congelamiento de seguridad en su informe crediticio para proteger su privacidad y asegurar que ese crédito no esté a su nombre sin su consentimiento. Puede enviar una declaración de retiro para retirar la información colocada en su informe crediticio como resultado de haber sido víctima de un robo de identidad. Tiene derecho a colocar un congelamiento de seguridad en su informe crediticio o enviar una declaración de retiro de acuerdo con la Ley federal de informe justo de crédito y la Ley de seguridad de identidad.

El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. Cuando coloca un congelamiento de seguridad en su informe crediticio, se le proporcionará un número

de identificación personal, una contraseña o un recurso similar para usar si decide retirar el congelamiento de su informe crediticio o autorizar temporalmente la liberación de su informe crediticio de una parte o partes específicas o por un periodo de tiempo específico después de colocar el congelamiento. Para retirar el congelamiento o proporcionar una autorización para una liberación temporal de su informe crediticio, debe contactarse con la agencia de informes del consumidor y proporcionarle todo lo siguiente:

4. El único número de identificación personal, la contraseña o recurso similar que le proporcionó la agencia de informes del consumidor;
5. identificación correcta para comprobar su identidad; y
6. Información sobre el(los) tercero(s) que recibirá(n) el informe crediticio o el período de tiempo en el que se podrá revelar a los usuarios del informe crediticio.

Una agencia de informes del consumidor que recibe una solicitud de un consumidor para levantar temporalmente el congelamiento de un informe crediticio debe responder la solicitud en no más de tres días hábiles después de recibirla. A partir del 1 de septiembre de 2008, una agencia de informes del consumidor debe responder la solicitud dentro de los quince minutos después de haberla recibido mediante un método electrónico seguro o por teléfono.

Un congelamiento de seguridad no se aplica en todas las circunstancias, como cuando se tiene una relación de cuentas existentes y su acreedor o sus agentes solicitan una copia de su informe crediticio para ciertos tipos de revisión de cuentas, cobros, control de fraudes o actividades similares; para usarlo para configurar o ajustar una tarifa o reclamación de seguro, una concesión o una suscripción de seguros; para ciertos propósitos de preselección tal como lo define la Ley federal de informe de crédito justo.

Si usted está buscando activamente un nuevo crédito, préstamo, utilidad, teléfono o una cuenta de seguro, debe comprender que los procesos involucrados en el levantamiento de un congelamiento de seguridad pueden reducir la velocidad de sus solicitudes de crédito. Debe planificar y levantar un congelamiento, ya sea completamente si es que está comparando precios o específicamente para un acreedor en particular, con suficiente tiempo de anticipación antes de que postule a un crédito nuevo para que se pueda realizar el levantamiento. Debe contactar una agencia de informes del consumidor y solicitarles que levanten el congelamiento, por lo menos, tres días antes de postular. A partir del 1 de septiembre de 2008, si contacta una agencia de informes del consumidor a través de un método electrónico seguro o por teléfono, la agencia de informes del consumidor debe levantar el congelamiento en los siguientes 15 minutos. Tiene derecho a entablar una acción civil contra la agencia de informes del consumidor que viole sus derechos según la Ley federal de informe de crédito justo y la Ley de seguridad de identidad.

Para colocar un congelamiento en su informe de crédito, debe enviar una solicitud a cada una de las tres agencias de informes del consumidor principales: Equifax, Experian y TransUnion. Puede contactarse con estas agencias con la información que le brindamos anteriormente.

Residentes de Nueva York: Pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la Oficina del Procurador General de Nueva York: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds-bureau/identity-theft>; teléfono: 800-771-7755.

Residentes de Carolina del Norte: Pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la oficina del Procurador General de Carolina del Norte: Office of the Attorney General of North Carolina, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov/, teléfono: 877-566-7226 (línea gratuita dentro de Carolina del Norte), 919-716-6000.

Residentes de Oregón: Puede obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la oficina del fiscal general de Oregón: Departamento de Justicia de Oregón, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us/, teléfono: 877-877-9392.

Residentes de Washington D.C.: Puede obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la Oficina del Fiscal General del Distrito de Columbia, 400 6th Street NW, Washington D.C. 20001, <https://oag.dc.gov/consumer-protection>, Teléfono: 202-442-9828.