

Additional 21689



Return Mail Processing
PO Box 999
Suwanee, GA 30024

3219064*****SNGLP

SAMPLE A. SAMPLE - Letter 01 Adult

APT ABC

123 ANY ST

ANYTOWN, US 12345-6789



July 16, 2021

Notice of Data Breach

On behalf of Guidehouse, a global provider of professional services, we are writing to inform you about a recent incident that involved personal information about you. We regret that this incident occurred and take the security of personal information seriously.

WHAT HAPPENED. We recently learned in late March 2021 that we had been the victim of a cyber attack. The attack occurred in late January 2021, and involved the compromise of a third-party service used for secure file transfer for many clients including Community Memorial Health System located in Ventura, CA. Guidehouse provides services to Community Memorial Health System involving medical claims billing and collection services.

WHAT INFORMATION WAS INVOLVED. We have determined that the personal information involved in this incident may have included your name, date of birth, member ID, address, and certain medical information.

WHAT WE ARE DOING. Upon learning of the incident, we immediately launched an investigation, and have since ceased using the third-party service that had been compromised. We have cooperated with federal law enforcement and engaged leading cyber security experts in connection with investigating and responding to the incident. Based on the nature of the incident, it has taken time to accurately determine what data was impacted. After determining Community Memorial Health System information was impacted, we notified Community Memorial Health System on May 21, 2021.

WHAT YOU CAN DO. We are not aware of any misuse of your information. Consistent with certain laws, we are providing you with the following information about steps that a consumer can take to protect against potential misuse of personal information.

As a precaution, we have arranged for you, at your option, to enroll in a complimentary, two-year credit monitoring service. We have engaged Experian to provide you with its IdentityWorks credit monitoring product. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. You have until **October 31, 2021** to activate the free credit monitoring service by using the following activation code: **ABCDEFGHI**. This code is unique for your use and should not be shared. To enroll, please go to <https://www.experianidworks.com/credit> or call (866) 904-6215.

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at (866) 904-6215 by October 31, 2021. Be prepared to provide engagement number **B015523** as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

You should always remain vigilant for incidents of fraud and identity theft, including by regularly reviewing your account statements and monitoring free credit reports. If you discover any suspicious or unusual activity on your accounts or suspect identity theft or fraud, be sure to report it immediately to your financial institutions.

In addition, you may contact the Federal Trade Commission (“FTC”) or law enforcement, including your state Attorney General, to report incidents of identity theft or to learn about steps you can take to protect yourself from identity theft. To learn more, you can go to the FTC’s Web site, at www.ftc.gov/idtheft, or call the FTC, at (877) IDTHEFT (438-4338) or write to Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

You may also periodically obtain credit reports from each nationwide credit reporting agency. If you discover information on your credit report arising from a fraudulent transaction, you should request that the credit reporting agency delete that information from your credit report file. In addition, under the federal Fair Credit Reporting Act (“FCRA”), you are entitled to one free copy of your credit report every 12 months from each of the three nationwide credit reporting agencies. You may obtain a free copy of your credit report by going to www.AnnualCreditReport.com or by calling (877) 322-8228. You may contact the nationwide credit reporting agencies at:

Equifax
(800) 685-1111
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374-0241
www.Equifax.com/personal/credit-report-services

Experian
(888) 397-3742
P.O. Box 9701
Allen, TX 75013
www.Experian.com/help

TransUnion
(888) 909-8872
Fraud Victim Assistance Division
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022
www.TransUnion.com/credit-help

You also have other rights under the FCRA. For further information about your rights under the FCRA, please visit: http://files.consumerfinance.gov/f/201410_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf.

In addition, you may obtain additional information from the FTC and the credit reporting agencies about fraud alerts and security freezes. You can add a fraud alert to your credit report file to help protect your credit information. A fraud alert can make it more difficult for someone to get credit in your name because it tells creditors to follow certain procedures to protect you, but it also may delay your ability to obtain credit. You may place a fraud alert in your file by calling just one of the three nationwide credit reporting agencies listed above. As soon as that agency processes your fraud alert, it will notify the other two agencies, which then must also place fraud alerts in your file. In addition, you can contact the nationwide credit reporting agencies at the phone numbers listed above to place a security freeze to restrict access to your credit report.

You will need to supply your name, address, date of birth, Social Security number and other personal information. After receiving your request, each credit reporting agency will send you a confirmation letter containing a unique PIN or password that you will need in order to lift or remove the freeze. You should keep the PIN or password in a safe place.

Please know that we regret any inconvenience or concern this incident may cause you. Please do not hesitate to contact us at **(866) 904-6215** if you have any questions or concerns.

IF YOU ARE A NEW YORK RESIDENT: You may obtain information about security breach response and identity theft prevention and protection from the FTC or from the following New York state agencies:

Federal Trade Commission
Consumer Response Center
600 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20580
(877) IDTHEFT (438-4338)
www.consumer.gov/idtheft

New York Attorney General
Consumer Frauds &
Protection Bureau
120 Broadway, 3rd Floor
New York, NY 10271
(800) 771-7755
www.ag.ny.gov

New York Department of State
Division of Consumer Protection
99 Washington Avenue
Suite 650
Albany, New York 12231
(800) 697-1220
www.dos.ny.gov



SAMPLE A. SAMPLE - Letter 01 Adult
APT ABC
123 ANY ST
ANYTOWN, US 12345-6789

16 de julio de 2021

Aviso de violación de datos

En nombre de Guidehouse, proveedor mundial de servicios profesionales, le escribimos para informarle sobre un reciente incidente que implicó información personal relacionada con usted. Lamentamos que este incidente haya ocurrido y tomamos con seriedad la seguridad de la información personal.

QUÉ SUCEDIÓ. Recientemente nos enteramos que a finales de marzo de 2021 habíamos sido víctimas de un ciberataque. El ataque ocurrió a fines de enero de 2021 e implicó el compromiso de un servicio externo utilizado para la transferencia segura de archivos de muchos clientes incluyendo Community Memorial Health System ubicado en Ventura, California. Guidehouse ofrece servicios a Community Memorial Health System relacionados con la facturación de reclamaciones médicas y servicios de cobro.

QUÉ INFORMACIÓN SE VIO IMPLICADA. Hemos determinado que la información personal implicada en este incidente puede haber incluido su nombre, fecha de nacimiento, identificación de miembro, dirección y cierta información médica.

QUÉ ESTAMOS HACIENDO. Tras enterarnos del incidente, inmediatamente dimos curso a una investigación, y desde entonces hemos dejado de utilizar el servicio externo que había sido comprometido. Hemos operado con la ley federal y contratado peritos líderes en seguridad cibernética en relación con la investigación y respuesta del incidente. Conforme a la naturaleza del incidente, ha tomado tiempo determinar con exactitud qué datos se vieron afectados. Luego de determinar que la información de Community Memorial Health System había sido afectada, dimos aviso a Community Memorial Health System el 21 de mayo de 2021.

QUÉ PUEDE HACER. No tenemos conocimiento de ningún mal uso de su información. De acuerdo con ciertas leyes, le entregamos la siguiente información sobre las medidas que un consumidor puede tomar para protegerse contra el posible mal uso de su información personal.

Como precaución, hemos dispuesto, según le convenga, su inscripción en un servicio gratuito de monitoreo de crédito de dos años. Hemos contratado a Experian para que le entregue su producto de monitoreo de crédito IdentityWorks. Este producto le ofrece una detección de identidad y resolución de robo de identidad de nivel superior. Tenemos hasta el **31 de octubre de 2021** para activar el servicio gratuito de monitoreo de crédito utilizando el siguiente código de activación: **ABCDEFGHI**. Este código es para su uso exclusivo y no debe compartirse. Para inscribirse, diríjase a <https://www.experianidworks.com/credit> o llame al (866) 904-6215.

Si tiene consultas sobre el producto, necesita ayuda con la recuperación de identidad o busca una alternativa a la inscripción en línea de IdentityWorks de Experian, póngase en contacto con el equipo de atención al cliente de Experian al (866) 904-6215 antes del 31 de octubre de 2021. Tenga dispuesto entregar el número de contrato **B015523** como prueba de elegibilidad para los servicios de recuperación de identidad de Experian.

Debe estar siempre atento a incidentes de fraude y robo de identidad, incluso al revisar regularmente sus estados de cuenta y monitorear los informes de crédito gratuitos. Si descubre alguna actividad sospechosa o inusual en sus cuentas o sospecha de robo de identidad o fraude, asegúrese de informarlo inmediatamente a sus instituciones financieras.

Además, puede contactar a la Federal Trade Commission ("FTC") o a la ley, incluyendo al fiscal general de su estado, para informar sobre incidentes de robo de identidad o para conocer medidas que puede tomar para protegerse del robo de identidad. Para obtener más información, puede visitar el sitio web de la FTC en www.ftc.gov/idtheft o llamar al (877) IDTHEFT (438-4338) o escribir al centro de respuesta al consumidor de la Federal Trade Commission ubicada en 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Además, puede conseguir informes de crédito de forma periódica de cada una de las agencias de informe de crédito a nivel nacional. Si descubre información en su informe de crédito que surge de una transacción fraudulenta, debe solicitar a la agencia de informe de crédito que elimine esa información de su expediente de informe de crédito. Asimismo, conforme a la ley de Informe de Crédito Justo (Fair Credit Reporting Act, FCRA), usted tiene derecho a una copia gratuita de su informe de crédito cada 12 meses de cada una de las tres agencias de informe de crédito a nivel nacional. Puede conseguir una copia gratuita de su informe de crédito dirigiéndose a www.AnnualCreditReport.com o llamando al (877) 322-8228. Puede contactar a las agencias de informe de crédito a nivel nacional al:

Equifax
(800) 685-1111
Casilla postal 740241
Atlanta, GA 30374-0241
www.Equifax.com/personal/credit-report-services

Experian
(888) 397-3742
Casilla postal 9701
Allen, TX 75013
www.Experian.com/help

TransUnion
(888) 909-8872
División de ayuda para víctimas de fraude
Casilla postal 2000
Chester, PA 19022
www.TransUnion.com/credit-help

Además tiene otros derechos conforme a la FCRA. Para obtener más información sobre sus derechos conforme a la FCRA, visite: http://files.consumerfinance.gov/f/201410_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf.

Además, puede obtener mayor información de la FTC y las agencias de informe de crédito sobre alertas de fraude y congelamientos de seguridad. Puede agregar una alerta de fraude a su expediente de crédito para ayudar a proteger su información crediticia. Una alerta de fraude puede hacer que sea más difícil para que alguien obtenga crédito bajo su nombre porque pide a los acreedores seguir ciertos procedimientos para protegerle, pero también puede retrasar su capacidad para obtener crédito. Puede colocar una alerta de fraude sobre su expediente llamando a solo una de las tres agencias de informe de crédito a nivel nacional indicadas anteriormente. Tan pronto como esa agencia procese su alerta de fraude, notificará a las otras dos agencias, que luego deben colocar alertas de fraude en su expediente. Además, puede contactar a las agencias de informe de crédito a nivel nacional a los números indicados anteriormente para colocar un congelamiento de seguridad para restringir el acceso a su informe de crédito.

Deberá proporcionar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social y otra información personal. Luego de recibir su solicitud, cada agencia de informe de crédito le enviará una carta de confirmación que contendrá un PIN o contraseña exclusivos que necesitará para levantar o eliminar el congelamiento. Debe conservar el PIN o la contraseña en un lugar seguro.

Tenga presente que lamentamos cualquier inconveniente o inquietud que este incidente pueda causarle. No dude en contactarnos al **(866) 904-6215** si tiene alguna pregunta o inquietud.

SI ES RESIDENTE DE NUEVA YORK: Puede obtener información sobre respuesta ante violación de seguridad y prevención y protección de robo de identidad de la FTC o de las siguientes agencias estatales de Nueva York:

Comisión Federal de Comercio
Centro de respuesta al consumidor
600 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20580
(877) IDTHEFT (438-4338)
www.consumer.gov/idtheft

Fiscal general de Nueva York
Fraude al consumidor y
Agencia de protección
120 Broadway, 3rd Floor
Nueva York, NY 10271
(800) 771-7755
www.ag.ny.gov

Departamento de estado de Nueva York
División de protección al consumidor
99 Washington Avenue
Suite 650
Albany, Nueva York 12231
(800) 697-1220
www.dos.ny.gov