



Together, we transform lives and communities

23257

Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>
<<Name 1>>
<<Name 2>>
<<Address 1>>
<<Address 2>>
<<Address 3>>
<<Address 4>>
<<Address 5>>
<<City>><<State>><<Zip>>
<<Country>>

<<Date>>

Re: Notice of <<Variable Header>>

Dear <<Name 1>> :

National Community Renaissance of California ("National CORE") is writing to inform you of an incident that may involve some of your information. While we are unaware of any actual misuse of your information, we are providing you with notice of the incident, steps we are taking in response, and resources available to help you better protect your information, should you feel it is appropriate to do so.

We take this incident very seriously. As part of our ongoing commitment to the security of information in our care, we are reviewing our existing policies and procedures regarding information provided to us.

Enroll In Complimentary Credit Monitoring

Enter your Activation Code: <<ACTIVATION CODE>>

Enrollment Deadline: <<ENROLLMENT DEADLINE >>

Equifax Credit Watch™ Gold

*Note: You must be over age 18 with a credit file to take advantage of the product.

Key Features

- Credit monitoring with email notifications of key changes to your Equifax credit report
- Daily access to your Equifax credit report
- WebScan notifications¹ when your personal information, such as Social Security Number, credit/debit card or bank account numbers are found on fraudulent Internet trading sites
- Automatic fraud alerts², which encourage potential lenders to take extra steps to verify your identity before extending credit, plus blocked inquiry alerts and Equifax credit report lock³
- Identity Restoration to help restore your identity should you become a victim of identity theft, and a dedicated Identity Restoration Specialist to work on your behalf

¹ WebScan searches for your Social Security Number, up to 5 passport numbers, up to 6 bank account numbers, up to 6 credit/debit card numbers, up to 6 email addresses, and up to 10 medical ID numbers. WebScan searches thousands of Internet sites where consumers' personal information is suspected of being bought and sold, and regularly adds new sites to the list of those it searches. However, the Internet addresses of these suspected Internet trading sites are not published and frequently change, so there is no guarantee that we are able to locate and search every possible Internet site where consumers' personal information is at risk of being traded.

² The Automatic Fraud Alert feature is made available to consumers by Equifax Information Services LLC and fulfilled on its behalf by Equifax Consumer Services LLC.

³ Locking your Equifax credit report will prevent access to it by certain third parties. Locking your Equifax credit report will not prevent access to your credit report at any other credit reporting agency. Entities that may still have access to your Equifax credit report include: companies like Equifax Global Consumer Solutions, which provide you with access to your credit report or credit score, or monitor your credit report as part of a subscription or similar service; companies that provide you with a copy of your credit report or credit score, upon your request; federal, state and local government agencies and courts in certain circumstances; companies using the information in connection with the underwriting of insurance, or for employment, tenant or background screening purposes; companies that have a current account or relationship with you, and collection agencies acting on behalf of those whom you owe; companies that authenticate a consumer's identity for purposes other than granting credit, or for investigating or preventing actual or potential fraud; and companies that wish to make pre-approved offers of credit or insurance to you. To opt out of such pre-approved offers, visit www.optoutprescreen.com.

- Up to \$1,000,000 of identity theft insurance coverage for certain out of pocket expenses resulting from identity theft¹

Enrollment Instructions

Go to www.equifax.com/activate.

Enter your unique Activation Code of <<ACTIVATION CODE>> then click "Submit" and follow these 4 steps:

1. **Register:**

Complete the form with your contact information and click "Continue".

If you already have a myEquifax account, click the 'Sign in here' link under the "Let's get started" header.

Once you have successfully signed in, you will skip to the Checkout Page in Step 4.

2. **Create Account:**

Enter your email address, create a password, and accept the terms of use.

3. **Verify Identity:**

To enroll in your product, we will ask you to complete our identity verification process.

4. **Checkout:**

Upon successful verification of your identity, you will see the Checkout Page.

Click 'Sign Me Up' to finish enrolling.

You're done!

The confirmation page shows your completed enrollment.

Click "View My Product" to access the product features.

We encourage you to remain vigilant against potential incidents of identity theft and fraud by reviewing your account statements and credit reports for suspicious activity. Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also contact the three major credit bureaus directly to request a free copy of your credit report.

You have the right to place a "credit freeze" on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without the consumer's express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a security freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Addresses for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver's license or ID card, etc.); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a fraud alert or credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, security freezes, and the steps you can take to protect yourself, by contacting the consumer reporting agencies, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General. The Federal Trade Commission can be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, www.identitytheft.gov, 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please

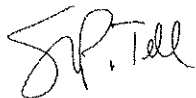
¹ The Identity Theft Insurance benefit is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company, under group or blanket policies issued to Equifax, Inc., or its respective affiliates for the benefit of its Members. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement and your state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.

We regret any concern or inconvenience this situation has caused you and understand that you may have questions about this incident that are not addressed in this letter. If you have additional questions, or need assistance please call our dedicated assistance line at 800-860-5648 , 9:00 am to 9:00 pm Eastern, Monday through Friday.

We sincerely regret any inconvenience or concern this incident has caused.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. PonTell", written in a cursive style.

Steve PonTell
President and Chief Executive Officer of National Community Renaissance of California

Ref: Aviso de <<Variable Header>>

Estimado(a) <<Name 1>> :

National Community Renaissance of California ("National CORE") le escribe para informarle sobre un incidente que puede involucrar parte de su información. Si bien no tenemos conocimiento de ningún uso indebido actual o presunto de su información, le proporcionamos un aviso del incidente, las medidas que estamos tomando en respuesta y los recursos disponibles para ayudarle a proteger mejor su información, en caso de que considere apropiado hacerlo.

Tomamos este incidente muy seriamente. Como parte de nuestro compromiso continuo con la seguridad de la información en nuestra custodia, estamos revisando nuestras políticas y procedimientos existentes con respecto a la información que se nos proporciona.

Inscríbase en la supervisión crediticia sin cargo

Ingrese su código de activación: <<ACTIVATION CODE>>

Fecha límite de inscripción: <<ENROLLMENT DEADLINE >>

Equifax Credit Watch™ Gold

*Nota: Usted debe ser mayor de 18 años de edad y debe tener un archivo de crédito a fin de aprovechar este producto.

Características clave

- Monitoreo de crédito con notificaciones por correo electrónico acerca de cambios clave en su informe de crédito de Equifax
- Acceso diario a su informe de crédito de Equifax
- Notificaciones de WebScan¹ cuando su información personal, como su número de Seguro Social, números de tarjeta de crédito/débito o de cuenta bancaria se encuentran en sitios fraudulentos de transacciones por Internet
- Alertas automáticas de fraude² que alienta a los posibles prestamistas a tomar medidas adicionales para verificar su identidad antes de extender el crédito, además de alertas de consulta bloqueadas y bloqueo de informe de crédito de Equifax³

¹ WebScan busca su número de Seguro Social, hasta 5 números de pasaporte, hasta 6 números de cuentas bancarias, hasta 6 números de tarjetas de crédito/débito, hasta 6 direcciones de correo electrónico y hasta 10 números de identificación médica. WebScan busca miles de sitios de Internet en los que se sospecha que la información personal de los consumidores se compra y vende, y agrega regularmente nuevos sitios a la lista de aquellos que busca. Sin embargo, las direcciones de Internet de estos sitios sospechosos de negociación por Internet no se publican y cambian con frecuencia, por lo que no hay garantía de que podamos localizar y buscar en cada sitio de Internet posible donde la información personal de los consumidores esté en riesgo de ser comercializada.

² La función Alerta de fraude automática está disponible para los consumidores a través de Equifax Information Services LLC y es ejecutada por Equifax Consumer Services LLC en su nombre.

³ Bloquear su informe de crédito de Equifax impedirá el acceso a este por parte de ciertos terceros. Bloquear su informe de crédito de Equifax no impedirá el acceso a su informe de crédito en ninguna otra agencia de informes de crédito. Entre las entidades que aún pueden tener acceso a su informe de crédito de Equifax se incluyen: empresas como Equifax Global Consumer Solutions, que le brindan acceso a su informe de crédito o puntuación de crédito, o monitorean su informe de crédito como parte de una suscripción o servicio similar; compañías que le proporcionan una copia de su informe de crédito o puntuación de crédito, cuando usted lo solicite; agencias gubernamentales federales, estatales y locales, y tribunales, en ciertas circunstancias; compañías que utilizan la información en relación con la suscripción de seguros, o para el empleo, para fines de investigación de antecedentes o de inquilinos; compañías que tienen una cuenta corriente o una relación con usted, agencias de cobro que actúan en nombre de las personas a las que usted adeuda; compañías que autentican la identidad de un consumidor para fines que no sean otorgar crédito, o para investigar o prevenir fraudes reales o potenciales y compañías que deseen realizarle ofertas de crédito o seguro preaprobadas. Para excluirse de dichas ofertas preaprobadas, visite www.optoutprescreen.com.

- Restauración de identidad para ayudar a restaurar su identidad en caso de que sea víctima de robo de identidad, y un especialista en restauración de identidad dedicado para trabajar en su nombre
- Hasta \$1,000,000 de cobertura de seguro contra robo de identidad para ciertos gastos de bolsillo que resulten del robo de identidad¹

Instrucciones de inscripción

Vaya a www.equifax.com/activate.

Ingrese su código de activación único de <<ACTIVATION CODE>>, luego haga clic en "Submit" (Enviar) y siga estos 4 pasos:

1. **Registro:**

Complete el formulario con su información de contacto y haga clic en "Continue" (Continuar).

Si usted ya tiene una cuenta myEquifax, haga clic en el enlace "Sign in here" (Iniciar sesión aquí) en el encabezado "Let's get started" (Comencemos).

Una vez que haya iniciado sesión correctamente, pasará a la página de pago en el Paso 4.

2. **Creación de una cuenta:**

Ingrese su dirección de correo electrónico, cree una contraseña y acepte los términos de uso.

3. **Verificar identidad:**

Para inscribirse en su producto, le pediremos que complete nuestro proceso de verificación de identidad.

4. **Pago:**

Tras la verificación exitosa de su identidad, verá la página de pago.

Haga clic en "Sign Me Up" (Registrarme) para finalizar la inscripción.

¡Ha terminado!

La página de confirmación muestra su inscripción completada.

Haga clic en "View My Product" (Ver mi producto) para acceder a las funciones del producto.

Le recomendamos que esté atento para detectar posibles incidentes de robo de identidad y fraude al revisar sus estados de cuenta e informes de crédito para detectar actividad sospechosa. En virtud de la ley estadounidense, tiene derecho a un informe crediticio gratuito anual de cada una de las tres oficinas de informes crediticios más importantes. Para solicitar su informe crediticio sin cargo, visite www.annualcreditreport.com o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede comunicarse con las tres oficinas de crédito más importantes directamente para solicitar una copia gratuita de su informe crediticio.

Tiene derecho a colocar un "congelamiento de crédito" en un informe de crédito, que prohibirá que una oficina de informes de crédito divulgue información en el informe de crédito sin la autorización expresa del consumidor. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. No obstante, debe tener en cuenta que el uso del congelamiento de crédito para controlar quién obtiene acceso a la información personal y financiera disponible en su informe crediticio puede retrasar, interferir o vedar la aprobación oportuna de una solicitud o pedido posterior que usted haga con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta relacionada con la concesión de un crédito. De conformidad con la legislación federal, no se le puede cobrar por aplicar o retirar un congelamiento de crédito en su informe crediticio. Para solicitar un congelamiento de seguridad deberá proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo (incluida la inicial de su segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de Seguro Social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Direcciones durante los dos a cinco años anteriores;
5. Constancia del domicilio actual, como por ejemplo, una factura de servicios públicos o una factura de teléfono actuales;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, etc.); y
7. Una copia de la denuncia policial, el informe de la investigación o la denuncia ante un organismo de aplicación de la ley por el robo de identidad, si es víctima de tal delito.

Si desea aplicar una alerta de fraude o congelamiento de crédito, comuníquese con las tres oficinas de informes crediticios indicadas a continuación:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

En virtud de las leyes de Massachusetts, tiene derecho a obtener un informe policial con respecto a este asunto. Si es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia ante la policía y obtener una copia de esta.

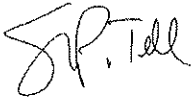
¹ El beneficio de Seguro contra Robo de Identidad es suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant, bajo pólizas grupales o generales emitidas a Equifax, Inc., o sus respectivas afiliadas para el beneficio de sus Miembros. Consulte las políticas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Para obtener más información acerca del robo de identidad, las alertas de fraude, el congelamiento de seguridad y las medidas que puede tomar para protegerse, comuníquese con las agencias de informes del consumidor, el fiscal general de su estado o con la Comisión Federal de Comercio. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, www.identitytheft.gov, 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). La Comisión Federal de Comercio también recomienda a aquellas personas que descubren que su información ha sido utilizada indebidamente que presenten un reclamo ante dicho organismo. Puede utilizar la información de contacto mencionada anteriormente para obtener información adicional sobre cómo presentar dicho reclamo. Tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez es víctima de fraude o robo de identidad. Recuerde que, para presentar una denuncia policial por robo de identidad, probablemente deberá proporcionar algún tipo de prueba que demuestre que ha sido víctima de tal delito. Las instancias de sospecha o certeza de robo de identidad también deben denunciarse a la policía o ante el fiscal general de su estado. Esta notificación no fue retrasada por la policía.

Lamentamos cualquier inquietud o inconveniente que esta situación le haya causado y comprendemos que es posible que tenga preguntas sobre este incidente que no se abordan en esta carta. Si tiene preguntas adicionales o necesita asistencia llame a nuestra línea de ayuda dedicada al 800-860-5648, de lunes a viernes, de 9 a. m. a 9 p. m., hora del este.

Sinceramente, lamentamos los inconvenientes o las inquietudes que esto haya causado.

Atentamente,



Steve PonTell
Presidente y director ejecutivo de National Community Renaissance of California